

中心城区集中整治第一天

骑乘电动自行车戴头盔人数明显增多

本报讯(记者韩学敏 通讯员孔大龙 孙德凤)10月25日,是中心城区集中整治电动自行车骑乘人员不戴头盔的第一天。早晨7时30分,记者走上街头直击现场,发现骑乘电动自行车戴头盔的人数明显增多。

7时30分,市区解放路与浮阳大道十字路口车流不息。现场骑乘摩托车、电动自行车戴头盔的市民明显增多。在红灯等待区的10多位电动自行车驾驶人中,近半数都戴了头盔。但也有一部分人员没有按照规定佩戴头

盔。在这个路口的东北角和西南角处,多名交警在拦截骑电动自行车不佩戴头盔的人员。被拦截的人员,先把电动自行车放到指定位置,然后登记个人信息,转发朋友圈接受教育,待取来头盔后,才把电动自行车骑走。

上午9时,在市区开元大道与御河路交叉口,快递员、外卖小哥基本都佩戴了头盔,一部分骑乘电动自行车的市民没有佩戴头盔,但在交警的指导下,纷纷接受教育。在随机采访中,市民没有佩戴头盔的原

因也是五花八门。有人说虽然知道这个政策,出门时给忘了,下次一定戴上;有人说网购了头盔还没有到货;还有人存在侥幸心理,认为第一天不会严查。

10月25日起,公安交警部门集中力量对电动自行车骑乘人员不戴头盔等交通违法行为进行全面整治,依托“交通违法行为处罚教育台”,利用“五选一”教育处理模式(即让违法行为人根据自己的意愿,从接受罚款、抄写交规或文明公约、发微信朋友圈点赞、当交通志愿者、观看教育

影像五种处罚教育方式任选其一)开展治理。还充分依托“百人铁骑队”,依法严格管理电动自行车骑乘人员不戴头盔等交通违法行为。整治期间,还将启动督查抄告机制,对各单位员工不戴头盔等行为采取抄告、函告的形式通报到所属单位予以曝光。

“在一大队辖区内,电动自行车引发的事故中,因不戴头盔导致死亡的占到六成。”市一大队相关负责人表示,当事故发生时,骑行头

盔可吸收大部分冲击力,起到缓冲、减震的保护作用,可使受伤者的比例下降70%,死亡率下降40%。所以,头盔对于电动自行车驾驶人来说,是遇到危险时的最后一道防线。因此,他提醒广大市民,为了自己和他人的生命安全,骑乘电动自行车一定要佩戴头盔。

骑行电动自行车佩戴头盔 争做文明驾驶人

快乐采摘节 居民乐开怀

草堂

“接着,好大的柿子!”10月25日一大早,运河区嘉禾一方二期小区内欢声一片,居民们高兴地来到一棵棵柿子树下,体验采摘的快乐。

嘉禾一方二期小区种植了一部分柿子树,每年秋季到了成熟的季节,火红的柿子挂在树上成了一道风景。可是,这金黄的柿子也引得部分居民手痒痒,有的自己动手摘柿子,有的用竿子够柿子。这种行为不仅踩踏了绿地、折断了树枝,也引得其他居民不满。柿子熟了,不让摘也是浪费,随便摘又破坏环境,怎么办?于是,物业工作人员想出了一个好办法:举办一个采摘节,由物业工作人员带领,集中采摘柿子。

“我每年都参加这个采摘节,把柿子摘下来交给物业工作人员,再统一发给大家。”今年80岁的赵世贵是这个小区的居民,他自制了一个采摘柿子的工具,长长的竿子上用铁丝固定了一个网兜,网兜口的中间安上了一个铁钩,柿子钩下来就掉进了网兜里。他说,自己跟孩子们一起摘柿子,图的就是个乐和!

“又一个,接着!”在采摘节上,最快乐的是孩子们。他们跑着、跳着,帮助物业工作人员把柿子一个个放在袋子内,好不热闹。不一会儿,一袋袋丰收的果实就被提到小区门口,放在桌子上。这时,物业工作人员集中给居民发放柿子,凡是进出门口的居民,每人都可以领一两个柿子,直到领完为止。

“我领到了两个柿子,拿着哄孩子,孩子可高兴了。”一位老人抱着孩子,把柿子递到了孩子的手里,满意而去。当一个个柿子发放到居民手中时,快乐也传递给了每一个人。

嘉禾一方二期举办采摘节这种形式,既让大家体验采摘的乐趣,又保护小区环境,促进居民的团结和谐,是一个好形式。



征稿启事

本报民生新闻版面开办的《草野事·民生情》栏目,受到了广大读者的欢迎。本栏目虽然表现的是草野之事,反映的却是民生之情。本栏目以记叙为主,无需过多评论;务求简短、言之有物;务必真实,不虚构、不夸大。我们尊重表达的权利,相信真实的力量。

我们期待收到来自不同地方的故事,倾听来自不同行业群体的声音,尤其欢迎来自基层细节生动的故事,小中见大、滴水见太阳。我们愿用有限的版面,撑起一方公民发言的舞台。

来稿请注明《草野事·民生情》专栏,邮箱:czrbmsxw@163.com。

为什么要继续坚持戴口罩?

