

信息技术、信息资源已成为经济社会高质量发展的动力和引擎，信息化已经从过去对经济社会发展的支撑作用变为引领作用。大数据和智能技术的升级，是顺应经济发展的必然



“数”“智”赋能高质量发展

本报记者 吕坤

从十几秒到5秒

医生查询影像的系统响应时间从十几秒缩短到5秒是种什么体验？

医学影像需要对大量数据进行存储、处理。以一个病人的增强CT为例，所存储的图像甚至要达到1.5万张，医院每天都会产生海量数据需要处理，业务高峰期保证医护人员高性能访问成为亟须破题的“刚需”。

沧州市中心医院信息中心负责人表示，与华为公司的合作，让中心医院的数据存储、信息中心运营维护、院区互联互通等问题得到有效解决。应用华为的双活存储，保证数据业务不停顿，大大提升了医生的办公效率。

搭上数据快车的受益体现在方方面面，比如战“疫”打响的初期，3小时组建起应急

病房的中心医院，就是得益于华为助力，用虚拟机快速拉起新业务，通过5G信号加远程云桌面技术，保证应急病房如期开诊。

数字经济时代，数据已经成为生产资料，被誉为新经济领域的“石油”。

金融行业每次重大创新都是一次IT重构的过程，银行的数字化转型也不例外。随着大数据物联网的发展以及金融与科技不断深入融合，更多银行加入到了数字化转型之旅。从2016年与华为合作以来，华为为沧州银行提供了安全、稳定、高效的网络环境，在交易场景线上化、金融产品区别化、金融服务场景化方面表现突出，开发了大量应用系统，基本上做到了对银行业务全覆盖。

无所不能的无人机技术

6月28日，运河两岸，几架无人机正在对两岸苗木进行养护，近几日，又到了给苗木喷洒农药的时间，相比传统人力植保，作业效率大大提升。

“公司现在所用的大型无人机载药量100升，每小时可作业1000亩，一天可作业5000亩至8000亩。”河北嫦娥智能科技有限公司董事长李昀罡表示，无人机技术的一再升级，让其应用越来越广泛，效率越来越高，有些无人机能飞200米高，可以用于消防等领域，性能和效率比原来提高数倍。

不仅如此，嫦娥公司按军用标准设计开发的民用无人机，可以实现360度无死角拍摄，稳定性和耐候性都更高，工作温

度范围可跨越-40℃到60℃，其可见光、红外光、激光的三光融合技术，更能够保证在任何天气状况下完成清晰探测。

在智慧农业方面，可以利用无人机进行土质检测并建数据库，因地制宜进行土质分析、智慧监控、科学种植。就像计算机一样，无人机已经开始在各个行业广泛应用。喷洒农药、消防、测绘、物流、偏远地区的巡检测绘、比人工更精准的线路除冰等，从某种程度上说，无人机行业就是一个基础平台，可以搭载其他的工具，去解决每个行业的痛点、难点，无人机技术也像手机一样，成为日常所需，能为人们生产生活带来更多便利。

修好数据之路

大数据和智能制造的发展，在某种程度上是高质量发展的前提和保证。

如果说旧基建是钢筋混凝土硬梆梆的建设，新基建就是软硬结合的智能设施体系。

新基建的核心是数据流，在数字经济时代打通数据流，通过数据流的释放带来新的价值。

数据无处不在、便捷流通，将打破过去按照行业部门地域，按照权力、职能、方案所规定的数据的边界、应用的条线和行业的壁垒，用数据的流动来进行改革创新，用数据流倒逼管理系统更加优化、透明、高效，更加符合高质量发展需求。

这才是新基建的真谛。深度整合数据打通信息动脉后，可以实现全云资源共享，上下级资源相互借用，有效解决了前端非智能化、后端数据孤岛的问题，实现了“所看即所要”，提供了数据支撑保障。

在沧州，“互联网+不动产登记”、智慧升学、工程项目审批、用工实名制、智慧办公、执法监管等都已经搭上数字快车，大数据在城市治理、民生服务和新兴产业发展中发挥着重要作用。

