沧州捐赠并护送抵京

张之洞铜像正式安放国家图书馆

本报讯（记者周洋 通讯员吴树强）本周，由沧州捐赠的张之洞铜像，在我市相关工作人员的悉心护送下顺利抵京，正式安放在国家图书馆国家典籍博物馆《永乐大典》展馆。

张之洞是沧州近代名人的杰出代表，是晚清四大名臣之一，洋务派主要代表人物，中国近代工业、教育、文化等事业的拓荒者，也是中国近代图书馆事业的倡导者，中国国家图书馆前身京师图书馆的创建者。1909年9月9日（清代宣统元年），张之洞以学部的名义奏上《筹建京师图书馆折》，申明建立京师图书馆（今国家图书馆前身）的必要性与可操作性，获得批准，京师图书馆从此建立。1910年，清政府学部正式颁布《京师图书馆及各省图书馆通行章程》，在全国范围内建立各省图书馆，成为中国近代公共图书馆事业的正式开端。在1909年的呈文中，张之洞提出调拨文津阁《四库全书》、翰林院《永乐大典》给京师图书馆。此后，这些珍贵典籍与敦煌遗书和《赵城金藏》一起被称为国图“四大专藏”，奠定了国家图书馆馆藏珍本文献的基础。

作为张之洞的家乡，我市高度重视、大力支持张之洞铜像的设计、制作、捐赠等工作，各部门齐心协力，紧密合作，如期制作完成这尊富有历史意义的雕像。今年10月20日，我市在沧州市图书馆举办张之洞铜像捐赠仪式以及张之洞与近代图书馆事业发展研讨会，赢得了社会各界的广泛关注和肯定。

环卫工人应做好哪些防护？

疫情之下，对于长时间工作在室外的环卫工人来说，做好防护工作同样十分重要。环卫工人个人防护要注意哪些细节呢？

日常做好自我健康监测，若出现发热、咳嗽等可疑症状时，须报告单位并及时就医。应接种新冠病毒疫苗，接种疫苗后仍需注意个人防护。注意个人卫生，及时进行手卫生，避免用未清洁的手触摸口、眼、鼻，打喷嚏、咳嗽时用纸巾遮住口、鼻或采用肘臂遮挡。

工作期间，要做好个人防护，上岗时应穿工作服，佩戴一次性医用口罩、医用外科口罩或以上级别口罩，工作手套等。口罩弄湿或弄脏后，及时更换。进行下水道清洁作业时有条件应佩戴护目镜。对清洁作业工具和垃圾收运工具及时清洁，定期消毒。开展居家隔离等区域生活垃圾收运时，应按照要求穿着防护服，并按照规定路线和时间至指定地点实施生活垃圾处置。运输作业结束后，及时开展清运设施的消毒清洁。医护服等装备应按照规定要求实施处置。在开展公共厕所保洁作业中，应按照要求做好个人防护，并定时做好公共厕所场所的消毒及废弃物清理。在道路清扫期间，如遇弃用口罩、手套等垃圾，应使用作业工具夹起后，再置于垃圾收运工具内，切忌徒手捡拾。工作时避开人群高峰时段，错峰进行清扫。在清扫过程中减少与其他人员近距离接触和交谈。

日常保持规律的作息习惯，保证充足的睡眠，适度进行运动以增强身体抵抗力。减少参加聚餐、聚会等活动。减少前往封闭、空气不流通的公共场所和人员密集的场所。患有呼吸道疾病期间，尽量减少外出。如需外出，应正确佩戴口罩，做好手卫生。接触入境人员或货物、交通工具的环卫工人要固定岗位，避免境内、境外作业人员交叉。 **韩学敏 整理**

疫情防控科普知识

任丘油建社区对党群服务中心粉刷改造、规范化建设，配备养老日间照料点，设置舞蹈室、棋牌室、书画室、兵乓球台球室、图书室等功能场所，为老年人提供阅读、娱乐、健身、保健等服务。 **通讯员 摄**

