

# 直播带货“第一大法”即将施行： 从业者应年满16周岁 营销平台应协助消费者维护合法权益

据《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，我国网络直播用户规模达6.17亿，其中，电商直播用户规模为3.88亿，较2020年3月增长1.23亿，占网民整体的39.2%，排名位列各类网络直播用户数量第一位。

然而，在一些人靠直播带货赚得盆满钵满的同时，却有不少商家和带货主播利用直播平台在内容审核和监督管理上的漏洞，进行虚假宣传、销售假冒伪劣商品，严重损害消费者的合法权益。

对此，4月23日，国家互联网信息办公室、公安部、商务部、文旅部、国家税务总局、国家市场监督管理总局、国家广电总局等七部门联合发布了《网络直播营销管理办法（试行）》（以下简称《办法》），将于5月25日起施行。

## 直播带货“第一大法”

记者注意到，早在此次七部门联合发布办法之前，相关部门便在2020年集中发布了一批与网络直播相关的规范。

2020年6月，中国商业联合会媒体购物专业委员会起草制定了直播购物行业团体标准《直播购物经营管理和规范（征求意见稿）》，就直播

购物经营管理和规范的基本要求、商品质量要求、经营者管理、直播人员等方面作出规定，该规范是直播购物行业内首部全国性标准。中国广告协会于2020年6月24日发布《网络直播营销行为规范》。2020年6月30日，浙江省电子商务促进会发布了《直播电商人才培训和评价规范》，该规范系国内首个针对直播电商从业人员的规范标准。

尽管相关部门集中出台了一些规范，但在大成（上海）律师事务所高级合伙人杨春宝看来，这些规范较为分散且效力层级偏低，市场监管执法部门和司法机关在处理或审理相关投诉或案件时，只能依据电商法和广告法等具有普适性的法律，因此，迫切需要出台一部有针对性且层级较高的法规，对网络直播行业的各种乱象加以规制。

杨春宝认为，《办法》的出台无疑弥补了这一问题，对该行业从业主体各自应履行的义务和需要承担的法律义务均进行了较为细致的规定，是当前规范网络直播营销的“第一大法”。

## 明确从业者年龄限制

如今，越来越多的未成年人接触到网络直播，除了作为观众，此前也

曾曝出有些未成年人被包装成带货主播，用“稚嫩”的话语去推销产品。

《办法》将从事直播营销活动的直播发布者细分为直播间运营者和直播营销人员，并划定了明确的年龄限制，要求自然人应当年满16周岁；16周岁以上的未成年人申请成为直播营销人员或者直播间运营者的，应当经监护人同意。

刘俊海指出，未成年人“涉世未深”，作为带货主播，极易被一些商家和营销团队利用，也会对社会产生不良示范效应，应予以明确禁止。

如果说未成年主播存在“涉世未深”的情况，那么一些相对知名的带货主播则存在“明知故犯”之嫌。

针对种种乱象，《办法》明确规定，直播间运营者、直播营销人员从事网络直播营销活动，应当遵守法律法规和国家有关规定，遵循社会公序良俗，真实、准确、全面地发布商品或服务信息。同时还为从业者划定了不得发布虚假信息或者引人误解的信息、欺骗、误导用户；禁止营销假冒伪劣、侵犯知识产权或不符合保障人身、财产安全要求的商品等8条红线。

## 强化消费者权益保护

直播翻车，受损失最大的莫过于消费者，中消协曾多次指出，直播带

货领域，消费者权益难。

在刘俊海看来，违法者违法成本低于维权收益，而消费者维权成本高于维权收益，是造成直播带货违法违规屡禁不止的关键原因。

为了加强消费者权益保护，《办法》规定，消费者通过直播间内链接、二维码等方式跳转到其他平台购买商品或者接受服务，发生争议时，相关直播营销平台应当积极协助消费者维护合法权益，提供必要的证据等支持。直播间运营者、直播营销人员应当依法依规履行消费者权益保护责任和义务，不得故意拖延或者无正当理由拒绝消费者提出的合法合理要求。

中国政法大学知识产权研究中心特约研究员赵占领指出，直播具有即时性，当前更多是通过事后举报、投诉来解决，《办法》规定的实时巡查等举措有助于强化事前预防。

值得注意的是，为了避免出现九龙治水的问题，《办法》提出，七部门建立健全线索移交、信息共享、会商研判、教育培训等工作机制，依据各自职责做好网络直播营销相关监督管理工作，对严重违法法律法规的直播营销市场主体名单实施信息共享，依法开展联合惩戒。

据《法治日报》

## 外交部： 美在联合国安理会已陷入空前孤立

据新华社北京5月18日电 针对近期美国在巴以问题上的有关言行，外交部发言人赵立坚18日表示，美方不但没有积极作为阻止巴以冲突，甚至还准备火上浇油，美方在安理会已陷入空前孤立，完全站在了人类良知、道义的对立面。

