

245个社区日间照料“暖”了老年人

我市养老服务提质增能让人舒心又安心

本报讯(记者贾世峰 通讯员马博娜 李冲)昨天,记者从市民政局了解到,我市养老服务提质增能工程圆满完成2021年各项任务目标。全市新增养老机构床位1720张,改造康复护理型床位840张,在完成新建44个社区日间照料服务站(点)任务基础上,强力推进社区日间照料站(点)建设,全市245个社区已全部实现日间

照料全覆盖。养老机构床位是为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务的设施,标准是新建养老机构项目主体工程完工,改建、租赁的养老机构项目应基本达到运营条件。我市养老机构床位2021年初的目标任务是16000张;康复护理型床位是保障失能老年人基本生活照料和护理服务的床位设施,目标任务是600张;社区日间照料服务站(点)是为社区内老年人提供膳食供应、个人照料、保健康复、精神文化、休闲娱乐、教育咨询等日间服务的养老服务设施,目标任务是44个。针对老年人日益增长的多层次、多样化养老服务需求,市民政局会同各级各有关部门,强力推进养老服务提质增能工程和社区日间照料全覆盖

工作,通过新增养老机构床位、改造护理型床位、新增社区居家养老服务站点(点),持续增加养老服务有效供给,提高全市养老服务机构服务能力,进一步补齐全市养老服务短板,促进了全市养老服务发展提质增效。市民政局负责人表示,在实现社区日间照料设施全覆盖的基础上,市

民政部门将积极争取省级资金,加大支持力度,鼓励引导社会力量参与社区日间照料运营管理,充分发挥社区日间照料服务设施作用,切实切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

民政

民生盘点

晨读小组

胡学敏

早上6时多,朋友赵永亮就在微信朋友圈里发了照片“九宫格”,配文“让读书成为习惯,让成长永不止步”,内容是他们晨读小组读书的截图。我点开看了看,晨读分好几个小组,每个小组人数都不少,这一次读的书是《大学》和《文化自信与民族复兴》。

赵永亮47岁,在运河区司法局工作,“他们是怎么组织到一起的?又是怎么坚持下来的呢?”带着这样的疑问,我询问了赵永亮。

“我是通过一平台参加了‘百日成长’读书活动。”赵永亮介绍,通过这个活动,他开启了晨读模式。从以前7时多起床,到6时,再到5时50分、5时30分,最后定在5时,晨读时间越来越早,每天随之充起来。读书的内容,涉及中国传统文化、家庭教育、亲子关系等多个方面。据了解,沧州有上千人加入了晨读队伍,仅市区就有8个小组,每个小组10多个人,15人以下时大家通过微信群开启多人聊天模式读书,15人以上时使用腾讯会议一起读。

每日清晨,他们都徜徉于语言文字的世界里,以读书的方式迎接新的一天。“大家互相鼓励,就坚持了下来,现在我们已经读到第六期了。”赵永亮说,大家都是读着读着就停不下来。

现在,很多成年人已经习惯了晚睡早起,晨读早已成为中小学时期的回忆。如今,晨读小组的出现,让晨读回归到成人的生活中,也让生活变得更加积极向上。

傅新春 摄

元旦春节期间,疫情防控问答

国务院联防联控机制综合组日前印发《2022年元旦春节期间新冠肺炎疫情防控工作方案》。“两节”期间,如何有效控制疫情传播和扩散风险,确保广大人民群众度过一个健康、平安、祥和的节日,来看相关问答。

对于返乡和外出的居民应注意哪些防控要求?

各省(自治区、直辖市)要根据当地疫情形势和实际情况,按照科学精准防控要求制定辖区内的人员出行要求并对外发布。请大家关注“两节”期间出行要求,自觉落实疫情防控措施。

“两节”期间,可以前往中、高风险地区吗?

为防范感染风险,非必要不前往中、高风险地区所在地市的其他县(市、区、旗),已经前往的人员须遵守当地疫情防控规定。执行特定公务、保障生产生活的运输等确需前往的人员,按照当地有关防控政策和规定执行。

出现发热、咳嗽等呼吸道症状,还能出行吗?

出行前,如出现发热、咳嗽等呼吸道症状,应暂时中止出行计划,避免旅途劳累症状加重,并及时就医,待康复后再安排出行。旅途中做好个人防护,遵守目的地疫情防控规定。

健康码变成“黄码”,对出行有哪些影响?

健康码“黄码”人员应履行个人防控责任和义务,主动配合当地做好健康监测和核酸检测,避免外出。在健康码由“黄码”转为“绿码”且无异常症状后,可正常出行。旅途中做好个人防护,遵守目的地疫情防控规定。

能否组织宴会等聚集性活动?

“两节”期间应严控庙会、大型文艺演出、展销促销等活动,尽量不举办大规模人员聚集性活动,家庭聚餐聚会等不超过10人,提倡“喜事缓办,丧事简办,宴会不办”,确需举办的尽可能缩小活动规模。自行举办5桌以上宴会等聚餐活动的个人,须向属地社区居委会或村委会报备。

个人应注意哪些防护措施?

