

在2021年度“沧州市最美志愿服务社区”评比中，新华区化建社区榜上有名。近几年，化建社区以服务群众为重点，着力打造服务平台，在志愿服务中大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，涌现出一批优秀志愿服务队，创建了一批特色志愿服务品牌，赢得了辖区群众好评。



志愿服务队清理小区墙体小广告。(资料片)

## 化建社区

# 志愿服务擦亮城市文明品牌

本报记者 哈薇薇 本报通讯员 孙萌萌

### 便民服务队 让居民生活更便捷

何丽珠是化建社区的一名老党员，也是便民志愿服务队的一员。她凭借理发手艺，自退休至今，一直为居民免费理发。

其实何丽珠并不是专业的理发师。年轻时，她在十三化建工作，经常跟着施工队伍东奔西走，工人们没时间也没地方去理发，热心的何丽珠便萌生了给大家理发的念头。于是，她跑到理发店偷偷学艺，回家拿家人练手，再给工人们理发。后来手艺越来越好，越来越多的人找上门来。退休后，她风雨无阻地上门为小区内十余位老弱病残、行动不便的居民免费理发。这一坚持就是十多个年头。“我做的都是普普通通的事，能够

给大家提供点儿帮助，是我最高兴的事。”何丽珠说。

何丽珠所在的便民志愿服务队成立于2018年，由化建社区网格员和居民志愿者组成。主要服务项目包括：义务理发，惠民政策宣传讲解，便民事项的咨询和办理，对困难党员和特殊群体提供“一对一”或“多对一”的慰问帮扶，绿化、净化、亮化、美化小区环境，维护小区公共秩序，疫情期间担负起物资配送和水电修理等服务。通过系列便民项目，社区可以及时掌握服务对象的需求并提供精准服务。今年以来，共开展服务200余次，服务人群2000余人次。

其中，“洁净家园 志愿同行”志愿服务项目是由化建社区党委书记兰涛发起的，目的是提升辖区居民的环境卫生意识、改善小区人居环境。在今年省级卫生城市创建期间，兰涛倡议，各网格员联合相应网格志愿者通过入户走访、微信群倡导居民自行清理杂物、维护楼道地面、墙面等公共场所的卫生，做好前期洁净工作。随后，他带领网格员和辖区志愿者深入小区的角角落落，帮助居民清运垃圾、清理小广告……当时正值夏天，兰涛和志愿者们不顾蚊虫叮咬，经常干得汗流浹背，直到小区环境焕然一新。

这个志愿服务项目

启动以来，先后开展服务65次，服务对象2500余人次，越来越多的“志愿红”在潜移默化中提升了居民的环境卫生意识。

### 星光艺术团 让老年生活有滋有味

每周一到周五，化建南生活区的居民都能看到一位神采奕奕的女士，左手拿着歌谱，右胳膊夹着小黑板，快乐地在小区里穿行。她走到哪儿，悠扬的歌声就传到哪儿，她就是化建社区星光艺术团团长宋惠珠。

65岁的宋惠珠，是有着35年党龄的老党员，也是一位热爱公益的人。2015年，她在社区组建了星光合唱团。很快，一批志趣相投的朋友加入进来，宋惠珠每天免费教大家唱歌，还制作教歌用的黑板、购买录音机等设备。每次学新歌前，她都是自己先识谱、学唱，再研究适合队员们的唱法，提前备足功课，待到活动时再耐心教授。

除合唱外，宋惠珠还带领大家学习舞蹈、太极、木兰拳、葫芦丝等。合唱团逐渐由单一的合唱发展到多门类艺术形式，星光合唱团也正式更名为星光艺术团。“加入后，我吃什么香，日子也不再单调、无聊了，又找回了年轻时的感觉！”星光艺术团的很多队员都这样说。

如今的星光艺术团已从当初的20多人发展到70多人，年龄最小的55岁，最大的85岁。宋惠珠经常组织艺术团代表街道、社区参加新华区组织的演出和比赛。“工作可以退休，思想不能退休，为群众服务不能退休，要老有所乐、老有所学，充实自己的

晚年生活，为丰富居民文化生活贡献自己的绵薄之力。”宋惠珠说。

除文艺表演外，星光艺术团还积极参加化建社区志愿服务队的各项活动。社区议事有他们的声音，文教宣传有他们的想法，扶贫助残有他们的力量，环境治理也总能看到他们的身影。莫道桑榆晚，为霞尚满天。他们用自己的方式不断影响、感召、服务社区居民，为和谐社区建设和精神文明建设贡献力量。

### 6支志愿服务队 协力共创美好家园

今年以来，化建社区党委结合社区实际和居民需求，积极宣传引导开展志愿服务，形成以党员志愿者、退休老干部、热心群众为主要力量的6支志愿服务队。开展党员教育、医疗服务、关爱妇女儿童、邻里互助、文体活动、环境提升等志愿服务活动，形成了“志愿服务我参加 文明创建我有责”“敬老爱老志愿服务”“洁净家园 志愿同行”等志愿服务品牌，累计有600余人次参与志愿服务活动。

