初心如磐践使命 奋楫笃行再启航

田志锋 张 迪 殷晓丹 康 宁

“组建退役军人管理保障机构，维护退役军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业”，这是习近平总书记关于退役军人工作的重要论述。

泊头市退役军人事务局2019年1月挂牌成立以来，在泊头市委、市政府统一领导下，认真对待退役军人事务工作，加强政策制度和体制机制创新，不断开创退役军人工作新局面。

开展“百城万店拥军行”

着眼改革 擘画蓝图 开启退役军人工作新征程

站在建党100周年的时间节点上回顾，泊头市退役军人事务局按照泊头市委、市政府统一部署，始终以“切实当好服务员、宣传员、信息员和联络员，用心用情用力做好退役军人服务保障工作”为理念，牢牢把握“让军人成为全社会尊崇的职业”这一总体目标，以“厚德、创新、包容、笃行”的工作精神，一手抓党建，一手抓业务，坚持问题导向，进行长远谋划，敢啃“硬骨头”，勇于“涉险滩”，以实际行动做到了“两手抓、两不误”。

针对成立时间短、重点工作多、体制不完善等问题，泊头市退役军人事务局坚持规定动作不打折扣，自选动作灵活有效，着眼于健全服务体系、提升服务能力，不断在提高安置质量上下功夫，确保安置到位；积极发挥退役军人创业就业“连接桥”作用，多元拓展退役军人就业创业的广度和宽度；对各类优抚政策进行梳理、整合，在提质增效上出实招、硬招，确保帮扶到位；在健全退役军人服务保障体系上集聚合力，建成了“横向到边、纵向到底、覆盖全员、上下联动”的退役军人服务保障网，有效维护了退役军人合法权益，把党和国家对退役军人的关心关爱落到实处。

赓续血脉 传承精神 组建宣讲团搞好党史学习教育

泊头市退役军人事务局用好本系统红色资源，邀请军队离退休干部、优秀退役军人等13位先进典型人物，组建退役军人事务局党史教育暨英烈事迹宣讲团，开展了“进校园”“进军营”“进企业”“进机关”“进爱国主义教育基地”等系列活动。

宣讲团成员付殿森是一名军休老干部，退休后，他发挥余热，经常到基层宣讲革命故事。他准备多套讲稿，力争每次宣讲都能让听众有不同的收获。在宣讲过程中，他现身说法，加深人们感受。他与毛玉柱、金凤文等宣讲团成员一起，生动形象地讲解党史和革命烈士的光辉事迹，号召人们以史为鉴，不断深化思想认识，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

泊头市退役军人事务局局长、宣讲团团长张树强说，开展党史学习教育，用好退役军人系统红色资源，开展好泊头市党史教育，是贯穿全年的一项重大政治任务。要牢固树立以重温党史不忘来时之路的历史自觉、以信仰之光照亮前行方向的政治自觉、以如磐定力凝聚奋斗伟力的思想自觉、以感恩奋进续写历史新篇的行动自觉，以更加饱满的工作热情、更加扎实的工作作风、更加昂扬的精神状态，推动退役军人服务保障工作高质量发展与党史学习教育双促进，切实把学习成果转化为保障“十四五”开好局起好步的新担当新作为。

招聘会现场

凝聚奋进力量 弘扬革命精神 一枝一叶总关情

作为一名参加过抗美援朝战争的战地护士，赵中华回忆起当年的烽火岁月：在一次转移伤员过程中，美军的飞机发现了赵中华一行人，并开始疯狂扫射。冒着枪林弹雨，赵中华和战友疏散完伤员后，钻到车底下，抱着车轴，碎弹片从耳边掠过打在车轴上。躲过扫射后，战士们又重新把轻伤员送回车上。没让一个伤员二次负伤，全部被安全送回国内救治。

每一位老兵，都有自己的动人故事，都承载着红色的革命历史。抓紧做好记录老兵口述史工作，就是在抢救革命历史，为后人留下一笔宝贵财富。

泊头市退役军人事务局联合泊头市委宣传部、泊头市人民武装部、泊头市融媒体中心等部门开展了2021年度“记录光辉岁月 续写英雄故事——遍访1953年前退伍老兵”活动，对泊头市1953年前退伍的老兵进行遍访，重点走访了参加过抗日战争、解放战争、抗美援朝战争的退伍老兵共计62人。并为每位老兵送去慰问品，使他们感受到党和政府的关爱，对发现的特殊困难和重病的老英雄，在慰问和优抚政策上予以重点关注。

