

助医、助餐、助学、助乐、助托

# 社区养老开启“医养结合”新模式

## ——探访运河区福安社区日间照料中心

□ 本报记者 赵宝梅

每天有三甲医院的大夫坐诊，提供诊疗、送药及上门检查等服务；有中医理疗及康复训练设施，提供日间托管照料、免费送餐等服务；丰富的助学助乐空间，吸引社区的老人们前来休闲放松……走进位于永济西路北、永安北大道西的运河区福安社区日间照料中心，医养结合、零距离诊疗的新型社区养老模式，令人耳目一新。作为全省首家三甲医院进社区开展康养工作的典型，这一体系和模式越来越受到外界关注。



日间照料中心内享受理疗服务

### 托管照料 康复理疗养有所“选”

布置温馨的小屋，干净整洁的床位，空调、饮水机 etc 生活设施齐全……在福安社区日间照料中心，3个日间照料室共6张床位全部满员。

康复大厅里，住在日间照料室的6位老人正在进行康复训练，他们早晨来晚上回，有的行动不便，有的家中无人照管，有的亟须康复训练。70岁的庞泽宣家住福馨家园，长年腿疼，腰椎和胸椎都做过手术，术后行走困难，他住进了福安社区的日间照料中心。随时进行康复训练，累了就在日间照料室里休息，还可享用午餐。“刚来时我都走不了路，现在能自己上下楼了。”庞泽宣说，这里环境舒适，能做康复训练，还有人照顾，甭提多好了。

而在中医理疗室内，针灸、拔罐、泡脚等理疗项目应有尽有，为社区老人理疗提供了保健养生的好去处。78岁的朱淑华，因为腿部发凉来到这里做理疗，泡脚、泡脚、扎针，经过半个月的理疗，有了明显好转。

在福安社区日间照料中心的档案柜里，辖区内安馨家园、悦民家园等4个小区的1637名60岁以上老人，全部有自己的健康档案。健康状况、体检报告、住院记录以及就医需求等，完整又详细。对于建档过程中发现的患病或出行不便的老年人，日间照料中心医护人员还提供上门服务。

“中心每周都举办健康讲座，为老人们讲授健康知识，引导老人们正确的居家健康保健和养生，还为老年人佩戴智能设备，对老人的血压、睡眠、运动等进行实时监测，并向子女推送健康报告。”福安社区日间照料中心负责人尹桂梅说，无论是医还是养，只要老人有所需，这里都能解决。



老人进行康复训练



医生为老人进行诊疗



送药上门



老人在就餐

### 零距离诊疗 养老难题社区有“解”

“大姨不用紧张，调整下呼吸。”福安社区日间照料中心的诊室里，值班大夫正在为75岁的社区居民张颖做检查。因为常在这里看病，大夫熟知她的情况，便通过绿色通道给她预约了中心医院的床位和手术。

“每次看病开的药都有专人送到家里，需要手术也都给预约好了。”张颖说，自己有多种慢性病，往常去医院，挂号、检查、拿药，每一项都要排队等候，耗时又耗力。自去年9月社区有了日间照料中心，她就来这里看病。“不用排队，药便宜还能报销。”张颖感慨道。

医疗是社区及居家养老的最大难题，如何破解这一难题？福安社区日间照料中心给出了答案。

2021年9月，福安社区日间照料中心试运行，这个中心由运河区负责建设，硬件设施具备诊疗、康养等功能，依托

沧州市中心医院优质医疗资源进行运营管理。

为做好日间照料中心的日常诊疗服务，中心医院设立医生轮岗制度，每天都有相关专家坐诊，为老人提供包括心脑血管疾病、糖尿病、高血压等常见疾病的诊疗与健康服务。诊室所开具的药品，可使用医保，并由中心医院药房统一配送，对于行动不便的老人，还可享受送药到家的服务。

为了让更多老年人享受到医保红利，日间照料中心工作人员还帮助符合条件的老年人办理慢性病医保申请，并联系相关审核科室给予快速办理。同时为老人们开通直达医院的绿色通道：挂号、预约床位或手术、进行网络就诊、对接301医院远程会诊等。省去了往返医院的奔波，老人们住院、检查或手术更加顺畅。

