

坚守初心 兴院立业

写在黄骅安定医院建院30周年之际 韩之杰

带着岁月的沧桑,带着跋涉的风尘,也带着奋斗的足迹,黄骅安定医院走过了30年的风雨历程。都说三十而立,30年的安定立了什么?是从白手起家到建起了大楼,继而发展成有6家医院的沧州安定医疗集团?是从一穷二白到设施完备、技术一流的区域精神卫生中心?

其实这些都是看得见摸得着的变化,是30年奋斗的成果,也是国家好的政策和各级领导的结果。但这些只是事物的表象,还不足以表明安定的实力和内涵。那么而立之年的安定医院到底立了什么?这是我们今天不能不总结、不能不回答的问题。



沧州安定医疗集团董事长 韩之杰

一、患者至上的发展理念——立德

“但为救人,不为赚钱”,这一朴素的经营理念,是我们始终坚持的。安定医院自建院以来,在各个历史阶段、历史时期,不论社会环境如何变化,在定制度、做规划、谋发展、抓落实中,

都是站在患者一边,不伤民不坑民,始终不渝地坚持这一理念。

30年来,这一理念惠及了无数患者,先后减免和资助各种费用达300余万元,让许多治不起的患者得到了治疗,让许多无人

照管者得到了很好的照顾。尤其对肇事肇祸患者、无家可归、在笼子里和锁着的患者,在当时社会福利保障不具备的情况下,不仅现场解救,还要承担生活和治疗费用,这个传统一直保持至今。

目前依然有被解锁的患者在院接受免费治疗。

这一理念体现了“敦仁博爱,患者至上”的核心价值观,也滋润着员工的善爱之心;体现了对社会的担当,拉近了与

患者与社会的距离;这一理念确立了安定医院“但为民生,不为利而存”的经营走向,在老百姓心中立了德,在社会上赢得了赞誉,也为自身发展创造了一个良好的社会环境。



成为省六院托管单位

二、艰苦奋斗的创业精神——立业

“君子忧道不忧贫”。若成就一番事业,怕的不是生活的拮据和事业的窘迫,而是怕找不到做人做事的方向和方法。安定医院集团白手起家的创业史,就决定了“勤俭持家,艰苦创业”的方向定位。并将此作为院训,几十年如一日,大处着眼,小处着手,正如人

们常说的那样,细节决定成败。

30年来仅通过自己动手修修补补,节省下的资金就达上百万元。从建院以来黄骅安定医院搬过三次家,从不聘用搬家公司,病房的调整和装修更是不计其数,每次都是自己设计。早期员工缺乏的时候,都是不分专业不分岗

位有活大家抢着干,加班加点都不要报酬。在日常工作中,我们号召员工为了医院的明天,发扬“节约一滴水、一度电、一个螺丝钉”的精神,让员工把节约变成一种习惯。付出和奉献是一种崇高的境界,它体现的是一个企业的品质,培树的是一种企业精神,甚至培

养了员工及家庭的良好家风。

我们懂得“成由勤俭败由奢”的道理,把该用的钱用在刀刃上,30年来设施设备的投资先后达数千万元。尤其在高科技设备上,做到了人无我有、人有我优,保障了与现代科学应用技术的同步发展。在员工培养上

同样不惜重金选送进修和聘请人才,保证了医疗质量和服务区域领先地位。如今的黄骅安定医院已成为沧州东部精神卫生医疗服务中心。艰苦奋斗精神不仅是我们的创业阶段的法宝,也是我们今后长期坚持的发展宗旨。



举办高峰论坛

三、持之以恒的文化建设——立论

30年来的经营发展始终坚持学习当先、文化引领。在实践中提高认识,在积累中形成文化。现在的医院有了一套比较完整的文化思想体系:

办院宗旨:坚守公益 拯救患者 完善自我 造福社会

核心价值观:博爱 济世 惠民 报国 感恩 敬业 医人 修己

医院精神:真实 诚信 博学 创新

医院使命:拯救人类 受伤灵魂 护佑民众 身心健康 弘扬仁爱 奉献精神 传承

安定百年基业

医院愿景:患者身心健康,享受美好生活;员工实现价值,家庭幸福快乐;建设标杆医院,引领业界发展。

正是这种表里如一、诚信博爱的文化引领,技术能力和治愈率的提升,让医院的诚信美誉度越来越高,路越走越宽。

30年来医院文化的滋养,培育了一支心怀大爱、淳朴善良、乐于奉献的员工队伍,树起了安定医院亲民爱民的的社会形象,赢得了广大患者的信赖和

政府的高度认同。这些年,先后收到患者家属赠送的锦旗、镜匾数百面,政府及部门的表彰30多项。先后被省、市物价部门评为“物价信得过单位”“消费者信得过单位”。被黄骅市民政局、市残联分别挂牌指定为“贫困患者定点救助单位”和“残疾人定点救助单位”,多次被市卫健委授予“先进单位”,被省民政厅授予“中国社会组织4A等级”“沧州市文明单位”“沧州市十佳助残医疗机构”等荣誉称号。

四、注重人才的兴院之策——立身

由于精神、心理专业的特殊性,一直以来专业人才少,技术水平低,是多年的普遍短板。为了弥补这一短板,医院出资金、给时间,积极鼓励大家自学、自修在职研究生,送执业医师、执业护士以上员工外出进修,为造就人才提供了一切可能的平台。近年,医院外出学习进修的人员累计达百余人次,学习足迹遍布石家庄、天津、北京、上海、深圳、长沙等地。

