

聚力民生真抓实干 事在人为擘画幸福

——沧县2021年民心实事综述

本报记者 齐斐斐 本报通讯员 岳培新 郭聪慧 孙永智

2021年，沧县县委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把党史学习教育作为一项重大政治任务，全面深入组织推动，持续广泛掀起学习教育热潮，取得了显著成效。

党史学习教育开展以来，沧县认真贯彻“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”总要求，坚持“规定动作不走样、自选动作出特色”的原则，以市委“两转两促三思考”思想大讨论实干大行动为契机，学党史、悟思想、办实事、开新局，确保党史学习教育取得实效、走在前列。

落实效、惠民生，这是党史学习教育和“两转两促三思考”思想大讨论实干大行动的重要体现。截至2021年底，全县“20项民生工程”和“10项民生实事”有力有序推进，省、市任务全部完成。

一项项事关百姓福祉的民生工程投入使用，一件件群众的忧心事得以解决，一声声赞许在百姓之间广为流传。



大运河堤顶路马拉松赛事活动

民生工程夯实幸福基础

一枝一叶总关情，点点滴滴为民生。去年一年来，各主管部门在县委、县政府的领导下，保质保量地完成了各项民生工程，为全县老百姓交上了一份满意的答卷。

县住建局时刻践行“我为群众办实事”，对高速合围区外468个行政村公共区域生活垃圾进行无害化处理。该局持续加强对保洁公司的督导检查，目前，农村生活垃圾处置体系运行正常，垃圾无害化处理日均360余吨，全部达标。

县水务局抢抓农村供水管网改造工作，对全县11个乡镇22个村的村内管网和计量设施进行更新改造，已于2021年11月底完工并投入使用。对全县20座危桥进行维修改造，保证了群众的出行及生产安全。对南运河河道沧县段20.1公里长的河段进行清理整治，险工段维修2处。该局全力建设南运河河道整治项目。对南运河沧县境内20.1公里长的河段进行清理整治，险工段维修2处。农村供水管网改造项目，对全县11个乡镇22个村的村内管网和计量设施进行更新改造，将村内管网与上游配水厂主管道预留入村总水表并连接，总受益人口34415人。

县交通运输局真抓实干，深入推进各项民生实事落地见效。农村路网建设再创新高，农村路网一、二期建设后，2021年投资1.98亿元建设三期工程；同期，该局20项民生工作任务为整治农村56.6公里翻浆路，现已完成59.3公里，超额完成任务。大运河堤顶路已建长约18.2公里、路面宽5米的道路，以及道路两侧绿化与亮化工程。道路安全提升工程，各项工作均已竣工验收。先后开通至张官屯、杜生镇两条公交线路。该局按照人口规模、管理区域、运输资源、国省干线分布等要求，设立8个执法中队，推进交通运输网格化管理，为形成权责第一、集成高效、监督有力、服务优质的交通运输综合执法体制迈出了重要一步。该局深入开展农村公路养护建设，助力乡村振兴，完成中修35公里，绿化种植及养护路树160公里，整理路容110公里；对乡道大运河堤顶路18.5公里从绿化、安保、路容修整、路域环境等方面开展治理，打造了畅、洁、绿、美、安的“美丽路”。

乡村越来越美，城市也越来越靓。在城市化管理设施提升方面，县公安局、交通局抓拍点位，安装爆闪警示灯200个、安装信号灯分道标志杆67套、安装高点监控20处、增设安装护栏14520米，施划人行横道线18580平方米、减速标线6039平方米。在20所学校附近安装信号灯9处、电警抓拍9处、减速装置11处、学校提示牌11处。目前，沧县辖区内省道283、省道331、国道104、县道李寨路被确定为“交通安全城市化管理”试点路段，已全部完工并投入使用。