### 休闲娱乐 生活充实老有所“助”

11时，日间照料中心书画室里，87岁的王福兴老人还在练习书法，一笔一画写得非常认真。

王福兴家住安馨家园，他所在的楼距离日间照料中心只有几百米，图书室里看看书，书画室里练练字，爱心小屋玩游戏。一本《蔬菜医生》图书，他看了很多遍，每一种蔬菜的功效都熟记于心，他还写了一首诗赞美社区的养老服务：“日间照料到床前，全心全意为老年。入户送药病床边，不是亲人胜亲人……”

中午时分，日间照料中心的营养餐厅里很是热闹，营养餐刚刚配送过来，十几名老人开始用餐。记者看到，营养餐有针对心脑血管病、糖尿病、胃肠功能疾病的多种套餐，老人可以根据自己情况自由选择。“对于行动不便的老人，我们还将免费送餐到家。”尹桂梅

说，助餐服务得到了很多社区孤寡老人的欢迎，这也解决了他们居家养老的最基础问题。

爱心小屋内，备有各类棋牌、儿童图书、益智玩具及沙盘游戏，老人们可以在这里休闲放松，也可以陪孩子玩耍。老年大学活动室，老人们既可学习老年大学远程课程，听取专家讲座，丰富精神文化生活，还可参与党建活动，一起走运河、看风景，一起唱歌跳舞，享受老有所乐的晚年生活。

“推动医养结合服务向基层社区延伸，能很大程度上满足老年人居家、社区养老的需求。”沧州市中心医院党委书记温秀玲说，助医、助餐、助学、助乐等服务，开创了省内三甲医院进社区开展康养工作的先河，也为沧州康养事业的发展打开了一片新天地。

## 都市观察

### 社区+居家+互联网，养老多元化，全市245个社区实现日间照料全覆盖，打造出社区15分钟养老圈

## 多种方式安享晚年

□ 本报记者 赵宝梅



如果你60多岁了，是愿意居家生活还是去社区接受托管照料？是在家门口享受服务，还是去养老院颐养天年？在我市，95%的老人选择居家或社区养老，不离亲、不离家、不离群，在家门口安享晚年。那么，我市的居家和社区养老，有哪些社区做得不错？哪些模式值得借鉴？记者进行了采访。

### 观察：新华区华油社区智慧养老

中午时分，新华区华油社区助老食堂，前来就餐的老人络绎不绝。营养的菜品、合理的搭配，加上良好的卫生和舒适的环境，老人们很喜欢来此就餐。对于行动不便的老人，或遇到刮风下雨，老人们还可以通过自助点餐APP下单，订完后工作人员会把热饭菜送到老人家中。

就餐只是华油社区老人享受社区养老服务一项内容。在华油社区智慧养老服务中心，由乐庭养老服务有限公司托管运营，利用智慧养老系统，构建出华油社区老年信息数据库。结合线下服务，为老人们提供日间托管照料、助浴、助餐、文化娱乐等服务。

新闻延伸：今年以来，新华区投资300余万元建设了36家社区居家服务站，实现了全区46家社区日间照料室全覆盖。多个日间照料室由企业运营，积极推进智慧养老模式，为辖区内老人提供助餐、助浴、助行、助急等服务，探索出一套行之有效的社区养老模式。

在新华区，社区与企业合作提供养老服务的例子越来越多，熙园社区、石化社区……据运河区民政局副局长黄金砚介绍，目前居家和社区养老基本有3种模式，一种是社区与企业合作，日间照料中心（站、点）托管运营，一种是社区自己运营。还有一种是政府购买养老服务，由相应信息平台统筹，再由企业提供上门服务，老人享受居家服务。

### 观察：运河区居家养老服务智能信息平台

傍晚，运河区居家养老智能信息平台，智慧居家养老大数据运营指挥中心内，保洁、送餐、就医等信息通过“一键通”呼叫不断进来。来自运河区朝阳花园85岁老人张桂英的订单显示，她需要送一份晚餐，还需要一次家政保洁。当服务人员到位，完成送餐和保洁后，张桂英拿出养老服务卡，在服务人员自带的NFC功能的手机背面一刷，付款成功。

