

听民意 汇民智 聚民力

——党的二十大相关工作网络征求意见活动综述

围绕党的二十大相关工作进行网络征求意见，是党的历史上第一次将党的全国代表大会相关工作面向全党全社会公开征求意见，充分彰显了以习近平同志为核心的党中央发扬民主、集思广益的优良作风。

习近平总书记对此次网络征求意见活动高度重视，作出重要批示，亲自审定有关工作安排、进行专门部署，为做好这项工作指明了努力方向、提供了根本遵循。

为贯彻落实习近平总书记重要指示精神，按照党中央统一部署，中宣部组织人民日报、新华社、中央广播电视总台和“学习强国”学习平台，在有关网站、客户端首页开辟“我为党的二十大建言献策”等专栏，推动活动规范有序开展。

从科学设计分类词、关键词帮助网民迅速找到参与途径，到页面版块力求简单明了、便于操作、为群众一键参与提供条件，各大平台致力于打造便捷高效的建言渠道。

从精心选取优质意见建议，到推出海报、视频、H5等产品进行新媒体呈现，再到充分运用公共场所户外大屏及公共交通移动电视进行全面推广，各大平台利用线上线下多种形式广泛宣传，形成强大声势，各平台征求意见页面总阅读量达6.6亿次。

宣传动员成效显著，参与人员愈发广泛。

网络征求意见活动中，参与网民既有国家机关、事业单位、国有企业的工作人员，也有民营企业、个体工商户等从业者；既有各领域专家学者、专业技术人员，也有生产一线的广大职工群众，其中超过97%是实名留言。

围绕坚持和加强党的全面领导，推进全面从严治党，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，全面深化改革开放，积极发展全过程人民民主，推进全面依法治国，建设社会主义文化强国，保障和改善民生，加强生态文明建设等方面内容，来自全国各地、各行各业的网友们积极建言献策。

在人民群众广泛响应、积极参与下，活动期间共收集各类意见建议留言超过854.2万条，体现出了建言数量质量“双高”的特点。

聚焦加强党的建设，一条条建议深情表达对兴党强党的热切期盼——有的网友希望，通过多形式、多渠道、全方位开展宣传宣讲，帮助广大干部群众进一步深化对“两个确立”决定性意义的领悟；有的网友建议，不断探索适合青年学生的宣传方式，深化年轻人对党的创新理论的理解与认识；有的网友表示要用党建引领基层各项工作，让党的组织体系“神经末梢”更加活跃，党的“战斗堡垒”更加稳固。

党的执政能力建设事关党和国家长治久安。有的网友建议将“四史”教育与国情教育、价值观教育、党性教育有机结合，打牢信仰之基、补足精神之钙；还有的网友表达了对深入推进党风廉政建设和反腐败斗争的期待。

围绕国家治理，一句句留言饱含着网友对国家发展的热忱关心——有的网友建议加快数字经济的发展，推动其向基础更牢、结构更优、动力更足方向迈进；有的网友为进一步完善人大代表选举制度、履职制度支招；有的网友关注“能源强国建设”，为构建现代能源体系、统筹推进碳达峰碳中和提出对策。

着眼基层治理，有的网友建议协调运用好政府、市场、社会等各方力量，进一步提高基层治理应对新情况、解决新问题的能力和治理效率；有的网友表示应持续弘扬新风正气，推进移风易俗，用精神文明建设不断提升乡村治理效能。

围绕民生期盼，一条条建言蕴含着广大群众对美好生活的由衷向往——收集到的意见建议中，民生类最多，约占三分之一，主要集中在教育、就业、医疗、住房、养老、社会保障等方面。

针对教育领域，一些网友建议完善和落实“双减”政策，推动教育高质量发展，培养高质量人才；应对“银发浪潮”，一些网友为大力发展居家和社区养老服务，补齐农村养老服务短板出实招；为了巩固脱贫成果，一些网友为健全防止返贫动态监测和帮扶机制想办法。

方方面面的意见建议，蕴含着广大人民群众创造的新鲜经验，蕴含着反映客观规律的认识，集中表达了人民对经济社会发展的自豪和对未来发展的期待。

网络征求意见活动，参与网民既有国家机关、事业单位、国有企业的工作人员，也有民营企业、个体工商户等从业者；既有各领域专家学者、专业技术人员，也有生产一线的广大职工群众，其中超过97%是实名留言。

围绕坚持和加强党的全面领导，推进全面从严治党，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，全面深化改革开放，积极发展全过程人民民主，推进全面依法治国，建设社会主义文化强国，保障和改善民生，加强生态文明建设等方面内容，来自全国各地、各行各业的网友们积极建言献策。

