

渤海新区黄骅市渤海魂志愿服务协会——

“微救援”雪中送炭暖人心

本报记者 赵玉洁

“我的车突然打不着火了，麻烦您来帮忙看一下，行吗？”就在前几天，接到一个路人求助电话后，渤海魂志愿服务协会的胡文茜马上赶往现场，查找故障原因。原来是电瓶亏电，导致求助人的汽车无法正常启动。胡文茜通过两车搭线，成功发动了汽车，并叮嘱车主尽快去修理厂，对电瓶进行检修。

冬季汽车电瓶亏电现象频发，这已经是胡文茜一天之内接的第三个车辆救援电话了。拖拽故障车、亏电接火、涉水打捞、无人机搜救……7年来，渤海魂志愿服务协会的500余名志愿者，投身“微救援”志愿服务，危难之处显身手，用真情与关爱温暖着求助者的心。



无人机巡航（资料片）

■ 情暖高速 “微救援”应运而生

提起“微救援”的诞生，还要追溯到2015年11月的一次救援行动。

当时，大范围雨雪天气席卷整个华北地区。荣乌高速和石黄高速黄骅段全部封闭，过路车辆只能绕行205国道。没想到气温骤降，路面上的雪迅速结冰，导致大量车辆拥堵在黄骅至静海路段，滞留长达40多个小时。

由于附近没有村镇，滞留司机和

乘客根本找不到地方补充物资。而当时的滞留人员中还有老人和孩子，情况十分紧急。

得到消息，服务协会第一时间组织志愿者分头采购燃气灶、厨具以及面包、火腿肠、方便面、饮用水等，及时赶往现场。

除了为滞留人员发放食品，志愿者们还冒着寒风，在路边支起炉灶，烧水、泡面，让大家能在冰天雪地里

吃上一顿热气腾腾的饭。

有些着急赶路的人想绕行出去，但因为不熟悉路况，车在雪地里趴了窝。于是，部分志愿者又马不停蹄赶往车辆受困点进行救援。两天时间，他们相继拖拽出了70多辆车。

那次行动过后，服务协会正式命名并启动了“微救援”志愿服务项目。

■ 联手搜救 送走失老人回家

去年8月的一天，一名年轻人将写有“古道热肠担道义 大爱无疆渤海魂”的锦旗送到了服务协会志愿者、交警安相骏和赵宝山手中，感谢他们把80岁的迷路老人安全护送回家。

原来，这之前的一天清晨4时，老人像往常一样骑着三轮车出门，但直到早晨8时，按平日早已归家的老人依然不见踪影。家人焦急万分，赶紧发动亲属四处找寻，并在微信朋友圈发布了寻人启事。

■ 邻里守望 爱心就在身边

不仅对求助者有求必应，在日常生活中，偶遇需要帮助的人，志愿者们也会热心地伸出援手。

有一次，志愿者郭庆旺驾车行驶至天津静海界附近，突然发现右前方停着一辆红色轿车，一男子正在后备箱里四处翻找。郭庆旺热心上前询问。原来，车主和妻子要去山东，但天黑路暗，途经施工路段导致汽车拖底，轿车被高台卡住，两个前轮悬在半空。

“我车上有牵引绳，我来帮你！”

乘根本找不到地方补充物资。而当时的滞留人员中还有老人和孩子，情况十分紧急。

得到消息，服务协会第一时间组织志愿者分头采购燃气灶、厨具以及面包、火腿肠、方便面、饮用水等，及时赶往现场。

除了为滞留人员发放食品，志愿者们还冒着寒风，在路边支起炉灶，烧水、泡面，让大家能在冰天雪地里

吃上一顿热气腾腾的饭。

有些着急赶路的人想绕行出去，但因为不熟悉路况，车在雪地里趴了窝。于是，部分志愿者又马不停蹄赶往车辆受困点进行救援。两天时间，他们相继拖拽出了70多辆车。

那次行动过后，服务协会正式命名并启动了“微救援”志愿服务项目。

■ 邻里守望 爱心就在身边

不仅对求助者有求必应，在日常生活中，偶遇需要帮助的人，志愿者们也会热心地伸出援手。

有一次，志愿者郭庆旺驾车行驶至天津静海界附近，突然发现右前方停着一辆红色轿车，一男子正在后备箱里四处翻找。郭庆旺热心上前询问。原来，车主和妻子要去山东，但天黑路暗，途经施工路段导致汽车拖底，轿车被高台卡住，两个前轮悬在半空。

“我车上有牵引绳，我来帮你！”