“我们充分利用和整合社区资源，强化党员示范作用，坚持社区一把手负总责、专职工作者抓具体、服务队负责人协同工作的志愿服务站组织机构，使志愿服务延伸到庭院、楼道、家庭。”化建社区相关负责人介绍，他们还通过严格志愿者注册登记、规范服务项目和时长记录、定期组织荣誉颁奖等形式，对社区志愿者进行规范管理，激发辖区居民的志愿服务热情，引导更多人加入志愿服务行列，共同创建美好家园。



志愿服务队义务巡逻。(资料片)

## 14年公益路 他的世界写满“奉献”二字

本报记者 杨金丽

很多人走近公益，是从接触赵永亮开始的——博爱人生爱心社、蓝天救援队、无偿献血、“爱心粥屋”……在很多志愿活动现场，都能看到赵永亮的身影。红马甲下，普普通通并不显眼的他，14年来，却奉献了那么多。

苦过、累过，也有过不被理解的时候。但他说，这些年的公益之路，让他收获了身心的丰盈。为别人奉献点什么，是一件无比愉悦的事情。

### 146次献血 3次荣获全国金奖

赵永亮在运河区司法局工作。他的公益之路是从2008年开始的。当年召开北京奥运会，团市委招募志愿者，赵永亮经过严格的招录面试，从众多报名者中脱颖而出。他成为奥运会期间60名“魅力沧州”志愿者之一。

赵永亮从小就喜欢学雷锋、做好事，经常助人为乐。参加完这次活动，他对志愿者有了新的理解，从此走上公益之路。

2009年初，赵永亮与朋友共同发起成立了“沧州博爱人生爱心社”。这是一个民间公益团队，多年来，开展了助学、助老、助残、大病救助、无偿献血、便民服务等多项公益活动，在沧州影响很大。

2010年，赵永亮成为沧州市红十字会无偿献血志愿服务队的大队队长。截至目前，他已累计无偿献血146次，总献血量达到5万多毫升。从2011年至今，他多次被评为沧州市优秀红十字志愿者、沧州市红十字会无偿献血服务队优秀志愿者、河北省红十字无偿献血

献志愿服务最美志愿者，还3次获得全国无偿献血奉献金奖。

“一个人的献血量是有限的，只有影响带动更多人加入无偿献血的行列，才能帮助、挽救更多生命。”赵永亮说，很多人开始对献血有误解，他就一遍遍传播献血常识；无偿献血不仅利他，还利己，合理献血更有利于生命健康……如今，他的身边聚集起一群热心志愿者，大家一起捐出热血、献上爱心，用行动诠释了奉献的含义。

### 志愿活动中 总能看到他的身影

赵永亮的微信朋友圈，满满正能量：蓝天救援队执行救援任务，博爱人生爱心社举办便民服务，“爱心粥屋”里熬粥和盛粥……有人问他，还要工作和学习，一个人怎么可能会有那么多时间去公益？

赵永亮笑了。他说：“想做的事，总会想办法挤时间来做的。”

“沧州博爱人生爱心社”爱心服务站称作“爱心粥屋”，在这里，环卫工人可以免费吃到热乎乎的早餐。提供食材的是热心企业，而为他们每天熬粥做饭的，全部都是志愿者。赵永亮是“爱心粥屋”周三的值班长。每周到这，他凌晨4点多出发，5点钟赶到粥屋，熬上第一锅粥。他说：“这个过程非常奇妙，你会看到清晨的狮城，看到那些清洁工人忙碌的身影。你会觉得，熬一锅粥就能温暖一群人，让城市更加文明、更有温度。这种愉悦感，会让你从早到晚都快乐、高高兴兴。”

在粥屋忙碌到上午8点，他赶去上班，



赵永亮多次献血，奉献爱心。(魏志广摄)

时间刚刚好，且常常早到。

在赵永亮的影响带动下，越来越多的人加入到“爱心粥屋”等公益活动中。他们为公益而来，为公益而聚，那种单纯快乐的友谊，特别美好。

这些活动，都是他在业余时间做的。从公交站台上的志愿服务，到当起热心“红娘”；从助学、助残、大病救助的多方奔走，到参与推广传统文化、进行义务心理咨询……从成为志愿者的那天起，他的世界中就写满“奉献”二字。他也成了沧州志愿者的“形象大使”，所到之处，播洒爱心和阳光，所做的好事层出不穷。

### 利他就是利己 公益路上丰盈自己

送人玫瑰，手留余香。在助人的过程中，赵永亮得到了成长，收获了快乐，身心更加丰盈而充实。他发现，要想更好地为别人服务，就要不断充电，充实自己。

2012年，他成为家庭教育幸福成长推广宣传的志愿者；2013年，他考取了国家二级心理咨询师证书，为市民提供心理咨询志愿服务；2014年，他加入沧州蓝天救援队，除参加过几次现场搜寻溺水者的救援行动外，他把更多的精力放在了参与大型活动保障、防灾减灾安全宣传教育培训上；2016年，他加入“花好月圆”公益红娘群，当起了热心“红娘”；从2020年开始，3次抗疫他3次挺身而出，每一次都站在了抗疫一线，无论在包联社区还是隔离点，他都加班加点，冲锋在前，守护着安全防线……