县发展和改革局按照省、市、县指示精神，牵头组织实施了20项民生实事。其中农村生活污水无害化处理、“四好农村路”提升、公共文化服务提升及体育设施建设、幼儿园建设、基层公共医疗服务惠民、智慧平安社区建设、村综合服务站提升7项工程按省市要求完成既定目标任务。助残助孤服务工程完成全年任务量的104%，养老服务提质增效工程完成全年任务量的115%，城市公共停车设施建设工程完成全年任务量的158%，就业职业培训工程中政府补贴性培训完成全年任务量的173%、社会性培训完成全年任务量的104%。

县农业农村局承担“农村人居环境提升工程”和“农业生产条件改善工程”两项民生实事任务。去年以来，共完成了22000座农户无害化卫生厕所改建任务。同时，建立了规范完善的县、乡、村改厕信息台账，强化质量监管和工程进度管控，保障改造的厕所质量合格。去年全县在部分市级人居环境重点村建设50座公共厕所，同时将115个村委会等公共场所的厕所全部改成水冲式简易公厕，目前完成建设改造公厕165座。

2021年，县供电公司持续加快电网建设步伐，不断完善县域网结构，共新建、改造10KV线路109.49公里、0.4KV线路52.06公里，新建、改造配变151台。县自然资源和规划局完成作龙堂乡土地整治改造提升项目建设，受益26700人。



沧县8912345民生热线



食品安全检查



下乡义诊惠民活动



农村综合服务站



疫苗安全监管



金秋喜丰收

科教文卫描绘幸福底色

抗击新冠疫情是2021年最大的民生。县卫生健康局学做一致强实效，扎实开展各项重点工作。采取县医院和乡镇卫生院联合义诊的模式，持续开展下乡义诊，大力推进健康促进工程，为居民建立动态健康档案，积极巩固健康扶贫成果，全县建档立卡户享受“先诊疗后付费”政策。扎实推进优生优育工程，不断提高出生人口素质。基层卫生工作再上新台阶，该局为所有乡镇卫生院规范建立的发热门诊门诊，完成10个乡镇卫生院及100个村卫生院面貌提升工程，组织应对冬季新冠疫情防控知识培训925人，疫苗接种线上培训并取得合格证人员1668人。

县卫生健康局牵头推进新冠疫情防控工作，把疫苗接种当成最重要的政治任务，坚决筑牢屏障。通过疫苗接种点延时服务、流动接种服务队进企业、进乡村等方式，全力以赴推动接种工作落实。截至2021年年底，全县3岁以上人群应接尽接。科学规范定期进行核酸检测，34类重点人群核酸检测实现应

检尽检，确保不出问题。抓好了对境外及重点地区来沧县人员的排查管控。

去年一年，县教育局在改善中小学教学环境上下功夫、赶进度。目前，风化店乡马台子小学、汪家铺乡董辛庄小学、崔尔庄镇闫村小学、汪家铺乡第一中学附属工程、崔尔庄镇后张邵幼儿园项目，已全部完工并陆续投入使用。

县8912345民生热线平台隶属于县委办公室牵头管理的集政务服务和信息咨询、建议批评、投诉举报、非报警紧急求助等功能于一体，是以畅通社情民意表达渠道，及时回应解决群众诉求，不断提升为民服务水平为目的的公共服务平台。

热线管理中心秉承“听民声、聚民情、解民困、抒民意”的服务宗旨，实行24小时人工接听，按照“统一受理、分类处理、限时办结”和“属地管理、分级负责、归口办理”的原则，采取受理、交办、回访、督办的闭环式处理流程，对热线中心不能直接答复的问

题第一时间转派至责任单位并对办理情况进行回访，有效解决群众诉求，打造了以热线中心总办—乡镇（部门）承办—村“两委”协办的网格化平台。

为了科学利用各类行政资源，最大限度方便群众咨询、求助和反映问题，热线整合了全县110部政务服务电话，建立了涵盖80多个文件、13000多个知识点的数据库。热线采取受理、转办、回访、督办的闭环式工作流程，确保群众诉求“事事有回音、件件有落实”。创新探索县领导点名问责制、约谈制、县纠风办督查制的督办模式。热线对群众反映的重点、难点、有代表性问题及时汇总上报县委领导，由县委督查室联合督办，保障问题顺利解决。截至到2021年12月31日，热线共受理办理企业和群众来电诉求22846件，已办结22596件，总办结率为98.91%，群众综合满意率为98.41%。