通过记录老兵们英勇战斗的光辉事迹，进一步激发了全社会对他们的尊崇之心，更好地传承英雄们英勇无畏、不怕牺牲的革命精神。

此外，相关工作人员对每位老兵的口述资料进行认真加工，整理出一份包含事迹文字、影像等资料的特殊电子档案，制作了一本图文并茂的宣传画册；为每位老兵制作一期专题节目，并于4月9日起在泊头电视台进行展播；联合市融媒体中心为老兵们制作一部专题纪录片，将于“八一”建军节前向全社会进行广泛宣传。泊头市退役军人服务中心也将通过大屏幕，对专题纪录片进行长期播放，将这些封存的记忆鲜活真实地展示出来，传承老兵们的革命精神。

英烈宣讲进校园

严把关 讲原则 “阳光安置”显成效

作为退役军人事务局成立后接收的第一批转业士官，泊头市退役军人事务局办公室主任竺福建，深深体会到了让军人成为全社会尊崇的职业不是一句简单的口号，而是实实在在的行动。“阳光安置”不但让他选择到了满意的岗位，更让他感受到党和国家的关怀。

疫情期间，他每天提前到达单位，对楼道、扶手等进行消毒，还主动请缨，承担起包联小区的疫情防控工作，排查车辆，对小区进出人人员进行测温登记，严格把关，守护好百姓平安。

从“移交安置一阵子”到“服务保障一辈子”，泊头市退役军人事务局坚持以退役军人发展需求为工作落脚点，以实现部队、单位、个人“三满意”为工作目标，以“妥善安置、合理使用、人尽其才、各得其所”为工作原则，紧贴本地实际，以更高的安置质量、更快的安置速度、更好的服务保障，不断提升退役军人移交安置工作水平。

为帮助退役士兵返乡后办理各种手续，泊头市退役军人事务局工作人员及时通过微信公众号发布《告自主就业退役士兵书》《告转业士官书》，为退役士兵及时了解相关政策、办理相关手续、提供方便；组织召开欢迎会，让他们进一步了解移交安置工作流程；指定专人负责来访、来电接待，做到有问必答、有疑必释，为退役士兵办理相关手续、及时了解相关政策提供方便。

为让退役军人得到应有的待遇，泊头市退役军人事务局严格按照“三个七天”的要求进行公示，参与退役军人安置的工作人员，一切以“公”字当头，共同推动阳光安置工作圆满完成。

把好政策落实关，科学编制安置计划。“阳光安置”选岗大会采取“量化积分，自主选岗”的工作方法，确保服役时间长、贡献大的退役士兵能够优先选岗。退役士兵按照成绩排名从高到低依次选岗，当场签字并按指纹，选岗大会由纪委监委全程监督、新闻媒体全程录像，确保了公开化、透明化。选岗结束后，组织人社、财政、医保、各上岗单位相关部门召开专题会议，为转业士官上岗后各项待遇的落实进行业务培训，选岗结果公示期结束后向转业士官开具安置介绍信，并督促他们及时报到，做到“服务保障一辈子”。

协力创新 谋求实效 全力打造退役军人就业创业新品牌

做好退役军人就业创业工作，是支持国防建设、利国利民利军的大好事，意义重大深远。

建强车头，夯实退役军人培训的组织根基。在“两个一”工作机制指导下，泊头市退役军人事务局依托乡镇（街道、开发区）退役军人服务站的力量，建立了动态台账，形成了退役军人就业创业需求数据库，促进供需有效对接；积极拓宽就业渠道，为用人单位和退役军人提供全方位、全时段、全要素服务；为有意愿的转业士官安排实习岗位，使他们顺利完成角色转变，尽快适应地方工作；在适应性培训期间举办“培训加场”，加深企业与退役军人之间的沟通联系。

搭建平台，盘活退役军人就业渠道。退役军人培训工作的目标是帮助退役军人实现就业。为此，泊头市退役军人事务局主动协调人社部门和承训机构，帮助退役军人就业创业。一方面，指导承训机构将培训专业设置与工业园区产业发展优势、岗位需求进行对接，引导承训机构大力开展以校企合作为基础的“订单定向定岗式”培训，实现培训与就业的无缝对接。另一方面，举办退役军人专场招聘会，建立起退役士兵与用人单位的中介桥梁。

授人以渔，着力提高退役军人培训质量。针对退役士兵不同文化、不同岗位需要，“校企合一”一体化示范基地科学设置培训专业、因材施教，让退役军人充分掌握专业设置和自身优势，更好把握自己的职业规划；“企训合一”一体化示范基地通过岗位培训使退役军人找到兴趣点，从而实现顺利就业。

