2万余台直梯数据导入应急处置平台

可快速锁定故障电梯

本报讯（记者李智力 通讯员沈智）日前，记者从市市场监督管理局获悉，去年我市电梯应急处置平台全年共收集、汇总各县（市、区）局报送的新增垂直电梯数据4049台。平台启用以来，审核导入垂直电梯数据24687台，垂直电梯标识牌覆盖率达到95%以上。

沧州市电梯应急处置平台作为沧州市辖区内在用垂直电梯应急处置的指挥调度系统，通过数据库及GIS地理信息系统，可快速锁定故障电梯信息，由接警人员派遣相关维保单位进行及时救援，构建了三级救援响应机制。平台以“96365”作为沧州市电梯应急救援专线，24小时电话不间断接听，提供电梯救援及故障受理服务，同时受理群众关于电梯安全的咨询和投诉。

电梯应急处置中心为确保应急处置派遣及时有效，收到变更内容后第一时间对平台进行维护。同时，为做好“大数据”成果转化工作，每月将接警处置数据进行梳理、统计、分析，对故障排名靠前的维保单位和单台电梯进行“点对点”“一对一”模式的告知预警，切实为基层监管部门提供数据支撑，实现用数据说话。同时，在队伍素质建设和‘大数据’分析能力方面继续加大力度，针对后续新增电梯数据，各县（市、区）市场监督管理局和电梯中心按照“新增必报送、收到必审核、导入必贴牌”的原则持续做好标识牌全覆盖工作。

购物群里烦事多

胡学敏

昨天，我刚退出了两个微信购物群。我想，把所有购物群都退了，我的微信才能清净些。

现在，很多店主都开始微信营销，他们建立购物群，邀请顾客加入，通过这种途径拓宽销路。过去一年多，我进了很多购物群，有卖衣服的、卖水果的、卖玩具的……不知不觉，已经有十几个。

每天，各个购物群里都会发布各种商品信息，刚开始的时候，我看一看，遇见合适的商品就买，的确买过不少物美价廉的商品。可是，时间一长，我发现，这些购物群从早上6时到晚上12时，基本都在发布商品信息，好多我都来不及看，甚至懒得看。因为购物群里信息更新快，如果不设置成“不显示该聊天”，哪个群信息最新，就排在微信信息的最前面，以至于我很难筛选重要信息。群里发布的都是图片和视频，很占空间，很多我还没打开就会删除。关键是，这些群信息删了不一会儿，就又弹出几十条，我真是有些不堪其扰。

再说，从微信群买东西吧，群里发的很多商品，我和很多群成员都不一定因为需要才买，而是因为便宜；另一方面，有的群主发完商品信息后，需要私聊了解更详细的信息，私聊时，群主会不断劝我购买商品，他们说的话让我难以拒绝。久而久之，我买回了很多没用的物品，那些用不到的物品占据了家里不少空间。

身边一些朋友也常和我说，购物群本应是一个方便生活的存在，但是当这些群信息量过大时，就成了一种负担。有朋友直接拒绝加入购物群，认为那样花钱太多。

既然购物群里的信息我都懒得看，买回东西还会后悔，那我还留着购物群干什么呢？思索再三，我决定退群。

交警支队发布春运提示

5处路段存隐患 5处路段易拥堵

本报讯（记者韩学敏 通讯员孔大龙 孙德凤）2021年春运临近，为确保群众出行安全，市公安交警支队对春运交通安全形势进行了研判，并发布了全市5处危险隐患路段和5处易拥堵路段，提醒即将踏上春运旅途的广大驾驶人合理选择出行时间和路线，守规则除隐患，安全文明出行。

5处危险隐患路段：柳大路肃宁县张庄村路段，381省道任丘市吕公堡镇路段，105国道东光县李四维村至小邢村路段，307国道献县孙庄村至小流屯村路段，渤海新区港城区南疏港路3公里至7公里路段。这些路段，或沿线村庄较多，或车流量大、车速快，过往行人多。驾驶人途经这些路段时应低速行驶，注意让行。

