

寒冷冬日 总有温暖在身边

□ 本报记者 尹超 摄影 魏志广



“大雪”已至，寒冬扑面而来。一把糖果，一条围巾，一张精心制作的明信片；一杯热水，一个打气筒，及时而至的充电器；一个口罩，一次帮扶，一句暖心的话语……这些冬日限定的小温暖，有精心制造的，有不经意间的付出，满满感恩，又满满感动。

A 一条围巾 双向关爱

前几天，张中法收到一条围巾、一袋糖果和一张明信片，是学生们送的。大红的围巾带着些许暖意，张中法吃了一颗糖果，咧嘴一笑：“甜！”

张中法是沧州师范学院的一名保安，工作十余年，每天，看着学生们进进出出，虽然叫不上名字，却也亲切。新冠肺炎疫情袭来，封校，出入不自由了，有的学生会闹情绪。张中法寻思，学生们不会讨厌自己吧？没想到，今年冬天第一条围巾，却是这帮孩子送的。从惊讶到温暖，张中法说：“孩子们还是理解我们的工作的。”

不仅张中法，学校里，老师、后勤、学生甚至小卖部的阿姨等许多人，都收到了这份冬日“限定”温暖。

“今年是特殊的一年，因为疫情，大家都特别不容易，

不管老师、同学，还是保安、宿管、食堂师傅、做清洁的叔叔阿姨，大家为了守护学校良好的学习、生活环境，比平时付出更多，每一个人都值得感恩。”郑建丽说。郑建丽是沧州师范学院马克思主义学院一名大二学生，封校期间她虽然不能像往常那样出入自由，但身边人的默默付出，郑建丽和同学们都看在眼里，总想着做点儿什么来表达谢意。这想法和师院宣传部老师商雅楠不谋而合。大家凑在一起讨论，既然“秋天第一杯奶茶”可以是闺蜜情、恋爱心，“我们就送上‘冬天第一条围巾’，来表达心意。”郑建丽说。

制作明信片，准备糖果，折叠围巾……师院融媒体中心来自不同系别、不同年龄的学生，一下子忙碌起来。“鼓励学生学会感恩，也是学校德育

工作的一部分。其实，东西本身并没多少钱，也不能让学生们花钱，重要的是心意。”商雅楠说，围巾是以前举办活动时的奖品，糖果和明信片也没多少钱，明信片都是学校的标志性建筑和景色，学生们自己拍照片、PS，由融媒体中心统一打印。

商务学院大一学生张金涛记得，给老师围上围巾时，老师笑得一脸灿烂的样子。“每一个收到小礼物的人，事先并不知道，这都是他们最真实的反应，很暖心。”张金涛说。

活动持续了5天，数十名老师、后勤工作人员、学生收到了这份温暖；表达心意的师生们，也收获了满满感动。“我们在老师、同学、宿管阿姨心中也是懂事有礼貌的小太阳呢！”郑建丽说。

B 小小心意 温情久久

12月5日，刘新民给顾客送家具，一套组合鞋柜。到了小区门口，他拿出手机，准备联系收货人，却发现手机没电了。正着急时，抬头看到小区门卫室外，挂有爱心驿站标识。他和执勤的保安人员说明情况后，保安马上带他去充电。充电过程中，刘新民发现，急救箱、打气筒等应急设备这儿都有，“保安大哥还给我倒水喝，太暖心了。”刘新民说。

一些小区物业为方便业主，建有便民服务设施站，打

气筒、各种小工具一应俱全，有小区物业更是将这项服务对外开放，升级成爱心驿站，服务周边或路过的户外工作人员，解燃眉之急，送冬日温暖，也引来业主点赞。“我自己能做的，就是遵守小区文明规则，为维护小区居住环境尽一份力，也是支持物业的工作。”市民张玉梅说。

不仅小区物业，一些商家也推出爱心服务，为需要帮助的人送上温暖。“前段时间去同天购物中心附近吃米粉，有位顾客询问店员附近哪里可以买

到口罩。当时店员把自己备的口罩给了他。后来又去了一次，发现店里开始卖口罩了。”市民夏清说，因为是老顾客，就聊了几句。原来，店主得知有顾客忘记戴口罩，附近又难买到口罩，所以准备了口罩为顾客应急。“店里客流量大，收费是为了帮助有需要的人。人少的时候，遇到急需的，也就免费送了。”店主说。“店主很好，他家生意也不错，好多回头客。我落在店里几次东西，都帮我保管得好好的。”夏清说。

C 赠人玫瑰 手有余香

前几天，市民闵俊清提着满满一箱台历，送到了沧州公交集团五公司。“我一定要把这份心意送给你们，感谢车长们为大家提供的温馨乘车环境和周到服务。我是沧州公交发展的见证者、受益者，更是感恩者。”

从拿着钢镚乘车，到无人售票、全形态支付，再到免费乘车，闵俊清对沧州公交的发展如数家珍。闵俊清每天乘坐402路车上下班，是老乘客，也是“义务乘务员”。客流高峰时，她帮忙疏导，还把所有支付方式熟记于心，遇到乘客询问，主动帮车长解答。“每天享受车长的服务，我很感激，能帮点儿忙很欣慰。”闵

俊清说。昨晚，市民廉杰发了一条朋友圈，主题是记录点滴好事。她去银行办事，因忘戴口罩受阻。此时，大厅里一位热心的女士，递给她一个口罩，“当时，我还犹豫了一下，现在想想真不应该。”廉杰有些自责。之后，她也在包里装了一包口罩。“万一遇到需要的人，我也要做个热心人。”廉杰说。