围绕坚持和加强党的全面领导，推进全面从严治党，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，全面深化改革开放，积极发展全过程人民民主，推进全面依法治国，建设社会主义文化强国，保障和改善民生，加强生态文明建设等方面内容，来自全国各地、各行各业的网友们积极建言献策。

在人民群众广泛响应、积极参与下，活动期间共收集各类意见建议留言超过854.2万条，体现出了建言数量质量“双高”的特点。

聚焦加强党的建设，一条条建议深情表达对兴党强党的热切期盼——有的网友希望，通过多形式、多渠道、全方位开展宣传宣讲，帮助广大干部群众进一步深化对“两个确立”决定性意义的领悟；有的网友建议，不断探索适合青年学生的宣传方式，深化年轻人对党的创新理论的理解与认识；有的网友表示要用党建引领基层各项工作，让党的组织体系“神经末梢”更加活跃，党的“战斗堡垒”更加稳固。

党的执政能力建设事关党和国家长治久安。有的网友建议将“四史”教育与国情教育、价值观教育、党性教育有机结合，打牢信仰之基、补足精神之钙；还有的网友表达了对深入推进党风廉政建设和反腐败斗争的期待。

围绕国家治理，一句句留言饱含着网友对国家发展的热忱关心——有的网友建议加快数字经济的发展，推动其向基础更牢、结构更优、动力更足方向迈进；有的网友为进一步完善人大代表选举制度、履职制度支招；有的网友关注“能源强国建设”，为构建现代能源体系、统筹推进碳达峰碳中和提出对策。

着眼基层治理，有的网友建议协调运用好政府、市场、社会等各方力量，进一步提高基层治理应对新情况、解决新问题的能力和治理效率；有的网友表示应持续弘扬新风正气，推进移风易俗，用精神文明建设不断提升乡村治理效能。

围绕民生期盼，一条条建言蕴含着广大群众对美好生活的由衷向往——收集到的意见建议中，民生类最多，约占三分之一，主要集中在教育、就业、医疗、住房、养老、社会保障等方面。

针对教育领域，一些网友建议完善和落实“双减”政策，推动教育高质量发展，培养高质量人才；应对“银发浪潮”，一些网友为大力发展居家和社区养老服务，补齐农村养老服务短板出实招；为了巩固脱贫成果，一些网友为健全防止返贫动态监测和帮扶机制想办法。

方方面面的意见建议，蕴含着广大人民群众创造的新鲜经验，蕴含着反映客观规律的认识，集中表达了人民对经济社会发展的自豪和对未来发展的期待。

网络征求意见活动，参与网民既有国家机关、事业单位、国有企业的工作人员，也有民营企业、个体工商户等从业者；既有各领域专家学者、专业技术人员，也有生产一线的广大职工群众，其中超过97%是实名留言。

围绕坚持和加强党的全面领导，推进全面从严治党，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，全面深化改革开放，积极发展全过程人民民主，推进全面依法治国，建设社会主义文化强国，保障和改善民生，加强生态文明建设等方面内容，来自全国各地、各行各业的网友们积极建言献策。

在人民群众广泛响应、积极参与下，活动期间共收集各类意见建议留言超过854.2万条，体现出了建言数量质量“双高”的特点。

聚焦加强党的建设，一条条建议深情表达对兴党强党的热切期盼——有的网友希望，通过多形式、多渠道、全方位开展宣传宣讲，帮助广大干部群众进一步深化对“两个确立”决定性意义的领悟；有的网友建议，不断探索适合青年学生的宣传方式，深化年轻人对党的创新理论的理解与认识；有的网友表示要用党建引领基层各项工作，让党的组织体系“神经末梢”更加活跃，党的“战斗堡垒”更加稳固。

党的执政能力建设事关党和国家长治久安。有的网友建议将“四史”教育与国情教育、价值观教育、党性教育有机结合，打牢信仰之基、补足精神之钙；还有的网友表达了对深入推进党风廉政建设和反腐败斗争的期待。

围绕国家治理，一句句留言饱含着网友对国家发展的热忱关心——有的网友建议加快数字经济的发展，推动其向基础更牢、结构更优、动力更足方向迈进；有的网友为进一步完善人大代表选举制度、履职制度支招；有的网友关注“能源强国建设”，为构建现代能源体系、统筹推进碳达峰碳中和提出对策。

着眼基层治理，有的网友建议协调运用好政府、市场、社会等各方力量，进一步提高基层治理应对新情况、解决新问题的能力和治理效率；有的网友表示应持续弘扬新风正气，推进移风易俗，用精神文明建设不断提升乡村治理效能。