5处易拥堵路段：黄赵公路沿海高速中捷出入口路段，307国道献县孙庄村至小流屯村路段，205国道与盐山县北二环路交叉口路段，南皮县西环路口南大街路段，307国道沧县崔尔庄村路段。这些路段，或正在施工，或道路偏窄，过往车辆和行人较多，易发生拥堵。驾驶人途经这些路段时要减速慢行，或提前绕行。

沧州交警提醒广大交通参与者，应合理安排出行时间，提前规划并熟悉路线；出行前要认真检查车辆轮胎、电瓶和制动装置，确保其运行良好；做到不超员、不超载，不疲劳驾驶、不酒后驾驶、不无证驾驶，不乘坐超员客车、农村面包车、低速货车和三轮汽车等。

石家庄疫情发生后，身在石家庄的吴桥小伙儿王月洋第一时间发起了一支150人的志愿者队伍，取名“星火”。他们参与核酸检测信息采集录入、老旧小区门岗执勤、接送医护人员上下班和帮助返乡大学生回家。至今，已坚守了20个日夜——

“星火”温暖一座城

本报记者 康学翠

1月25日晚8时，结束了一天的忙碌，王月洋回到住处。他的手机微信仍响个不停，全是第二天的工作安排，为居民采购物资、应急车辆安排情况等。自1月8日起，他和“星火”团队的志愿者们就一直坚守在疫情防控岗位上，为居民和医护人员提供便利。

王月洋的老家在吴桥，他当过兵，2010年退伍。他热心公益，这些年，拉起一支近2000多人的志愿者队伍，自己获得了很多荣誉：全国向上向善好青年、河北省优秀志愿者、道德90后团队发起人等。疫情突发，按部就班的生活突然被疫情打乱，看着医护人员、社区工作者在各自的岗位上忙碌，王月洋总想着为疫情防控做点什么！“我来石家庄8年了，这个时候，有责任、有义务守护我们的家园。”

机会来了。1月7日下午，石家庄市新华区宁安街道办事处负责人给王月洋发来信息：“宁安街道有70多个小区，且老旧小区居多，不管是门岗执勤还是核酸采样，都非常缺人手。月洋，能不能帮帮我们？”王月洋爽快应允，他立即在群里发送信息，仅几个小时，近2000人报名。按照所住小区及周边无病例及密接人员、核酸检测结果阴性、距离服务点近等原则，筛选出150人。1月8日一早，志愿者们便正式上岗。

当时，石家庄正进行首轮核酸检测，居民信息采集录入工作量很大，志愿者们除分散在小区门岗执勤，帮居民采购生活物品外，还分工到宁安街道各个社区帮忙信息采集录入工作。“头几天，工作不熟悉，怕耽误事，我晚上就睡在车上。”王月洋说，他还负责解决志愿者的吃饭问题，每天工作十几个小时，必须保证大家吃好。

工作虽累，他们也收获了满满的感动。为居民送完物资后，大家都会客气地道谢。王月洋印象最深的是一个来自北京的求助，那人发来信息：“月洋，你好，我奶奶80多岁了，自己一个人在家，我父母的小区被封了出不来，我现在北京，能不能给老人送点吃的过去。”“没问题，告诉我地址，需要些什么东西？”……了解清楚后，王月洋立即联系了附近的志愿者，买了些蔬菜、干粮给老人送去。过后，那人发了很长一段话感谢，那一刻，他深切感受到了守望相助的温暖。

刚送完医护人员的王月洋

慢慢地，志愿者和社区人员配合得越来越好，工作渐渐捋顺了。

这时，志愿者们萌生了成立一支应急救援车队的想法。这还是源于志愿者袁菲遇到的一件事。一天晚上，4名外地求学的大学生回到石家庄，因疫情防控需要，石家庄公交、地铁、出租车停止运营，他们找不到回家的车，滞留街头，恰好被袁菲遇到，她立即开车接上他们，帮忙安排了住处。袁菲将此事告知了大家，王月洋和大家想法一样，特殊时期，有些人出行不便，有这样一支车队非常重要。一呼百应，80辆私家车很快集合。