前几天，两位年轻姑娘，在解放路沧州融信银行公交

车站，搀扶一位步履蹒跚、拄着拐杖的老人过马路，让人心里暖暖的。当天，风很大，但两个姑娘的举动让在场的每一个人，心里都热乎乎的。

冬日里，每一份关怀与感恩，都是一次暖流。感恩需要表达，可以是一条围巾，一个口罩，一本日历，或者一次无声的配合，一个暖心的举动……投之以桃，报之以李，往返循环间，和谐与美好，就在身边。

把好垃圾 分类第一关

□ 北思

最近几个月，城区西部不少小区底商门前干净了。过去常见的绿色垃圾筒没了踪影，取而代之的是环卫垃圾车定时来各门店收取垃圾。

一次去一家餐馆吃饭，看到角落有两个自制的铁桶，一个写着湿垃圾，一个写着干垃圾，桶口盖子上还裹了一层塑料膜。为了不环境影响，店主还在桶前点了一支香薰。店主说，在环卫车来收垃圾之前，自己先分好类，这样下一个环节也好操作。

在这位店主点赞的同时，不禁想问：垃圾分类这事儿，只靠政府部门和环卫工人是远远不够的，每一个家庭和每一个餐饮服务单位把好第一道关口才是关键。

小区里有一位老人，家里的垃圾桶都贴着标签，要求家里人按不同种类投放。牛奶盒要倒空再扔，吃剩的饭菜一定要沥干水分，废旧电池要包裹好……起初家里人嫌麻烦，但在老人的坚持下，分类投放也成了习惯。每次看到有邻居提着没扎紧或比较凌乱的垃圾袋，老人也都会上去提醒，不要将垃圾洒落出来。

随着市区示范社区、示范单位及公共机构进行垃圾分类的不断推进，越来越多的小区 and 单位在改变过去省事却不规范的垃圾投放模式。尽管相关部门增加垃圾分类设施、派驻垃圾分类监督员，但归根结底还是要靠市民观念的转变和切实的行动。

希望宣传能真正渗透到每一个家庭和每一个普通人，在产生垃圾的时候就做到源头分类，多备几个垃圾桶，扔垃圾的时候稍微思考几秒，别怕费事，能分则分……相信有了全社会的力量，垃圾分类就不再是难事。

多方发力助老人 跨越数字鸿沟

□ 本报记者 赵宝梅

最近，老年人因无法适应智能手机等现代公共服务工具而发生的案例，引发了全社会关注。如何助力老年人跨越数字鸿沟？沧州各公共服务机构正在努力和尝试。

老年人遭遇“数字障碍”

68岁的张云凌患有冠心病，要经常去医院检查。疫情期间，为了能顺利出入医院，她拥有了人生第一部智能手机，并学着使用微信。尽管女儿给她下载并注册了健康码，但每次进入医院都要“鼓捣”半天。医院里挂号时，服务人员帮她下载了银医联，但每次挂号还是不会操作，最后不得不找人帮忙。

还有一些老人，因为不会使用智能手机，缴纳医保、水费、电话费，都要跑很远的路去营业厅办理。

智能化发展到今天，大到社保缴纳、医院挂号等公共服务，小到手机充值、水电缴费等生活服务，都可以在手机APP上进行，这对于年轻人来说轻而易举。但对不少老人来说，就成为负担——如何下载APP，下载后如何操作，操作中遇到问题怎么办？如果没人在身边指导，许多老年人都“玩不转”，以致身陷“数字障碍”，倍感无助。

行动起来助老人一臂之力

如何助力老人跨越数字鸿沟，沧州各部门一直在努力和尝试。

沧州老年大学开设了智能手机班，教授老年人如何使用智能手机。手机课堂上，如何微信聊天、手机拍照、微信支付、下载软件、抖音录视频等内容深受老年人喜爱。大家热情高涨，不少老年人掌握了技能，手机玩得很溜，出门在外也不会因“智能”而尴尬。

沧州图书馆也开展了全民e时代活动，针对老年人群进行电子产品培训，开设电脑入门、管理电脑中资源、打字、上网、美图、如何使用QQ和微信等课程，一年线下举办24期。新冠肺炎疫情发生以来，图书馆通过线上教学，教会很多老人使用电子产品，尤其是智能手机的基本操作。

而在一些公共服务机构，帮助老年人克服智能手机难题，也成为一项服务内容。市中心医院的电子挂号、缴费处，都有服务人员，帮助人们尤其是老人进行网络操作。市政务服务中心的大厅里，多个职能部门的办事窗口都开辟了现金绿色通道，保障老人顺利办理业务，有的还将表格或单据逐字逐句读给老人听，帮他们核校对验，避免老人蒙受损失。

国家强制解决“痛点”

11月24日，国务院办公厅公布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，针对老年人运用智能技术遇到的种种“痛点”“难点”，提出了解决方案。

比如，针对老人不会使用健康码，要求各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。对于老人不会线上办政务，则要求各级政务服务大厅应配备授权代理、亲友代办等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事，医疗、社保等高频服务事项，应保留线下办理渠道。

对于现金支付遭拒现象，要求零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电费缴费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。对于网络挂号复杂的情形，要求医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式。配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。

有了各方的努力，相信智能时代，老年人的生活依然美好。

创文明城市 建美好家园