节假日期间,公众应加强自我防护,在公共交通工具、电梯等密闭场所以及人群聚集的室外场所全程规范佩戴口罩。注意勤洗手,咳嗽、打喷嚏时注意遮挡,保持1米以上的社交距离。室内经常开窗通风,保持空气流通。60岁及以上老年人和严重慢性病患者等人群,应尽量减少去人群聚集场所。 韩学敏 整理

疫情防控科普知识

市区部分交通路口 行人不按信号灯通行



本报讯(记者孙杰)2021年12月31日,记者采访时发现,在市区一些交通路口,存在非机动车越线停车、行人不按信号灯横穿马路等不文明现象。

一个红灯时,路口就聚集了十二三辆非机动车。但记者发现,这些等候的非机动车越线横在斑马线处等候。

在朝阳街与育红路交叉口,尽管这里是个小路口,但是为了规范车辆和行人通行,也新安装了信号灯。当信号灯变红时,一辆三轮车主见机动车距离路口还远,便快速穿过马路。旁边一位拄着拐杖的老人竟也紧随其后,颤巍巍地穿过马路,让人不禁捏了一把冷汗。

平安行,你我他,文明交通需要每个市民共同努力。对于采访中发现问题,希望相关部门加强监督和管理。同时,希望广大市民,摒弃陋习,文明出行。

不文明行为曝光台



沧州渤海新区作为新兴的工业基地,大力发展海水淡化产业,境内的河北国能沧东发电有限公司依托自身技术优势,建成了国产最大的海水淡化装置,海水淡化能力达到日产5.75万吨,已累计产淡水1.2亿吨。

我没有让顾客买走奶瓶

信誉楼百货献县店孕婴部 边红敏

一位顾客想给8个月的宝宝选一款带手柄和重力吸球的奶瓶。经过比较,顾客选中了一款149元的好孩子奶瓶。办理完交款后,我给顾客检查商品并告知顾客奶瓶消毒的注意事项。顾客说:“我知道,家里有个宝宝的奶瓶也是这样消毒的。”

我听后毫不犹豫地说:“咱这有贝亲奶瓶的手柄和重力球配件,手

柄10元、重力球18元,都可以用到您家里的奶瓶上,这样您就不用再买新奶瓶了,我给您把这个奶瓶退了吧。”

这位顾客高兴地说:“太谢谢你了!你不用说有配件,我也不会知道。这次本来就想买个奶瓶,没想到省了这么多钱,你还主动给我退货,站在我的角度帮我着想,给你点赞。”

卖合适的 不卖贵的

信誉楼百货威县店男装部 刘英连

一天中午,一位男士来到柜组,我热情地上前接待。顾客想选一款200多元的外套,平时干活、搬货的时候穿。结合顾客需求以及当时的天气,我为顾客推荐了一款耐磨耐穿的加绒皮衣,价格远低于顾客的心理预期,但更适合干活时穿。

这位顾客听了我的介绍,急切地说:“快让我试试。”一上身,顾客就相中了,掏出手机来像发现了新大陆似的

给同事打电话,鼓励同事购买。最后这位顾客一共要了3件。

结账时,这位顾客问:“别的地方都推荐贵的,你倒推荐便宜的,你们没有提成吗?”我笑着回答道:“信誉楼员工的收入是不与销售挂钩的。我们的服务理念是视客为友,对待顾客就像对待亲友一样,帮助顾客选到合适的商品是我们的职责,而不是多卖钱。”这位顾客为信誉楼竖起了大拇指。

顾客的“小动作”

信誉楼百货德州店银台 杨燕

一天,一位先生来结账。递给我钱的时候,他发现有一张粘着宽胶带的5元钱,拿了拿又放回去了。

我注意到了顾客的这个小动作,心想,顾客肯定是在别的地方花过,没有花出去,怕我也不收。我说:“先生,我看您有一张粘胶带的5元钱,我能看看吗?如果没什么问题我就收了,要不您拿着也不好花。”顾客说:“可以吗?

别人都不要!”边说边把钱拿出来给了我。我说:“先生,您稍等,我需要把胶带撕下来看看。”顾客说:“没事,您看着弄吧!”通过查看,我确定是同一张钱,便给顾客收了。顾客结账说:“哎呀!可是花出去了,我去了好几个地方,人家都不愿意收,还是信誉楼好,真是太感谢您了。”顾客高兴地走了。

我为顾客搭配菜品

信誉楼百货黄骅店生鲜食品部 蒋卫卫

我进入信誉楼实习的第10天,是难忘的一天,更是快乐的一天。我正在理货,看见一位顾客推着购物车在蔬菜区徘徊。我忙上前打招呼:“您好,有什么可以帮助您吗?”顾客回复:“我晚上有个聚会,以前在饭店吃,这次想在咱家买点,但是不太会搭配菜品。”

