城市服务"码上办"

市民一码(卡)

卡多难用负担重? 老年人

难以逾越"数字鸿沟"? 补贴资

金多发、漏发、重发、迟发?

随着沧州"一码(卡)通办"项

目落地,这些问题将得到根本解

目按照"多卡合一、一卡一码、

卡码通用"模式,将"卡"

"码"整合,实现社会保障、健

康医疗、文化教育、待遇发

放、交通出行、行政缴费、公

用事业、社区物业、景区票

务、图书借阅、住房保障、商

业应用等多场景业务一码

(卡) 通办, 有效解决"卡出多

行""政出多门""卡多难用负担

重"的突出问题,实现一卡、-

数字平台、沧州市电子缴费公共

服务平台、民生大数据汇聚系

统、"互联网+政务"、城市运行

管理中心(城市大脑)等五大

平台,搭建民生大数据汇聚系

统的同时, 统筹整合全市各级

各部门所有信息资源,实现跨

层级、跨地域、跨部门、跨系

统、跨业务的协同管理和服

务,促进全市各部门和公共服

务行业信息服务资源共享,推

进"高效协作型政府、智慧服

务型政府、科学决策型政府、

府主导、企业投资、银行参

与、市场运作的模式,以"智

慧沧州"移动端为统一人口和 服务载体, 打造市民、企业

(商户)、政府三位一体的数字

供给服务体系,实现沧州城市

服务"码上办""掌上办";沧

州市电子缴费公共服务平台

(电子钱包),为政府、企业、

商户及个人提供本地化、高信用

的网络支付通道,有效降低服务

供给方交易成本, 为本地化资

金驻留提供技术保障和环境支

撑; 民生大数据汇聚系统, 用

数据反映群众生活指数、企业

发展水平和政策落实效果,助

力政府精准决策;城乡运行管

理中心(城市大脑),是政府指

挥决策的智能中枢和沧州智慧

城市呈现的数字窗口;"互联

网+政务"服务,让企业和群众

到政府办事像"网购"一样方

市民码(卡)项目采取政

开放创新型政府"的构建。

项目囊括了一码(卡)通办

码走遍沧州。

沧州"一码(卡)通办"项

走沧州

本报通讯员 贾腾华

本报记者 吕 坤

编者按:

数字技术是当 今最活跃、最富活 力的创新领域。全 球经济博弈暗流涌 动,数字技术必将 成为最关键的变 量,我们也都身处 在这场世界级规模 的创新征程中。

迎接数字时 代、激活数据要素 潜能、建设数字中 国,是一场生产方 式、生活方式和治 理方式的变革。

在这场数字化 浪潮中,沧州嗅觉 敏锐、行动果敢, 率先在省内夯实数 字化发展底座、规 划数字城市未来, 并扎实有序推进。

即日起,沧州 日报特开设"智慧 沧州"专版、展示 沧州大数据成果, 与读者一同见证 "数字沧州"成长。

【智慧城市大事记】

2015年,沧州制定印 发了《关于加快智慧城市 建设工作的通知》,成为全 国首批踏上智慧城市建设 起跑线的地级城市之一。

2016年,沧州在全省 率先成立实体智慧办公 室,市政府印发了《沧州 市智慧城市建设顶层规划 设计》。

2017年,市委、市政 府印发《关于"大智移 云"为重点统筹推进信息 化建设的实施意见》。

2017年,早于国家和 省3年,出台《沧州市政 务信息化项目管理办法》。

2019年,沧州市大数 据管理办公室成立,省政 府办公厅确定沧州为全省 电子政务外网整合改造工 作试点城市。

2019年,"智慧沧州" 项目获得中国智慧城市发展 10周年优秀案例奖。

2019年11月,沧州获 得亚太智慧城市发展高峰 论坛 "2019 中国领军智慧 城市奖"。

2020年,成立沧州市 建设智慧城领导小组和沧

州市建设智慧城市专班。 2020年3月,沧州被

省委网信办确定为全省信 息资源共享开放示范城市。 2020年11月,沧州获

得亚太智慧城市发展高峰 论坛 "2020 中国领军智慧 城市奖"。

2020年12月,沧州以 全省第一名成绩申获省第 一批新型智慧城市建设试 点。

2021 年 4 月 18 日, 2021年度中国智慧城市大 会在北京召开,会上,沧 州市作为先进城市代表就 建设经验做了主题分享, 得到邬贺铨院士认可,"沧 州市智慧城市综合项目" 被评为2021年中国智慧城 市"优秀案例"。

