

### 沧州严查 变道加塞违法行为 市民可通过“随手拍”举报

本报讯(记者韩学敏 通讯员孔大龙 孙德凤)在路上行车时,大家都在规规矩矩地等待绿灯,可偏偏有个别车辆强行变道加塞。日前,市交警支队将严查变道加塞等不文明且危险的违法行为。

随意变道、强行加塞的交通违法行为,是一种不文明的驾驶行为。这种行为,降低了通行效率,扰乱了交通秩序,且极易引发道路交通事故。

即日起,交通参与者可通过“不文明交通违法行为随手拍”的方式,将“加塞”的交通违法行为记录下来,上传到“智慧沧州”小

程序,交管部门审核通过后,将会对“加塞”车辆进行处罚。根据《道路交通安全法》第四十五条规定,遇前方机动车排队等候或者缓慢行驶时,借道超车或者占用对面车道,穿插等候车辆的处以罚款200元,记2分。

交警提醒广大驾驶人,我市正在争创全国文明城市,沧州交警严查各类交通违法行为,针对随意变道、强行加塞等交通违法行为,交管部门将依法进行处罚。希望广大驾驶人,千万不要存在侥幸心理,忽略交通规则,要提前判断道路情况,切不可盲目变道、随意加塞。

### 壹家人发布9名 困境残障儿童“心愿包” 期待爱心人士认领

本报讯(记者胡学敏)“我希望有人教我跳舞。”“我希望有人陪我过生日。”……这是9名5至12岁听力障碍儿童的“心愿包”。近日,沧州市壹家人社会工作服务中心发起困境残障儿童“心愿包”认领活动,希望爱心人士和壹家人联系,加入志愿服务团队,帮助孩子们实现愿望。

春节前,壹家人社会工作服务中心开展了针对困境儿童的“春暖行动”,通过对市区215名困境儿童的电话访谈和数据分析得知,其中有80名困境儿童为残障儿童。进一步分析后,这些孩子学习能力有待提升,渴望亲情陪伴、社会交往、发展爱好,有的需要心理疏导。在了解孩子需求后,壹家人筛选了首批9名困境残障儿童的“心愿包”:6岁女孩小佳喜欢画画,想要芭比娃娃玩具;7岁男孩小刚喜欢画画、学习,想要恐龙玩具;7岁男孩小明喜欢跳

舞,希望有人教他;8岁女孩小蕊学习有困难,希望有人辅导功课、家人一起过生日;9岁男孩小强爱好画画和打篮球,想要一个新篮球;9岁男孩小树喜欢画画和运动,想要一辆山地车;12岁男孩小龙喜欢画画、踢球、打球、看书,想要一套哈利波特的科幻书;9岁女孩小红喜欢跳舞,希望有人可以教她;5岁男孩小小喜欢画画、跳舞、做手工,希望有人可以教他。

“除了这9名孩子,其他孩子也有不同的需求,我们将为他们分别制订个性化服务方案,和社会教育机构对接,在亲情陪伴、学习能力提升、心理健康以及家庭关系调解促进等各个方面,全方位辅导关照孩子。”壹家人社会工作服务中心相关负责人介绍,他们将和爱心人士一起帮助孩子们提高能力,解开心结,健康成长。认领及入队热线:13363670526(微信同号)。



近日,沧州博爱人生志愿服务协会的志愿者来到96岁孤寡老人杨秀英家中,帮助老人做家务,并送去慰问品。据了解,该协会志愿者2013年与杨秀英老人结成帮扶对子,每年都定期去看望老人。  
张立新 魏志广 摄

### 太保服务,全方位呵护的智慧服务

近年来,中国太保旗下中国太保产险始终以客户为中心,紧跟市场形势,适应时代发展,创新产品开发,利用新技术为客户提供特色服务与便捷服务。目前,针对保险理赔服务的不同领域,中国太保产险打造了“太好赔”“专享赔”“最美声音”“e农险”等多个服务品牌,并坚持不断推出新的服务举措,为这些品牌注入新的活力和内涵。

