

支持地方经济建设 积极履行社会责任

中国工商银行沧州分行2021年度大事记

2021年,中国工商银行沧州分行认真贯彻落实市委、市政府各项工作要求,积极开展“转观念促发展,转作风促落实,对沧州怎么看、怎么办、怎么干”思想大讨论,充分发挥集团化、综合化优势,坚持金融服务实体经济本源,加大信贷投放,强化金融创新,严守风险底线,践行社会责任,为开创新时代全面建设现代化经济强市、美丽沧州新局面作出了积极贡献。



2021年工行沧州分行 党建工作精彩纷呈



●突出党建引领

在推进党史学习教育中,河北沧州分行强化党建引领,突出政治属性,走好第一方阵,实施以“一厅一室两平台三长廊”为载体的“123党建工程”,充分利用一楼大厅、党员活动室、“智慧党建云”和“学习强国”两大平台、三个党建文化长廊资源,将本行打造成为党建工作的旗帜和标杆,为辖内分支机构起到良好的示范引领作用,为“打造新时代优秀分行”凝聚智慧、积蓄力量。一是将“一楼大厅”打造成为“不忘初心、牢记使命”主题教育的主阵地。二

是将“党员活动室”打造成为弘扬伟大建党精神、传承红色文化的首要基地。三是将“智慧党建”“学习强国”打造成为铸牢信仰、学习教育的第一课堂。四是将“三个楼层的长廊”打造成为传播党建文化、创建模范机关的有效载体。

●加强理论学习

党委中心组、各支行党总支部班子、各党支部分别集中学习了习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话、“七一”重要讲话和十九届六中全会精神,认真领会精神实质,进一步增强自豪感、责任感。全行共组织集中学习80余次,全辖共组织专题生活会110余次,撰写学习体会400余篇,讲党课50余堂,把学习成果转化为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的政治自觉,转化为推动工作高质量发展的思路举措,转化为履职尽责、攻坚克难的强大动力。

●开展党日活动

直属党委、各支行党总支部、各部室党支部利用当地红色资源,分别到“津南第一党支

部”诞生地(沧州一中)、沧州市博物馆“革命烽火红耀沧州——庆祝中国共产党成立100周年沧州革命史展”、华北局城工部旧址、齐会战斗纪念馆、马本斋纪念馆、黄骅烈士纪念馆以及大运河生态修复区等,思党恩、念党恩,重温《入党誓词》,坚定跟党走的决心。参加“奋进新时代起航新征程”沧州市金融系统庆祝建党百年歌咏汇演,并取得了三等奖的优异成绩。

●为群众办实事

组织“致敬英雄”颁发“光荣在党50年”纪念章活动。行领导带领工作人员到参加过抗美援朝战争的周祖贞以及其他几位党龄达到50周年,一直积极关心工行业的老党员家中,将纪念章发放到他们手中,对他们50年来为党、为沧州工行发展所作的贡献表示衷心感谢,同时慰问老革命老党员们的身体、生活状况,嘱咐他们保重身体,继续发挥党员先锋模范作用,为工行业发展建言献策。组织行领导值守大堂行动。“双节”期间,分行领导分头到基层网点值守大堂,深入了解一线服务客户情况,业务发展情况,对到店客户提供热情周到的服务,利用业务空闲时间,就业务发展和各项指标跟支行领导班子以及营业室负责人和员工进行了面对面探讨,就基层员工提出的业务发展中的问题和困难进行了深入的探讨,过程中对上级行需要解决的问题提出了相应的解决思路。

2021年工行沧州分行 履行社会责任担当作为

●科技赋能金融服务

坚持打造数字工行与数字沧州、数字经济同频共振,全面构建开放融合的跨界生态,以API开放平台和金融生态云平台作为跨界合作的抓手,持续推广教育云、党团工会云、物业云、宗教云等系列云产品,成为“合作伙伴最多、服务最全面”的开放平台。加快线上服务场景协

同共享,为社保客户提供更多便利化、非接触金融服务,沧州分行与沧州市人力资源和社会保障局共同研发线上社保卡补换项目,实现社保卡申领、补换等业务线上办理,领取卡片方式支持邮寄、人社网点自取和银行网点自取三种,实现“数据多跑路、百姓少跑路”的便民政策落地。12月底完成三代社保卡平台切换,成为全省系统内首家完成切换的二级分行。