培树典型，大力营造退役军人创业热情。宋长峰是河北省非物质文化遗产项目“泊头三痴斋泥塑”代表性传承人，也是退役军人创业领域的典型代表，泊头市退役军人事务局主动与他联系对接，积极推荐他参加“建行杯”首届河北省退役军人创业创新大赛暨全国决赛选拔赛比赛，为他提供了展示交流平台，推进退役军人创业创新再上新台阶。

推动政策落地 健全组织机构 唱响军民融合发展的时代强音

严格落实各项优抚保障政策。定期为各类优抚对象发放补助金，为重点优抚对象缴纳医疗保险金，为六级以上残疾军人报销药费，及时为服役期间立功受奖的军人送去立功喜报并发放奖励金，为义务兵家庭发放优待金、医保等资金。

积极引导全社会尊崇军人。全面启动了为退役军人和优抚对象悬挂光荣牌工作，烈属、军属、退役军人等家庭的“光荣牌”悬挂做到全覆盖。在春节、“八一”期间，对泊头市退役军人和涉军单位走访慰问。在清明节、“9·30”公祭日等重要时间节点，组织机关单位、在校学生等到烈士陵园开展纪念活动。

持续加大军地互办实事，大力支持部队改善基础条件。开展行业拥军、社会拥军、文化拥军等活动，连续两年举办“百城万店拥军行”活动，创立了“双拥一条街”，为现役、退役军人及军属提供更加优惠优质的服务。充分发挥拥军模范单位、先进个人的示范带动、传播引导作用，把更多的爱心人士、企业家、志愿者等社会力量凝聚起来，踊跃为军人军属、退役军人和优抚对象解决实际困难，确保多渠道多元化开展双拥工作。

强化担当使命 健全组织机构 打造服务保障新平台

泊头市退役军人服务中心副主任朱源路是2019年转业士官，提起示范型退役军人服务中心（站）创建工作，他体会颇深。“自此项工作开展以来，我们严格按照创建标准，推动乡、村两级退役军人服务站规范化、制度化建设，使其能够发挥基层服务体系作用，切实打通退役军人服务保障的‘最后一公里’。”朱源路说。

在中共泊头市委退役军人事务工作领导小组的正确领导下，2021年二季度，16个乡级退役军人服务站及1个退役军人服务中心全部完成示范型退役军人服务中心（站）创建验收工作。

泊头市退役军人事务局想方设法解决退役军人服务中心办公和活动场所，在一楼中心服务大厅设置政策咨询、来访接待、法律援助等服务窗口，配备电子显屏、老花镜、报刊、宣传折页等便利设施，为退役军人提供方便、快捷、优质的服务。

退役军人服务保障体系建设的核心是服务，服务好退役军人关键在人、在队伍。泊头市退役军人事务局通过工作交流、线上指导等形式，对各乡级站工作人员等进行全方位培训指导，为退役军人提供专业化、亲情化服务，做到“门好进”“脸好看”“事好办”。

坚持“以制度规范内部管理、以管理提升服务效能”的理念，泊头市退役军人事务局制定了《退役军人服务中心工作职责》《退役军人服务中心工作人员行为规范》等文件，做到了人人职责明确，事事有章可循，实现了工作有程序、操作有章法、检查有标准，促进了工作的制度化、程序化和标准化。

完善三级退役军人服务中心（站）管理体系，摸清退役军人和退役军人党员底数，建立管理台账，规范组织生活，强化教育培训，引导其作用发挥，切实增强退役军人党员归属感、荣誉感、责任感。新冠肺炎疫情暴发后，各退役军人服务中心（站）发出倡议，号召广大退役军人积极投身到疫情防控阻击战中，广大退役军人积极响应，捐款捐物，以实际行动作出积极表率。

精准帮扶、有效援助，编密织牢一层兜底保障。营子镇郑庄村的桑秀平退伍后回乡务农，因患脑梗留下后遗症导致走路困难，其子女由于身体原因无固定收入，生活十分困难。了解到情况后，泊头市退役军人事务局主动对他进行帮扶，落实帮扶援助工作。

要解决好退役军人的“痛点”，首先要掌握他们生活困难的原因、家庭生活状况信息，在开展帮扶援助的同时，注重综合施策，全方位地解决退役军人的问题。他们通过印制宣传页、明白纸等方式，宣传享受关爱基金资助的条件和申领方法，让更多的退役军人了解帮扶援助工作，做到应帮尽帮。

另外，了解受助对象现实需求，采取“一人一策、精准帮扶”的模式，制定个性化帮扶措施。对于如大病救助、子女教育、养老服务、遭遇重大变故等造成的特殊生活困难，召开专题会议进行研究，做到应帮尽帮、精准高效。