2021年5月,国家电 子政务外网管理中心研究 确定沧州为国家电子政务 外网地市网络建设整合试 点。

夯实数字底座 创新智慧城市

本报记者 何荣芝 吕 坤 吴 梦 本报通讯员 贾腾华 闫 旭 韩 笑

【阅读提示】

作为全国首批踏上智慧城市 建设起跑线的地级市之一,沧州 坚持大格局、高站位、强基础、 全维度思路,不断加快推进智慧 城市建设,入选省首批智慧城市 建设试点,成为全省信息资源共 享开放示范城市;连续两年捧回 中国领军智慧城市奖; 成为全国 首批率先完成"一张蓝图"的 49个地级市之一;在数字中国 建设峰会上,沧州经验得到国家 发改委、中央网信办、工信部的 肯定。

"十四五"规划提出要迎接数 字时代,激活数据要素潜能,推进 网络强国建设,加快建设数字经 济、数字社会、数字政府, 以数字 化转型整体驱动生产方式、生活 方式和治理方式变革。

在市第十次党代会上,沧州

确立了"一四五九"工作思路, 在着力抓实"五大路径"中,数 据要素赋能被响亮提出-把数据资源作为关键生产要素, 大力推进数字产业化发展和产业 数字化升级,推广数字信息技术 在基础设施、政务服务、社会治 理、生态环境等领域深度融合应 用,打造数据驱动高质量跨越式 发展新模式。

一幅数字化发展蓝图正徐徐 展开。

筑牢数字政府的"四梁八 柱"、按照统一标准夯实"云网 数安图"城市信息化底座、不断 丰富"互联网+"应用场景,作 为全面建设现代化经济强市、美 丽沧州的重要抓手,沧州正以 "大数据"引领城市发展,智慧 产业初见成效,数字经济发展未 来可期。



数百个政务服务事项"掌上办""指尖办"

拿出手机,打开"智慧沧州"小 程序,无论是乘坐公交、查询行程、 亮出健康防疫码,还是流调密接、重 点场所管理、核酸检测医疗机构名单 查询, 抑或是查看电子身份证、入学 报名、政务预约,沧州市民都已经习 惯了"数据多跑路,百姓少跑腿"的

这是沧州数字化建设简单而又实 用的直接体现。作为便民服务手机端 的统一人口,"智慧沧州"移动端纳 入公共政务、便民服务、个人中心等 板块,目前实名注册用户数达664.2 万人, 实现政务服务"掌上办、指尖 办"同时,还提供了多种多样的民生

其实,早在疫情防控初期,沧州 就在省内率先完成数百万人口申领 "健康码"的工作,实现扫码全覆 盖。区别于借用第三方服务软件的疫 情防控数据统计,沧州把数据掌握在 政府手中,最大限度保证了安全、提 高了效率。

海量的城市数据本身并不具有意 义,如何应用这些数据,对其进行有 效分析、挖掘、计算和应用,才是智 慧城市发展面临的巨大挑战。

沧州在智慧城市建设中,将数据 资源的整合构建转变为城市管理、惠 民服务的数据资源应用,这离不开对 数字经济未来的敏锐把握和当机立断 的行动。

2015年,智慧城市首次被写进国 务院政府工作报告,同年,沧州制定 印发了《关于加快智慧城市建设工作 的通知》,成为全国首批踏上智慧城 市建设起跑线的地级城市之一。

此后,关于智慧城市的规划和行 动都先人一步——2016年,我市在 全省率先成立实体智慧办公室,市 政府印发了《沧州市智慧城市建设 顶层规划设计》;2017年,早于国 家和省3年,出台《沧州市政务信 息化项目管理办法》, 市委、市政府 印发《关于"大智移云"为重点统 筹推进信息化建设的实施意见》; 2019年,根据机构改革要求,市大 数据管理办公室正式成立; 2020 年,按照省发改委、省网信办《关 于开展河北省第一批新型智慧城市 建设试点的通知》,印发《沧州市智 慧城市创建活动实施方案》,成立沧 州市建设智慧城领导小组和沧州市 建设智慧城市专班,并赴北京、上 海、广东、深圳等地调研学习先进