义务保洁（资料片）



亏电接火（资料片）

张来福：守护心灵 为孩子点亮希望

本报记者 赵玉洁

12月9日晚8时，运河区未成年人心理健康辅导站的线上家长微课堂又准时开讲了。这一次，国家二级心理咨询师刘双艳与家长朋友们一起关注青春期，探寻孩子逆反行为背后的深层原因。

在每周五的线上家长微课堂开始前，站长张来福都要反复与讲师沟通交流，仔细审核讲座内容，力求让家长们的每次听课都能收获满满。

2017年4月，运河区未成年人心理健康辅导站成立。当时身为河北省心理咨询师协会副秘书长的张来福，第一个收到邀请，继而着手组建心理咨询团队。

5年来，他不仅帮助众多未成年人及其家庭走出阴霾，而且组建了运河区未成年人心理健康讲师团，多次深入机关、学校和社区开展公益讲座，为守护未成年人心理健康不遗余力。

用心倾听 引导女孩儿走出自卑

一位女孩儿认为自己身材微胖、相貌平平、成绩中等，没有一样值得骄傲，身边的同学也对自己毫不在意。于是，她情绪低落，对什么也提不起兴趣。这种情形已经持续了一段时间。

今年年初，张来福接待了这位“不快乐”的女孩儿。

在静静倾听女孩儿讲述的过程中，张来福感受到了她心中强烈的自卑感。

张来福积极启发，让女孩儿发现自己的优点和长处，学会全面认识和正确评价自己。

随后，他进一步引导，协助女孩儿寻找克服自卑的方法。比如，尝试多微笑，回忆因自己努力而成功的经历；进行积极的自我暗示……

女孩儿的情绪逐渐平复，与张来福的沟通交流也愈加顺畅。从进门就一直低垂的头，终于抬了起来。

辅导结束后，女孩儿走出了久违的笑容。

线上微课+线下沙龙 打开亲子关系

运河区未成年人心理健康辅导站不仅有每周一次的线上家长微课堂，而且每个月的15日还会开展线下心理沙龙，为大家面对面解决困扰、打开心结。

“我儿子上小学时，不仅成绩好，而且听话又懂事。可是，上初中以后，他仿佛变了一个人。成绩下滑到了中下游，住校期间还时常与宿舍的同学发生矛盾，更将我的话当作耳旁风。我到底该怎么办才好？”在一次心理沙龙

上，一位母亲焦急地询问张来福。

张来福没有正面回答，而是讲述了自己当初从事心理研究的缘由——他的儿子在这个年龄段，喜欢打电子游戏、收集汽车模型，每天放学回家都要先玩一会儿。起初张来福觉得这是玩物丧志，经常向儿子发火，父子关系也一度变得紧张。“孩子到底是怎么了？”当时，张来福百思不得其解。

“现在看来，是我没有给孩子足够的尊重，而是一味以自己的标准来要求他。即便是孩子，也不愿意总被别人支配。”张来福坦言。

他给家长们提了3个建议：首先，尊重成长规律，学会放手。要充分相信孩子，适当给予机会，允许孩子去做他想做的事情。与此同时，还要让孩子学会承担相应的结果，勇敢对自己负责。

其次，关注孩子多方面的需求，不要仅把目光盯在学习上。在孩子的成长过程中，不是只有学业，还有兴趣爱好、人际交往、情感支持等多元需求。父母要善于观察，了解孩子的兴趣；鼓励孩子多与老师和同学进行沟通，支持他的正常交往；当孩子努力做某件事时，虽然不一定能做得很好或者很成功，但是父母一定要看到孩子的努力，并把欣赏和赞美及时传递给他。

第三，关注正向，看到希望。无

郭庆旺首先察看地形，发现轿车右侧紧挨着一个水渠，很容易陷落。于是，用牵引绳连接两车后，郭庆旺小心翼翼地一点一点往前开，好不容易才把轿车拖出来。

得知夫妻二人对路况不熟悉，郭庆旺又主动提出带他们一程：“跟着我走！我回黄骅，顺路。”

一个多小时后，两车平安抵达渤海新区黄骅市。“去家里休息会儿吧！”郭庆旺真诚地邀请。“不了，大

哥！已经很麻烦您了，太感谢了！”夫妇俩一个劲儿道谢，还想留下郭庆旺的联系方式。郭庆旺却婉拒了两人的好意，他说：“无论谁遇到这样的情况，都会帮一把的。”

多年来，志愿者们们的真情付出，感染和带动了身边的很多人，服务协会的队伍在不断壮大。他们希望能有越来越多的人参与到“微救援”中，汇聚爱心，用实际行动营造邻里守望、人人互帮的文明新风尚。