越是做志愿者，赵永亮越是感到自己还有更多需要学习的地方。大到学习优秀传统文化、心理学、家庭教育学、救援知识，小到怎样熬好一锅粥、做好一道菜、蒸好一屉馒头。

赵永亮说，作为志愿者，付出了许多，但也收获了更多。跟收获的快乐比起来，所有的付出和辛苦，都值得。

## 聚力助创城 国企显担当

本报记者 哈薇薇

自创建全国文明城市工作启动以来，沧州市建设投资有限公司高度重视，一直把创城工作当作重点工作来抓，努力塑造建设志愿者良好的形象，力求将各项工作做深做实做细。

### 组织员工注册志愿者

沧州建投集团党委明确集团党委书记、董事长为创城工作主要责任人。在此基础上，严格落实责任，要求各子公司总协调人要做好志愿者“双报到”工作，充分发挥党员干部的带头作用。

针对需要集中组织志愿者开展的活动，沧州建投采取总召集人机制，由集团发起倡议召集人员，根据任务要求，各公司总协调人作为本单位召集人申领任务、组织人员参加。一方面保证了志愿者的积极性，另一方面也有效保证了注册志愿者人数。目前注册志愿者571人，累计志愿时长3623.7小时。

### 与包联社区深入共建

沧州建投与包联社区——康居园社区多年以来一直保持着密切的共建关系。2021年，沧州建投在包联康居园社区的基础上，再添莱市口社区，圆满完成了包联各项任务。

作为一把手工程，沧州建投党委书记、董事长和分管领导定期前往包联社区，向社区书记了解情况，剖析在创建过程中的难点，尽力协助社区优化治理。具体工作负责同志与社区工作人员深入交流，为每次志愿服务的有序组织打下了良好基础。

一方面每周组织志愿者前往社区开展志愿服务，另一方面为社区基础设施建设贡献力量。2021年，市建投协助社区一起施划机动车位310个、非机动车停车位140个，为居民休闲小公园安置长条座椅8只，大大提升了社区环境。市建投还为康居园社区和莱市口社区制作了价值1万元的公益广告展牌。

### 开展志愿服务展形象

做好每一次常态化志愿服务。沧州建投志愿者开展过多次为社区清理小广告、白色垃圾，向居民发放文明创城知识应知应会、沧州市文明手册、扫黄打非知识宣传等活动。此外，还在集团内部和包联社区大力开展爱国卫生集中整治活动，广泛宣传文明城市创建工作。

积极开展文明交通志愿服务活动。根据全市统一安排，每次建设志愿者执勤，他们都提前15分钟到达分包路口，对不文明交通行为进行及时劝导，展现志愿者的良好风貌。

勇担责任，协助社区做好疫情防控工作。2020年，市建投组织志愿服务轮值人员赴道东办事处于董北大道社区和铁路北村社区进行联防联控，共252人次参与防疫志愿服务。同时，在防控一线成立2个临时党组织和9个党员防控服务队，党员累计参加一线防控达2384人次，在职党员参加联防联控累计2482人次，有效缓解了社区工作人员的压力。

## “李哥” 是个热心肠

本报记者 哈薇薇 本报通讯员 孙萌萌

在新华区建材小区，提起“李哥”，小区里大人孩子都知道。他热心小区事务、关心社区居民，是个有名的热心肠。

今年53岁、现任小区业委会主任的李强，多年来一直积极参与社区公益事业：主动清理小区下水道；清洁打扫社区卫生；清理楼体小广告；小区路面坑洼，他及时联系社区及有关部门维修。他还是小区居民的贴心人，时刻把大家的事放在心上。不管谁家有困难，夫妻俩都会跑前跑后，主动帮忙。邻居们都知道他是热心肠，平时遇事都愿意过来念叨念叨。谁家下水道堵了，谁家小两口闹别扭了，社区有活动需要有人组织了……他总是乐呵呵地去“掺和掺和”。他的这份古道热肠，得到了居民们的一致称赞。

2015年底，建材小区需要成立小区业委会，这是一个无偿性工作，既繁琐、又复杂。当社区找到李强时，他没有犹豫，当即表示愿为小区居民生活、环境改善贡献一份力量。

2016年冬，建材小区进行热力改网，面对小区内志愿者挨家挨户做思想工作。改网施工时，李强更是每天在施工现场，推进管网改造，保障了小区热力改网工作如期完成，让小区居民温暖过冬。

建材小区是老旧小区，小区内设施老化，李强总是自己动手，进行维护修理。小区内缺少活动场所，考虑到人们对休闲文化生活的需求，李强积极联系社区为小区居民争取，最终将拆除后的锅炉房地改造成健身休闲广场，让居民们在家门口就能锻炼身体。

有人问他为何这么关心社区事务，他总是说，关心社区事务，维护居民权益，支持社区工作是每一个居民应该做的。在李强的影响带动下，如今建材小区有事大家都主动帮忙，邻里之间和气团结，整个小区充盈着文明和谐的气氛。