社区是我家 共建靠大家

本报记者 祁 洁 本报通讯员 赵超然 毕源浩 摄影 魏志广

社区是城市的基本单元。

社区文明，城市文明。

市民政局作为市社区综合治理提升指挥部牵头单位，充分发挥牵头抓总、协调联动作用，积极会同各成员单位，各司其职、各负其责、密切配合，推动社区文明创建工作取得积极成效。

如今在我市，文明从一个人传递到一个群体，从一个社区传递到整座城市。文明成为狮城最亮的底色，幸福成为市民最美的表情。

细化分解 将责任压实到“最后一米”

“各成员单位要坚定信心决心，聚焦问题抓整改，凝心聚力、全力攻坚，确保将各项创建任务落到实处。”市社区综合治理提升指挥部创建全国文明城市工作调度会上，多次发出创城集结号。

全国文明城市创建是一项系统工程，作为城市管理“最末梢”的居民小区则是重要组成部分。

市民政局作为社区综合治理提升指挥部牵头单位，积极会同各成员单位，对照创建职责，认真梳理归纳，制定了《沧州市创建全国文明城市社区综合治理提升指挥部2022年工作方案》，明确了推进社区基础设施建设、整治社区环境秩序、浓厚社区文明创建氛围、开展社区志愿服务活动四方面19项具体创建目标任务，将指挥部工作任务细化为44大项、83小项，制定指挥部全覆盖督导方案，将主城区城市社区分给23个指挥部成员单位，制定社区、小区创建效果评价细则，由各督导单位对全市社区、小区进行全覆盖督导，将文明城市创建长效管理责任压实到“最后一米”。

指挥部邀请党员代表、人大代表、政协委员及市民组成拉练评审队伍，对部分社区进行观摩拉练。对社区创建过程中好的经验做法予以肯定和推广，对存在的问题现场进行交办，明确整改措施和时限，确保整改到位。

成立社区创城指挥部协调联动工作小组，各成员单位明确一名主管领导和一名具体工作人员，负责创城工作的协调、推进、落实。对各成员单位工作情况实行月报告、季评价，对暗访督导检查中发现和市创城办反馈的不达标问题定期通报，督促各成员单位对标对表抓好整改。建立指挥部成员单位包片督导机制，对中心城区城市社区和700余个小区全面摸排，对创城宣传、小区安全隐患、环境整治、基础设施短板等四大类16项具体问题拉单列表，建立台账，逐一明确责任单位和整改时限。

肩上有责，眼里有活，手上有招，不创出成绩不放松。一项项实打实的举措，擦亮了城市文明底色，增强了市民的获得感和幸福感。

紧盯“顽疾” 巧解创城难题

“小区路边的树快垂到地上了，万一把人绊倒了怎么办，得赶紧修剪修剪。”前不久，运河区隆华社区炮团小区的一位居民向社区“求助”。社区网格员了解情况后，立即联系城管局工作人员，第二天一早，“披头散发”的大树便被修剪得“整洁端庄”。

居民“下单”，社区“接单”。这是隆华社区创新启动的“点单式”服务新模式。

隆华社区辖区内共有25个小区，其中22个小区属于“三无”小区。自创建全国文明城市工作开展以来，隆华社区鼓励居民“找茬”，社区党委将问题通过党员微信群和“运河码上到”等形式分配任务清单，督促问题立行立改。

在新华区东环中街街道办事处沧县公安小区，杂物随处堆、电线任意拉……这些存在多年的“顽疾”统统不见了。东环中街街道办事处依托“136民意快递”，以党建为引领，纵向建立街道、社区、基础网格三级管理体系，横向建立社区党委、社区居委会、业主委员会、楼院长、物业服务公司、综合服务站“六位一体”管理服务体系，充分调动各方力量，整合各种资源，不断推动常态化文明城市创建工作。

社区是城市的基本单元，更是全国文明城市测评体系中的重要内容和必测点位。市民政局同各成员单位进一步完善软硬件设施，健全社区治理工作体系，加快推进社区党支部、社区居委会、业主委员会、物业公司、楼门长、社区综合服务站“六位一体”协调联动机制，推进社区工作协商共治，让创城更贴近居民、更接地气。

对于无物业管理的老旧小区，通过城乡环卫一体化对小区卫生进行保洁，组建专兼职小区巡逻队伍，主城区小区物防、技防、人防建设已全部达标，全市小区已全部实现保洁、治安巡逻等基础物业服务全覆盖；开展示范社区创建活动，以打造可学习、可参观的示范点为抓手，以点带面，推动全市社区创建工作不断上台阶。

