

金融天堑变通途

市金控公司打造“一键融”平台，积极破解中小微企业融资难题

黄子岳

“问渠那得清如许，为有源头活水来。一端连着充满生机活力的中小微企业，一端连着金融水源之地。沧州市中小企业智慧金融服务平台(以下简称沧州“一键融”平台)搭建的“智慧桥”，打通了金融水源流向中小微企业的“最后一公里”，让这个金融天堑变通途。

今年以来，受疫情和国内外因素叠加影响，我国经济发展面临的需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力加大。面对新形势、新问题、新挑战，主动对接、积极作为，沧州“一键融”平台为企业提供覆盖更广、方式更活、成本更低、效率更高的金融服务和产品，增强金融服务实体经济的精准性、针对性、实效性，助力疫情防控和经济社会发展。

回望来路，步履铿锵。2017年8月，沧州市金融控股有限公司组建成立，承担起建设支持实体经济及民营企业发展重要载体、打造产融结合产业转型升级重要平台的重任。2020年5月，沧州市金融控股有限公司组建了智慧城市建设发展有限公司，建设运营沧州“一键融”平台，积极开展金融创新和金融服务，打通融资难点、堵点和痛点。

从蹒跚起步到破茧起飞，沧州“一键融”平台是如何破解中小微企业融资难题？政企银三方如何借助这个平台实现对接，引导更多资金流向中小微企业？让我们一起来探寻这条由传统融资向智慧融资的转型升级之路。



人行沧州中心支行组织“征信助企 燕赵暖行”征信助力小微企业融资发展沧州站现场会暨沧州“一键融”平台推广工作启动仪式

困境 根源在于“两缺”

中小微企业是地方经济的主力军，而中小微企业融资难的困境，长期制约着中小微企业的生存和发展。融资难的根本原因在于：企业层面先天不足实力差，缺乏足够的抵押资产，生产经营和财务管理不够规范；金融层面服务方式和产品不适应中小微企业融资特点，因而风险大、成本高、效率低；社会层面银企信息不对称，缺少沟通渠道，社会信用体系和信用环境建设比较薄弱。

“企业面临的这些困境，归结起来就是信用和信息的问题。”沧州市金融控股有限公司党委书记、董事长、总经理韩中文说，银行和企业自身很难解决这个难题，因为银行本身也是企业，这需要发挥党委、政府行政能力和组织协调优势，有效引导各方参与、社会共建，整合资源，从而解决信息、信用“两缺”问题，打通中小微企业融资难的“最后一公里”。

沧州市委、市政府高度关注和大力支持平台建设，成立了领导小组，全力支持，先后十余次组织协调和推进会，谋篇布局、考察调研，督导论证，强力推动。市委、市政府“两办”印发了支持沧州“一键融”平台建设工作的文件，20多个市直部门为成员单位，明确了工作职责、推进机制等，形成的“1+N”政策支持体系为平台运行保驾护航。

“平台是我市推进中小微企业金融服务的一块试验田，是一次大胆的创新，前所未有。”韩中文这样形容平台肩负的使命和定位。平台建立之初，人员和资金非常紧张，他们将目标任务清单化、挂图作战、对账销号，连续开展“30天攻坚”行动和“百日攻坚”行动，以“5+2”“白加黑”的工作状态持续奋战，平台建设如期完成。

针对企业融资信息、信用“两缺”问题，沧州“一键融”平台运用互联网、大数据、云计算和人工智能等新技术，整合各

方资源，构建“政府+金融机构+企业+中介服务商”四方紧密对接、独具特色、功能完备的智慧金融服务平台，探索形成“政府主导、市场运作、信息共享、信用支撑、风险分担、合作共赢”的企业融资新机制，为中小微企业提供了线上线下、全流程一站式融资服务。

在平台上，入驻的金融机构可使用全市20多家政府部门掌握的企业生产经营信息，涵盖工商、税务、司法、住建、人社、环保等政府职能部门和水电气等公用事业单位，形成了以银企对接、信用评级、助贷服务、贷后监控、风险处置及信用建设等为主体的信贷闭环业务服务链条。

平台归集政府涉企部门数据资源，实现数字赋能，通过大数据风控建模客户企业“360画像”，生成企业信用信息报告，让企业需求和金融供给“无缝对接”，有效解决银企信息不对称等问题。推动融资需求企业与金融供给机构快速匹配对接，实现“让机构得实惠、让融资更便利”，引导市场主体运用金融思维依法诚信经营，规范金融秩序，健全金融诚信体系，实现企业、金融机构和政府的共赢。