围绕民生期盼，一条条建言蕴含着广大群众对美好生活的由衷向往——收集到的意见建议中，民生类最多，约占三分之一，主要集中在教育、就业、医疗、住房、养老、社会保障等方面。

针对教育领域，一些网友建议完善和落实“双减”政策，推动教育高质量发展，培养高质量人才；应对“银发浪潮”，一些网友为大力发展居家和社区养老服务，补齐农村养老服务短板出实招；为了巩固脱贫成果，一些网友为健全防止返贫动态监测和帮扶机制想办法。

方方面面的意见建议，蕴含着广大人民群众创造的新鲜经验，蕴含着反映客观规律的认识，集中表达了人民对经济社会发展的自豪和对未来发展的期待。

网络征求意见活动，参与网民既有国家机关、事业单位、国有企业的工作人员，也有民营企业、个体工商户等从业者；既有各领域专家学者、专业技术人员，也有生产一线的广大职工群众，其中超过97%是实名留言。

围绕坚持和加强党的全面领导，推进全面从严治党，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，全面深化改革开放，积极发展全过程人民民主，推进全面依法治国，建设社会主义文化强国，保障和改善民生，加强生态文明建设等方面内容，来自全国各地、各行各业的网友们积极建言献策。

在人民群众广泛响应、积极参与下，活动期间共收集各类意见建议留言超过854.2万条，体现出了建言数量质量“双高”的特点。

聚焦加强党的建设，一条条建议深情表达对兴党强党的热切期盼——有的网友希望，通过多形式、多渠道、全方位开展宣传宣讲，帮助广大干部群众进一步深化对“两个确立”决定性意义的领悟；有的网友建议，不断探索适合青年学生的宣传方式，深化年轻人对党的创新理论的理解与认识；有的网友表示要用党建引领基层各项工作，让党的组织体系“神经末梢”更加活跃，党的“战斗堡垒”更加稳固。

党的执政能力建设事关党和国家长治久安。有的网友建议将“四史”教育与国情教育、价值观教育、党性教育有机结合，打牢信仰之基、补足精神之钙；还有的网友表达了对深入推进党风廉政建设和反腐败斗争的期待。

围绕国家治理，一句句留言饱含着网友对国家发展的热忱关心——有的网友建议加快数字经济的发展，推动其向基础更牢、结构更优、动力更足方向迈进；有的网友为进一步完善人大代表选举制度、履职制度支招；有的网友关注“能源强国建设”，为构建现代能源体系、统筹推进碳达峰碳中和提出对策。

着眼基层治理，有的网友建议协调运用好政府、市场、社会等各方力量，进一步提高基层治理应对新情况、解决新问题的能力和治理效率；有的网友表示应持续弘扬新风正气，推进移风易俗，用精神文明建设不断提升乡村治理效能。

围绕民生期盼，一条条建言蕴含着广大群众对美好生活的由衷向往——收集到的意见建议中，民生类最多，约占三分之一，主要集中在教育、就业、医疗、住房、养老、社会保障等方面。

针对教育领域，一些网友建议完善和落实“双减”政策，推动教育高质量发展，培养高质量人才；应对“银发浪潮”，一些网友为大力发展居家和社区养老服务，补齐农村养老服务短板出实招；为了巩固脱贫成果，一些网友为健全防止返贫动态监测和帮扶机制想办法。

方方面面的意见建议，蕴含着广大人民群众创造的新鲜经验，蕴含着反映客观规律的认识，集中表达了人民对经济社会发展的自豪和对未来发展的期待。

网络征求意见活动，参与网民既有国家机关、事业单位、国有企业的工作人员，也有民营企业、个体工商户等从业者；既有各领域专家学者、专业技术人员，也有生产一线的广大职工群众，其中超过97%是实名留言。

围绕坚持和加强党的全面领导，推进全面从严治党，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，全面深化改革开放，积极发展全过程人民民主，推进全面依法治国，建设社会主义文化强国，保障和改善民生，加强生态文明建设等方面内容，来自全国各地、各行各业的网友们积极建言献策。

在人民群众广泛响应、积极参与下，活动期间共收集各类意见建议留言超过854.2万条，体现出了建言数量质量“双高”的特点。

聚焦加强党的建设，一条条建议深情表达对兴党强党的热切期盼——有的网友希望，通过多形式、多渠道、全方位开展宣传宣讲，帮助广大干部群众进一步深化对“两个确立”决定性意义的领悟；有的网友建议，不断探索适合青年学生的宣传方式，深化年轻人对党的创新理论的理解与认识；有的网友表示要用党建引领基层各项工作，让党的组织体系“神经末梢”更加活跃，党的“战斗堡垒”更加稳固。