打着“高科技”专骗老年人

贾世峰

前几天，70多岁的老父亲差点把两件“高科技”炊具买回家，幸亏我遇到快递员送货，给直接退掉了。不然，近4000元就被人忽悠走了。

原来，邻居张大爷找到父亲，说有一家公司在开产品发布会，去了就给一床蚕丝被。父亲一听有这好事儿，兴冲冲地就和张大爷一起去了。父亲拍了一段发布会的视频，一间会议室里有近百人，几乎都是老年人。发布会主持人介绍的都是“最前沿科技”研发的厨具新品，而且原价近万元的商品全部特价，只需要两三千元一件。

经过经理“推荐”，父亲购买了两件厨具：一个自动杀菌多功能蒸锅和一个“量子破壁果汁机”。据说，两件商品原价近2万元，但现在只卖3888元，而且还有赠品——价值500多元的厨具三件套和价值888元的保暖内衣一套。父亲当时没带这么多钱，于是回家拿钱，并让经理把商品送到家。

当时，我正好遇到快递员送货，于是赶紧把商品退了回去。一个蒸锅和一个破壁果汁机，在商场也就1000元左右，被他们卖到了近4000元，不得不佩服这些商家真“精明”。再看那床蚕丝被，比正常棉被要小三分之二，给婴儿盖还差不多。

如今，很多商家盯上老年消费群体，想方设法在老人身上捞金。希望老年人提高防骗意识，不要上当受骗。另外，希望有关部门加强监管，对面向老年人的各类发布会要加强审核，不给不良商家提供场所和机会。

草野事 民生情

市区个别背街小巷：

路面龟裂成“疤痢脸” 减速带破损露“钢牙”

本报讯（记者李佳芳）背街小巷是城市的“里子”，看似不起眼，却紧贴百姓生活。昨天，记者走访了市区几条背街小巷，发现个别路段的路面坑洼、开裂，减速带破损，既影响车辆和行人通行，也存在安全隐患。

在运河区康宁路泰合星耀城小区南门附近，一段长十几米、宽半米多的路面存在比较严重的破损，不仅大面积露出了黄土，还堆积着好多碎石块。为了提示行人，这个路段东倒西歪地设置了3个黄色警示标志。此外，这条路西南角的路面开裂、中段机动车位旁的路面有很多的龟裂纹，形成了“疤痢脸”。

沧州高新区东塑大道的路面也出现了几处开裂和坑洼。这条路不算宽，但两侧商业门市集聚，车流量和人流量大。由于部分路面条形坑深浅不一，面积又大，车辆无法绕过坑洼处，只能碾轧过去，骑电动车的行人经过时，需小心翼翼减慢速度。而且，这条路上的减速带很多都已磨损或脱落，脱落处还露出成排的钉子状“钢牙”，甚至连部分“钢牙”也已被磨平。记者在现场观察到，车辆经过时不仅没有减速，还纷纷绕过减速带，在大缺口处绕行，安全性大打折扣。

希望相关部门进一步提高道路精细化管理水平，对背街小巷的道路进行排查，维修维护破损路面和减速带，不断改善市民的出行条件。

不文明行为曝光台

我给顾客搬凳子

信誉楼百货盐山店时尚女装部 闫英洁

一天中午，我一个人在柜组盯岗。一对夫妻带着孩子来到柜组，我立即跟他们热情地打招呼。男士抱着小孩儿，孩子看上去也就几个月大，不停地打盹。我说：“孩子困了，您抱着孩子在沙发上坐会儿，让女士先选衣服。”说着，我就去接待那位女士试衣服。

偶然间一回头，我看见那位男士抱着孩子蹲在地上。往沙发那一看，有另外一位女士在上面坐着，也抱着孩子。我想，也许是男士看到有女士在沙发上坐着，就没好意思坐旁边。可是蹲在地上，又抱着孩子得多累呀！我连忙说：“您稍等，我去给您拿个凳子。”