新闻延伸：记者了解到，这是全省首个实现长期稳定运转的智慧型、全覆盖县级居家

养老服务信息平台，也是运河区创新发展“互联网+智慧养老”服务模式的体现。这一模式由政府购买服务，居家养老服务智能信息平台进行信息数据传输，再由家政、餐饮等企业上门，为老年人开展8大类50余个服务项目。目前，运河区以每人每月100元至200元不等的居家养老服务补贴为标准，为辖区80岁以上老年人以及60岁以上特困、孤残、重病、五保等特殊群体，提供含营养餐配送、居家照护、家政保洁、精神慰藉等居家养老服务项目，满足了老年人居家养老的需求。

### 观察：运河区光明街社区养老服务站

上午，运河区光明街社区养老服务站，几位老人在日间照料室进行锻炼，在图书室、书画室、棋牌室中，老人们或读书学习，或切磋书法感受国学，或享受棋牌休闲娱乐，作为社区自营的养老服务站，这里环境舒适，拥有日间照料、助餐、文化娱乐等场所和服务。“这里提供的日间照料服务，可以辐射周边15分钟步行圈内的电厂北院宿舍、运输二场宿舍等社区的2000余户老年居民。”日间照料服务站负责人说。

新闻延伸：运河区全区70多个社区均已完成了社区日间照料服务中心（站）建设，其中新改扩建20个社区日间照料服务站，提供床位235张。部分基础设施较好的社区，设置了休息室、棋牌室、就餐室、健身室、医疗保健室及老年课堂等，满足了周边居民社区养老的需求。

据运河区民政局副局长黄金砚介绍，目前居家和社区养老基本有3种模式，一种是社区与企业合作，日间照料中心（站、点）托管运营，一种是社区自己运营。还有一种是政府购买养老服务，由相应信息平台统筹，再由企业提供上门服务，老人享受居家服务。

### 观察：运河区居家养老服务智能信息平台

傍晚，运河区居家养老智能信息平台，智慧居家养老大数据运营指挥中心内，保洁、送餐、就医等信息通过“一键通”呼叫不断进来。来自运河区朝阳花园85岁老人张桂英的订单显示，她需要送一份晚餐，还需要一次家政保洁。当服务人员到位，完成送餐和保洁后，张桂英拿出养老服务卡，在服务人员自带的NFC功能的手机背面一刷，付款成功。

新闻延伸：记者了解到，这是全省首个实现长期稳定运转的智慧型、全覆盖县级居家



社区丰富多彩的文化活动



运河区居家养老智能信息平台

## 读城

## 幸福地老去

□ 曹杰

子孙满堂，儿女尽孝，自古以来是人们最理想的养老状态。但随着社会的发展，子女们工作生活忙碌，或者不在身边，而此时父母年岁渐老，生活需要人照料，这成为生活中不好调和的矛盾。同时，随着老年人经济条件的改善和养老观念的转变，老年人对自己的晚年生活质量要求也在逐步提高。于是，如何让老人度过一个幸福安逸的晚年，成为人们无法回避的社会问题。

好在，如今有了多种选择，可以选择社区养老，可以居家养老，还可以选择自己心怡的养老院。各种养老模式的出现，既解决了子女无法照料老人生活的困难，也让老年人的生活多了选择。

运河区福安社区“医养结合”的社区养老模式，为城市养老提供了新的探索与尝试。老人既可享受相关机构的悉心照料，身体不适时还有专门医疗人员及时诊治，平常的日子，还可以和伙伴们一起休

闲娱乐……

可以在社区，也可以居家。“居家养老”，护理人员在日间照顾老人的生活，而老人在熟悉的环境中生活，可以更好地保持心情愉悦。

家家有老人，人人都会老。目前，我国已逐步进入老龄社会。随着老年人口的不断增多，空巢家庭越来越多。各地开始对养老模式进行积极探索，各种养老服务应运而生。希望各种新兴的养老模式能够充分发挥其

作用和优势，让老年人都能度过一个幸福、愉快的晚年。当然，作为子女，还是要尽可能多地去陪伴老人。不管什么时候，不管多智能化的养老，亲情的温暖、亲人的陪伴、那些关怀感恩的爱，永远是老人生活中无可替代的。

## 说城事