赵立坚表示，在联合国安理会16

日举行的巴以冲突紧急公开会上，绝大多数安理会成员呼吁立即停火，防止爆发全面危机；要求保护平民，避免更大伤亡；坚持政治解决，呼吁巴以双方尽早在“两国方案”基础上恢复和谈；认为安理会应发出一致声音，公正推进巴以和谈进程，努力推动巴以两国实现和平共处。

## 国家发改委敦促澳方 停止干扰两国投资贸易合作错误行为

据新华社北京5月18日电 国家发展改革委日前宣布无限期中澳战略经济对话机制下一切活动。国家发展改革委新闻发言人金贤东在18日召开的5月份例行新闻发布会上回应说，近期以来，澳大利亚联邦政府对中澳投资贸易合作项目既有成果进行无理限制和打压，损害两国互信，严重

影响两国开展互利合作的信心。对此，我方不得不作出正当和必要的反应，澳方应为此承担全部责任。

金贤东说，中澳战略经济对话机制是中澳总理定期会晤下的重要机制。在该机制框架下，双方曾就两国经济和投资领域的重点议题开展战略对话，对加强两国经济联系发挥了积极作用。

## 等待天舟！ 中国空间站天和核心舱完成在轨测试验证

据新华社北京5月18日电 中国空间站天和核心舱完成在轨测试验证，已进入交会对接轨道，等待天舟二号货运飞船的到访。

中国载人航天工程办公室18日透露，空间站天和核心舱近日先后完成

交会对接、航天员驻留、机械臂等平台功能测试，以及空间应用项目设备在轨性能检查，各项功能正常、运行状态良好，已进入交会对接轨道，后续将继续开展与天舟二号货运飞船对接的准备工作。

## 沧州市第八届河北省道德模范候选人公示

为做好第八届河北省道德模范候选人推荐工作，现对我市第八届河北省道德模范候选人进行公示，公示期5个工作日（5月19日至25日）。联系单位：市文明办。联系电话：2160365。

- 一、助人为乐模范候选人  
刘慧敏（刘格格），女，献县南头乡刘庄村村民。
- 二、敬业奉献模范候选人  
石炳启，男，河间市兴村镇大庄片区党总支书记。
- 三、见义勇为模范候选人

- 5·26运河救人集体：  
王同岭，男，泊头市齐桥镇老庄子村村民；  
付金国，男，东光县大单镇官家柳林村村民；  
李洪强，男，青县出租车司机。
- 四、诚实守信模范候选人  
赵景轩，男，孟村回族自治县新县镇赵石桥村村民。
- 五、孝老爱亲模范候选人  
隋海增，男，任丘市辛中驿镇张施村村民。

（上接第一版）不仅如此，通过咸水结冰灌溉，盐碱地还种植了棉花、甜高粱、海滨锦葵、菊芋、甜菜、油菜等作物，实现了盐碱地农产品生长的多样化。”郭金雨说。

试验站还针对环渤海区域制约粮食增产的土、肥、水、种关键问题开展技术攻关和技术的集成示范推广，先后探索实施冬小麦微咸水安全补灌、春玉米起垄覆膜侧播种植、暗管排盐盐碱地开发利用等多项可复制可推广的新技术，在盐碱地上取得一系列突出成果。

## 盐碱地上粮满仓

随着“渤海粮仓”的实施，项目区现代农业发展也在不断加速。这几年，南皮在沿正港路两侧区域，建起一座规划面积约27万亩的沧州国家农业科技园区。园区核心区着力构建“两园、三区、两网、一线”（两园，就是以南皮生态农业试验站为核心的农业科技试验园和以南皮乌马营经济开发区为核心的农业产

业集聚园；三区，即小麦玉米良种繁育区、粮食作物增产增效种植区、畜禽生态养殖区；两网，为水资源调控网和农业信息网；一线，就是休闲农业文化观光旅游线），重点发展良种种业、高效种养业、农产品加工业、现代农业服务业四大产业，打造现代农业科技的应用之地、农业产业化的展示之地和未来农

业发展的引领之地。

“园区是‘渤海粮仓’科技示范工程的重要载体，通过实施良种、农田多水源综合利用、土壤地力提升、县域增粮整体推进和互联网+‘渤海粮仓’信息化五大工程，打造全市乃至全省的示范样板工程。”南皮县相关负责人介绍说，园区的建设，有利于集中示范水土资源高效利用的新技术，解决了粮食生产的水土资源约束，推动区域水土资源高效利用技术的发展和提升，让一片片盐碱地有了更广阔的发展空间。

# 辉煌成就 奋斗历程

## ——沧州掠影

# “软实力”催生“硬发展”

## ——沧州市人民医院建院60周年之环境篇

图文 杨惠麟 邢燕 孙健



本部院区

初夏的沧州，处处涌动着生机与活力。

在求是大道与黄河西路交叉口驻足眺望，一座现代化医院——沧州市人民医院肿瘤院区矗立在不远处。驱车行驶进院区，桃竹相衬，红绿掩映，俨然一幅妙不可言的美景图。

不仅肿瘤院区拥有如此美景，沧州市人民医院的本部院区、颐和妇产儿童院区、口腔院区等，和着绿叶的清香、鲜花的芬芳，也处处洋溢着多彩的风景。而这些花园式的环境，成为患者住院治疗期间健身、锻炼的绝佳去处。

