

见证疫情防控的“数据”力量

本报通讯员 刘鹏 闫旭 本报记者 吕坤 摄影 魏志广



特殊时期行动快 防控备战启动早

【阅读提示】

宁可备而不用，不能用而不备。

市大数据管理办公室按照市委、市政府统一安排部署，坚持未雨绸缪，不断学习外地经验，运用信息化手段，像“狙击手”一样精准开展疫情防控，积极做好各县（市、区）市民码申领打印、核酸采样人员账号开通和使用培训、试管及转运箱条码印制等各项准备工作，在疫情突发时禁受住考验，成为疫情防控工作利器，助力经济社会发展和疫情防控“双胜利”。

截至目前，我市已经具备建设“功能横向到边、使用纵向到底”的全市一体化疫情防控平台的基础条件，横向关联各类涉疫数据，纵向深挖数据价值，让数据真正发挥作用，并期待以信息化手段带动基层治理能力提升。

627万人共5368万人次核酸采样、协调组织12个公司的70余人运维团队投入信息化支撑工作、累计为1300余名一线防疫工作者提供指导服务、累计线上培训20余次超60小时、处理各类突发问题1400余个……

这是市大数据办在3月沧州疫情突发时所交上的答卷。因为有了充足的准备，得以圆满完成市应急指挥部交办的核酸采样系统稳定运行、疫情防控通行证开发、沧兴酒店政务外网及云视频会议系统保障等各项工作任务。

时间退回到3月8日，面对新一轮疫情袭来，沧州正式吹响疫情防控“集结号”。市大数据办在市委、市政府的坚强领导下，立足自身迅速行动，全力做好信息化支撑的幕后保障工作。

在3月9日以来的全员核酸检测工作中，市大数据办研发的核酸采样系统支撑了共计627万人、5368万人次的核酸采样工作，运维人员24小时轮流值守，保障系统运行稳定、顺畅。

宁可备而不用，不能用而不备。

早在2020年新冠疫情发生之初，市大数据办就已经开始了一系列行动。

根据省委、省政府和市委、市政府关于疫情防控工作的系列要求，市大数据办会同市卫健委、市公安局、市疾控中心等部门，组织研发了包含核酸采样、疫苗接种、扫码登记等多功能于一体的沧州市疫情防控信息共享平台。其中，核酸采样系统于2021年1月正式上线，并在青县开展了首次全员核酸检测演练，实现了“一人一码精准绑定无差错，系统登记采样便捷不拥堵”的既定目标，得到市委、市政府高度认可。

瞬间涌入的数据背后，需要大量的技术支撑。在市委、市政府的要求下，为力戒健康码崩溃事件发生，市大数据办先后组织完成系统架构优化和压力测试、云资源和网络带宽扩容等工作，指导各县（市、区）提前完成市民码申领打印、核酸采样人员账号开通和使用培训、试管及转运箱条码印制等各项工作，时刻处于战备状态，为全员核酸检测的迅速启动提供了有力保障。



精简高效实用 为操作减负

无需购置身份证识别器、电脑等任何设备，只需一部手机，所有工作人员就可以完成相应工作任务；从登记到采样耗时仅8秒；样本数据追踪精准溯源……

在核酸采样系统的研发过程中，市大数据办、市卫健委多次组织技术团队与医院、疾控中心以及基层工作人员交流，以数据支撑、数据赋能为核心，以精简、高效、实用为目标，开展系统建设工作，统一标准，贴近需求，力争系统实用性更强操作更简单。

系统研发充分考虑到全员核酸检测的应急场景，轻量配置，

零设备部署，这一更新大大提升了检测效率。

在疫情形势最严峻的时期，外地援沧医疗队、党员志愿者纷纷加入，轻量化的系统配置让全市瞬间建立了近1.8万支核酸采样队伍，高效顺利地地完成全员核酸采样工作。

为最大限度降低交叉感染风险，系统研发的另一个重点放在“便捷操作、零接触采样”上。

系统以扫描受检人市民码或身份证的方式来录入受检人信息（特殊情况下可人工录入），工作人员和受检人全程无接触，大大降低了交叉感染风

险。使用扫描市民码的方式，群众从登记到采样完成，每人耗时仅需8秒，大幅缩短了排队等待的时间。

同时，系统还能够做到精准匹配，零延时分析。系统将受检人身份证号、试管码、转运箱码唯一关联绑定，确保受检人和样本精准匹配，确保问题样本精准溯源。

系统对采样、封箱、转运、接收等过程信息进行采集，数据在后台实时汇聚，样本流转的全流程信息以及各类统计分析数据，可在指挥大屏上实时展现。

点面结合重点突破 疫情应用确保“精”