随着新技术的不断出现，智慧城市建设内容也会不断更新，智慧城市永远在路上。

等深线

经济观察 省优秀新闻专栏

用数字化“圈粉”素心

历史人物可以穿越时空向观众走来吗？

在新近落成的中国共产党历史展览馆里，参观者可以得到肯定的答复。

在这里，遵义会议复原景观、开国大典影像、《解放思想 实事求是 团结一致向前看》讲话提纲、脱贫攻坚数据图表……2600余幅图片、3500多件（套）文物实物，引得人们纷纷来“打卡”红色地标。

调查显示，2019年我国红色旅游人数超过14亿人次、收入逾4000亿元，2020年红色旅游也有力带动了国内旅游市场复苏。而这其中，年轻人的占比正在不断攀升。2020年携程给出的数据显示，在参与红色旅游的游客群体中，“80后”和“90后”占比已提升至50%。

传统的报刊书籍、广播影视、参观革命旧址等传播途径，在氛围营造、内涵表达、互动体验等方面缺乏吸引力和时代气息。而如今，重新打开的红色资源，正以其独特的魅力“圈粉”。

调查显示，超过40%的年轻游客对红色旅游的兴趣点在于“沉浸式体验”，从深度讲解到科技体验，收获自己不曾了解的历史知识。不断丰富红色旅游内涵和体系，利用大数据、VR/AR、裸眼3D等新技术将战争场面、历史故事生动再现，以充满现代科技感的形式让红色资源与时代和观众高频互动，才能让红色旅游保持生命力、影响力、感染力，让红色资源真正活起来、火下去。

无论是一座历史展馆还是一座城市，用好数字化这一“装备”，都能将自己的内涵更好地表达。

有人说，信息时代最值钱的不是信息，是加工信息和利用信息的能力。同样，数据时代最值钱的不是数据本身，而是加工、利用数据的能力。

“十四五”期间，随着大数据、人工智能与区块链等新一代信息技术的高速发展、创新引领与加速融合，城市大数据的决策者、设计者、建设者需要比以往更加密切协作、打破思维定势、积极创新探索，不断总结与实践符合新一代信息技术发展特点与规律的新思维、新机制与新模式。

这是一项复杂的社会系统工程，需要顶层设计、聚焦定位、协同发展，将数据要素的汇聚、互通、应用等因素统筹考虑、整体设计、协同发展，在建设数据驱动的数字政府基础上，协同发展城市的数字产业与经济结构转型升级，需要建立新的“系统思维”“数据思维”与“产品思维”。

先行半步天地宽。在瞬息万变的数字信息时代，尤其如此。数字化早已不再神秘莫测，但对数字化的理解和应用却始终有高低之分。

用数字化“圈粉”，无论对于一个企业还是一座城市，或许收获都将在意料之外。

他是一个完全的系统思考者

信誉楼创始人张洪瑞常说，“天下兴亡，我的责任”。他无时无刻不把自己放在系统中，超越了狭隘的商业目的，转而关注整体福祉，并始终坚守这个初心，不断去进行深层次的学习实践，包括切实为他人着想、利益相关者整合、开创和践行诚信的商业氛围、促进建立正常的社会秩序等，成为更大系统使命的受托人。他是一个完全的系统思考者，他把具有系统思考能力的组织称为生命体。

采访对象：

田俊祥：1955年出生，南大港人，曾任南大港农场常委、宣传部长，中捷农场场长，沧州市委副秘书长、研究室主任，渤海新区党工委副书记，沧州师院副院长。

张洪君：1967年出生，黄骅市吕桥镇人，曾任黄骅市委宣传部分副部长、黄骅市直工委副书记、黄骅市委党校常务副校长。

采访组：赵夫铎 吕坤

采访日期：2021年4月23日

采访地点：黄骅市城建小区



壹

采访组：听说你们每周拿出固定时间，带领信誉楼部分高管学习，他们收获很大。

张洪君：我们有5位伙伴，都是“学习型组织”的受益者和实践者。同时，我们很喜欢研读《第五项修炼》《重塑组织》这类书籍。这两年，信誉楼十几位高管有强烈的学习意愿，又恰好能抽出业余时间，我们就一起学。以《第五项修炼》为主线，结合信誉楼30多年的管理实践，理论加案例，由理论到实践、再由实践到理论，相互启发、互为印证、整体生成。现在的学习是我们共同精进、再创造的过程。