当我们把时光的指针拨到60年前，沧州市人民医院的医疗环境还非常简陋，一路走来、逐梦前行，医院发展成为连续多年综合医疗服务质量和患者满意度均位于全省前列、国家检测指标等级为A级的医疗集团。

在医药卫生事业改革的大潮中，沧州市人民医院始终以群众受益为出发点和落脚点，由点到面、由浅到深，在探索发展中不断健全完善，从点滴的实践中走出一条“彰显社会责任担当，倾情服务百姓健康”的高质量内涵型发展新路径。

“至上世纪90年代，医院的环境稍有改善，但到了雨季，因原建筑地势问题，儿科病房还是会被水浸泡，医护人员既当‘白衣天使’，又当‘抢险工人’。”沧州市人民医院院长吕增禄说，良好的就医环境是患者快速康复的重要条件。为此，一代代人医人不解奋斗、奋力拼搏，将医院的“软、硬”实力建设视为重要工作，更作为为患者提供优质服务的保障。

60年乘风破浪，60年生生不息。沧州市人民医院经历了从小到大、从弱到强的风雨历程，和着



肿瘤院区

沧州市高质量跨越式发展的时代节拍，沧州市人民医院一路高歌猛进。特别是近十几年来，以医院党委书记王兆发为首的领导班子，审时度势、与时俱进，将医院从单一院区打造成拥有多个院区的“医疗集团”。

——2005年，有偿购买原市卫生防疫站，建成“市紧急救援中心”。

——2006年，被市政府确定为我市唯一一家惠民医院，口腔院区建成并投入使用。

——2007年，被省卫生厅批准成为“三级综合性医院”。

——2010年，沧州市人民医院本部门诊楼进行扩建，次年被省卫生厅正式批准成为“三级甲等综合性医院”。

——2012年，沧州市人民医院颐和妇产儿童院区投入使用，绿化面积0.8万平方米，开放病床550

张，停车位200个。

——2015年，沧州市人民医院肿瘤院区投入使用，总占地面积80亩，主体17层，建筑面积近15万平方米，开放床位1000张。

数字，是历史最好的见证人和记录者。

一个个分支机构的建成，一个个特色科室的创建，一项项科研成果的诞生，让这个庞大的医疗集团渐行渐稳，也让患者在家门口享受到优质高效的医疗服务、体验温馨舒适的就医环境，进而打造“沧州最好、河北闻名”的医疗集团”愿景成为现实。

美化院区环境，提升医院形象，归根到底是要全面提升患者的就医体验。循着广大患者的实际需求，医院上下一心，致力于提供更加精准、更加优质、更加高效的诊疗服务。

颐和妇产儿童院区，交通便利，住院环境舒适，辅助生殖、产前诊断、产后康复、医学母婴护理中心、新生儿筛查、儿童随访一体的“一条龙”服务，使沧州孕妈妈和更多家庭获益。在单间病房住院生产的张女士对这里赞不绝口，她说：“环境整洁、宁静，浓浓的家居氛围迎面而来，医护人员更是让我很安心。”如今，“生孩子去颐和”已经成为沧州百姓的生活新时尚。

走进肿瘤治疗为专业特色的肿瘤院区，现代时尚的设计、简约温馨的环境、标准规范的布局，着实让人眼前一亮。“不仅拥有专

业的技术团队和精湛的医疗技术，而且医院环境优美、诊疗环境舒适、医生用心体贴，让我们踏进医院门口就能感受到亲切感。”不少患者到这就诊时，发出这样的感慨。

从简陋病房到楼群林立，从草木稀疏到满目青翠……患者看在眼里的是医院环境的整体形象，看不到的是医院“里子工程”的持续改善提升。

如今，医院的各个院区内，绿树成荫、花草满园，一幅幅画卷徐徐展开，一张张蓝图成为现实，越来越多的患者被舒适的医院环境和精湛的诊疗技术所吸引，成为治病就医的首选。

就在今年，又有喜讯传来。占地面积400亩，涵盖心脑血管中心、急救创伤中心、呼吸疾病研究所、皮肤美容中心、肾病治疗中心等预防、诊疗、急救与康复的东部医学中心项目，顺利通过市政府审批，这也填补了沧州市区东部没有三级甲等综合性医院的空白，或将成为沧州市占地面积和规模最大的医学中心，这无疑为现代化医集团高质量跨越式发展注入新动能。

九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。回首沧州市人民医院的60年发展史，恰似一首白手起家的发展壮歌，一部荡气回肠的奋进史诗。放眼京津冀，一个充满生机、河北闻名、沧州最好的医院，已经巍然屹立在行业舞台中央。



颐和妇产儿童院区



口腔分院



东部医学中心鸟瞰图