很快，我到柜组后面把凳子拿出来：“您抱着孩子在凳子上坐会儿吧！这样孩子睡得舒服。”男士连忙说：“谢谢，你们这么忙，先不用管我，快去忙吧！”我笑着说：“您别客气，把您和孩子安顿好了，女士试衣服也就不着急了。”

最后，我给女士搭配了一身特别合适的衣服。女士高兴地说：“你们的服务真好，要不人们都愿意上信誉楼来呢！”我说：“感谢您对信誉楼的认可，这是我们应该做的。”

用真诚赢得顾客的心

信誉楼百货桓台店电子部 吕艳妮

一天早上，一位中年男子带着一位老人来到吸尘器柜台前，我忙过去打招呼：“您好，看吸尘器吗？”两位顾客看了我一眼，没说话。于是我又简单介绍了一下吸尘器的品牌及功能，同时进一步询问顾客想选什么功能的。中年男子看了我一眼，不高兴地说：“我自己看看，你不用介绍。”我对中年男子笑了笑说：“好的，有需要可以随时叫我，我就在旁边。”等两位顾客走到一款莱克吸尘器前停下，好像感兴趣，我快速过去给他们取下了这款吸尘器，让他们试用，并对中年男子说：“这边有椅子，您可以让大伯先在椅子上坐坐。”中年男子听后表情缓和了些。

老人在椅子上坐下后，中年男子了解了一下这款吸尘器的功能特点。整个接待过程中，中年男子的话语一直很少，而且一般都是用命令的口气。看完吸尘器后，中年男子扶起老人就往外走。这时我听到其他顾客说外面下雨了，而且雨下得还很密。我忙回柜组拿了两把伞，跑着赶上了两位顾客说：“您好，外面下雨啦！你拿着我的伞把大伯送到车上吧！我看着大伯手上戴着住院的牌子，可不能再淋雨了。”此时，中年男子脸上露出了一丝笑容，说了声“谢谢”。中年男子把伞接过去说：“我一会儿把老人送上车，就给你把伞送回来。”我忙说：“不用，我跟着您取回来就可以。你回来送伞出去还是会淋雨。”在向外走的时候，中年男子对老人说：“以前都说信誉楼的服务好，今天这个导购员真让我相信了。”他还伸出了大拇指，老人也不断地点头。出乎我意料的是，当我把他们送上车后，中年男子说：“走，我和你一起回去拿上刚才那款吸尘器！”

我的好邻居“信誉楼”

信誉楼献县店顾客 彭建明

走出献县信誉楼大门，看到湛蓝的天空中飘浮着成片成片的白云，延伸到很远，像是大自然不经意做出的一幅绝世画作，让人浮躁的心沉静下来。提着满满的两个购物袋，我不禁回忆起在信誉楼购物的点滴往事。

孩子刚会走路时，想给孩子买个小马桶，因为离信誉楼近，所以毫不犹豫地就去了。走进商场的第一个感觉就是宽敞、干净、明亮，虽然人来人往，却丝毫不显杂乱。导购员都是笑意盈盈，温柔、耐心、细致地回应每一位顾客。在一楼超市，我选中了一款既可爱又实用的儿童马桶。后来，孩子的纸尿裤、辅食、奶粉，家里日常需求的油盐酱醋米面肉、蛋奶果蔬小零食，皆购于此。

后来，孩子上一年级，想给孩子买一个不伤眼睛、品质好的台灯。我首先就想到了位于信誉楼二楼的电子专柜。一到二楼，就被一款大气的台灯吸引住了。这款台灯底座是个大圆盘，较厚实但不显笨重。灯是流行的环形灯。灯与底座的连接部位是扁平的硅胶软管，可自由调节高度，且手感很好。台灯的样式吸引了我，但不知道功能如何？而且柜组里这么多样式的台灯，功能又有什么差别呢？导购员小姑娘丝毫不马虎，将每一款台灯的功能及差别都细细道来。原来，这种环形灯是仿照医用手术灯设计，不会产生影子，而且灯光最接近自然光，不发出伤害眼睛的蓝光，也可以自由调节亮度。