为家长们普及心理学知识（资料片）

论是学习上还是生活中，都要多关注孩子的优点，看到他通过努力而取得的点滴进步。当孩子犯错误时，如果报以宽容的态度，耐心地引导孩子去探寻正确的行为方式，孩子就会感受到来自父母的温暖，也更愿意反省自己、改善行为。

5年来，心理辅导站开展了百余场次线上微课，举办数十场线下心理沙龙，带家长们走进孩子内心，改善亲子关系，营造出温馨和谐的家庭氛围，陪伴孩子健康成长。

关注未成年人犯罪 唯愿防患于未然

除了心理辅导站站长，张来福还有一个身份，那就是未成年犯罪嫌疑人的合适成年人（询问、审判未成年犯罪嫌疑人、被告人时，若法定代理人无法及时到场，须有一名合适的成年人在场）。

“看守所里的每一个孩子都有令

人痛心的经历，他们的心理问题往往特别棘手。”张来福接触到的孩子，大多性格内向，对陌生人的关心异常抗拒。如何与这些孩子友好相处、不伤及他们的自尊心，成了张来福要攻克的第一道难关。

他先对孩子的朋友、爱好等方面入手，尽量不主动提起“监狱”之类的敏感词，以减少他们的心理抗拒。“家庭教育的缺失，让这些孩子养成了不良的生活习惯，产生心理问题及犯罪倾向的可能性也明显增大。如果家长能够重视孩子的心理健康，用正确的方法教育、引导孩子健康成长，我想，未成年人犯罪的悲剧就会减少很多。”张来福感慨地说。

在对这些孩子进行心理疏导的同时，张来福更加关注他们之前的人生经历，努力去探究未成年人犯罪的心理活动。因此，做了大量的资料搜集和分析工作，只为能够最大限度地减少对这些孩子的心理伤害，更好地防患于未然。

新闻速递

新华区

生活污水无害化处理 村庄展新颜

本报讯（记者赵玉洁 通讯员杨晨）在新华区北赵家坟村，村民只要有需要，一个电话就会有专业人员上门来收集生活污水。

原来，自实施农村生活污水治理后，北赵家坟村每家每户产生的生活污水经小型化粪池沉淀后，由第三方公司集中清运，从而实现了旱厕变水厕，人居环境更加干净整洁。

近年来，新华区坚持分类施策，通过建设农村污水收集管网、制定农村生活灰水收集回用与厕所改造工作有效衔接等措施，实现了全区所有村庄生活污水无害化处理全覆盖。

未来，新华区将继续加大监管力度，完善农村生活污水无害化处理方案，确保生活污水治理到位。不仅让村庄变得更美，而且努力提升利用效率，将污水变废为宝。

沧县

“民心热线”解民忧

本报讯（记者赵玉洁 通讯员张翠翠）“没想到，我打电话反映的燃气表问题，这么快就解决了，多亏了‘连心桥’的志愿者。”12月9日，沧县崔尔庄镇铁甲营村村民赵立军开心地说。

今年年初，为进一步深化拓展新时代文明实践中心建设，沧县将8912345民心热线打造为集政务咨询服务、困难问题诉求等功能于一体的网络文明实践平台。由县、乡、村三级600余名新时代文明实践志愿者组成的“连心桥”志愿服务队入驻平台，成为解决“民心热线”派发问题的主力军。构建起“热线中心总办、乡镇（部门）承办、村‘两委’协办”的文明实践网络，广泛收集民意，致力解决民生问题。

志愿者们严格按照“接诉即办”的工作要求，形成了24小时在线、覆盖全县域的线上服务矩阵，随时随地解决“民心热线”问题，真正做到“民有所呼、我有所应”。今年以来，“民生热线”已为群众解决“急难愁盼”问题近3万个。

市黄河路小学

举办主题队日不忘国耻

本报讯（记者赵玉洁 通讯员齐媛媛）12月13日是第9个南京大屠杀死难者国家公祭日。当日，市黄河路小学开展了“勿忘国耻 珍爱和平”线上主题队日活动，让少先队员了解历史、铭记历史、珍爱和平。

当天上午10时，师生们共同收看了2022年南京大屠杀死难者国家公祭仪式直播。国歌奏响，致哀的笛声鸣响在耳畔。少先队员们回顾历史、缅怀死难同胞，寄托无尽的哀思。

公祭仪式结束后，辅导员为队员们细述设立“国家公祭日”的意义，告诉队员们要铭记历史、勿忘国耻、奋发图强。

队员们拿起画笔，创作了一幅幅震撼人心的宣传海报，呼吁世界人民拒绝战争，珍爱和平！

一系列主题纪念活动，不仅增强了少先队员的爱国意识，而且让“为实现中华民族伟大复兴而不懈奋斗”的正能量激励孩子们奋勇前行。