

筑巢引凤 花开蝶来

运河区优化营商环境工作综述

一流的营商环境就是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”，是一座城市最核心的竞争力。近年来，运河区坚持深入贯彻中央、省、市持续优化营商环境工作部署要求，特别是省委十届二次全会以来，更是将打造一流营商环境作为推动高质量发展的重要发力点，以“优”无止境的实干精神持续优化营商环境，千方百计力促各项举措落地见效，为市场主体增活力、为人民群众添便利，助力全区经济行稳致远。



组织召开运河区政银企对接会

高位推动

统筹谋划助推环境改善

营商环境是市场主体生命之氧、经济发展活力之源。运河区深化认识、加强领导，切实增强优化营商环境的政治意识与政治责任，持续打造一流营商环境，培育全方位高质量发展的“绿水青山”。

坚持全面部署高位推进。运河区始终将优化营商环境作为激发市场主体活力、推动经济社会发展的重要手段。区委主要领导亲自上手、一抓到底，区委其他班子成员分工协作，扎实推动优化营商环境各项举措落实到位。2019年以来，共召开区委常委会、区政府常务会议44次，细致研究部署优化营商环境工作，补短板、强弱项，持续巩固工作成果。制定出台《沧州市运河区2022年优化营商环境工作要点》等37个政策文件，构建起行之有效、相互衔接、系统完整的政策体系。

强化营商环境组织保障。将优化营商环境作为领导班子成员民主生活会的重要内容，自2019年以来，按上级统一部署，区四套班子和全区科级领导班子共召开多次专题民主生活会，主要负责同志代表班子作自我批评，负责营商环境的相关领导就分管工作查摆存在问题，取得显著成效。为进一步开阔干部视野、促进一专多能，结合项目建设、招商引资等中心工作，选派7名优秀干部到招商引资一线锻炼，切实壮大优化营商环境骨干队伍。同时制定《沧州市运河区2022年营商环境考核方案》，强化政治素质档案、营造各部门比学赶超、增比进位的浓厚氛围。

优化营商环境政治生态。深入推进开展助力优化营商环境专项整治工作，着力构建亲而有度、清而有力的亲清政商关系，为推动营商环境持续优化提供坚强纪律保障。紧密结合省市工作要求，制发《关于优化营商环境专项监督工作方案》《运河区2022年优化营商环境工作专项监督清单》等相关文件，明确监督重点，做到用制度管人管事管权。同时，强化监督震慑力和监管执行力，对破坏营商环境的腐败和作风问题进行严肃查处。



向企业介绍省、市、区稳经济政策“码”上看



举行诉调对接座谈会



沧税管家进企业



设立“不满意请找我”服务专窗



开展审批业务一窗受理

激发活力 营造规范有序的市场环境

就像鱼离不开水，企业的生存发展离不开良好的市场环境。市场环境公平有序，企业才能最大限度发挥创造力，经济才能更有活力。

强化政策落实落地。“企业生产经营困难的时候，通过增值税留抵退税，增加一些现金流就盘活了部分企业，让其在市场上继续生存下去，而且让上下游产业链之间贯通、畅通起来。”运河区工作人员表示。通过全面落实退税、减税、降税等政策措施，精准对接政策适用企业，及时向适用纳税人缴费人精准推送优惠政策“红利账单”。

畅通群众建议渠道。设置“优化营商环境意见箱”“监督举报箱”等，窗口设置“好差评”二维码，高度重视12366等投诉平台工作质效，切实做到畅通群众建议渠道，认真解决群众实际问题。截至目前，群众好评率达99.73%，稳居全市第二。

规范政务服务采购。全力清除外地企业和中小微企业壁垒，开展政府采购公开招标项目自查，并对所有公开招标项目采购文件和采购公告进行了比例不小于30%的抽查。加大政府采购支持中小企业力度，充分落实促进中小微企业

发展政策，简化对供应商资格条件的审查，涉及中小微企业参与的政府采购项目不予收取投标保证金，中小企业预留份额由30%提高至40%。

加强公平竞争审查。对2019年以来制定的涉及市场经济主体的各类规范性文件和其他政策措施，按照“谁制定、谁审查”的原则，对照“十八不得”的要求已全部完成审查，均未发现问题。加强反不正当竞争执法工作，今年以来，共出动各级执法人员200余人次，出动执法车辆80余辆次，有效维护经营者和消费者的合法权益。