党的执政能力建设事关党和国家长治久安。有的网友建议将“四史”教育与国情教育、价值观教育、党性教育有机结合，打牢信仰之基、补足精神之钙；还有的网友表达了对深入推进党风廉政建设和反腐败斗争的期待。

围绕国家治理，一句句留言饱含着网友对国家发展的热忱关心——有的网友建议加快数字经济的发展，推动其向基础更牢、结构更优、动力更足方向迈进；有的网友为进一步完善人大代表选举制度、履职制度支招；有的网友关注“能源强国建设”，为构建现代能源体系、统筹推进碳达峰碳中和提出对策。

通过网络广纳建言这种方式好，问需于民、问计于民，点赞！”网友由衷留言称赞。

“开展网络征求意见活动，让普通老百姓也能参与其中，凝聚了共谋发展的社会力量，充分展现了我们党自信开放、守正创新的良好形象。”来自江西省抚州市的基层干部说。

“短短时间，通过相关平台征集网民建言数百万条，效果显著，创新了网络民意协商新机制。”复旦大学国际关系与公共事务学院院长韩福国表示，此次活动丰富了我们党运用互联网治国理政的经验，搭建起党群“连心桥”。

网络征求意见着眼于最广大群众根本利益，既注重问计于民，又重视反映民意。

江苏省委党校教授时伟表示，这是运用网络了解民意、开展工作的又一次生动实践，贯穿着马克思主义群众观点，有效回应了走好党的群众路线时代需求。

“此次活动是发扬民主、科学决策的创新举措，是全党全社会为国家发展、民族复兴建言献策的一种有效方式，也是全过程人民民主的生动体现。”中央党校（国家行政学院）党建部教授强树说。

下一步，对收集到的意见建议，有关方面将认真研究、充分吸收，为党的二十大相关工作提供借鉴。

据新华社北京9月26日电

以史为鉴察往知来 在复兴之路上坚定前行

（上接第一版）

习近平指出，在实现伟大复兴的历史进程中，一代代中华民族的先进分子和优秀儿女探索、奋斗、牺牲、创造，留下了大量具有重要价值和时代意义的珍贵文献。编纂出版《复兴文库》大型历史文献丛书，就是要通过对近代以来重要思想文献的选编，述录先人的开拓，启迪来者的奋斗。当前，世界百年未有之大变局加速演进，中华民族伟大复兴进入关键时期，我们更需

以史为鉴、察往知来。要在学好党史的基础上，学好中国近代史，学好中国历史，弄清楚我们从哪里来、要到哪里去，弄清楚中国共产党人干什么的、已经干了什么、还要干什么，弄清楚过去我们为什么能够成功、未来怎样才能继续成功。要坚定文化自信、增强文化自觉，传承革命文化、发展社会主义先进文化，推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，构筑中华民族共有精神家园。要萃取历史精华，推动理论创新，更好繁荣中国学术、发展中国理论、传播中国思想，不断推进马克思主义中国化时代化。要坚定理想信念，凝聚精神力量，在新时代更好坚持和发展中国特色社会主义，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献我们这一代人的智慧和力量，创造属于我们这一代人的业绩和荣光。

《复兴文库》以中华民族伟大复兴为主题，以思想史为基本线索，精选1840年鸦片战争以来同中华民族伟大复兴相关的重要文献，全景式记述了以中国共产党人为代表的优秀儿女为实现国家富强、民族振兴、人民幸福而不懈求索、百折不挠的历史足迹，集中展现了影响中国发展进程、引领时代进步、推动民族复兴的思想成果，深刻揭示了中华民族走向伟大复兴的历史逻辑、思想源流和文化脉络。《复兴文库》共五编，其中第一至三编将于近日出版发行。

今年3月，接任沧州中院立案庭庭长不久的张梅再次面临考验，新冠疫情拖住了各类案件的审理。疫情初显，张梅召集庭里人员，第一时间向社会发布“电子诉讼全流程操作指导”，提前做好服务。

3月13日，法院执行疫情办公政策，要求少数人值守机关，其他人员居家办公，值守的多是年轻男法官。张梅主动请缨：“我是党员，也是立案庭庭长，职责所在，必须冲在第一线……”院领导拗不过她的再三请战，于是，她带着行李与同事们在单位值班16个昼夜，成为法院值守人员中唯一的女同志。其间，立案庭的电话被打爆了，张梅立即向社会公布了自己的手机号，“立案有问题，找张梅！”

“法官，我的案子应该今天开庭，我被隔离了，咋办？”“我记下你的手机号，一会儿办案法官会和你联系。”