“楼道的杂物清理干净了，‘飞线’不见了，小区环境好了，大伙儿参与创城的热情更高了！”市民们赞不绝口。

群策群力 共谋幸福接力

创城为民，创城惠民，人城共进。

秉持这一理念，市社区综合治理提升指挥部各成员单位紧紧把创建工作抓在手上，对照工作职责，狠抓落实，文明创建热潮处处涌动——

运河区、新华区、市公安局、市城管局，以老旧小区改造和智慧平安社区建设为契机，分类开展“三防”设施完善工作；

市妇联积极指导社区建立未成年人活动中心和家长学校，开展家庭教育指导服务和亲子实践活动；

市委组织部积极推动党员教育活动室的建设和规范管理；

市司法局从软件、硬件上完善普法教育内涵，积极协调相关部门，借助普法活动室，大力推进普法进社区，帮助群众解决法律难题；

市文广旅局加强多功能文化活动室建设，配备兼职人员、志愿者、公益岗，为群众提供免费开放的公共文化服务；

机关干部、社区居民等各类人群加入到创城中来，争做创城先锋；

……

一场凝心聚力、奋力突破的创城攻坚战在我市全然打响。

社区因文明而美丽，居民因美丽而幸福。如今，社区亮出“文明范儿”。文明城市创建，已经成为市民的一场幸福接力。

银行网点小窗口 文明实践展形象

本报记者 祁 洁 本报通讯员 赵超然 许 靖

银行网点不仅是为民服务的窗口，也是展示城市文明形象的缩影。自创建全国文明城市工作开展以来，中国银行沧州分行对照创城责任清单，构建起分行综合管理部统筹、各支行积极参与的创建工作体系，各网点明确专人、各负其责。热情礼貌的柜员，规范高效的服务，随处可见的文明标语，一个个营业网点成为折射城市文明的“小窗口”。

专人专事无缝衔接

“个别营业网点志愿服务区内存在空岗现象，必须安排专人值守。”“有的网点门前非机动车摆放不整齐，应加大巡查频率。” 9月5日上午9时，中国银行沧州分行创城工作“碰头会”上，分行领导和创城工作相关负责人就对营业网点抽检过程中发现的问题进行汇总。随即，这些问题公布在创城工作微信群中，各营业网点对照自身问题，立即进行整改。

这样的“碰头会”，中国银行沧州分行每周召开一次。

金融机构网点不仅是为民服务的窗口，也是展示城市文明形象的缩影。自全国文明城市创建工作开展以来，中国银行沧州分行“一把手”亲自抓创城，每月定期召开一次创城会议部署工作，分管副行长深入一线参与到每一项创城活动中。制定《中国银行沧州分行年度创城工作方案》，要求各种子点位高度重视，把创城工作落到实处。

发现问题，层层追责，立即整改。为确保创城工作每项内容都有人抓，中国银行沧州分行细化措施、狠抓落实，构建起分行综合管理部统筹、各支行积极参与的创建工作体系，各单位明确专人、各负其责，实现创城工作无缝衔接。

“晨扫描”“晚点评”消“盲点”

“鉴于咱们网点人手紧张，由两个人担任志愿服务人员，轮流在志愿服务区值守。”“每天不光要保持网点门前的卫生，还要经常检查附近便道上的非机动车是否摆放整齐，不能在任何环节上失分。”9月8日7时30分，中国银行沧州分行颐和广场支行晨会上，行长孙艳丽根据分行创城工作群中的安排，对创城工作进行布置。下午下班前，他们还要召开一次“夕会”。哪些工作已经落实到位？还存在什么问题？大家凑在一起，逐条对照创城责任清单，认真查找弱项和短板。

精雕细琢再“扫描”。为强化督导考核，严格责任追究，中国银行沧州分行对市区点位开展“晨扫描”“晚点评”。每日上午，分行主管行长带队、综合管理部主任和专管人员参加，对市区点位创城工作进行重点抽查，发现问题对照整改，绝不允许拖延推诿。下午下班前，在创城微信群中开展“晚点评”，对存在问题的整改情况进行通报，点评每日各点位领导重视程度、工作开展情况等。按照“谁主管谁负责，谁失分谁负责”的原则，实行严格的责任考核，对因工作不力、履职不到位等造成工作失误，最终影响创城考核验收的，按照相关规定追究相关部门和人员的责任。

志愿服务不停步

“村民们，创建全国文明城市与每个人息息相关。‘小家’文明了，‘大家’才和谐。咱们携起手来，共同提升村庄环境，为创城工作添彩助力。”9月6日上午，中国银行沧州分行工作人员走进包联社区——运河区南陈屯镇刘舒庄村，开展志愿服务活动。

工作人员向村民们讲解了创建全国文明城市的重要意义，并对村内乱张贴的小广告进行清理。在中国银行沧州分行工作人员的带动下，许多村民参与进来，大家干得热火朝天。

为营造全民参与、共创文明城市的浓厚氛围，中国银行沧州分行积极开展创城志愿服务活动。组织各党小组和共青团组织与包联社区结对，实现创建活动共同开展，精准对标共同完成，宣传教育共同实施，市民行为共同规范，环境卫生共同治理，公共秩序共同维护。

