

辉煌成就 奋斗历程

—— 沧州掠影

风劲帆高党旗红

杏林聚力谱新篇

——南皮县人民医院“十三五”发展纪实

李佳芳 陈 曦 刘红艳 潘 毅

“日月不淹，春秋代序。始建于1945年的南皮县人民医院，是一所集医疗、教学、科研、预防保健、急救和康复为一体的综合性医院。“十三五”时期，伴随南医人的开拓进取、顽强奋斗，南皮县人民医院迈入了全国县级公立医院300强，成为全省首家“五星级”二级医院，纳入三级医院管理，被授予“全国精神文明建设先进单位”“河北省先进基层党组织”“河北省文明单位”等数十项省级以上荣誉称号。”



1 铸魂固本强党建

“坚持党建引领，打造‘红色杏林’。”南皮县人民医院院长刘玲表示，事业要发展，党建是基础。加强公立医院党建工作，是建立现代医院管理制度重要政治保证，是深化公立医院改革发展的重要战略支撑。

为适应新时代公立医院党的建设发展要求，加强党委领导下的现代医院管理，南皮县人民医院把党建工作责任落到实处，筑牢了“红色基地”——医院坚持和完善党委领导下的院长负责制，发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用。



医院纳入省三级医院管理

用，并将党建工作要求写入医院章程，使党的领导融入医院治理各个环节。同时，建立院委会和院长办公会议事决策制度，健全民主科学的决策机制。为保障医疗质量和医疗安全，院领导坚持每周带领职能科室定期深入科室检查，召开现场会议并要求限期整改。2019年1月，南皮县人民医院全面质量管理工作正式落地，搭建了医院决策、管理、执行三级质控架构，对全院的基础质量、专业质量、服务质量进行全方位考核、检查、督导、整改，建立起“横到边、纵到底”的质控网络。

南皮县人民医院党委高度重视党员学习教育，深入推动“党建+业务”双融合、双促进。结合医疗行业工作实际，医院组织集体学习和指定书目自学，开展“书记讲党课”，到狼牙山、井冈山、沂蒙山区和白求恩纪念馆等红色革命圣

地开展主题教育活动。全院党员建立了微信群，并通过“共产党员”“学习强国”公众平台，利用碎片时间随时学习。全院党员干部进一步坚定了党的理想、信念，提高了自身的职业素养和道德修养，在理论、言语、行动上全面发挥了模范带头作用。

南皮县人民医院党委强化廉洁教育，不断加强党风廉政教育。每年，南皮县人民医院都要召开供应商诚信大会，与供应商签订《廉洁诚信承诺书》。同时，医院还不断进行相关政策宣传，增强医务人员合理诊疗及控费意识，规范他们的临床诊疗行为。医院还设立了“行风办”和“患者回访中心”，聘请社会监督员，开放院长信箱、电子邮件，挖掘广大群众最关心、最急需解决的问题。对征求到的意见与建议，坚持找准症结，立行立改，不懈怠、不推诿。

有党组织在身边，就有凝聚力，就能提振“向心力”。疫情发生后，南皮县人民医院党

委充分发挥党的先进性和党组织的战斗堡垒作用，总体布局、全线防控，第一时间成立新冠肺炎疫情防控应对工作领导小组，每日召开两次例会，协调推进相关重点工作。在感染病区成立临时党支部，组建党员先锋队，对入院患者精准筛查实现“五分流”，各个区域紧密衔接，全员联动，日夜奋战，科学防治，严把关口，全力提供物资和防护保障，有效遏制了疫情蔓延。其间，共接诊患者21名，均得到有效救治，院内感染零发生。



医院党委组织党员赴孟良崮战役纪念馆接受红色教育

3 “互联网医院”享便捷

不仅要用精湛的技术让患者放心，还要以精心服务让患者舒心。南皮县人民医院拓展便民服务平台，推进医保卡、身份证、电子医保卡等就诊模式，实现患者就诊“一卡通”，患者持身份证或医保卡在医院完成全流程就医；在门诊、住院各楼层安装了34台多功能自助机，候诊区安装了排队叫号系统、多媒体电视、扫码充电宝；支持窗口、自助机、微信、支付宝、银行卡等线上线下多种支付方式，患者可在手机上完成挂号、预约、缴费、查询检查检验报告、查看历次就诊信息以及接收相关健康资讯；推行分时段预约诊疗，实施核酸检测线上预约门诊、开通病历线上复印、中药快递配送，减少患者往返医院次数和等候时间；设置综合服务窗口实现“一站式”服务，将办理相关业务需要的7大类27个证明章整合为一个专用章，减少了患者往返次数，避免“满楼跑”。

