

推进全国文明城市省级卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

金融系统不仅是创建全国文明城市的参与者,也是展示城市文明的重要窗口。

市地方金融监管局(市金融办)充分发挥在全市金融领域的统筹协调作用,聚焦银行窗口单位创建标准要求,常态化开展互动交流,将文明服务提升与队伍建设有机结合,深化文明行业创建,为全国文明城市创建增彩。



银行工作人员热情为客户服务

我是文明市民 要为城市争光 我是燕赵儿女 要为河北争气

沧州开发区社发局: 写好立德树人“大文章”

本报讯(通讯员闫美美 记者祁洁)围绕“我是文明市民、要为城市争光,我是燕赵儿女、要为河北争气”活动总体目标和要求,沧州经济开发区社发局坚持立德树人、价值引领、实践育人,全面加强未成年人思想道德建设,引导学生成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。组织开展以“我向党旗敬个礼”“党的赞歌”为主题的新时代文明实践站活动,学生们以诗朗诵、书法作品、手抄报等形式积极参与,争做新时代好少年。开展“最美家庭”故事征集展示活动,鼓励学生把家里的温馨故事和全家福展示出来,引导他们弘扬家庭美德、传承优良家风。

文明服务擦亮金融窗口

本报记者 祁洁 本报通讯员 王颖慧

调高标准 工作有方案 有计划 有部署

银行作为窗口单位,在为市民提供金融服务的同时,也代表着城市文明形象。

为深入推进全国文明城市创建工作,市地方金融监管局根据工作进度和关键节点,多次牵头对银行网点进行专题调度,发现问题及时提出整改意见。开展网上资料申报专题培训,结合创城责任清单,对网上资料申报工作逐项细化分解。建立全国文明城市创建工作五级负责人(单位主要负责人、分管领导、部门负责人、大堂经理)通讯录,加强工作联系对接,做到创城工作有方案、有计划、有部署。

队伍建设是全国文明城市创建工作的关键。市地方金融监管局选取市区点位作为调研对象,围绕志愿者队伍数量等18项指标组织开展专题调研,从组织领导机制、激励机制、培训机制、岗位交流机制等8个方面着手,研究梳理各项机制,经过数据统计和分析形成《关于全市金融系统文明城市创建队伍建设情况专题调研报告》。

如今,走进我市各大银行营业网点,厅堂整洁明亮,智能显示屏上滚动播放着社会主义核心价值观和全国文明城市创建宣传标语。各金融机构调高创城标尺,从软件和硬件两方面入手,加大设施投入,优化服务环境,树立金融行业窗口形象。

选树典型 争做服务标兵

银行作为服务行业,只有不断增强服务意识、转变服务观念,才能提高整体服务水平,展现良好的社会形象。今年以来,为贯彻落实市文明办《关于开展2022年度“提质增效、文明服务”创建竞赛暨深化文明行业创建活动的通知》要求,市文明办、市金融办联合印发《关于在全市金融系统开展深化文明行业创建活动的通知》,组织开展形式多样的典型选树和创建比武活动。

着眼正向激励、典型培树,从全市申报银行点位中选出具有示范带动作用的典型,授予文明服务流动红旗。在开展文明服务创建竞赛过程中,沧州银行

专题编印了《群星耀沧行》,全面梳理展示了开展星级网点创建工作情况。中国建设银行沧州分行印发了《关于开展沧州分行服务质量提升月活动的通知》《关于印发提升营业网点服务质量实施方案的通知》《关于网点服务考核及奖惩情况的通报》《沧州分行标杆网点打造方案》等,组织开展了以服务为主题的员工大讨论。

大堂经理作为银行营业网点的重要岗位,对岗位人员综合素质要求较高。市地方金融监管局将选树“优秀大堂经理”作为加强队伍建设和网点建设的重要载体,联合市文明办组织

开展“十佳大堂经理”评选,推荐先进典型参加全市“十佳文明服务标兵”评选。通过示范引领,带动全市金融系统文明服务再上新台阶。各金融机构涌现出的先进典型,充分发挥示范带动作用,积极分享工作经验,营造全行业争创文明城市、提升服务品质的浓厚氛围。

服务小细节,彰显金融系统文明服务新形象。在全市金融系统“三比三看”创建竞赛中,我市32个银行点位获得文明服务流动红旗,各银行营业网点纷纷创新方法,不断提升服务水平,推动创城工作高水平推进、高标准落实。

岗位练兵 技能比拼展风采

为全面提升金融单位服务窗口形象,市地方金融监管局通过开展种子点位观摩、互评互查等方式,加强点位之间学习交流,进一步巩固创城成果。

将全市金融系统种子点位建设经验交流联系人予以公布,组织各金融机构立足实际,与种子点位加强沟通交流,并分批次组织现场观摩活动。

组织获得银行营业网点文明规范服务千佳示范单位的网点,召开经验座谈会,宣传推广典型工作经验。

联合市文明办举办“忆百年党史·展

金融风采”主题演讲比赛,参赛选手将岗位职责与全国文明城市创建工作相结合,讴歌党的光辉历程,抒发砥砺奋进的信心决心。

会同浦发银行沧州分行赴上海浦发银行学习文明城市创建先进经验。在市地方金融监管局带动下,各银行业机构纷纷立足实际,开展形式多样的考察学习活动,积极打造示范样板。

印发《关于金融机构开展全国文明城市创建实地互评互查工作方案》,组织牵头的9家银行20个点位,对照最新的测评标准互查互学,营造比学赶超的浓厚氛围。

坚持日常随机检查与专项督导检查相结合,实地查看银行营业网点行业规范、投诉举报机制建设、学雷锋志愿服务站设置等情况,现场征求群众意见、建议,督促各银行点位不断提升服务水平。