医院在鼓励“走出去”的同时,还积极采取“请进来”的办法。30年来,先后聘请了40多位专家、教授来院常年坐诊、授艺。经过多年不懈的努力,使许多年轻人逐步成长为执业医师、主治医师、副主任医师、主任医师。我们还坚持“注重技术,人才兴院”的理念,依靠自己的能力培养人才,坚持能者上庸者下的原则大胆使用人才,使一批批人才脱颖而出,形成了老中青阶梯式人才队伍,为安

定医院的发展扩张奠定了强有力的人才保障。许多人挑起了医院发展的大梁,有的还成为六家医院的负责人。

我清楚地知道,作为集团负责人,要想给人一碗水,自己必须要有一桶水。为此,我也一直在充电,努力提升自己。并取得了中国第一批《职业院长》证书以及“北京大学EMBA”和“清华大学职业经理人”证书,为医院规范和高质量发展奠定了坚实的基础。

五、先进完备的管理体系——立制

随着集团化经营的深化,集团迫切需要一套科学完备的治理体系建设。自2020年开始建立了目标管理责任制,集团制定了“目标管理责任制考核办法”,包括各医院年度考核目标的制定、目标分解、目标检视、目标调度、目标考核等环节,将医院主要业务指标、医疗质量、优质护理、医保管理、文化建设、药事、安全、社会公益性等指标全部纳入考核目标,要求各医院一个月一检视,集团一季一调度、一年一考核。

目标管理制度的实行解决了医院干什么、干什么程度、问题怎么解决、年终怎样考核的问题,对于医院管理者来说,它既是军令状,

又是工具书。

同时根据集团化管理的需要,结合工作实际,建立了财务、医疗、护理、医保、药事、质控六个专业管理委员会。各专业委员会由集团各医院业务骨干组成,负责集团有关业务的管理指导培训及考核,形成了专业的人干专业的事、专业的人管专业的事的工作局面。集团实行专业管理部门化,放权于专业管理委员会,最大限度地鼓励支持各专业委员会独立工作。通过几年的摸索与实践,这种管理体系的建立和完善对集团今后的良性发展起到了决定性的作用。

六、坚守初心的不懈追求——立命

“志存高远,目标常新”是对安定医院发展特质的最好定义。1992年建院伊始,我们就抱定了“要建一家最好的医院”的理想和抱负,把建一家最好的医院作为安身立命的追求。

为此,在建院最困难的时候,当两个合作伙伴或因病或因出国相继离开医院时,我们没有气馁;当租赁的院址历经三次搬迁,在面临无处可去的时候我们没有沮丧;因为我们心中有一个远大的目标定位。没有了合作伙伴我们就自己干,没有了房子就贷款盖。1997年安定医院大楼建成后,我们便不失时机地在青县、盐山、海兴建起三家心理门诊。然而这离我们“要建一个最好的医院”设想还相差甚远。为此又陆续建成沧州安定医院、河间安定医院、东光安定医院、盐山安定医院、青县安定医院,直至在沧州精神卫生领域实现了一家独大的医疗集团。

30年来,安定医院就是这样,以“今天就是起点”的精神,以一种永无止境的追求,在目标常新中,不怕艰难,不知疲倦,不断开拓,砥砺前行。

这一切只是安定医院发展中的一个缩影。在这个历经岁月洗礼的缩影里,人们看到的是沉淀下来的底蕴,是筛选留下的精华,是驾驭事业成功的精髓所在,并以一种强大的自信,开创未来迎接挑战。

2014年以来,我们又提出“建百年老院”的宏伟设想。结合2019年国家提出“民营医院管理年”活动,我们民营医院更需要高质量发展,建立完善的规章制度,全面培训,认真落实,严格质控,提升医疗质量,提高患者满意度。

2021年结合国家“十四五规划”“民营医院更需要高质量发展”“民营医院管理年活动”等通知要求,制定了“沧州安定医疗集团发展规划”,确定了集团五年的总目标即“做强一个龙头、打造两个中心、实现三个翻番、实施五大举措(简称一二三五目标)”。

解放思想 奋发进取



沧州安定医院新楼即将投入使用

一个龙头——把沧州安定医院建设成沧州精神卫生专科领域的龙头(不仅是集团的龙头);两个中心——黄骅安定医院和东光仁泽医院分别建设成沧州东部(渤海新区)和沧州南部精神卫生医疗服务中心并很好地发挥区域内的带动辐射作用;三个翻番——整个集团服务量翻一番,患者的治愈率、好转率、社会功能康复率翻一番,专业技术队伍规模翻一番;五大举措——文化强院、人才强院、管理强院、服务强院、安全强院。

随着集团龙头——沧州安定医院今年新建完成并投入使用,建“沧州地区最好的精神专科医院”的理想就要实现。回首30年,我们风雨同舟!创业30载,我们无怨无悔!憧憬未来,我们风光无限!30年对一个企业来说,才是一个起步;30年对于沧州安定医院集团来说,也只是个逗号。今天,我们站在30年这座里程碑上,展望未来,任重而道远,我们将带着自信、饱含激情迎接下一个30年!