中国银行沧州分行相关负责人表示，每位中行员工都是文明城市的先行者和宣传员，要立足窗口单位特点，发挥金融行业优势，积极投身到创建全国文明城市工作中来，在确保金融服务提档升级的同时，以实际行动为创城工作贡献中行力量。

创城进行时

新闻速递

市公安交警支队：
全员上岗 整治交通

本报讯（记者祁洁 通讯员王真刚）近日，市公安交警支队召开交通秩序整治提升行动部署会议，强力推进中心城区机动车违法停车、电动自行车登记上牌、骑乘电动自行车佩戴安全头盔治理等交通秩序整治工作。

市公安交警支队将此次交通秩序整治提升攻坚行动作为当前主要任务，摆在最突出位置，全面进入“决战决胜”状态，以最高要求、最严标准、最强措施、最硬作风，全力以赴冲刺攻坚。即日起，全员上岗、全力以赴，市区3个交警大队抽调160名警力组建“整治机动队”，对市区所有主干道和支路等进行滚动巡逻、梯次处罚，全面整治机动车违法停车、骑乘电动自行车不佩戴头盔。同时，强力推进电动自行车登记上牌等工作。对各项工作任务进行细化分解，逐项对标对表，实行“日晾晒、日通报”，持续跟踪问效，确保支队党委的部署落地落实，取得实效。

市交通运输局：
擦亮窗口 强化出租车管理

本报讯（记者祁洁）出租汽车是展示城市形象的一道窗口。目前，我市中心城区正在开展全国文明城市创建工作，在市交通运输局统筹指挥调度下，市交通运输综合行政执法支队和道路运输事业发展中心开展联合行动，三措并举，强化对出租汽车的行业管理和“打非治违”力度。

结合前期市交通运输局主要负责人对出租汽车规范经营和文明服务的调研情况，迅速抽调精干力量，对出租汽车落实疫情防控措施、文明用语使用情况、提升服务质量水平等规范经营和文明服务行为开展暗查暗访行动。结合正在开展的全市交通运输执法联勤行动，加大“打非治违”力度，切实铲除“黑车”生存空间，助力创城工作取得实效。通过出租汽车服务管理平台，抽检筛查出租汽车不规范经营行为，提醒和告知出租汽车从业人员依法依规开展运营行为，展示城市形象。

市交通运输局相关负责人表示，要进一步提升交通运输行业精细化管理水平，打造我市出租汽车行业动态管理新颜值，推动创城工作取得实效。

市农业农村局：
理论下基层 宣讲润民心

本报讯（通讯员齐海坤 记者祁洁）近日，市农业农村局到献县临河乡梁庄村，开展习近平新时代中国特色社会主义思想进农村宣讲活动，为党员群众上了一堂精彩的党课。

市农业农村局相关负责人用通俗易懂的语言，深入浅出地为党员群众传达党的十九大精神及其对实施乡村振兴战略的重要指导，详细阐明新时代背景下，为什么实施乡村振兴战略，乡村振兴在实践中该怎么干、干什么的问题。号召党员群众以主人翁意识建设“农业强、农村美、农民富”的美好家园。

随后，市农业农村局相关负责人实地调研了梁村厕改和人居环境情况，并到脱贫户家中走访慰问，了解关注群众需求，解决群众的疑难问题。

新华区：
环境大提升 乡村好风景

本报讯（记者祁洁 通讯员徐倩）“过去，运河沿岸是坑洼不平的土路，晴天暴土扬长，下雨泥泞不堪，大伙儿都不愿从那儿走。现在，道路硬化了，路边栽花种树，环境提升了一大截，人们没事就沿着河堤散散步、聊聊天，心里忒敞亮了！”说起创城带来的新变化，新华区小赵庄乡北赵家坟村村民王海峰连声称赞。

北赵家坟村西临大运河，北靠渤海路，东临104国道，全村共有村民913人、耕地700多亩。农村人居环境整治是创建全国文明城市的重要一环。北赵家坟村“两委”按照美丽乡村人居环境考核标准及相关要求，结合村庄实际情况，精心编制了《北赵家坟村人居环境村庄规划》，以整治人居环境为突破口，以便民惠民利民为首要目标，带领全体村民打响了一场环境整治攻坚战。投资40多万元对运河堤顶路进行绿化；投资700余万元翻修了村内5条干道；对村内与堤顶路的连通道路进行硬化；村内旱厕、违建全部拆除；新打造党建文化广场、互助幸福院、篮球场和小游园，丰富村民的精神文化生活。

小赵庄乡相关负责人表示，自全国文明城市创建工作开展以来，他们在改善村庄环境的同时，围绕乡风文明建设，把村民的需求转化为实打实的创建行动，把文明城市创建和村民幸福生活深度融合。