中国太保产险去年推出的太好赔5.0重点打造“知行合一”服务文化。利他精神,加强理赔案件属地化管理,提供客户一致服务体验;逆行担当:搭建大灾和公共事件响应体系,升级服务承诺;滴水追求:将为民服务理念落实到每位员工,促进服务能力和客户体验持续提升。2017年,中国太保产险“太好赔”获中国保险年度服务创新项目;2019年,“太好赔”注册国家商标,是行业内唯一服务注册商标;2020年,“太好赔”获2019-2020年度保险业服务创新案例。

线上服务送关怀 贴心保障在身边  
牛年春节假期,中国太保产险借助线上服务模式,克服了疫情反复及假日出行带来的保险理赔服务的痛点、难点,让客户真正体验了“零距离、无等待”的理赔服务。比如,中国太保产险运营中心上海分中心通赔疑难处置组接到一位临近耄耋之年的车主来电,老人在回家途中发生双车事故。安排完车辆异地维修事宜后,带着一家老小赶回老家过年;理赔时,车主因年纪较大不会使用智能手机无法完成线上理赔;本地又有零星疫情反复,老人不愿乘坐公共交通去柜面办理授权。通赔疑难处置组综合考虑了出险时期、案件合规风险及客户理赔便捷性,决定以电话录音形式完成赔付授权,并通过经办优先完成理赔,快捷贴心的服务得到了客户的认可。

在非车险理赔领域,中国太保产险法人客户专享赔将灾害监测、无人机风勘等新技术与理赔实务深度融合,提供“智能e防”“平台e办”“线上e赔”;

“太保专享赔”小程序提供综合理赔服务,为投保多产品、多险种的集团客户提供一站式服务。

作为第一道接触客户出险的环节,中国太保产险95500全国统一服务热线做到了全程在线、关爱在线、专业在线。凭借涵盖全国31个省级行政区、7x24小时、八大方面的服务全覆盖,超98%的接通率、180秒内完成服务请求、24小时内回复疑难问题、满意率超99%的服务快速相应,咨询查询、报案受理、增值服务、客户关怀、投诉受理等一站式服务举措,为中国太保产险的客户服务体验打下了坚实的基础。

不久前,中国太保产险VIP团队转办了一名外国客户通过邮件咨询货损的理赔单,因客户保单标注不一致是否影响理赔的服务咨询。因客服中心无法呼客户的海外电话,所以通过撰写英文邮件的方式与这位外国客户对接,并对客户进行安抚,在核实客户保单的确定在制单错误后,联系到该保单经办人进行批改,最终圆满解决了客户的问

### 百姓关注

提示:老旧小区改造是我市的重点民生工程。经过三年建设,我市中心城区先后完成了545个老旧小区的改造任务。今年,老旧小区改造任务重点放在了各县(市、区),计划改造130个老旧小区。

## 今年全市改造130个老旧小区

本报记者 贾世峰

### 鼓励多渠道筹措改造资金

今年,我市计划改造渤海新区、泊头市、黄骅市、河间市、任丘市、青县、肃宁县、献县、盐山县、吴桥县等10个县(市、区)130个老旧小区,改造建筑面积164万平方米,计划投资2.6亿元,将有18322户家庭因此受益。

以往,老旧小区改造主要由各级政府

出资,居民和社会力量出资较少。今年,我市在继续加大各级财政投入力度的同时,将积极推动建立政府、居民、社会合理共担改造资金的机制。

据市城管局相关负责人介绍,按照省厅要求,将明确对于居民出资和拆除违建积极的小区优先改造,老旧小区居民可通

过直接出资、使用住宅专项维修资金、让渡小区公共收益等方式出资参与改造。同时,有老旧小区改造任务的县(市、区),在充分利用国家补助资金、省奖补资金的同时,可以积极探索多渠道融资。