2020年，医院提供自助服务29万人次，微信公众线上服务人群52317人，患者挂号和检查排队等候时间由原来的两个小时缩短为半小时内。2020年，医院通过电子病历应用等级四级省级评审；2021年，通过互联互通测评四乙文审。

顺应“互联网+医疗”服务新模式，南皮县人民医院搭建了以县医院为中心，向上对接京津冀三甲医院，向下覆盖乡镇卫生院和村卫生室的智慧医疗服务平台，实现互联互通、资源共享。在乡镇卫生院或村卫生室可以直接挂县医院的号，开具县医院的医技检查检验申请、住院通知单等，病历信息可以共享、辅助诊断。实行掌上医疗，医生随时随地查看患者情况，对患者进行跟踪管理，随时了解患者病情；引入AI医疗影像辅助诊断系统，减少影像医师诊断时间；完善职能科室各类质控系统，实时监控临床各项指标，持续改进诊疗行为。南皮县人民医院开通了互联网医院线上免费咨询服务，常见病、多发病、慢性病患者可通过图文方式、视频方式在线咨询医生。

2020年11月，医院启动“互联网医院”建设项目，为患者提供线上线下一体化的就医全流程服务，更加精准对接和满足群众多层次、多样化、个性化的医疗健康需求。



医院引进全省第一台车载CT卒中移动单元

2 学科建设夯实力

南皮县人民医院始终把学科建设作为事业发展的主线，找准优势精准发力。近年来，以京津冀一体化医疗为契机，以五大中心（卒中中心、胸痛中心、创伤救治中心、危重症孕产妇救治中心和危重症新生儿救治中心）为载体，南皮县人民医院打造了神经内科、心内科、耳鼻喉科等一批重点、亮点专科，又加强了与京津冀知名医疗机构的对接与合作，建立远程医疗、专科联盟，满足患者多样化就医需求。借助多学科融合优势，南皮县人民医院着力打造整合医学，成立了神经疾病诊疗中心、规范化管理肿瘤诊疗中心和影像中心。

2017年，南皮县人民医院成为全市首家通过中国胸痛中心（标准版）认证的县级医院，2018年，被国家卫健委脑防委授予国家首批“示范卒中防治中心”单位。2018年，南皮县人民医院神经内科、心血管内科、普外科和骨科四个专科入选2018中国医院品牌专科评选县域20强。

作为首批省级医联体建设试点单位，南皮县人民医院把医联体建设作为医改工作的突破口，2018年8月，与大浪

淀卫生院和湖漕卫生院建立紧密型医联体，通过实施“六个统一”，健全“四项机制”，有力促进双下沉和双提升。“六个统一”，即统一质量管理、统一财务管理、统一人员管理、统一绩效管理、统一药材管理、统一信息管理；“四项机制”，是指资源共享机制、人才培养机制、专家派驻机制和健康管理机制。

如何让医联体真正成为服务共同体、利益共同体、技术共同体、责任共同体？南皮县人民医院重点打好了“五张牌”：为鼓励原籍医生回乡工作，打出了“乡情牌”，让原籍医生发挥作用回报家乡，增强了患者就医体验和信任度。为稳定乡镇人才队伍，打出了“激励牌”，明确派驻人员收入在原基础上提升百分之五至百分之十，通过优先职级晋升机会、岗位必选、退休人员返聘到乡等措施，充分调动人才队伍下沉积极性。为提升基层医护人员服务能力，打出了“基础牌”，每月职能科室下沉到医联体单位做质控、考察，每年向医联体单位开展30余场培训，录制临床视频教学，定期开展带教查房、医疗质量督导检查和外派至省人