县文体广电和旅游局2021年全年发放了文化惠民券32000张，完成了107处体育健身新设施建设。

贴心服务提升幸福温度

小事、急事、难事，强担当、勇作为，谋亮点、求实效。去年一年，县市场监管局以炽热的为民情怀，书写了一份暖心的民生答卷。

在部门微信公众平台开辟“我为群众办实事·便民服务”专栏，对新冠疫苗接种、食品药品选购、燃气安全常识、商标查询步骤等与群众生产生活息息相关的小知识进行宣传普及，提高便民利企服务水平；依托市场监管职能优势，开展食品安全“你点我检”、计量惠民等一系列活动；发挥省级文明单位的带动作用，通过组织到对口帮扶乡村开展扶贫慰问、环境清扫、持续开展交通执勤志愿服务，联合沧县职工爱心志愿服务队开展环保净滩等各类志愿服务活动，以与文明实践的相互融合，让“小事”更走心、群众更暖心。同时，畅通12315投诉举报渠道，以“服务无休，为民不止”的工作态度，依法维护消费者合法权益，赢得群众赞扬和认可。自“我为群众办实事”活动开展以来，该局成功调解矛盾纠纷近百起，为群众挽回经济损失万余元。为护航疫情期间群众用药安全，该局持续加强新冠疫苗储

存和运输环节质量监管，对县疾控中心 and 全县20个固定及临时疫苗接种点实现全覆盖检查，确保群众接种放心。该局围绕助企强企、主动作为、精准施策，从网络经营者、基层执法者、平台提供者 and 职业索赔者四方面发力，摸索出一条应对职业索赔人的有效路径，仅八、九两个月份，职业索赔纠纷数量就较去年同期下降32.2%，有效缓解了职业索赔、职业举报对广大经营者带来的巨大压力和经济负担。

县科技工信和商务局在企业科技创新后补助工作中，按照标准，及时对研发经费收入总额达到主营业务收入1%、1.2%以上企业分别给予10万元和20万元后补助；对新认定的高新技术企业、市级以上双创平台、市级以上研发平台分别给予3万元、10万元、30万元后补助。目前，对全县100余项科技创新活动共计落实1327.5万元后补助资金。

2021年以来，县人社局扎实做好稳就业等“六稳”工作，落实保居民就业等“六保”任务，以“我为群众办实事”活动为契机，不断扩大就业职业培训规模。突出重点群体，开展有针对性职业技能培

训，有效提升贫困劳动力、下岗职工、退役军人、高校毕业生等群体的岗位业务水平，帮助其实现高质量的就业。县人社局加强舆论宣传，适时开展送政策、送信息、送技能、送岗位活动，确保公共就业创业服务进企业、下乡镇、到村头。加强培训力度，统筹各培训机构的培训特色，开展“学员带学员，缓解就业难”活动，组织培训学校赴村开展养老护理员、家政服务、育婴员、中式面点、种植养殖、家庭手工业、家庭服务业等专业培训。目前已开展职业技能培训6592人次。其中政府补贴性职业技能培训3554人，完成全年任务173.3%；社会性职业技能培训完成2398人，完成全年任务104.1%，均已超额完成任务目标。

在新的一年里，沧县将在增进民生福祉上展现新作为。始终把让人民幸福作为“国之大者”，滚动实施民生工程和民生实事，精心谋划好2022年民生实事项目，持续提升就业、收入、教育、医疗、社保、养老、托幼等公共服务水平，把工作做到老百姓心坎上，切实提高群众看得见、摸得着的幸福感、获得感。



汪家铺乡董辛庄小学