田俊祥：老董事长张洪瑞非常注重团队学习，又求真务实。当初他看到《第五项修炼》里面有关于

学习型组织的内容，组织的核心是心灵的转变：从把自己看成与世界相互分离，转变为与世界关联；从把问题看成是由“外部的”其他人或其他因素造成的，转变为认清自己的行动如何导致问题的生成。抓住这个实质，据此改造成了学习型组织，强调上级对下级、师傅对徒弟的培训责任。随着企业的成长，人员整体水平在不断提升，他们正在探索打造真正的学习型组织。

采访组：为什么是《第五项修炼》？

张洪君：上世纪90年代，我在宣传部工作，有机缘与老董事长一同去参加《中外管理》杂志举办的论坛活动。我是企业经营管理的门外汉，唯一的特点是爱学习。当时

我们都在学《第五项修炼》，老董事长看到这本书就直呼“相见恨晚、如获至宝”。

田俊祥：信誉楼的理念和做法，跟《第五项修炼》高度契合。据说他刚读完，就兴奋地写了篇学习体会“改善心智模式，学会系统思考”，讲给经理们听。他不是把书本的东西照搬照抄，而是结合信誉楼理念和实际案例创造性地学。比如他讲邻人偷斧的故事，告诉大家要从客观事物的规律去正向区分，去反思我们对一件事物的看法是你自己的，还是大家的？当你能把这些区分开的时候，就会豁然开朗。

他是一个完全的系统思考者，他把具有系统思考能力的组织称为生命体。

贰

采访组：对于张洪瑞而言，信誉楼就是一个生命体。

张洪君：是的。生命体是能够不断自我创造的，有其内在规律，这就超越了“机械时代”可控制性、可预见性和“越快越好”等思维方式的束缚。张洪瑞可以体察事物的发展规律，并使自己的行动与之相适应。信誉楼创业之初，就把诚信作为立业之本，其实就是洞察到当时诚信的缺失，诚信会成为未来社会整体的发展趋势和诉求。

同时，生命体又是一个整体，而不是简单的部分的组合。他认为，团队强调一个“整体意识”。每个人都在做对的事情，但整体结果却经常是悲剧。重要的是“系统思考”“整体推进”。好比一支由世界级明星组成的球队往往不敌一支由二流球员组成的、配合默契的队伍，局部最优不等于整体最优。

他说“天下兴亡，我的责任”，其实就是把自己纳入系统中。有人说成功人生就是做自己喜欢、又能赚钱的事。但他升华为“有益自己、有益社会、无怨无悔的人生，才称得上是成功人生。”也是把自己放在社会系统中的体现。

田俊祥：这也是大家共同学习转变的一个重要内容——系统思考能力。老董事长把信誉楼放在系统当中，为所有利益相关者着想，最后扩展到为整个社会服务。

信誉楼创立之初，各商家都在逐利，价格虚高，但信誉楼明码实价，这是因为老董事长在系统中看到了社会的需求，希望回归简单的商业氛围。信誉楼成为了这个规律的受托人，不断去承载这个责任和实践，不仅自己做到了，还带动了同业的经商氛围。

张洪君：信誉楼善于通过系统

思考，洞悉事物的内在规律，从而找到高杠杆解。比如信誉楼某地新店开业的时候，附近一大型超市对民生类敏感商品搞促销。信誉楼没有贸然跟进，而是在顾客来信誉楼购物时，如实告知别家超市的价格，让顾客自由选择。当信誉楼不去参与恶性竞争的时候，就避免了与对方共同陷入恶性竞争的陷阱，同时还引发了系统的变革，同行不是竞争对手，是竞合伙伴，可以携手共同繁荣市场。