目前,河间市已申请了中央预算资金,青县准备发行政府老旧小区改造专项债,解决老旧小区改造资金不足问题。市城管局相关负责人表示,多渠道融资,有助于形成推动老旧小区持续滚动改造的长效机制。

### 改造方案优先满足民生需求

各县(市、区)老旧小区改造内容根据实际情况有所不同,主要包括:完善基础设施,包括修整、翻建小区道路,疏通、翻建地下管网,修整、规范杆管设置和整治、新建停车设施等;修缮改造房屋,包括对破损、陈旧房屋外墙和破损管道进行整修,清理楼道,刷白楼道内墙,修整楼梯扶手、栏杆、楼道窗,修缮破损台阶和修缮、添置公共照明设施等;提升环境质量,包括整治绿化、完善社区服务、居民文化活动等公共服务设施和规范化宣传设施;整治小

区线缆,包括改造电力、通信、网络、有线电视等线路;改造技防设施,包括在有条件的小区设立门卫室、警务室、治安报警点,以及添置电子防护系统和完善楼宇安全系统等;完善消防设施,包括改善疏通小区原有消防通道和登高车操作场地,保障消防车辆顺利通行和操作,以及对原有的已损坏或瘫痪公共消防设施进行维修。

据市城管局相关负责人介绍,按照要求,各县(市、区)在制订改造方案时,需充分采纳小区居民意见,并提前做好入

户调查工作,优先安排居民迫切需要改善的项目,满足居民居住需求;要依据《河北省老旧小区改造技术导则》,优先满足民生需求,避免华而不实、铺张浪费;要有先进理念,优先结合适老化改造、残疾人无障碍改造、建筑节能、既有建筑加装电梯等新趋势新要求,提高改造水准,切实优化居住便利性、舒适性。

截至目前,130个老旧小区已全部完成改造方案征求意见工作。其中,渤海新区、河间市、盐山县、献县等县(市、区)的118个老旧小区已完成项目立项工作。预计至本月底,130个老旧小区将全部完成项目立项、改造方案市级会审备案工作。90个以上老旧小区上网发布招标公告。

### 11月完成竣工验收

按照工作计划,目前各县(市、区)已经确定了需要改造的老旧小区,相关小区已经分别列出改造内容,作出了初步概算。老旧小区改造工作将于4月底前完成招投标,5月开始开工建设,10月底前完工,11月各部门联合进行竣工验收,以保证老旧小区改造质量,各县(市、区)普遍实行了建设与监督管理分开的

原则,项目建设工程由各办事处负责实施,监督管理由住建部门负责,对在建设工程组织专业技术人员实施跟踪检查指导。最后,由住建部门作为牵头单位,成立包括业主代表在内的检查验收组,对工程进行综合验收。

据市城管局相关负责人介绍,目前,市政府已经对2021年的老旧小区改

造工作进行了全面安排部署,市发改委对老旧小区改造申请国家计划资金的程序进行了讲解培训。市城管局对老旧小区改造的工作程序、需要注意的问题进行了讲解。各县(市、区)将力争在4月底前完成老旧小区改造项目施工招标工作。市城管局将加强对老旧小区改造工作的监督检查,并将组织一次现场观摩会,提高各县(市、区)对老旧小区改造工作的认识,充分发挥示范小区的引领和带动作用,高标准、高质量做好老旧小区改造工作。

## “孙猴子”孙玉铭

孙玉铭(1894-1982年),沧州佟家花园人,小时候随陈玉山习艺。因身材瘦小,练功刻苦,桩功扎实,身法疾快,有“铁架子”之称。师父陈玉山外出串场,必带孙玉铭同往。

1918年,直隶督军曹錕在保定组建武术营,孙玉铭应召入伍。在军中,他既习本门之艺,又将沧县狼儿口叶俊山的双钩、猿背棍学到了手。1921年,曹錕率军进驻天津,孙玉铭随武术营驻天津直隶衙门。直奉大战,曹錕败,武术营解散,孙玉铭在天津黄家花园为人种花并教武术。



