



金融服务不打烊 支援战“疫”显担当

——建行沧州分行全面助力打赢疫情防控这场硬仗

善建者行

疫情无情，人间有爱。建行沧州分行严格落实市委、市政府的防疫要求和上级行的工作部署，积极履行国有大行社会责任，全力做好疫情防控和客户服务工作，上下同心，共克时艰，全面助力打赢疫情防控阻击战歼灭战。

疫情防控责无旁贷

建行沧州分行成立疫情防控临时指挥中心，抽调精干力量组成5个小组，人员吃住在单位，负责日常的轨迹排查、统计、督导、信息反馈、后勤保障等工作；每天召开疫情防控例会，安排布置轨迹排查、网点营业、自助设备消杀及线上服务工作；制定防疫期间分行办公大楼管理办法，就人员管控、环境卫生消杀、体温测量、核酸检测、食堂管理等提出明确要求，要求下辖各机构遵照执行并根据所在地实际情况出台相应管理办法；定期对办公楼、营业场所、自助设备进行消杀，全力做好疫情防控。



对办公楼进行消杀

志愿服务彰显建行责任担当

疫情期间，建行沧州分行倡导全行员工在关键时刻挺身而出，争做志愿者，展现“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，为疫情防控贡献力量。截至目前，全行共有29名正式员工、5名外包人员主动通过社区招募参与志愿服务。他们还开展了社区、小区包联，协助进行核酸检测秩序维护、小区值守、物资配送等工作。11个县域机构先后有139名正式员工、13名外包人员和实习生参与协助包联社区和小区进行疫情防控相关工作。建行华油任南支行还



志愿服务有我在



线上审批快速发放贷款3000万元



境内外联动办理跨境融资贷款业务2400万元

为抗疫一线工作人员送去防疫物资和慰问品。

鼎力支持企业融资需求

防疫、发展两不误，又好又快强服务。为保证企业正常资金需求和运转，建行任丘支行积极与市分行和省行放款中心协调沟通，3月15日成功为某公司发放贷款3000万元，解了企业的燃眉之急。疫情发生后，一客户提出了2400万跨境融资贷款申请。跨境融资贷款流程相对比较复杂，既涉及到省分行，也涉及到海外分行，同时还要求必须有柜面操作环节。分行克服网点停业、工作人员居家隔离等困难，经过省、市分行和支行的上下联动和境内外机构的通力合作，成功办理了该笔跨境融资贷款业务。“大行的作风！”当被告知资金已到账，客户竖起大拇指连连称赞。

全力做好防疫资金拨付

日前，建行朝阳支行接到市财政局汇划防疫资金的紧急通知，立即启动一级响应，紧急通知支行相关办公人员，同时，分行资金结算经营中心与省行相关部门取得联系，上下通力配合，确保了资金快速到位。支行开通应急资金绿色通道，与疫情防控有关的业务优先办理、随到随办，并减免疫情防控资金汇划费用，确保疫情防控资金及时拨付到位，用实



为抗疫一线工作人员送去防疫物品和慰问品

际行动助力防疫工作。截至目前，建行朝阳支行共承接拨付应急防疫资金1000万元，支付防疫款项600余万元，并按规定减免手续费费用，保障了防疫工作的顺利进行。



全力配合做好防疫资金拨付

3月16日上午，建行肃宁支行接到肃宁县财政局国库股关于拨付医疗用品采购款的紧急通知。支行领导随即与分行营运中心、渠道中心等部门沟通，在获得省分行同意后，支行启动应急机制。为保障工作顺利进行，支行安排专车接送营业室办公人员到岗，当天下午将划款凭证及清算信息发送至肃宁县人民银行清算系统并成功反馈到建行系统。该笔垫款资金涉及国库直接支付业务7笔，金额共计1000余万元，款项的成功清算保障了防疫工作的顺利开展。

齐心协力打造建行速度

居家办公期间，建行肃宁神华路支行接到一客户反映，对公账户转账超额挂账问题。该笔资金是这位客户向供货商支付的货款，客户十分着急，表示急需网点处理。收到客户反映后，支行及时请示上级行并取得同意后，组织网点人员应急到岗，及时对客户进行了处理，该笔货款正常支付。客户对建行疫情期间提供的高效服务频频点赞。

3月15日下午，建行沧州北大街支行接到客户诉求：要用建行卡转账归还他行最后一天到期贷款，但由于银行卡久未使用密码被锁定，只能去网点进行密码重置。但当时网点工作人员实行居家办公，客户怕产生征信问题非常焦急。支行卢行长接到客户诉求后，迅速作出反应，联系分行防疫办告知相关情况，并向工作人员所在社区联系外出事宜。得到社区工作人员和物业允许后，单位派出专车接送办公人员去网点，解决了客户密码重置和转账还贷问题。



工作人员应急到岗为客户办理特殊业务

线上服务传递建行温度

建行人家办公，客户服务工作一刻也未停歇。疫情发生后，建行沧州分行第一时间组织谋划如何用好用线上渠道向客户传递建行关怀。一方面，通过建行沧州分行官方视频号“善建者惠”开设“福利体验馆”“向往的生活”“小高理财室”“小周周报”“新起说消保”等专栏，拍摄上架防疫知识、业务线上办理、建行福利权益等宣传短视频，做好客户的居家陪伴。另一方面，积极开展开展代工线上微沙，为客户答疑解惑，借助手机银行、微信银行等线上渠道完成业务办理，让广大客户感受到疫情下建行服务的温度。



线上服务传递建行温度

我们深爱的地方

嘿！
你知不知道有一个地方，
她背靠运河，面向海洋。
你知不知道那个地方，
她活力发展，人民安居，
是闻名世界的武术之乡。

疫情的发生让她变了模样，
街道不再车水马龙，
写字楼不再灯火辉煌，
我们深爱的地方啊，
来吧！向疫情宣战！保卫家乡！

市委市政府积极作为，有力担当；
一批批医护人员无畏逆行，走向战场；
一个个志愿者舍小为大，挺身而出；
社会各界团结一致，坚定向上！

全市抗疫，建设银行服务不停，
我们为企业渡过难关四处奔忙，
将客户服务迅速转移线上，
我们为抗疫提供金融支持，
持续发挥新金融的力量！

这是我们深爱的家乡，
要为她加油出力，但我想——
不必为她忧伤。
要相信，她心系人民的平安，
不负人民的期盼。
要相信，她可以战胜一切困难，
在发展大路上斗志昂扬，步履铿锵！

柳条飞舞，迎春花灿烂，
没有过不去的黯然，
也没有不能到来的春光。
让我们严守防疫要求，
坚定信念，等她再次绽放！

建行沧州分行 远畅

