

以“百姓心”办好“百姓事” 让幸福落地生花

——运河区民生实事工作综述

撰稿:郑谷 张辉 祁晓林 高帆 摄影:王韬 杨洋

民生福祉,枝叶关情。运河区牢固树立以人民为中心的发展思想,把民生事业时刻“放在心头、扛在肩上”,下大力气书写温暖人心的民生答卷,一大批为民工程加速推进,一幅幅暖心画卷徐徐展开,一件件惠民实事落到实处,让运河百姓收获着“稳稳的幸福”。



运河区居家养老信息服务平台工作人员进行服务

民生工程跑出幸福“加速度”

给“城市风景线”建起公厕驿站。“咱们城区里的公厕改完之后比以前干净多了,环境也清爽卫生了,设施更是非常齐全,大伙儿都可满意了!”家住运河区的王大妈止不住地为公厕改造提升带来的洁净卫生点赞。运河区始终秉承“人民城市为人民”理念,高标准推进公厕“颜”“质”双升级,让高质量公厕“变身”城市建设新地标。运河区公厕改造提升工程以精细化管理为核心,从细微之处着手,优化日常保洁管理,做到小便器、洗手台、镜面等高接触频次部位随时清理,确保公厕环境整洁、明亮、无异味。为确保卫生与安全管理常态化,运河区采取联合检查、暗查等方式,定期开展公厕巡检,多维度、全方位严格监督考核,保持各类公厕设施正常运转,破损、损坏的48小时内修复,并做好明显提示标识,发现问题立行立改。近期,累计检查公厕7230座次,维修公厕970座次。在此基础上,充分结合户外劳动者驿站等服务场所,着力提高公厕多功能建设能力,答好使用功能“附加题”。新建公厕配备管理室和第三空间,配全感应式蹲便器、LED灯、应急照明灯等设施,让公厕成为环卫工人的“歇脚处”、市民的“休息室”。

给“人间烟火气”装上安全装置。为切实提高辖区城镇既有管道燃气用户室内燃气设施安全水平,运河区统筹推进安全装置加装工作,切实保障人民群众用气安全。“老板娘,您这边的管道燃气安装了安全装置吗?您用气后不要忘记关瓶阀……”运河区城管局执法人员对辖区使用燃气的经营者进行排查,并督促燃气公司倒排加装工期,加派施工人手,把被疫情拖缓的进度抢回来。为了有效提升加装效率,运河区充分加强与镇办的协调

联动,充分发挥社区网格员联系居民、征集意愿的优势,合理规划加装时段,尽量规避上门安装遭遇“空户”的情况。“社区干部上门宣传,专业人士加装后又给我们细致地讲解了新装置的好处与使用注意事项,现在咱们都能用上‘安全气’了!”运河小区居民李大姐笑着说。运河区将安全装置加装与燃气安全检查、宣传结合起来,加装前在村口、小区单元等显眼处张贴入户告知书,提高居民对燃气安全装置加装必要性的知晓度,加装时对用户燃气使用安全情况进行细致排查,“一举三得”全面保障用户用气安全。目前,18万余户的燃气安全装置加装工作已基本完成。

给“城市会客厅”更新街角游园。一出门就能来到公园呼吸新鲜的空气,走几步就能找到锻炼身体、锻炼身体的地方,这曾是不少运河百姓的美好期待。如今,运河百姓这一愿望正悄然变为现实。为切实满足居民对活动空间及绿化水平的需要,运河区以城市更新为重要抓手,见缝插绿、见白插绿,围绕重点路段建设街角公园。“去公园太远,在小区太吵,在街边小游园刚刚好。在家门口就能亲近大自然,看着绿色美景,还能一起搞个小型活动,心里舒坦极了。”家住邮政小区的张爷爷介绍。2022年以来,运河区新增黄河路、御河路、永济路、佟家花园四个街角精品游园,对总占地2.3万余平方米的裸露地块进行硬化、绿化建设,增加休闲、健身等服务设施并辅以劳动文化墙、文明城市创建景观、法治文化长廊等主题,实现“一园一特色”的景观效果。这些改造后的街角游园如一颗颗明珠点缀城市,实实在在提升了城市环境品质与百姓的获得感。



组织专业人员上门为居民加装燃气自闭阀



社区养老服务中心“一站式”服务温暖老人心



端午节群众性文化活动精彩纷呈



运河区优秀文艺节目《山居秋暝》在朗吟楼下演出



运河区锦绣书苑城市书房开展读书会活动



公厕改造提升工程成效显著

养老服务托起幸福“夕阳红”

“互联网+养老”,创造居家养老新模式。为广泛深入地了解老年人居家养老难题和期盼,运河区通过微信问卷调查、实地走访等方式,搜集整合了海量数据,并进行了综合分析,确定了科学、明晰的居家养老服务范围。为辖区80岁以上老年人以及60岁以上特困、孤残、重病、五保等特殊群体提供含营养餐配送、居家照护、家政保洁、康复保健、精神慰藉等8大类50项居家养老服务项目,较好地满足了老年人居家养老需求。在明确居家养老服务范围和项目的基础上,运河区充分利用高效便捷互联网运营工具,建立社区居家养老信息平台,实现智慧呼叫、电子预拨付资金、电子结算等功能。老年人办理一张平台使用卡就能够享受无限种类、无限次数居家养老服务。工作人员还将与老年人及其子女“面对面沟通、手把手教会”,竭尽全力让老年人了解平台、享受服务。“通过打造智慧养老服务平台,不仅可以帮助满足老人日常养老服务的需要,更重要的是在关键时刻更好地守护老人的安全,避免延误最佳救援时机。”运河区民政局副局长黄金艳说。截至目前,平台累计入网用户9824人,服务派单50.6万人次,服务流水3686