最后，在挑选颜色的时候遇到了小麻烦。孩子喜欢粉色，可偏偏那时柜组只有苹果绿色和白色了。我想算了，哪个颜色都行，可孩子就是非粉色不要。这时柜组主任说：“没关系，我们可以从沧州调货，不过要等上一两天。”过了两天，导购员给我打电话让我过去拿台灯，孩子终于拿到了她心心念念的粉色台灯，开心极了！这次买台灯让我切实感受到了信誉楼导购员专业、敬业、认真负责、一丝不苟的服务态度。她们不放过任何一个细节，保证让顾客满意而归。再后来，我又在电子专柜买过学习机、笔记本电脑等。从商品品质到导购服务，都让人既放心又满意。

几年来，在信誉楼进进出出不知多少回。有时候，闲来无事带孩子过去逛一圈；有时候，放在前台的东西忘记带走，再回去取，因为知道工作人员会给保存好。信誉楼真的就像身边的好邻居一样。

美好的生活就在这蓝天白云之间，就在这满载而归的烟火气息里，就从身边的好邻居——信誉楼开始！

劝顾客理性消费

信誉楼百货献县店生鲜部 刘双双

夏季时，一位阿姨来到柜组跟我说：“姑娘，给我来两袋50斤的面粉。”我听后没有立即给顾客装车，而是询问：“阿姨，您怎么买这么多啊！是家里人多吗？”阿姨说：“朋友们都传说疫情紧张了，担心封小区不让出来，或是买不上了，就想着一次多买些。”我安慰阿姨：“您放心，信誉楼民生用品货源非常充足，面粉不会断货的。就算是小区封了您出不来，也可以通过线上商城购买，会给您送货到家的，您没必要一次性买这么多。关键是，夏天面粉不好储存，容易生虫，您要不先来一袋，或是先来袋20斤的吃着。”阿姨听后说：“要不人人都爱来信誉楼买东西呢！你们就是实诚。”最后，阿姨买了一袋面粉高高兴兴地走了。

帮阿姨用完零钱

信誉楼百货深州店银台 张云云

一位阿姨前来结账。阿姨一边说交现金，一边拿出好多零钱。这时，阿姨看见后面还有排队的顾客，就说：“算了，还是给你整钱吧！”我能看出阿姨是不太想花整钱的。于是，我对阿姨说：“阿姨，您要是不着急，稍微等会儿，我先给后面排队的顾客结了账，再给您数零钱，您看行吗？”阿姨高兴地点头说：“行！行！”很快，我给排队的顾客结完了账。我对阿姨说：“对不起，让您久等了！”阿姨说：“没事儿！”我迅速把零钱清点好，给阿姨办完了付款手续。阿姨笑着说：“谢谢你，姑娘！我们年岁大了，零钱多了就怕掏兜掏丢了，这下都花完了，我就不再怕弄丢了。”我说：“您别客气，阿姨，这是我们应该做的。”

信誉楼视客为友故事

征稿启事

本报民生新闻版面开办的《草野事·民生情》栏目，受到了广大读者的欢迎。本栏目虽然表现的是草野之事，反映的却是民生之情。本栏目以记叙为主，无需过多评论；务求简短、言之有物；务必真实，不虚构、不夸大。我们尊重表达的权利，相信真实的力量。

我们期待收到来自不同地方的故事，倾听来自不同行业群体的声音，尤其欢迎来自基层细节生动的故事，小中见大、滴水见太阳。我们愿用有限的版面，撑起一方公民发言的舞台。

来稿请注明《草野事·民生情》专栏，邮箱：czrbmsxw@163.com。

新闻热线

曹广欣 13833726801
贾世峰 18633723378
周　洋 15373303138
韩学敏 13303177581
胡学敏 13303177569
邢　程 18403078228
李佳芳 13315793900
孙　杰 18631707181
李智力 18211153012

欢迎提供新闻线索