"智慧城市的打造,是提升政府 工作效率、促进经济转型发展、提 升人民群众获得感和幸福感的重要 抓手。"市政府副秘书长、市大数据 管理办公室主任刘博胜介绍,为通 盘谋划未来"十四五"期间全市智 慧城市发展方向, 充分把握新型智 慧城市发展需求, 在充分调研全市 信息化建设发展现状的基础上,大 数据办组织起草了《沧州市新型智 慧城市和电子政务发展规划 (2021-2025)》思路框架,并通过 市委、市政府审议, 明确沧州市 "十四五"时期新型智慧城市和电子 政务发展战略定位, 力争打造国内 一流新型智慧城市样板市、市县统 筹共建机制创新示范市、政企合作 建设模式创新先行市和数据赋能惠 民利企服务先进市。目前,正在加 快编制规划。

域数据的全面融合,沧州还建设了人 口、法人、空间地理、电子证照等12 个数据库,采集全市近百家单位的共 享数据共计2亿余条,开发了92个数

流程安防体系,打造了市级统一自主 可控、云网数一体化的统一安全体 系。以沧州政务云作为大数据平台硬 件支撑,将大数据平台部署在政务云 政务外网区,确保承载数据的环境安 全,同时基于数据标签,对数据进行 分级分类管理,确保数据全生命周期

2015年以来,沧州市全力推进并 完成"沧州市时空大数据平台"建 设, 收集32个部门的268类1337个图 层数据,成为全国第一批率先完成 "一张蓝图"的49个地级市之一,受 到住建部通报表彰。统一城市底图, 有利于推进时空大数据建设。目前, 沧州正在积极申报全国智慧城市时空

2019年,沧州市全面启动了全市 据接口提供数据共享服务。 此外,沧州还建立了数据使用全

2亿条数据开启"云上沧州"雏形

2020年一度调用数据14.6万次, 是同时期全省其他地市调用国家数据 次数总和的14倍;2020年共发现安 全预警870万次,有效排查安全隐患 120次,处置网络攻击32次;52个部 门的105个信息系统部署"上云",已 建系统迁移上云率达80%,新建系统 实现"应上尽上":建设了人口、法 人、空间地理、电子证照等12个数据 库,已采集沧州市近百家单位的共享 数据共计2亿余条,开发了92个数据 接口提供数据共享服务……

这些数据,从一个侧面展现了沧 州大数据建设、应用的冰山一角。

在数字化转型浪潮席卷之下,城 市作为人类生产生活数字化发展的空 间载体, 正在被赋予新的内涵和使 命。数字化转型不仅推动了智慧城市 功能要素、体系架构持续演进升级,

更成为创新城市治理模式、培育数字 经济新动能、优化公共服务供给的新 途径, 为城市现代化发展提供强大动

沧州坚持大格局、高站位、强基 础、全维度思路,按照"统一网络、 统一机房、统一服务支撑、统一信息 资源、统一安全保障、统一数据灾 备、统一运维"要求,打造了全市 "云网数安图"城市信息化底座。

让业务系统逐步向"云上沧州" 汇聚的第一步是统一机房。2017年, 市政府与华为公司开展云计算合作, 在沧州设立了河北省唯一省级云计算 中心节点。依托云计算中心搭建了沧 州政务云平台,通过政府统一购买服 务的方式,为全市电子政务和智慧城 市建设提供统一的计算、存储、网 络、安全等云资源服务。

电子政务外网升级改造工作,统一网 络,推进电子政务外网试点建设工 作。目前,市级电子政务外网,已稳 定运行,接入了市政府全部35个组成 部门,并将各部门原有互联网出口进 行整合。同时,接入了市委机关、市 人大机关、市政协机关等单位。应急 管理(消防)、邮政管理、纪委监委等 多个省级垂建专网和城管、交通等市级 垂建业务专网,已与电子政务外网整合 完毕。2019年11月,省政府办公厅确 定沧州为全省电子政务外网整合改造工 作试点城市。今年5月,国家电子政务 外网管理中心, 研究确定沧州为国家电 子政务外网地市网络建设整合试点。