1928年,南京中央国术馆招收第一期学员,孙玉铭应考入馆。他半年结业,即为教员。张广文、温敬铭、马文至、何福生、赵鹏、李士廉等均受孙玉铭的教益。他又以行者棒见长,有“孙猴子”的绰号。孙玉铭在中央国术馆与郭长生对练双钩进枪、单刀进枪,曾拍成电影纪录片,流传国内外。

“七七事变”后,南京陷落,中央国术馆内迁。身为教务处长的孙玉铭,随馆先后迁至长沙、桂林、南宁、成都、重庆等地。

1945年,孙玉铭回乡务农教武。孙玉铭与沧州籍著名武术家“郭燕子”郭长生情深意笃,互尊为“爷”,传为武林佳话。他摒除门户之见,仿照中央国术馆的教学法,以新武术三段为基础,团体演练“满江红”“大刀进行曲”的刀剑术,然后再练套路。1957年,孙玉铭被河北省民族体育



运动会聘为特邀裁判。孙玉铭躬身推动中国传统武术向现代武术教育的转变,其创新精神让后人敬佩不已。作为武术界的代表,孙玉铭还曾任沧州市政协委员。  
曹广欣 周娜 整理

### 先涨后降有猫腻 变相营销要警惕

孙杰

小琪是个网购爱好者,生活中大小物品基本都靠网购解决。“三八”妇女节,电商照例出台了优惠政策。小琪抓住机会,又在网上买了不少。可收货后,小琪发现自己中了商家变相营销的“计”。

小琪在某电商一家店铺看中一个标价159元的商品。电商“三八”妇女节可以享受跨店满200元减20元的优惠,由于金额未达到优惠条件,小琪又从其他店铺挑了些小玩意凑单。

收到货后,小琪再次打开商品页面无意中商品价格被调整为149元。刚过去两天,商品怎么就降价了?而且,是在优惠活动结束后立即降价。对此,小琪找到店铺客服进行询问。客服回复:“这款商品平时售价就是149元,不存在临时降价的问题。消费者虽然按照标价159元下单了,但是能够参与满减活动。”“搞活动不就应该比平时优惠吗?”面对小琪的追问,商家直言:“搞优惠也是在结果核算之后,在有利润的前提下进行。”

稍后,小琪咨询了电商客服。电商客服告诉小琪:商家推出优惠活动方案,商家需要自行决定是否参加以及哪些商品参加优惠活动。至于商家在活动前提高价格的问题,由于商家在规则范围内拥有自主定价权,电商平台不做干预。

不赚钱的买卖没人干,这个道理说得通。可是小琪心想,商家优惠促销本就是吸引消费者眼球,最终还是薄利多销。可是个别商家一方面借助电商优惠政策成功引流,一方面提前抬高商品价格,看起来很热闹,消费者实际获得优惠并没有多少。如此变相营销,确实让消费者有上当之嫌。



新闻热线  
曹广欣 13833726801  
贾世峰 18633723378  
周洋 15373303138  
韩学敏 13303177581  
胡学敏 13303177569  
邢程 18403078228  
李佳芳 13315793900  
孙杰 18631707181  
李智力 18211153012  
欢迎提供新闻线索

企业是船 广告是帆  
沧州日报广告部助您一帆风顺  
电话 3155069

### 刊登广告须知

- 一、产品广告持营业执照副本、商标注册证、生产许可证、产品合格证;
- 二、专利、药品、农药、兽药、食品等广告须提供省级以上有关部门广告审批证明;
- 三、化妆品广告须出具卫生许可证和生产许可证;
- 四、招工、招干广告须到劳动人事部门所属的职业中介机构办理登记手续;
- 五、社会力量办学招生广告:以学历教育为主的到教委办理登记手续,以职业技能为主的到劳动部门办理手续;
- 六、广告内容须加盖单位公章;
- 七、凡限购特价商品,一律到物价公证部门分别办理认证和公证手续。