“我们主要接送省三院和石家庄人民医院的医护人员上下班。此外，还为遇到困难的人提供帮助，像返乡大学生和出院的病人等。”王月洋说，大家事先做足了准备，特殊时期，既要做好防控，又要尽量为更多人提供帮助。截至目前，他们已义务接送人员1200多人次。

电话中，王月洋笑着自问自答：“知道为什么把这支队伍取名‘星火’吗？因为在这个特殊时期，我们的力量像星星之火，虽然小，但温暖。而且我们相信，星火燎原，坚持住，就会胜利。”

牛奶散落一地 民警帮助转运

本报讯（张启行 孙文军 邢程）近日，一辆满载袋装牛奶的货车，在青县木门店镇河堤侧倾，满车牛奶散落在路上。木门店派出所民警迅速援助，经过连续5小时的忙碌，妥善转运货物。

当天，青县木门店派出所接到指挥中心指令，立即派人前往查看，所幸无人员伤亡。为了避免哄抢事件发生，民警们立即对过往车辆进行管控，积极维护好现场秩序，并与到达现场的牛奶公司员工一起搬运。

数九寒天里，大家从下午一直忙到晚上，5000箱牛奶终于全部转运完毕，货车司机及牛奶公司负责人不停地向民警道谢。

1月27日，任丘市吕公堡毕村两位爱心人士发现一只无法飞行的长耳鸮后，第一时间联系动物保护部门。志愿者为它检查身体并喂食。待长耳鸮身体康复后，将择时到发现地野外放飞。

王晓晔 摄

新冠疫苗接种需注意什么？

去年12月15日起，我国正式开展重点人群的新冠病毒疫苗接种工作。新冠病毒疫苗到哪里接种？又有什么注意事项呢？

新冠病毒疫苗的接种都是在当地卫生健康行政部门批准的接种单位进行。通常情况下，接种单位设在辖区的卫生服务中心、乡镇卫生院或者综合医院。

大多数重点人群的接种，由重点人群所在的单位组织摸底、预约，并协助开展接种工作。对于前往中高风险国家或者地区工作、学习的个人，可关注当地新冠病毒疫苗接种的相关服务信息。

沧州市各县（市、区）因公、因私出国人员新冠病毒疫苗接种门诊信息，请大家关注沧州疾控微信公众号，在菜单栏“预防接种——出国新冠接种”查询。

在疫苗接种过程中，受种者应注意并配合做好以下事项：

一、接种前，应提前了解新冠疾病、新冠病毒疫苗相关知识及接种流程。新冠病毒疫苗推荐免疫程序为两针，接种部位为上臂三角肌。此外，新冠病毒疫苗不建议与其他疫苗同时接种。

二、接种时，需携带相关证件（身份证、护照等），并根据当地防控要求，做好个人防护，配合现场预防接种工作人员询问，如实提供本人健康状况和接种禁忌等信息。

三、接种后，需留观30分钟；保持接种局部皮肤的清洁，当天不要见水，避免用手搔抓接种部位；如发生疑似不良反应，报告接种单位，必要时及时就医。

韩学敏 高 菁 整理

疫情防控科普知识

草野事 民生情

新闻热线

曹广欣 13833726801
尹君伊 18632762221
韩学敏 13303177581
胡学敏 13303177569
康学翠 18333004480
邢 程 18403078228
李佳芳 13315793900
孙 杰 18631707181
李智力 18211153012

欢迎提供新闻线索

春节期间火车票机票可办理免费退票

2021年春节假期将近。有人早早规划了出游行程，有人买好了机票和火车票准备回家。然而，随着新冠肺炎疫情防控形势的变化，为减少疫情传播风险，越来越多的人改变行程，选择就地过年。

能退吗？

临近春节，在北京工作、老家在安徽的刘先生十分关心买票问题。去年因为疫情，刘先生没能回老家过年，今年能不能回家也让他一直在买不买高铁票之间犹豫观望。

1月13日，中国国家铁路集团有限公司发布新规，将铁路车票预售期调整为15天，开车前8天及以上退票免费。新规发布后，刘先生买了2月9日从北京到合肥的高铁票，“看疫情形势发展，如果不能离京过年，提前8天退掉也没有损失”。