结合顾客的需求,我主动了解了几个人爱吃什么、有没有忌口等情况,然后结合荤素搭配、操作难易程度向顾客进行推荐:第一可以做个香菇炖乌鸡,秋冬季节补气生津效果好;第二可以做个蒜蓉蒸茄子,简单易操作;第三可以

做个西兰花炒虾仁,清新爽口;第四可以做个花菜木耳炒鸡蛋,营养又美味;第五可以做个皮蛋豆腐,凉热更搭配;第六可以做个芦笋炒肉,色香味俱全,以上菜品均含有多种维生素,而且低脂,营养又健康。看着顾客非常感兴趣,我又把这几种菜品的详细做法告诉了顾客。最后,这位顾客非常高兴地说:“谢谢你,晚上来我家吃吧,尝尝我的厨艺。”我非常开心地回应顾客:“感谢您对我的认可,这是我们应该做的。”随后,这位顾客加上我微信好友,第二天回复说菜品非常成功。

让短暂的服务更有温度

信誉楼百货曲阳店综合管理部 侯欢

服务台是信誉楼“视客为友”服务的窗口。服务台的接待虽然短暂,但如果在服务中多为顾客想一分,同样可以让服务更有温度。

一位顾客推着购物车来服务台寄存商品。经过简短沟通,我了解到顾客寄存时间要稍久一些。在寄存过程中,我发现购物车底部有一些冷冻食品,于是就将其放到了取冰处的冰箱里,避免商品融化影响口感和品质。顾客来取商品时,我把冷冻食品拿回来交给顾客。考虑到顾客回家路途较远,我又在里面放了冰袋。对此,顾客连连称赞:“你们的服务真好,我都没有想到,你们真是太用心了!”

一位顾客需要寄存一袋5公斤的信誉楼面粉。由于外面一直下雨,我主动在面粉袋子外面又套上了一层塑料袋,并对这位顾客说:“我给您套了一个袋子,一来您不用担心外面下雨把面粉淋湿,二来您也不用担心面粉蹭到衣服上。”这位顾客笑着说:“你想得真周到,怪不得下雨都挡不住人们来信誉楼的脚步。”

见证

信誉楼百货泊头店顾客 胡春洪

谈起信誉楼,相信泊头人不会陌生,这家在这座城市建成数年之久、变化日新月异、秉承视客为友理念的大型商厦,给老百姓送上了一份生活保障,让我们吃得安心、买得舒心、用得放心!

那是一个冬天,春节将至,我兴致勃勃地去信誉楼采购年货。外面天气很冷,可一进去,立马就暖和了许多。拿出必买清单,不一会儿,大兜小兜地装了一整车筐。东西实在太多了,我一个人要怎样提?结账正发愁,迎面走过来一个年轻小伙子,看穿应该是信誉楼的工作人员:“姨,您需要帮忙吗?”我满心感谢,麻烦他帮我把东西提到了信誉楼门口。道谢后,我告诉他自己的电动车就在不远处,让他去忙就可以了。但他还是原地等我把电动车骑过来,帮我把东西拎了上去。信誉楼门口阵阵寒风吹过,可带给我们顾客的却是无尽的暖意。

还记得前不久,去信誉楼给孩子买衣服,衣服样式很多,挑花了眼,感觉哪个都好看,可是孩子没跟着又不能试试看,所以我很纠结。员工好像看出了我的心思,先找了商品的画册给我做介绍,随后问起孩子的年龄、身高。正在我犹豫之时,员工跟旁边一个带孩子的妈妈打了招呼,让她家宝贝帮忙试下衣服大小,看看合不合适,因为两个孩子年龄相同,而且身高体重差不多。我和孩子家长相视而笑,这不正是信誉楼员工对待顾客的真诚和认真吗?

泊头信誉楼开业18年了,我们见证着它从无到有,从刚刚起步到尽人皆知、越做越好。它的企业文化、信誉口碑,都值得我们去赞美!相信,信誉楼的故事将不断延续,信誉楼的未来会更上一层楼!



征稿启事

本报民生新闻版面开办的《草野事·民生情》栏目,受到了广大读者的欢迎。本栏目虽然表现的是草野之事,反映的却是民生之情。本栏目以记叙为主,无需过多评论;务求简短、言之有物;务必真实,不虚夸、不夸大。我们尊重表达的权利,相信真实的力量。

我们期待收到来自不同地方的故事,倾听来自不同行业群体的声音,尤其欢迎来自基层细节生动的故事,小中见大、滴水见太阳。我们愿用有限的版面,撑起一方公民发言的舞台。

来稿请注明《草野事·民生情》专栏,邮箱:czrbmsxw@163.com。



- 曹广欣 13833726801
- 贾世峰 18633723378
- 周洋 15373303138
- 韩学敏 13303177581
- 胡学敏 13303177569
- 邢程 18403078228
- 李佳芳 13315793900
- 孙杰 18631707181
- 李智力 18211153012

欢迎提供新闻线索