“法官，我的案子明天就超过申诉期了，我怎么申诉？”……封控的城市，各地的立案和审理电话像潮水一样涌来，张梅和同事一边接听，一边一一给予耐心解答。举着电话的左手累了，换右手；嗓子哑了，快速喝口水。几乎每天都是到22时以后，立案庭的电话和张梅的手机才停歇下来，静下来她才发觉手机早已烫手。

封闭的16天里，在法院党组领导下，以张梅为代表的法官冲破阻隔，做到司法服务不“停摆”，市县两级法院共计网上立案2450件。

谈到当选党的二十大代表，张梅表示，作为一名基层法官，能够当选党的二十大代表，这是党和人民给予的最大肯定与殊荣，她感到非常光荣和自豪。“我将广泛收集来自基层党员和百姓的民情民意，并把党的好政策，把中央对百姓的关心与爱护之情带到群众中去，履行好一名党的二十大代表的职责，尽好一名党的二十大代表应尽的义务，不辜负党和人民的期待。同时，我也将继续践行初心使命，克己奉公，做人民满意的法官，让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”

张梅在日记中写到：“法官要保持初心与责任同在，岁月为使命而歌。”

字如人生。2014年初，张梅被遴选到沧州市中院二庭工作。为了尽快适应新环境，她把自己当成一名法律的新人，始终保持着学习的热忱，认真学习党的政策理论、会议精神，汲取创新审判工作思路的养料。“只有专业在心，胸有点墨，才能在驾驭庭审时多一分自信，少一分彷徨；在面对困难时，少一分踌躇，多一分担当。”张梅说道。

2018年，她审理的某学校案件，既涉及土地司法拍卖，又掺杂合作办学，还要考虑学生的学习与生活状况，极其棘手和复杂。经过张梅锲而不舍地讲解法律适用、不厌其烦地调解沟通，当事人最终明晓利害，接受判决结果并配合法院执行。此案为其他案件审定了标杆作用。

看似柔弱的肩膀，她却屡扛重任。2020年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，她带领专业审判团队积极参与社区疫情防控，同时网上开庭、隔空审判，为了解难。审判团队的审判质效在院里首屈一指。

张梅在担任青县法院调解中心主任期间，总结了“十心五点”调解箴言：抱有一颗公心、满怀热心、耐心、细心地倾听，把握住案件的聚焦点、衔接点、切入点、突破点、融化点、用爱心使当事人称心、省心、舒心、安心、放心。

张梅认为，案子无论大小，只要把群众装在心里，一碗水端平，就一定会赢得当事人理解和尊重。因此，无论事情多小，张梅都会竭尽全力。

2011年春天，张梅所在的调解中心受理了130件拖欠取暖费案件。接手案件后，张梅的心里就琢磨：一个小区100多户业主不交取暖费，而且多数是5楼，这里肯定有问题，一定要把情况了解清楚。

她趁晚上业主在家时间，每晚6时至晚10时去送达文书。刚开始的时候，这些业主都很抵触，张梅没少吃闭门羹。但她不气馁，不厌其烦地一次次按响门铃，静静地听着业主们的牢骚甚至谩骂，从中细细体会着大家真正的心声和意图，为以后的调解

打着腹稿。就这样，她用了17个晚上，终于把所有的业主家都走了一遍甚至几遍。公平相待、真诚以对，送达文书完成了，业主对张梅的态度也转变了，他们真正把她当成了朋友。

由于在送达时了解到业主不交取暖费的理由大多与物业管理的疏漏有关，张梅将物业公司经理叫到单位，在耐心地听完物业公司的难处后，也将业主们的意见逐一讲给他听。同时，张梅又做业主的工作，让大家换位思考。在她耐心细致地调解之下，最后130起案子不到两个月的时间全部以调、撤形式结案。

张梅常常这样说：“法官不仅是案件的裁判者，还是人民群众的服务员。每办结一件案子，都如同艺术家完成了一件作品，充满了自豪感和成就感。”

她曾经拖着扭伤的脚，大清早陪着男当事人接回媳妇，挽救了一个濒于破碎的家庭；她曾经通过艰难协调、佐证判决，让一位柔弱女子从婚姻困境中摆脱出来，重拾对生活的希望；她曾连续五天不分昼夜，辗转多地，为外地在青县打工的110名民工讨薪水，案子在腊月二十九办结，民工们领到血汗钱，在法庭连声道谢……