万元,用户满意率始终保持在99.5%以上,真正实现“服务一个人、惠及一家人、感动一群人”。

“家门口+养老”,拓展社区养老新内涵。运河区以社区养老服务中心(站)建设为总抓手,坚持养老与社区协同发展,不断完善社区基础设施建设,为社区提供社会化养老服务,形成社区养老全覆盖创造了良好条件。目前73个社区均完成了社区养老服务中心(站)建设,其中新改扩建20个社区养老服务站,提供床位235张。“我每天都在养老服务中心自由活动,工作人员对我们照顾得很周到,他们还登门给我们打扫卫生,老年活动中心的建设,让我们老年生活很幸福。”家住福馨家园的李大爷满意地说。运河区累计投资600余万元,在标杆社区养老服务中心建设“七室一堂”。同时,将社区卫生服务中心等医疗资源纳入到养老资源“集群”中,逐渐形成“十五分钟”养老圈。目前,已高标准建设改造6个社区居家养老服务中心。不仅如此,辖区内福安社区、亚龙湾社区积极与沧州市中心医院康养集团有限公司展开合作,打造集活动中心、康养中心、日托中心等多种功能于一体的居家养老日间照料中心,为社区老年人提供助餐、

助乐、助学、代办和日间照料服务等9大类73项服务,构建全方位立体式居家养老服务体系。

“市场化+养老”,积极培育养老新业态。运河区着眼全方位、全过程提升老年人养老生活质量,坚持建设开放型养老市场,以深入挖掘社会力量为重点,引导有资质的机构参与到养老事业中,并逐步延伸养老产业链,不断带动就业、促进经济发展。目前,全区拥有注册养老机构三家,高中低三档齐全,合计床位586张,其中护理型床位231张。在建设养老市场的过程中,运河区充分发挥行业龙头示范带动作用,选取优质机构进行大力支持与推介,引导全区养老机构积极提升自身水平。目前,绿元尚邦养老院获评河北省三星养老机构,总建筑面积9400平方米,床位238张,优质的服务、优雅的环境吸引了部分京、津籍老人来沧养老。为确保养老市场规范化示范化精准化发展,运河区坚持扶持与监管并重,积极落实运营补贴政策,对连续运营的社会办养老机构,按实际入住老年人占用的床位数量给予每年每张床位1000元运营补贴支持养老机构发展;同时,做好监督管理,保障产业健康发展。

文化惠民描绘幸福“新画卷”

文化为媒,文旅联动丰富公共文化供给。在推进文化惠民工程过程中,运河区逐步建立了文旅融合、文化产业融合、跨区域联动的文化交流平台机制。通过与辖区各大影院影城、沧州市动物园等企业合作发放文化惠民卡券。“拿着这样的卡券,可以少花钱,多享受精彩的文化活动,划算得很。”领到文化惠民卡券的市民们都如此感叹。每张文化惠民卡,居民个人出资卡面价值的25%购买,政府补贴和企业让利75%。在一年有效期内,居民可持惠民卡在合作企业消费使用。文化惠民券为一次性参与文化活动的凭证,面向辖区居民免费发放。截至目前,全区累计发放文化惠民卡1050张,惠民券20700张,发行、发放的这些文化惠民卡和文化惠民券,在文化企业与居民之间搭起一座桥梁,把文化惠民和培育文化市场有机结合起来,进一步推动文化市场逐步复苏和发展。

需求导向,菜单配送畅通文化供给渠道。建立“菜单式”文化供给模式,立足群众需求,通过公众

号发布每月活动信息,畅通文化供给需求双向渠道,以活动强文化,以文化惠民生,在公共文化服务提供主体多元化、提供方式多样化上迈开新步伐。“公众号上发布的活动信息一目了然,让我能够结合自身兴趣和时间,更加便捷地选择和参加相关文化活动。”运河区文艺爱好者赵大姐对“菜单式”文化供给模式十分满意。此外,运河区深入挖掘本地文化资源,集合文化馆、文化站、文化活动中心、非遗传习所、“文化干细胞”等单位力量,积极探索文化活动和非遗进景区、进社区、进乡村、进学校、进机关。上半年举办运河区第六届书画摄影展、“迎虎年”艺术展、“翰墨飘香”书画展、“非遗过大年”“迎冬奥贺新春”传统节日朗诵会、“非遗购物节”系列活动60余场;举办线上展览展演13期。文化馆举办“我们的节日”系列文化活动6场,被央视、人民日报、新华社、人民网、河北电视台、沧州电视台、沧州日报、沧州晚报等媒体宣传报道。

书香惠民,资源整合打造全民阅读品牌。“一直都很喜欢看

书,如今,在家门口就有这么好的阅读场所,甚合我意,充实又快乐!”家住运河区泰享嘉府的孙女士说。2022年4月21日,运河区建设的沧州市首家狮城书房——运河区锦绣书苑·城市书房正式揭牌运营,辖区24家社区书吧同时挂牌开放。运河区锦绣书苑·城市书房地处求是大道与熙平路交汇处,内部设有图书借阅区、电子阅览区和活动培训区。书房总面积近千平米,其中图书借阅区约200余平米,阅览席位54个,藏书约4000册。读者可以到城市书房办理运河区读者证用于借还图书、电子阅览,并可实现与沧州市图书馆、运河区图书馆、社区书吧及城区各“一卡通”服务点的通借通还。运河区图书馆依托总馆和分馆、社区书吧、城市书房等联手形成“15分钟阅读圈”。今年以来,通过举办展览“运河讲堂”等阅读推广活动40余场,持续引导人们爱读书、读好书、善读书,让阅读融入生活,让阅读成为一道亮丽的风景线,为打造“书香运河”添一砖加瓦。



精品游园扮靓城市街角