比技能、学先进,随着金融服务提升活动深入开展,各银行营业网点以“比学赶超”为动力,开展各种形式的岗位大练兵,全面提升工作人员的服务技能。

市地方金融监管局相关负责人表示,要不断提升银行营业网点的环境和服务能力,培育良好的社会形象,为市民提供更贴心的金融服务。

新闻速递

市公安局: 全警动员护航平安

本报讯(记者祁洁)近日,市公安局把学习贯彻党的二十大精神落实到全国文明城市创建工作中,扎实做好创城各项工作,以高质量服务保障创城工作深入开展。时刻保持严打高压态势,重拳打击“盗抢骗”“黄赌毒”“食药环”和电信网络诈骗等违法犯罪行为。

不断强化重点区域、部位和人员密集场所巡防巡查力度,严厉查处酒驾、醉驾、毒驾等违法犯

罪行为,确保群众出行安全。

抓实党建引领,强化干部队伍建设,深入做好爱警暖警工作,切实让无惧严寒、不惧挑战、时刻奋战在公安工作第一线的广大民警感受到组织的温暖,不断提高队伍凝聚力、战斗力。

市公安局相关负责人表示,要充分发挥公安机关在创建全国文明城市中的主力军作用,全警出动,全力以赴抓整改,为市民平安出行保驾护航。



督导检查

运河区西环街道办事处: 合力打好创城“突围战”

本报讯(记者祁洁)运河区西环街道办事处严格落实“网格化”分包责任制,对高商、学校、医院等重点点位进行拉网式自查和循环式检查,推进全国文明城市创建工作全面开展。

组织开展创城宣传进社区、进商场、进学校、进医院,对接辖区商户和物业公司,提醒商户主动承担“门前五包”责任,督促物业及时清运垃圾,确保辖区环境干净整洁。

以党建指导员、楼院长、辖区党员居民为纽带,联系小区热心居民,对老旧小区楼道杂物、小广告等问题进行整治。同时,联合辖区幼儿园和中小学开展“讲文明、树新风,我是创建小标兵”线上主题活动,引导学生养成讲文明、懂礼貌的良好习惯。

下一步,运河区西环街道办事处将把各项工作抓实抓细,打好全国文明城市创建“突围战”。

沧州公交集团: 开门办公交 服务树新风

本报讯(记者祁洁)为进一步培树优质服务典型,提升公交服务水平,近日,沧州公交集团一公司党支部组织开展“学习贯彻党的二十大精神 立足岗位尽使命担当”主题演讲,引导全体党员干部职工把思想和行动统一到贯彻落实党的二十大精神上来。

大家纷纷结合工作职责与岗位实际,生动地讲述立足本职岗位、提升文明服务、坚守使命的奋斗故事。一次次发自肺腑的感悟,一句句铿锵有力的誓言,展现了公交员工奋发向上的精神风貌。

沧州公交集团党委充分发挥党组织核心引领作用,迅速掀起学习贯彻党的二十大精神热潮。各党支部积极响应,开展线上微党课、金句诵读、研讨交流、主题党日、专题培训课等形式多样的活动。

大家纷纷表示,要将学习贯彻党的二十大精神转化为助推公交事业发展的强大动力,深入推进集团“开门办公交”工作,进一步增强服务意识,提高服务质量,以更高标准、更高效率、更高质量做好各项工作,为广大市民提供文明舒适、安全优质的公交出行服务。



主题演讲地聚

在共享中传递温情

小祁

“哪位邻居家有小孩退烧药?” “我刚把家里富余的退烧药放到村里的共享药箱里了,你直接过去取就行。” “感谢好邻居,药已经拿回来了!”

连日来,在任丘市永丰路街道办事处李家铺村微信群中,经常出现这样的暖心对话。

李家铺村在新时代文明实践站设置了一个共享药箱,号召村民将家中富余的药品和应急物品放到里面,无偿提供

给有需要的人。自共享药箱启用以来,药品不但没有被“掏空”,反而有更多热心村民加入到爱心接力中。大家谁有困难,在微信群里发个求助,邻居们纷纷响应,你缺的药我有,我需要的你给,在这一来一往之间,左邻右舍互帮互助的氛围愈发浓厚。

温暖是良药,互助抵万金。如今,我市许多地方都出现了类似的共享药箱,一袋感冒药、几片布洛芬,大家不计回报、互相帮助,共享多余

的药品,一股暖流流在小药箱汇聚,又流入千家万户,让这个冬天暖意融融。

赠人玫瑰,手留余香。把家中的余药分享给更多有需要的人,既可以减少不必要的药品浪费,又可以保障急需用药人的身体健康。邻里和谐、守望相助是中华民族的传统美德。共享药箱虽小,却折射出一座城市的文明底色。一句“我家有”,消除了特殊时期用药的焦虑;一句“谢谢”,传递着邻里之间守望相助的温暖。

一片药,一份温暖,一城文明。创建全国文明城市,是一场全民参与的可持续行动。文明其实很简单,是一次温暖的搀扶,是捡起垃圾袋的一次弯腰,是一句礼貌的问候。为一个个“好邻居”点赞的同时,也让我们一同加入传递爱心、践行善举的行列,积极传播真善美、传递正能量,共创文明城市、共建美好家园!

创城创卫大家谈