今年9月，沧州“一键融”平台与社会信用体系建设领导小组多个部门联合发布公告，给予在平台实名认证企业“用信”14条惠企政策“加油包”，包括政务服务代办、信用贷款纳税信用等级扩展、专项政策补贴、创业担保贷款申请、社会保险费缓缴、失业保险稳岗返还、原产地证网办、不动产登记证免费、轻微违法包容免罚、专项资金支持、贷款利率优惠等，受到全市中小微企业和个体经营商户的欢迎。

栽下梧桐树，引得凤凰来。沧州“一键融”平台正式运行以来，成为金融资本聚集的“蓄水池”，为全市中小微企业发展提供了源源不断的“活水”。



市政府召开平台建设推进会



人行沧州中心支行领导来平台考察指导工作



平台在县(市)做推广工作



平台银企对接直播活动

融资 企业不再东奔西走

2021年10月14日，国网河北沧州供电公司、沧州市金融控股有限公司举行“电力信息信用风控模型项目”落户“一键融”平台签约仪式，供电部门在“电力大数据服务金融应用”领域与平台开展合作模式，是推动电力大数据变现的一次有益尝试，在全省尚属首次。

为贯彻落实普惠金融理念，持续加码普惠金融服务，沧州“一键融”平台不断丰富产品，依托数据优势、资源优势和组织优势，按照“一行一品”的原则，创新服务方式，与金融机构加强合作，开发适合不同应用场景的定制化产品，以进取的态度与蓬勃的能量为中小微企业注入更多发展动能。

他们积极打通与银行的对接通道，逐一为38家银行、信用联社和254个分行(社)交付运营主账号和子账号，线上融资顺利推进。采取上门服务、发协调函、组织银企宣传等方式，推动运行测试工作，听取意见反馈、调整修改相关功能，增加适配性和实用性，优化界面、调整简化注册流程、平台操作及使用便捷高效。

让信息多跑路，让企业少跑腿。沧州市智慧城市建设发展有限公司董事长赵斌说：“银行可以在平台发布信贷政策和金融产品，企业可以在平台注册并通过身份认证即可发布贷款需求，也可以随时在平台上查询贷款需求的处理进度等信息。银行也可以看到企业的融资需求。”他们与科技局、人社局及各银行合作推动平台融资落地，与金融机构共享全市800余家科技型中小企业名单，按照不同特点开展企业融资服务。

登录沧州“一键融”平台网页看到，注册认证企业、需求数量、需求金额、放款金额等信息十分醒目，各个银行发布的参考利率范围、贷款额度、贷款期限等信息清晰明了，同时还设有金额产品、惠企政策、服务案例、新闻资讯等栏目，为企业和金融机构提供参考。

秉初心，勇担当，敢创新，产品矩阵日渐完善，贯彻落实普惠金融发展理念行稳致远；寻路径，定战略，谋发展，对内思想统一、同频共振；推开放，强连接，齐协作，对外合作打造共生共荣的产融生态圈……沧州“一键融”平台创新服务方式、精准服务目标群体的做法，受到了合作方的肯定。

“平台运用政府大数据，为我们精准匹配服务目标群体，让我们摆脱了茫茫大海找客户的传统战术，节约了工作时间，提高了金融服务效率。”沧州市某银行负责人说。

“通过平台我们尝到了智慧融资的‘甜头’。”精达河北机床制造有限公司董事长高兴地说，“今年受疫情影响，企业面临资金周转不畅等困难，平台通过沟通对接、收集资料、审批、付款，仅用不到两天时间就将2000万元还贷资金发放至企业账户，极大缓解了企业的短期资金压力，保障了企业的正常生产经营。”

依托沧州“一键融”平台，沧州市多次举办政银企融资对接会，促进政银企良性互动，为企业快速发展提供有力的金融支持。截至9月26日，平台已入驻机构39家，发布金融产品232个，入驻企业184160家，实现融资放款306.97亿元。

抗疫 助企纾困渡难关

这两年，在新冠疫情的影响下，部分中小微企业经营出现困难，流动性资金持续下降，应急资金需求进一步凸显。

疫情发生后，沧州市金融控股有限公司依托“一键融”平台，优化金融服务，畅通银企通道，减费让利，助企纾困，与广大企业一起共渡难关，助力全市中小微企业夺取抗疫斗争的胜利。