继铁路之后，1月26日，中国民航局也发出通知，明确自1月27日0时起，已购买1月28日至3月8日春节期间机票的旅客，均可办理免费退票或至少一次改期。

新华视点

怎么退？

按照铁路部门规定，自1月14日起，旅客因行程改变需退票的，免收退票费的时间期限由原规定的开车前15天以上同比例调整为开车前8天（含当日）以上；7天及以内退票的，仍按48小时以上、48至24小时、24小时以内梯次退票收费规定执行。

在铁路“12306”APP上，记者购买了一张2月8日北京到天津的二等座高铁票，通过支付宝支付票价54.5元，随后点击“立即退票按钮”并进行确认后，系统显示“操作成功”，退票费率0%，票款实时退回了原账户。

机票方面，根据民航局通知，乘机日期在1月28日至2月3日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前可提出退票或改期申请；乘机日期在2月4日至3月8日的旅客，自1月27日0时起至航班起飞前7天可提出退票或改期申请。1月27日0时前已申请退票或改期的旅客，不适用于本政策。

民航局的通知一发布，即引起了部分网友的关注和热议。

网友“维燕”说，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》25日向社会发布，民航为何不把免费退改的时间定在26日，而要从27日开始？这样是否让在此前退票的旅客白白承担了退票损失？

对此，民航局相关司局负责人解释说，民航局于1月26日下发通知，各航空公司收到通知后，需要一定时间做好机票免费退改的前期准备工作，包括制定实施细则、增加客服人员、完善系统功能等。因此，通知规定自1月27日0时起旅客可提出退票或改期申请。此前1月2日，民航局已经下发了《关于切实做好疫情常态化防控形势下客票退改服务工作的通知》，针对国内出现局部聚集性疫情的地区，要求各航空公司及时制定发布涉及疫情地区的机票免费退改方案。1月26日的通知进一步扩大了免费退改政策的适用范围，明确了春节期间机票免费退改规定。旅客如需退票或改期，可从1月27日起联系航空公司及销售代理人，提出机票退票或改期申请。

好退吗？

对于购买了火车票的旅客来说，“全国铁路一盘棋”，在哪儿购买火车票都可以在线或去车站窗口退票，实现“秒退”。

对于本打算乘机出行的旅客来说，情况则要复杂不少，一些旅客退票后迟迟收不到退票款。对此，民航业专家韩涛表示，机票销售渠道比较多样，既有航空公司官网直销、自营APP、还有传统线下机票代理商，也有OTA（在线旅行）销售平台以及近年来兴起的差旅服务商等。机票销售渠道的不同，导致整个退票处理的时间有所不同，快则三五日，慢则长达一个月。

目前，中国联合航空、华夏航空等多家航空公司已发布春节期间机票退改细则。以中国联合航空发布的细则为例，旅客通过中国联合航空官网、移动官网、手机APP客户端、官方微信账号购买的客票，可直接登录个人账号在订单详情界面提交“非自愿-疫情影响”办理退票；其他渠道购买，可通过原购票渠道办理（旅行社、代理、第三方购票网站等）。

中国航协特聘专家、春秋航空新闻发言人张武安告诉新华社记者，通知发布后，春秋航空也及时跟进制定具体实施方案，以解除就地过年旅客退票的后顾之忧。后续随着疫情的变化，春秋航空会及时跟进，根据不同风险等级，及时出台相应的客票免费退改方案，服务好旅客出行。

在线旅游平台“去哪儿”服务总监潘媛玥表示，民航局的通知出台后，“去哪儿”已紧急上线疫情防控机票退改政策订阅功能。如果旅客所购机票的承运航空公司尚未发布退改政策，旅客可以选择订阅功能。一旦航空公司发布政策，“去哪儿”将第一时间主动通知，旅客可通过去哪儿旅行APP自助进行退改操作。

据新华社电