也正是坚守着这样的初心，张梅一路走来，无论是基层法庭、调解中心，还是中级法院……她的岗位调到哪里，哪里就会有这样一枝“梅”，傲然挺立、吐露芬芳。

金牛法庭曾经绩效很差，张梅被调去担任庭长后，从倒数一跃成为全院第一名，她也成为全院的“办案之星”；在青县法院调解中心当主任，她自创“望、闻、问、说”调解四步法，设立“倾听室”“言和室”，调解中心获评先进单位；在青县法院女子法庭时，女子法庭被授予“全国三八红旗集体荣誉”。在青县法院工作期间，张梅在法院同时期所有审判员中办案数量及调撤率、结案率均排名第一；遴选到沧州市中院后，“双百法官”“办案标兵”“全省优秀法官”“全国三八红旗手”等荣誉称号一个接一个，她的很多办案经验和工作方法还在全市法院系统推广。

张梅在担任青县法院调解中心主任期间，总结了“十心五点”调解箴言：抱有一颗公心、满怀热心、耐心、细心地倾听，把握住案件的聚焦点、衔接点、切入点、突破点、融化点、用爱心使当事人称心、省心、舒心、安心、放心。

张梅认为，案子无论大小，只要把群众装在心里，一碗水端平，就一定会赢得当事人理解和尊重。因此，无论事情多小，张梅都会竭尽全力。

2011年春天，张梅所在的调解中心受理了130件拖欠取暖费案件。接手案件后，张梅的心里就琢磨：一个小区100多户业主不交取暖费，而且多数是5楼，这里肯定有问题，一定要把情况了解清楚。

她趁晚上业主在家时间，每晚6时至晚10时去送达文书。刚开始的时候，这些业主都很抵触，张梅没少吃闭门羹。但她不气馁，不厌其烦地一次次按响门铃，静静地听着业主们的牢骚甚至谩骂，从中细细体会着大家真正的心声和意图，为以后的调解

打着腹稿。就这样，她用了17个晚上，终于把所有的业主家都走了一遍甚至几遍。公平相待、真诚以对，送达文书完成了，业主对张梅的态度也转变了，他们真正把她当成了朋友。

由于在送达时了解到业主不交取暖费的理由大多与物业管理的疏漏有关，张梅将物业公司经理叫到单位，在耐心地听完物业公司的难处后，也将业主们的意见逐一讲给他听。同时，张梅又做业主的工作，让大家换位思考。在她耐心细致地调解之下，最后130起案子不到两个月的时间全部以调、撤形式结案。

张梅常常这样说：“法官不仅是案件的裁判者，还是人民群众的服务员。每办结一件案子，都如同艺术家完成了一件作品，充满了自豪感和成就感。”

她曾经拖着扭伤的脚，大清早陪着男当事人接回媳妇，挽救了一个濒于破碎的家庭；她曾经通过艰难协调、佐证判决，让一位柔弱女子从婚姻困境中摆脱出来，重拾对生活的希望；她曾连续五天不分昼夜，辗转多地，为外地在青县打工的110名民工讨薪水，案子在腊月二十九办结，民工们领到血汗钱，在法庭连声道谢……

也正是坚守着这样的初心，张梅一路走来，无论是基层法庭、调解中心，还是中级法院……她的岗位调到哪里，哪里就会有这样一枝“梅”，傲然挺立、吐露芬芳。

金牛法庭曾经绩效很差，张梅被调去担任庭长后，从倒数一跃成为全院第一名，她也成为全院的“办案之星”；在青县法院调解中心当主任，她自创“望、闻、问、说”调解四步法，设立“倾听室”“言和室”，调解中心获评先进单位；在青县法院女子法庭时，女子法庭被授予“全国三八红旗集体荣誉”。在青县法院工作期间，张梅在法院同时期所有审判员中办案数量及调撤率、结案率均排名第一；遴选到沧州市中院后，“双百法官”“办案标兵”“全省优秀法官”“全国三八红旗手”等荣誉称号一个接一个，她的很多办案经验和工作方法还在全市法院系统推广。

张梅在担任青县法院调解中心主任期间，总结了“十心五点”调解箴言：抱有一颗公心、满怀热心、耐心、细心地倾听，把握住案件的聚焦点、衔接点、切入点、突破点、融化点、用爱心使当事人称心、省心、舒心、安心、放心。

张梅认为，案子无论大小，只要把群众装在心里，一碗水端平，就一定会赢得当事人理解和尊重。因此，无论事情多小，张梅都会竭尽全力。

2011年春天，张梅所在的调解中心受理了130件拖欠取暖费案件。接手案件后，张梅的心里就琢磨：一个小区100多户业主不交取暖费，而且多数是5楼，这里肯定有问题，一定要把情况了解清楚。

她趁晚上业主在家时间，每晚6时至晚10时去送达文书。刚开始的时候，这些业主都很抵触，张梅没少吃闭门羹。但她不气馁，不厌其烦地一次次按响门铃，静静地听着业主们的牢骚甚至谩骂，从中细细体会着大家真正的心声和意图，为以后的调解