随着“三医”改革(医疗、医保、医药)逐渐深化,广大市民可通过工行手机银行推广电子社保卡和医保电子凭证,实现不带卡购药就医。借助工行电子钱包产品,广大市民可通过“银医联”APP在合作医院办理挂号缴费、就诊充值、诊间结算、缴纳和退还住院押金业务的医保以及自费支付,为患者提供了便捷的金融服务。目前已激活电子卡证10万余张,开通电子钱包10万余户。

●打造客户首选银行

2021年以来,为深入推进“我为群众办实事”实践活动,将“两转两促三思考”思想大讨论走深走实走细,沧州分行积极践行金融为民、金融利民,倾听群众呼声、解决群众诉求、履行社会责任,努力建设客户首选银行和人民满意银行。问需于民,行动为要。紧紧围绕客户需求,带着需求“走出去”,带着需求“走回来”,切实了解客户所需所盼。各级党组织将收集民情民意作为办实事的第一步,深入政务服务大厅、办事处、客户单位、担保公司、一线网点等开展走访调研,及时了解客户所需所想;各支行充分利用联合企业开展专业培训交流会、座谈会、银客沙龙等活动契机,及时了解客户痛点难点,精准提供专项服务。创新为民,实干为要。充分发挥“头雁效应”,深挖业务潜力,强化业务赋能,创新创建金融服务品牌,打造业内金融标杆。深入实施金融惠民工程,推出“银医联”系统,为各大医院患者提供电子社保卡客户在线挂号、缴费以及医保退费等多项服务,切实提升就医体验;全力打造“绿色出行”之智慧公交、“畅通无阻”之无感通行等系列项目,以非接触金融服务助力疫情防控,做客户身边“可信赖的银行”。服务惠民,真心为要。立足客户服务“端到端”视角,持续推广线上线下一体化运营服务新模式,先后投产了借记卡换卡不换号、个人资信证明开立、个人历史明细打印、个贷历史明细打印、个贷结清证明开立、吞卡领取、对公凭证和增值税票预约配送、企业账户便捷开户/变更等24类个人和对公业务场景,为客户提供高效、透明、有温度的金融服务。

●助力文明城市创建

按照市委、市政府“首倡必成”的要求,工行沧州分行不断提升网点服务水平,积极开展各类志愿服务及创城宣传活动,用实际行动助力全国

文明城市创建工作。开展交通执勤活动。由行领导带队,多名青年志愿者在解放路和清池大道交叉路口和交警一同上岗执勤,维持交通秩序,体现了工商银行的良好形象和大行担当,受到了广大市民的赞扬。到包联村进行创城宣传。由行长带队到包联村小代庄村开展创城宣传工作,志愿者入户走访村民填写调查问卷,为村民美化村容村貌,发放宣传折页,立足实际,服务群众,践行为民情怀。召开文明城市创建工作推进会,对创城工作进行再强调、再部署。联合团市委在河西支行营业室举行沧州市首家示范性“小青星驿站”揭牌仪式暨工行沧州分行“小青星驿站”授牌仪式。目前,全辖71个营业网点全部建成了小青星驿站。在第50个世界环境日到来之际,积极参与环境保护,履行社会责任,传递工行温度,组织青年志愿者开展“青春工行·饮水思源拾荒慢跑”为主题的plogging公益活动,用实际行动倡导绿色低碳、文明健康的生活理念,为文明城市建设添砖加瓦。

●回馈社会奉献爱心

10月至12月,开展“爱心无疆情暖工行”第十二届爱心日活动。泊头支行党员



及领导班子带头,全体员工积极参与了无偿献血,通过筛选,共有22名员工成功献血;河西支行关爱环卫工人,开展送温暖活动,慰问一线环卫工人,并欢迎一线工人来到工行小驿站歇歇脚,充充电,表明工行永远是他们最温馨的家。同时,他们组成志愿者团队活跃在街头巷尾协助交警进行交通疏导并发放文明城市宣传手册,开展捡垃圾等公益活动;盐山支行全行40名员工踊跃捐款,积极开展博爱一日捐,爱心捐助2200元,交付给盐山县红十字会;各行的献爱心活动,彰显了工行的社会责任担当和精神风貌。积极动员员工参与消费扶贫,通过融易购等渠道购买贫困地区产品;将“服务千村、陪伴万户”活动落到实处,在农村产业园区,围绕客群需求,提供场景化融资方案。按照市委、市政府要求,开展驻村干部帮扶工作,助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,分行和7家县域支行共18人开展驻村帮扶。工作队深入了解脱贫户实际需求,掌握人口、收入、住房等基本信息,宣讲国家方针政策,走访慰问脱贫户,解决实际困难。