市委、市政府领导在牵头相关工作的过程中，对实战检验中发现的问题提出修改意见，并将石家庄的疫情防控经验也纳入沧州系统中，不断优化升级。

3月13日，市大数据办接到紧急任务，要求尽快研发系统软件，以实现封控、管控区域必要出行人员的精准管理。

在两天的加班加点后，疫情防控通行证系统正式上线。管理人员在后台导入人员信息，出行人员通过“智慧沧州”微信小程序调取显示本人电子通行证并记录通行时间，相较印发纸质通行证，电子通行证的准确性和效率均大幅提升。3月以来，系统累

计为13批次800余人发放电子版“沧州疫情防控通行证”。

为严格落实新冠肺炎疫情“外防输入、内防反弹”部署要求，市大数据办开发并在沧州市政务云部署了“四合一”查验通行系统，群众通过刷身份证、河北健康码或居民社保卡（任选其一），可同时查验四类信息。根据不同健康状态设备语音播报“绿码通行”“非绿码请核查”“你的核酸结果已超时”等提示信息，每人查验速度缩减到3秒左右，目前全市已配置设备21390台。为确保来沧返沧人员第二次核酸“日清日结”落实到位，提出了引进人工智能坐席代

替基层工作人员，协调运营商和相关技术公司通过发送提示短信、使用人工智能坐席呼叫等方式进行提醒。截至目前，已累计发送提示短信79.9万条，累计完成人工智能呼叫13万次。

同时，市大数据办会同市公安局、市民政局，在现有沧州市地址服务平台基础上，完成了市、县、乡、村行政区划的梳理和市级标准地址服务接口的开发。同时，开展实有人口数据治理工作，为我市实有人口打上实际居住地、核酸采样、疫苗接种等数据标签，助力我市疫情防控精准化、精细化、常态化，进一步推动数据治理。

打造“横向到边、纵向到底”防控平台

当前，疫情防控形势依然严峻复杂。如何取得经济社会发展和疫情防控的“双胜利”，已成为各级党委、政府的工作重点和难点。

运用信息化手段，像“狙击手”一样精准开展疫情防控，无疑是取得“双胜利”的最有效手段之一。

建立健全“协调联动、上下贯通”的疫情防控信息化建设工作机制，沧州仍需要进一步加强需求研判、建设开发、使用推广，确保业务和技术全流程紧密衔接不脱节，并建立常态化培训和应急演练机制，定期组织市、县两级开展应急演练，模拟不同场景下的应对措施，及时发现并解决应急预案或系统存在的问题。

截至目前，核酸采样、疫苗接种、“四合一”数据核验等系统均已投入使用，与省健康码数据顺利对接，隔离点管理等系统即将上线，我市已经具备建设

“功能横向到边、使用纵向到底”的全市一体化疫情防控平台的基础条件。

下一步，市大数据办将进一步抓功能提升、抓数据赋能。

研发新功能模块，满足新增的业务需求。一方面，结合疫情防控需求，借鉴外地经验，组织专业技术人员设计疫情防控流水线，实现排、流、运、隔全流程一体化综合动态管理。通过大数据推送、区域核查、基层排查、自主申报、群众举报汇总形成全市待排查人员库，根据属地划推送至县、乡、村各级待排查库，基层工作人员对人员情况进行核实并标注，并根据防疫政策转入待转运库或居家隔离库，通过扫码记录人员转运、接受、隔离、转出全过程。基层工作数据不必再专门制作表格填报，而是基于数据信息的自动归集、分类筛选、实时推送，通过系统分析处理，形成具体到人的待办事

项，实现流调、隔离、救治全流程工作的精准分配和记录。另一方面，积极推进实有人口、实有单位和实有房屋信息采集，将人口信息标注到每套房屋、每个单位，形成全市实有人口动态管理库，构建“以房管人、以业管人”的动态人口管理模式，组织我市疫情防控精准化、精细化。同时，在健康码、核酸检测、疫苗接种、扫码登记等已有涉疫数据的基础上，积极向省申请获取医疗救治、风险人员排查等数据，打造沧州市疫情防控专题数据库，横向关联各类涉疫数据，纵向深挖数据价值，实现涉疫人员信息“一键查询”、密接人员“一键关联”、流调溯源“一键定位”等功能，让数据真正发挥作用。期待借力市域社会治理现代化国家试点创建工作，组织完成网格化管理系统的研发和优化，为沧州以信息化手段带动基层治理能力提升进行有益探索。