民医院学习，用“传、帮、带”的方式填补了卫生院8个专科空白。2020年，10名派驻人员在卫生院开展新技术项目，进行急救培训，强化病案管理与查房制度，开展带教查房、培训近300人次，入户巡诊200余次，诊疗万余人。为了让数据多跑路、患者少跑腿，打出了“共享牌”，医共体内建立体检中心、影像中心、心电图中心等，实现医共体内数据共享和结果互认。为延伸服务，探索兜底保障创新模式，打出了“惠民牌”，搭建以南皮县人民医院为中心，向上对接京津冀知名三甲医院，向下覆盖9个乡镇卫生院和18所村卫生室的智慧医疗服务平台，患者在家门口就可以享受高质量的医疗服务。同时构建县医院、乡卫生院、村卫生室“三位一体”的家庭医生签约模式，成立由70名医师护士组成的签约团队，与医共体成员单位34个村建立签约帮扶小组，与退休员工、退伍老红军、贫困户等签约160余人。

2020年全国医院擂台赛，南皮县人民医院荣获“医联体与多院区一体化服务”优秀案例奖；荣登2020年度“县域医共体建设”示范县医院榜单；荣获2020年度“对口帮扶—医院能力再提升”优秀实践单位案例。



乡镇卫生院与县医院远程会诊



医院成功开展心脏搭桥术

4 惠民服务暖人心



县医院医生定期为幸福院残疾人群指导康复训练

看病难、看病贵、看病烦是老百姓就医的三大“痛点”。如何让老百姓在家门口就能享受到高质量的医疗服务？南皮县人民医院从未停止探索的步伐——5G车载CT卒中单元，患者车内完成CT扫描和病史采集及治疗，上车即住院，为卒中患者黄金4.5小时内溶栓争取宝贵救治时间；“护士到家”为失能人群、产妇、新生儿等行动不便的患者和百姓提供上门护理服务，有效提高患者预后恢复质量，减少重复入院率。2019年2月起，南皮县人民医院实施“双百双千”工程，每年进百村，培训百名家庭医生，连续三年为全县312个村培训一个家庭医生，免费筛查千名脑卒中患者、千名白内障患者。截止到2021年5月中旬，累计开展115次，入村240个，受益19546人，筛查脑卒中2450人，白内障2360

人。作为河北省卫健委、河北省扶贫开发办公室确定的“光明扶贫工程”定点医院，2020年，南皮县人民医院共收治建档立卡贫困户17人，发放中国扶贫志愿服务促进会补助资金26921元，大大减轻了贫困患者的经济负担。此外，医院落实“先诊疗后付费”政策，实行“一站式”结算，截止到2019年底，为679名贫困患者住院补贴近30万元。

2020年7月，南皮县建成7个日间照料扶贫幸福院，由南皮县人民医院提供医疗保健服务，配送营养餐，设置扶贫车间，贫困老人和残疾人在这里老有所养，老有所乐，病有所医。

在刘玲看来，公立医院应从治疗疾病为主，转向预防与治疗并重。2016年8月，南皮县人民医院成立了慢病管理中心，探索形成慢病管理“1+1+N”南皮模式（“1”是南皮县人民医院，“+1”是紧密型医联体，“+N”是互联网、物联网可穿戴设备、“护士到家”服务、幸福

院管理、医养结合管理等）。2020年，通过下乡义诊、健康体检、公卫体检、家庭医生签约等服务筛查出的慢病患者及高危人群建立健康档案33044份，电话随访49896人次，增加了医患之间的黏合度。对居民通过可穿戴设备实时上传的健康监测数据进行危机干预257人次，推送个体化健康管理方案49875人次，实现慢病管理由医生管理向医患共同管理的转变。同时，通过“南丁格尔”“黄手环”和“红手环”3个志愿服务队，糖尿病和粉丝丝带两个患者俱乐部、每周三候诊区的“美小护”健康有约知识讲座以及微信公众号平台推送等多种形式开展健康宣教，受益近50万人次。南皮县人民医院被中华预防医学会确定为互联网慢病管理“全国领航项目试点医院”，并顺利通过了中国县域医院院长联盟——慢病管理中心项目专家组现场验收，成为全国首批慢病管理中心建设单位。

一分耕耘，一分收获。2019年1月，

在申请推荐、专家现场审核等工作基础上，省卫健委经研究决定，将南皮县人民医院纳入三级管理，这是我市首家被纳入三级管理的县级医院。

悠悠岁月，七十载逐梦前行；大医精诚，砥砺前行谱写华章。站在“十四五”新的历史起点上，南皮县人民医院将坚持党建引领，凝聚发展合力，提升服务能力，护佑百姓健康。在全面建设高品质医疗高地的征程上，续写新的壮丽篇章。



医院实施“双百双千”惠民工程