2021年工行沧州分行 支持地方经济日新月异

●全力支持小微企业发展

工行沧州分行主动践行大行担当,积极服务制造业、科创企业、绿色金融、能源保供等重点领域,银保监口径普惠贷款余额37.58亿元,较年初净增长15.14亿元,贷款增速达到67.44%,位居同业首位。坚持“不做小微,就没有未来”的经营理念,将普惠金融专业定为全

沧州高质量发展,累计向法人客户投放贷款35.5亿元。开展了“制造业金融服务提升年”专项活动,通过设立专业化经营机构,设置制造业专项信贷规模,推出创新性专项贷款品种,加大对中长期循环贷款等创新产品的推广等手段,全方位助力制造业高质量发展。全行制造业贷款余额23.9亿元,较年初增加8.4亿元,增速56%。紧紧围绕京津冀协同发展,大力支持沿海经济带、大运河文化带、高新技术创新区、现代农业园区等产业发展,结合沧州产业结构特点,以制造业、基础设施、幸福产业3大板块,以渤海新区为核心,重点为旭阳化工、鑫海化工等10余家化工企业提供全产品、全链条金融服务,稳步提高融资占比。全面落实金融支持企业防疫、复工复产的政策制度,缓解纾困企业资金困难,全力支持四星玻璃、万岁药



业、天成药业等企业发展。加大基础设施领域投入,重点支持石衡沧港城际铁路、黄大铁路等新建铁路项目。城建板块重点支持京津冀协同发展基础设施(包括PPP)项目,京杭大运河文化带建设等上下游企业融资需求。关注污水处理、循环经济等公共事业板块,满足沧州供水集团、沧州热力有限公司项目、流资贷款需求。大力支持幸福产业,为当地三甲医院提供项目贷款和流资贷款。聚焦经济开发区及产业集聚区的客户,重点支持沧州清华汽车科技园孵化器、加速器项目及其他现代化物流项目。

●全力支持重点项目融资

坚持金融服务实体经济的本源属性,围绕构建“一港双城三带四区”发展格局,在提升服务实体经济、担当国有大型银行责任中,助力



●全力支持乡村振兴

对于支持三农服务乡村振兴方面,认真落实“绿色信贷”理念,全力支持城镇基础设施项目建设,把发展“绿色信贷”、支持县乡经济发展作为调整信贷结构的重要方向,进一步加大涉农贷款的投放,重点支持县域经济发展,支持农产品收购加工、农业生产资料制造和农用物资流通企业发展,对涉农贷款开设“绿色通道”,优先审批和发放,不断提高涉农贷款的总量和份额,充分发挥金融支持“三农”、服务“三农”的功能。积极联动乡镇政府、村庄合作社和行业协会,广泛了解企业的资金需求,有针对性地进行信贷资源倾斜。组织辖内企业参加“农业产业融合发展线上对接会”,通过“平台+撮合+金融”创新服务模式,为国家级现代农业园、特色优势产业集群、农业产业强镇以及相关涉农主体提供产品展示、需求发布、磋商洽谈、招商引资、融资支持与一体的智能化平台,目前,沧州辖内已超过200家农业企业入驻,有效推动农业产业融合与农业现代化发展,全行涉农贷款余额163.8亿元。

●全力保障民生消费

坚持以人民为中心的发展思路,持续完善金融产品和服务体系,推动金融服务下沉到更多的消费群体和更丰富的消费场景中。积极跟进民生领域多元化、综合化、个性化金融需求趋势,加快消费融资产品和业务模式创新,支持居民新兴消费提质扩容和传统消费升级扩大。主动适应消费融资产品互联网化转型,以信用卡、融、借、幸福分期等产品为抓手,满足居民教育、旅游等领域的需求。个人贷款同比增加37.24亿元,余额、增量保持国有四大银行“双第一”。