

自10月1日试运营以来,热线中心共受理群众各类诉求1957件,已办结1822件。从受理分类看,求助工单711件;咨询工单675件;其他工单289件;投诉工单163件;骚扰工单81件;建议工单29件;表扬工单5件;无效工单4件。从办理情况来看,直接办理1488件,直办率76.03%;转派承办单位469件,转办率23.97%。诉求主要集中在公共服务395件、城建管理246件、三农问题214件。

沧东经济开发区综合管理服务中心工作人员协调农民工欠薪问题