采访组：系统思考破除了中心论。万物都在系统中，都是整体，其实是敬畏自然、尊重规律的体现。

田俊祥：是的。关于利益相关者理论，上世纪60年代起源。而老董事长在生产队当队长的时候，就已经是这一理论的践行者。他提出的“敬天、益人、悦己”其实也是在做系统思考。

叁

采访组：如此看来，系统思考可以促进企业战略规划的落地和经营能力的增强。

张洪君：老董事长主张发生的每一个问题都应该引发系统思考，这其实也是《第五项修炼》的精髓。他认为，企业的问题85%左右是由系统或制度缺陷造成的，只有15%左右是由人造成的。

当下很多企业的管理是线性的，出了问题就直接“点对点”地找应对方法。前几天我们学习了“舍本逐末”的基模，大家习惯性地去找症状解而不是根本解，比如断货了我们会去找供应部门或者是门店的问题。这看上去很合理，但其实只是事件层面的被动反应，仅仅停留在“头疼医头、脚疼医脚”上，没有对事件背后的结构进行系统思考——是怎样的系统或者制度缺陷造成了断货现象？如何把管理过程做好？也就是信誉楼的管理实践：注重过程，过程做好了，结果自然然而。

很多企业往往会基于当下工作的效果，在行为或者能力层面对员工进行激励。但信誉楼是把员工成长作为推动企业发展的驱动力，着眼点不是放在工作能达成什么效果上，而是放在提升员工的能力上，也就是做根本解。但这个成果是有延迟性的，需要对规律的准确把握

和坚信。就像是养育孩子，是该更关注孩子当下的考试成绩，还是更关注他一生的成长，是一个道理。

田俊祥：老董事长的系统思考能力在退换货上也能体现，他认为来退换货的顾客是真正遇到了问题，他没有在方法层面去设限，而是从结构上去分析。他会想，信誉楼的宗旨是什么？是切实维护消费者的利益、童叟无欺。此外他会把顾客放到系统中，认为绝大多数顾客是善良的，相信顾客中的“99%”。他对系统思考的理解，不光有学习，也有长期的实践。

采访组：系统思考第一步是心智模式的改善，你们具体怎么学呢？

张洪君：我们是每周采取深度会谈的方式，不是老师讲、学生听，也不是大家一起讨论，而是创建和维护好一个开放、分享的氛围，每个人都可以表达自己的观点，同时要把这个观点的推理过程演示出来，我们称为“悬挂假设”，通过接受他人的探究、借助画出系统思考图的方式，描绘出事件背后关键要素之间的互动关系，引发团队中的每个人把内心隐藏的各种假设投射出来，把心智模式展现出来。

这种团队修炼的方式会慢慢促成整体心灵的转变，人们开始明白自己也是问题的一部分，最初好像是纯粹由外部造成的模式，其实是我们共同造成的。这种方式也能帮助团队从一个更好的角度看待整体，自己可以成为更大整体的一部分，同时观察自己的行动可以怎样助力问题解决，“我们”可以共同成就更好的整体。

比如信誉楼在推进简化工作流程，相关科室进行了深度会谈，一开始大家都觉得自己的工作很重要，很难简化，此时审计部门负责人张迎春站出来，从反省自己开始，从而引发集体内省，看看自己能为整体的最优做些什么。集体心智的转化就是这样，一旦有一个人开始反省自己了，整体的转化就开始了，集体的智慧也就生成了。

田俊祥：老董事长在把握企业发展规律方面非常有建树。很多企业同员工最终演变成了博弈关系，但信誉楼跳出了这一结构陷阱，创造了新的结构，就是用员工成长驱动企业发展，这本身就是符合规律的，也启动了一种互相推动成长的良性循环。