沧州“一键融”平台协调政府和金融机构，迅速行动，制定专项支持政策，促进银行资金对企业的信贷支持，为受困企业提供及时有效的帮助。开设了疫情防控金融服务专区，整合疫情防控各项金融支持服务政策，为企业智能对接金融机构专项融资产品，量身订做一站式专属融资服务。

加大政策宣传力度。归集、整合政府部门关于抗击疫情的政策信息，帮助入驻企业掌握相关政策，获取金融机构更多支持。实行24小时电话咨询和在线服务，为银企对接提供不间断的专业牵线搭桥服务，提升金融服务可获得性。

建立快速响应机制。沧州市金融控股有限公司旗下应急转贷基金、供应链金融(保理)、融资担保业务等面向企业的金融产品全部入驻平台，公布金融产品办理

流程及办理人员信息，安排专人对接，第一时间响应企业业务需求，第一时间办理。协调24家银行和1家担保机构累计上架38款抗疫产品，12家企业实现融资放款，放款金额14507万元。

缓解企业资金负担。面对企业生产的巨大压力，沧州“一键融”平台采取多项措施，为企业做好金融服务，有效落实分区、分级精准复工复产要求，“一对一”开展融资对接服务，帮助企业尽快复工复产；持续优化金融服务，扩大人群金融机构数量，增加金融服务覆盖面，提高融资便利化水平，降低企业融资成本。

今年以来，为推动银企对接常态化、规范化、制度化，带动市县两级银企对接质量和效率取得新提升，市政府以“一键融”平台为线上方式，建设线上线下融合互动的“金融超市”，通过样板示范推广、经验复制推广，分批次实现线下金融超市实体店全域全覆盖。积极服务全市开展的“金融护航”行动，和政府部门一起联合，与10多家银行开展了“金融赋能文旅企业”“信贷纾困解企业融资难”“信用记录关爱日”“征信惠企，赋能文旅”“创业担保贷款惠企，促进创业带动就业”对接直播专场活动，吸引了13000多户企业在线观看，取得较好效果。

放贷 银行悬着的心放下了

企业融资难融资贵，银行不敢贷不愿贷。为破解长期困扰中小微企业的融资难题，让银行贷款放心安心，沧州市“一键融”平台从体制机制创新入手，进行了有益的探索和实践。

平台通过汇集社保、税务、水电、住建、司法等部门涉企数据，提高数据的完整性及时性，推动“数据增信”，为企业精准“画像”。同时，全面发挥政府性融资担保机构的作用，建立政府、银行、担保公司共同参与的联合分险机制，推动“担保增信”，实现以担保贷，拉升存贷比。

他们筛选出有关中小微企业的相关信息，进行数据清洗和交叉检验，并在此基础上将企业划分为ABCD四个信用级别供银行参考，降低信贷风险和交易成本。

经企业授权后，平台还可以为银行提供大数据等信息查询服务，利用人工智能技术形成企业分析报告，协助银行开展贷前调研、评审评议等业务工作。

虽然银行拥有一定数据资源，但平台充分利用政府优势，增加了数据收集的广度及深度。借助平台的大数据分析，有效降低因信息不对称而产生的道德风险、操作风险，逐步健全完善风险控制体系，提升了银行信贷决策科学化水平。

通过沧州“一键融”平台，金融部门创

造性地优化中小微企业征信服务，破解银企信息不对称难题，企业需求和金融供给实现“无缝对接”，加大对中小微企业融资支持，服务金融机构风险防范，压减了多个中间环节，平均办贷时间较原来缩短了2至3天，大大降低了企业融资成本。

据悉，沧州“一键融”平台已经通过了国家信息系统安全等级保护三级认证；参加了全国信易贷平台观摩会，通过“视频连线+平台功能演示”方式，向国家发改委和全国同行宣传、推介平台建设发展情况；在全省率先完成地方金融服务平台与全国融资信用服务平台省级节点技术对接，创造了沧州市最新城市信用状况排名历史最好成绩，位列全国地级市第17名；对接人社局推动实现“创保贷”业务落地平台，发挥创业担保贷款“造血式”扶持创业功能和倍增效应，持续推动创业担保贷款政策落地见效，今年，为全市117家中小微企业发放创业担保贷款24839万元。

奋楫扬帆，未来可期。沧州市“一键融”平台借助建设企业融资中心、银行拓客中心、政府信息发布中心和信用体系建设中心的东风，进一步优化营商环境，助力中小微企业发展壮大。金融天堑变通途，铺就全市政银企畅通的“快车道”，为沧州经济社会发展注入勃勃生机。



解放思想 奋发进取