口罩是预防呼吸道传染病的重要防线,可以降低新型冠状病毒感染风险。口罩不仅可以防止病人喷射飞沫,降低飞沫量和喷射速度,还可以阻挡含病毒的飞沫核,防止佩戴者吸入。

即使打了新冠病毒疫苗,也要继续戴口罩。对于个人来说,接种疫苗的保护效果不是100%,并且产生保护性抗体也需要一定的时间;对于群体来说,在没有形成免疫屏障的情况下,新冠病毒依然容易传播。所以,现阶段一些防控措施仍然要坚持,包括戴口罩、保持社交距离、勤洗手、通风等防护措施。

那么,哪些地方须戴口罩呢?处于商场、超市、电影院等

室内人员密集场所时要戴口罩。乘坐厢式电梯和飞机、火车、地铁、公交车等交通工具时要戴口罩。处于人员密集的露天广场、剧院、公园等室外场所时要戴口罩。医院就诊、陪护,接受体温检测、查验健康码、登记行程信息等健康检查时要戴口罩。出现鼻咽不适、咳嗽、打喷嚏和发热等症状时要戴口罩。在餐厅、食堂处于非进食状态时要戴口罩。此外,在公共服务窗口,像超市的收银、银行的柜台这些地方要戴口罩。

科学佩戴口罩,对于新冠肺炎等呼吸道传染病具有预防作用,既有利于保护个人,又有益于公众健康。

高菁 韩学敏 整理

疫情防控科普知识

绿化带乱停车 观景池漂落叶

市区个别小区景观不美观

本报讯(记者李佳芳)10月25日上午,记者走访了新华区百合世嘉、泰和世家以及运河区天成郡府3个生活小区,发现路面干净整洁、生活设施齐全,但存在绿化带上乱停车、消防栓箱旁堆杂物、楼道间乱贴小广告等问题。



新华区泰和世家小区12号楼附近有一个观景池,池水发黑,上面漂着一层苔藓和许多落叶,看上去像是臭水沟。绿化带里,有的散落着砖块等垃圾,有的覆盖植物的塑料膜破损严重。2号楼的绿化带上,有用木条堆成的观景座位,可是上面的木条缺失了不少,露出了长长的钉子。记者还看到,小区设置了几个垃圾分类投放点,用栏杆区隔了3类垃圾,并在地上铺上了瓷砖,可是并没有放置相应的垃圾桶,而且有的栏杆和瓷砖已经破损。

在新华区百合世嘉小区,几辆车把“半截身子”停在了绿化带上。2号楼外立面大面积破损,楼道墙面也“面目全非”,被划出了一道道痕迹,还贴着许多小广告。13号楼某单元的墙上有很多鞋印和小广告,就连电梯里也用水笔写着广告词。

此外,这几个小区都存在楼道间放自行车、婴儿车,甚至在消防栓箱前堆大葱、纸箱等生活用品的现象。希望广大市民改变这些不良习惯,相关部门积极排查整治,共同维护生活小区的美好环境。

不文明行为曝光台



10月22日是世界传统医药日。东光县各中小学开展“中医文化课堂”,向学生们普及中医药知识,弘扬传统中医药文化。朱林林 周洋 摄

编者按:“视客为友”是信誉楼的核心服务理念,是在“以信誉为本,切实维护消费者利益”的价值观念基础上形成的,是信誉楼的服务特色和服务优势,也是企业持续发展、基业长青的基石。在信誉楼,有很多优秀员工,以实际行动用心践行着“视客为友”服务理念,为顾客创造着感动。从今天起,推出“信誉楼‘视客为友’故事”专栏,让我们走近他们,倾听信誉楼人的服务故事。

我帮顾客“买”龙虾

信誉楼百货泊头店生鲜食品部 段亚男

一天中午,我在柜组盯岗,一位顾客打来电话询问有没有龙虾。

经过了解,得知顾客家里要招待重要客人,但是顾客远在交河镇,不在线上商城配送范围之内。我想:“既然顾客打电话找我们,就是希望我们能克服困难帮助他。是不是能联系到过往车辆给顾客送过去?”于是我和顾客互加微信,把商品图片发了过去,并把自己的想法告诉了顾客,顾客表示同意。

不一会儿,顾客回复我,他已经联系上

车,能把商品捎回家。我立即隔空为顾客办理了支付手续。同时,为了不耽误龙虾鲜度,在车快来的时候,给顾客打好包装装上冰袋,还给顾客拍了一段小视频发了过去。顾客直夸我想得周到。

估算汽车快到顾客家的时间,我又给顾客发了几个制作美味龙虾的“美篇”,没想到顾客秒回:“我正愁怎么做呢?真是太及时了!”顾客的认可让我无比快乐,我相信顾客的晚餐一定会吃得很美好、很温馨。

建议您一次不要买这么多

信誉楼百货任丘店综合超市部 于平平

一天,我在柜组导购时,看到一位年龄较大的阿姨在常温奶区域驻足。我赶忙过去问道:“您好,有什么能够帮到您的?”