提升效能 打造高效便捷的政务环境

优化营商环境是深刻的体制改革和制度创新，关键是解决市场主体办事的堵点痛点难点，提升政府服务效率，降低企业运行成本。

审批速度再提升。“现在办业务真快，原来需要跑好几个部门，现在一个窗口就办完了，为我们企业减轻了负担，运河区的营商环境越来越好了。”刚刚领到营业执照的企业负责人对“一窗通办”服务赞不绝口。运河区在全市率先完成企业开办标准化改革试点工作，形成了“一窗受理、一次采集、一网通办、一日办结”的标准化服务流程；加快推进“一网通办”，审批时间从原来平均29.6天减少至14.6天，压缩率达50.6%，申请材料精简至平均3份，平均跑动次数减少至0.54次，为企业

节约了大量成本，设立企业开办专区被确定为全省企业开办标准化县级示范点。2022年，全区已有7654家企业通过企业开办“一窗通”平台实现企业开办，企业开办全程电子化办结率达99%以上。

服务改革再深化。“运河区的营商环境安全稳定，办事效率高，服务贴心周到，让我们能够卸下思想包袱、安心创业。”一位青年创业人员高兴地说。通过积极推进事项全流程网办，现有全流程网办事项535项。完成政务服务事项认领1025项，认领率100%，政务服务事项实施清单达标比例94.8%，7600余家企业通过“一窗通”平台实现企业开办，全程电子化办结率达99%。依托沧州市一体化平台，“百事通”共上线40个套餐，

设立“综合窗口”，大幅提升群众的办事效率。截至目前成功办结套餐事项1200余件，名列全市前位。

“双随机、一公开”全覆盖。遵循“应纳必纳”原则，调整随机抽查事项，成员单位调整至31个。2021年在全市“双随机”年终工作考核中运河区位列优秀等次序列第一名。2022年，运河区开展内部抽查58次，抽取主体1156户，发现问题220户，列入异常名录202户，发现问题率为19.03%；开展部门联合抽查13次，抽取主体128户，发现问题18户，列入经营异常名录14户，发现问题率14.06%。公示率100%。截至目前被抽取的1140户企业中的1133户企业采取了企业信用风险差异化抽查。

多方合力 推进坚实有力的要素保障

水美则鱼肥，土沃则稻香。运河区围绕群众和市场主体最期盼、最急需的问题抓起，整合多方力量支持企业发展，让营商环境更温暖，企业经营更有安全感。

法治监管更规范。最大限度减少商业纠纷耗时，民商事合同纠纷网上立案时长3.4天，平均审理时长32.25天，执行判决时长66.63天，实现商业资源配置最优化。全力提高审判执行效率，今年以来，运河区累计调解案件4343件，调解成功2178件，调解成功率50.36%，矛盾纠纷化解效率得到进一步提升，群众解纷成本有效降低。同时将网上立案、案件查询、裁判文书下载、执行信息查询等诉讼服务事项纳入政务服务网络，累计完成网上立案4118件，审核通过时长3.4天，极大节约时间成本，司法服务更加便

捷高效。坚决打击商标恶意注册申请代理行为，累计核查467项非正常专利申请，已撤回465项，撤回率98%。办结各类知识产权案件35件，罚没款44万元，最大限度保障企业正常生产经营。

信用行为更守约。引导各单位加大涉企信用信息归集力度，着力提升信用信息归集数量。截至目前，实现“双公示”信息归集合规率100%。成立清理拖欠民营企业中小企业账款工作推进领导小组，制定《运河区清理拖欠民营企业中小企业账款工作实施方案》，多次召开座谈会，稳步推进清欠工作。目前，运河区无政府部门拖欠中小企业账款情况。通过开展信用修复培训会4次，制定信用修复明白纸，细致讲解相关政策，努力提高企业政策知晓率。

金融融资更顺畅。深入推动与建设

银行、工商银行、沧州银行战略合作向纵深开展，助力辖区产业转型升级，累计为企业取得2456万元贴息贷款，为7100余家企业争取信贷资金206亿元。以推进“金融超市”建设为载体，整合“一键融”线上金融产品，推进市场主体进驻平台，超市运营以来，入驻金融机构依托实体店累计对接企业635家，走访对接企业2212家，促成信贷合作558笔授信金额8.48亿元，切实帮助企业破解资金难题。

梧高凤必至，花香蝶自来。运河区营商环境的持续优化，不仅让企业和百姓有了沉甸甸的获得感，更让运河区成为投资创业的热土。接下来，运河区将以更高标准、更大力度、更实举措，打造营商环境新高地，未来，这片具有无限潜力的土地将会越来越热！