打着腹稿。就这样，她用了17个晚上，终于把所有的业主家都走了一遍甚至几遍。公平相待、真诚以对，送达文书完成了，业主对张梅的态度也转变了，他们真正把她当成了朋友。

由于在送达时了解到业主不交取暖费的理由大多与物业管理的疏漏有关，张梅将物业公司经理叫到单位，在耐心地听完物业公司的难处后，也将业主们的意见逐一讲给他听。同时，张梅又做业主的工作，让大家换位思考。在她耐心细致地调解之下，最后130起案子不到两个月的时间全部以调、撤形式结案。

张梅常常这样说：“法官不仅是案件的裁判者，还是人民群众的服务员。每办结一件案子，都如同艺术家完成了一件作品，充满了自豪感和成就感。”

她曾经拖着扭伤的脚，大清早陪着男当事人接回媳妇，挽救了一个濒于破碎的家庭；她曾经通过艰难协调、佐证判决，让一位柔弱女子从婚姻困境中摆脱出来，重拾对生活的希望；她曾连续五天不分昼夜，辗转多地，为外地在青县打工的110名民工讨薪水，案子在腊月二十九办结，民工们领到血汗钱，在法庭连声道谢……

也正是坚守着这样的初心，张梅一路走来，无论是基层法庭、调解中心，还是中级法院……她的岗位调到哪里，哪里就会有这样一枝“梅”，傲然挺立、吐露芬芳。

金牛法庭曾经绩效很差，张梅被调去担任庭长后，从倒数一跃成为全院第一名，她也成为全院的“办案之星”；在青县法院调解中心当主任，她自创“望、闻、问、说”调解四步法，设立“倾听室”“言和室”，调解中心获评先进单位；在青县法院女子法庭时，女子法庭被授予“全国三八红旗集体荣誉”。在青县法院工作期间，张梅在法院同时期所有审判员中办案数量及调撤率、结案率均排名第一；遴选到沧州市中院后，“双百法官”“办案标兵”“全省优秀法官”“全国三八红旗手”等荣誉称号一个接一个，她的很多办案经验和工作方法还在全市法院系统推广。

张梅在担任青县法院调解中心主任期间，总结了“十心五点”调解箴言：抱有一颗公心、满怀热心、耐心、细心地倾听，把握住案件的聚焦点、衔接点、切入点、突破点、融化点、用爱心使当事人称心、省心、舒心、安心、放心。

张梅认为，案子无论大小，只要把群众装在心里，一碗水端平，就一定会赢得当事人理解和尊重。因此，无论事情多小，张梅都会竭尽全力。

2011年春天，张梅所在的调解中心受理了130件拖欠取暖费案件。接手案件后，张梅的心里就琢磨：一个小区100多户业主不交取暖费，而且多数是5楼，这里肯定有问题，一定要把情况了解清楚。

她趁晚上业主在家时间，每晚6时至晚10时去送达文书。刚开始的时候，这些业主都很抵触，张梅没少吃闭门羹。但她不气馁，不厌其烦地一次次按响门铃，静静地听着业主们的牢骚甚至谩骂，从中细细体会着大家真正的心声和意图，为以后的调解

打着腹稿。就这样，她用了17个晚上，终于把所有的业主家都走了一遍甚至几遍。公平相待、真诚以对，送达文书完成了，业主对张梅的态度也转变了，他们真正把她当成了朋友。

由于在送达时了解到业主不交取暖费的理由大多与物业管理的疏漏有关，张梅将物业公司经理叫到单位，在耐心地听完物业公司的难处后，也将业主们的意见逐一讲给他听。同时，张梅又做业主的工作，让大家换位思考。在她耐心细致地调解之下，最后130起案子不到两个月的时间全部以调、撤形式结案。

张梅常常这样说：“法官不仅是案件的裁判者，还是人民群众的服务员。每办结一件案子，都如同艺术家完成了一件作品，充满了自豪感和成就感。”

她曾经拖着扭伤的脚，大清早陪着男当事人接回媳妇，挽救了一个濒于破碎的家庭；她曾经通过艰难协调、佐证判决，让一位柔弱女子从婚姻困境中摆脱出来，重拾对生活的希望；她曾连续五天不分昼夜，辗转多地，为外地在青县打工的110名民工讨薪水，案子在腊月二十九办结，民工们领到血汗钱，在法庭连声道谢……