阿姨告诉我,她想买箱纯牛奶。但是,每次老伴儿喝了之后会腹胀不舒服,就想看随便看看。我告诉阿姨:“叔叔很可能是乳糖不耐受,现在有一部分人身体不能很好分解乳糖,就会有腹胀情况,可以适量喝一些无乳糖的牛奶或者酸奶。尤其是酸奶,里边还含有大量益生菌,帮助消化。”阿姨说:“是吗?那还真不知道。我们不要加糖的。”随后,我给阿姨介绍了一款没有任何添加的纯酸奶。阿姨听完

我的介绍,就打算多买几箱。我没有着急让顾客拿走,赶忙说道:“阿姨,这个保质期比较短,如果您只有两个人的话,我建议您一次不要买这么多,避免喝不完浪费。”阿姨不住地点头。

另外,我考虑到酸奶的保质期比较短,箱子上的数字又比较小,阿姨回去看保质期比较费眼。于是,我拿来纸和笔,把酸奶的截止日期写在纸上,告诉阿姨:“这样您拿回家就不用算了,在这个日期之前喝完就可以。”阿姨笑着向我说道:“你可真细心,就愿意在信誉楼买东西,踏实!”

与床品小件的不解之缘

信誉楼百货献县店顾客 何女士

一次特殊的购买经历,让我爱上了献县信誉楼床品小件柜组,喜欢上了这个柜组的每一个温柔、体贴、细心的姑娘。

初夏的一天,我来到信誉楼购物,不经意间来到床品小件柜组,看到好多喜欢的棉布料,爱不释手,边用手摸着质感边询问价格。让我出乎意料的是价格真实惠,真正是质优价好,心里又想做被子了。

唉!可家里还有好几个闲置的单人被罩呢!我就跟柜组的导购员说家里面的被罩怎么处置。姑娘想了一会儿说:“大姨,您拿来我可以给您改一改,改成双人被罩AB版。一面是您原来的布,一面是您挑选的喜欢的布

料。”“你能给做?”我不太相信地问。“能给您做。”姑娘肯定地回答。

我高兴地马上回家拿来以前买的被罩。姑娘把被罩拆开,又量好新选的布料,然后说:“大姨,您原来的被罩拆开,即使做最大尺寸的单人被子,还要裁下一条来。这么着,我给您用裁下的部分做枕套可以吗?”“太好了,我自己都没有想到呢,您想得可真周到!”一个小小的建议让我顿觉心情舒畅。

到了日子,我去柜组取做好的成品。无论是做工,还是柜组的服务态度,都令我非常满意。从那以后,我经常去床品小件柜组选购商品,也真正感受到了信誉楼超一流的服务态度、质优价好的商品。信誉楼真的是为顾客着想、值得信赖的人性化商场。

信誉楼视客为友故事

顾客没买走气垫霜

信誉楼百货黄骅店日化部 穆兰香

我接待了一位买气垫霜的顾客。通过询问,了解到顾客家中有几个气垫霜,但是不知道什么原因,每次用后脸上就会长痘。分析是商品不适合自己导致过敏,想再买个新的。

结合顾客的情况,我考虑不是过敏导致的起痘,使用一个两个可能会过敏,如果连续用了多个依然出现此种情况,就应该不是过敏问题。我详细询问了顾客的使用情况、饮食、卸妆等问题。

最终,结合顾客使用习惯找到了问题的真正原因。我及时给顾客讲解了气垫霜在使用过程中的注意事项,并结合护肤知识讲解了卸妆步骤及原理。顾客听后明白了问题所在,连连道谢。这时,我向顾客致歉:“实在对不起,是我们在您购买前没有介绍到位。”顾客连忙表示不是在信誉楼买的。最终,我建议顾客不用买新的,结合我讲解的内容继续使用原来的即可,并建议顾客加我微信,有什么肌肤问题可以方便沟通。

我感觉这钱花得值

信誉楼顾客 王松辉

这次去信誉楼是带着任务去的——小长假时给婆婆买的鞋子有些大,看看能不能给退换。

一进门,人流如织,生意好得很。虽然儿子催促我赶紧给他买玩具,我还是决定先办正事儿。有些忐忑地把鞋子拿给导购员,告诉她实情,做好了人家说以下的话的准备:您的鞋子早过了退换保证期;有没有小票;这款鞋子已经卖光,无法退换了。可事实是,虽然情况特殊,但两个店员商量了很久,还是决定换鞋,账务的事儿他们自己处理。

就这样解决了?没有冷眼相对,没有埋怨,还换到了新款,是不是惊喜?于是,在这个厅转了一圈,看了看热销款。哎呀,很美啊,我正缺双小白鞋啊!上脚一试,舒服。一问价,还不贵,等啥,买吧!人家帮了忙,买双鞋总可以吧。就这样,无形中,我把一次退换货变成了一次购物新体验,而且下次买这个牌子的鞋我大概还会来这里。

我在收银台付款时,漂亮的收银员还夸鞋子漂亮,让我感觉这钱花得真值。