数据统一将极大助力城市大数据 中心的完善。除了实现公安、不动 产、住建、交通等全市各部门、各领

就在上个月,市民刘娟体验了一 次智慧城市建设带来的惠民服务。在 "小升初"报名中,只需在沧州市升学 服务平台进行注册,填报户口信息和 房产信息,就可以在系统内自动进行 学校匹配,免去了以往报名需提交学 生和家长身份证明、房产证明等各种 纸质材料的麻烦。

和刘娟的孩子一样,今年约1.3万 名学生实现了报名录取"零跑腿""零 纸张""零见面"。这背后,是对户籍 信息查询、居住证信息查询、不动产 登记及网签信息查询、医学出生证明 查询等的数据整合与利用。

利用大数据开展主城区入学报 名,正是沧州聚焦民生热点难点、依 据系统功能点开发的应用场景。不断 丰富的"互联网+"应用场景,让百姓 智享生活的同时, 也大幅提升了社会 管理和公共服务水平。

让数据多跑路,首先体现在建设 全流程一体化在线审批和服务平台 上。截至目前,沧州市、县两级政务 服务事项网上可办率分别达到97.88% 和99.01%,均居全省前列。与此同 时,智慧协同办公一体化云平台,也

于今年5月31日正式上线,对标学习 深圳等先进地区无纸化办公经验,依 托政务云和政务外网连通基础,实现 了市县乡三级各类公文、会议、督 办、内部邮件等业务的无纸化、自动 化、智能化、互联互通和电子公文办 理全流程高效运转。

1.3万名学生报名录取"零跑腿""零纸张""零见面

采取政府主导、企业投资、银行 参与、市场运作模式,为市民提供涵 盖社保、交通、医疗、校园等多个应 用场景服务的市民卡,将惠及全市百 姓。市民卡涵盖项目建设一码(卡) 通办数字平台、沧州市电子缴费公共 服务平台(电子钱包)、民生大数据汇 聚系统、城乡运行管理中心(城市大 脑)、"互联网+政务"服务五部分,能 够有效推动数字经济发展, 壮大本地 线上经济产业, 开辟新的财税增长途

2018年,沧州设计制定实名制公 共服务平台,用"互联网+"打通服务 农民工的"最后一米"。平台覆盖住房 城乡建设、交通运输、水利等相关行 业,将在建工程的施工、监理、分包 等单位从业人员信息录入管理系统, 实现建筑工地用工实名制管理,与农 民工工资专用账户管理金融机构系统 互联互通,工人工资委托银行发放, 自动生成工资支付台账, 支付数据真 实有效。截至目前,全市600余个工 程建设施工项目已接入平台, 系统在 场人数8万余人。这一项目也荣获 2019年度河北省大数据应用最佳实践 案例奖。

正在建设的企业融合服务平台, 将通过收集全市"18+7"特色产业集 群涉及的36个产业门类的配套上下游 数据,构建完整清晰的产业链地图, 助力做好建链、强链、补链、延链工

"我们也正在筹划组建智慧城市研 究院,希望通过探索政、校、研、企 合作引入'外脑',建立以沧州市大数 据管理办公室为纽带的创新基础设施 建设新模式。"刘博胜表示,研究院 将探索建立产业引导基金、开展股权 合作、成立项目公司等多种方式,以 运营收益反哺新型智慧城市建设,形 成可运营、可复制、可推广的运营 生态,实现从单一政府投入向多元 投资运营、从分散建设向集约统建 转变。

大数据平台建设试点城市。

同时,项目也将搭建本地化 城市级线上综合服务平台, 促进 本地数字产业新发展, 并更好地 围绕本地消费者实际需求,提供 全场景、全方位的线上服务,形 成本地供需的良性循环。在充分 保障本地居民用户信息安全的基 础上,实现数据留在本地、资金 留在本地、产业留在本地、税收 留在本地。