也正是坚守着这样的初心，张梅一路走来，无论是基层法庭、调解中心，还是中级法院……她的岗位调到哪里，哪里就会有这样一枝“梅”，傲然挺立、吐露芬芳。

金牛法庭曾经绩效很差，张梅被调去担任庭长后，从倒数一跃成为全院第一名，她也成为全院的“办案之星”；在青县法院调解中心当主任，她自创“望、闻、问、说”调解四步法，设立“倾听室”“言和室”，调解中心获评先进单位；在青县法院女子法庭时，女子法庭被授予“全国三八红旗集体荣誉”。在青县法院工作期间，张梅在法院同时期所有审判员中办案数量及调撤率、结案率均排名第一；遴选到沧州市中院后，“双百法官”“办案标兵”“全省优秀法官”“全国三八红旗手”等荣誉称号一个接一个，她的很多办案经验和工作方法还在全市法院系统推广。

张梅在担任青县法院调解中心主任期间，总结了“十心五点”调解箴言：抱有一颗公心、满怀热心、耐心、细心地倾听，把握住案件的聚焦点、衔接点、切入点、突破点、融化点、用爱心使当事人称心、省心、舒心、安心、放心。

张梅认为，案子无论大小，只要把群众装在心里，一碗水端平，就一定会赢得当事人理解和尊重。因此，无论事情多小，张梅都会竭尽全力。

2011年春天，张梅所在的调解中心受理了130件拖欠取暖费案件。接手案件后，张梅的心里就琢磨：一个小区100多户业主不交取暖费，而且多数是5楼，这里肯定有问题，一定要把情况了解清楚。

她趁晚上业主在家时间，每晚6时至晚10时去送达文书。刚开始的时候，这些业主都很抵触，张梅没少吃闭门羹。但她不气馁，不厌其烦地一次次按响门铃，静静地听着业主们的牢骚甚至谩骂，从中细细体会着大家真正的心声和意图，为以后的调解

打着腹稿。就这样，她用了17个晚上，终于把所有的业主家都走了一遍甚至几遍。公平相待、真诚以对，送达文书完成了，业主对张梅的态度也转变了，他们真正把她当成了朋友。

由于在送达时了解到业主不交取暖费的理由大多与物业管理的疏漏有关，张梅将物业公司经理叫到单位，在耐心地听完物业公司的难处后，也将业主们的意见逐一讲给他听。同时，张梅又做业主的工作，让大家换位思考。在她耐心细致地调解之下，最后130起案子不到两个月的时间全部以调、撤形式结案。

张梅常常这样说：“法官不仅是案件的裁判者，还是人民群众的服务员。每办结一件案子，都如同艺术家完成了一件作品，充满了自豪感和成就感。”

她曾经拖着扭伤的脚，大清早陪着男当事人接回媳妇，挽救了一个濒于破碎的家庭；她曾经通过艰难协调、佐证判决，让一位柔弱女子从婚姻困境中摆脱出来，重拾对生活的希望；她曾连续五天不分昼夜，辗转多地，为外地在青县打工的110名民工讨薪水，案子在腊月二十九办结，民工们领到血汗钱，在法庭连声道谢……

也正是坚守着这样的初心，张梅一路走来，无论是基层法庭、调解中心，还是中级法院……她的岗位调到哪里，哪里就会有这样一枝“梅”，傲然挺立、吐露芬芳。

金牛法庭曾经绩效很差，张梅被调去担任庭长后，从倒数一跃成为全院第一名，她也成为全院的“办案之星”；在青县法院调解中心当主任，她自创“望、闻、问、说”调解四步法，设立“倾听室”“言和室”，调解中心获评先进单位；在青县法院女子法庭时，女子法庭被授予“全国三八红旗集体荣誉”。在青县法院工作期间，张梅在法院同时期所有审判员中办案数量及调撤率、结案率均排名第一；遴选到沧州市中院后，“双百法官”“办案标兵”“全省优秀法官”“全国三八红旗手”等荣誉称号一个接一个，她的很多办案经验和工作方法还在全市法院系统推广。

张梅在担任青县法院调解中心主任期间，总结了“十心五点”调解箴言：抱有一颗公心、满怀热心、耐心、细心地倾听，把握住案件的聚焦点、衔接点、切入点、突破点、融化点、用爱心使当事人称心、省心、舒心、安心、放心。

张梅认为，案子无论大小，只要把群众装在心里，一碗水端平，就一定会赢得当事人理解和尊重。因此，无论事情多小，张梅都会竭尽全力。

2011年春天，张梅所在的调解中心受理了130件拖欠取暖费案件。接手案件后，张梅的心里就琢磨：一个小区100多户业主不交取暖费，而且多数是5楼，这里肯定有问题，一定要把情况了解清楚。

她趁晚上业主在家时间，每晚6时至晚10时去送达文书。刚开始的时候，这些业主都很抵触，张梅没少吃闭门羹。但她不气馁，不厌其烦地一次次按响门铃，静静地听着业主们的牢骚