

推进全国文明城市省级卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

医院是为民服务的窗口单位，医疗卫生服务关系老百姓身心健康。

河北省沧州中西医结合医院把全国文明城市创建工作作为改善医疗服务、医疗环境的大事要事来抓，着重优化诊疗环境，狠抓服务质量，为百姓提供优质便捷的医疗服务。



智慧助老志愿服务活动 资料片

文明之风润泽患者心田

本报记者 祁洁 本报通讯员 李亮

克难点、通堵点，事事有人抓、有人管、有人做

“做到头上有‘紧箍咒’、手中有时间表、心中有紧迫感，在思想上紧起来、行动上快起来、责任上严起来，全面落实各项创城任务。”创建全国文明城市工作开展以来，沧州中西医结合医院多次进行部署。干事创业的根本在于人，创城工作的基础也在于人。沧州中西医结合医院将全国文明城市创建各项工作和业务工作同研究、同部署、同落实。医院党政负责人亲自督导、带头落实，第一时间制定《创建全国文明城市实施方案》《创建全国文明城市实地考察任务分解表》等相关文件，所有班子成员划分片区、压实责任，发现问题第一时间调度处理。全院先后9次召开创城调度会，主要负责人每天对照既定任务分工进行实地督导。医院创城办随时汇总工作动态，及时调整工作重点，确保创城工作事事有人抓、有人管、有人做，形成齐抓共管的良好局面。作为全市医疗卫生机构的重要窗口单位，就医环境是全国文明城市创建必不可少的一部分。沧州中西医结合医院克难点、通堵点，在

市文明办、卫健委、城管局的大力支持下，解决了多项难题。本部院区门口的垃圾站和公共卫生间迁址重建，门前隔离带及非机动车路上加装500米护栏，院外2000平方米自行车停车区域重新翻新，门前乱停车问题基本得到解决。骨科康复院区、东院区不断补短板、抓细节，先后改建无障碍厕位、更换垃圾桶、补划车位等，院区环境焕然一新。自创城工作开展以来，沧州中西医结合医院已先后投入约700万元改善院区环境，为患者营造了整洁舒适的就医环境。

重日常、促常态，急病人所急、想病人所想

“请问我这个化验单怎么取？”“请问在哪里挂专家号？”2月9日早8点，沧州中西医结合医院门诊大厅内已陆续有市民前来就诊，身穿红马甲的志愿者们正在耐心地为人们答疑解惑。在沧州中西医结合医院，“红马甲”是患者的就医“导航”。他们热情地为患者介绍就诊流程、提供就诊指引，疏导、维护就诊秩序，对吸烟等不文明行为进行劝阻，急病人所急、想病人所想的“仁医精神”，已成为沧州中西医结合医院的一张名片。

这一切，得益于沧州中西医结合医院在讲文明树新风方面采取的得力措施：开展“我为群众办实事”“强国复兴有我”“疫情防控助创城，共建文明狮城”系列活动100余场，积极组织义诊、卫生月宣传等志愿服务活动；持续开展机关门诊日活动，定期派专家到机关企事业单位进行帮扶义诊，自2022年8月以来，共开展义诊120余场；建立健全预约挂号、远程医疗、临床路径管理等制度，推出多

项便民惠民措施，优化服务流程；树立以病人为中心的服务理念，把优质服务贯穿到患者入院至出院的每个环节。在门诊窗口、自助机及各窗口安排志愿者，为患者提供导医导诊服务；……诚心诚意为患者服务，一言一行树立文明形象。自全国文明城市创建工作开展以来，沧州中西医结合医院重日常、促常态、抓重点、补短板，着重在优化诊疗环境、设立便民设施、完善控烟措施等方面入手，贴心服务在全院处处彰显。



为残疾儿童义诊

多渠道、多方式，处处显文明，创城氛围浓

人改造环境，环境塑造人。沧州中西医结合医院以社会主义核心价值观为导向，不断创新传播载体和宣传方式，营造浓厚的创城氛围。利用微信、电子屏幕、内网、固定宣传栏等形式，做好文明城市创建宣传工作。在院内显著位置搭建宣传矩阵，更换新增宣传展板、公益广告280处，健康宣传栏15个、景观小品7个。发放“我为创城做贡献 人人争做文明使者”倡议书，号召全院职工以主人翁姿态做全国文明城市创建的实践者。每位员工是控烟责任人，每个科室是控烟主阵地。医护人员主动对吸烟者进行劝阻，对来院家属进行戒烟知识科普宣传，先后60余次深入机关、学校、社区等开展戒烟宣传活动。以空巢老人、孤残儿童、残疾人、困难户为重点，开展“邻里守望”活动，组织志愿者开展生活照料、亲情沟通、医疗保健、信息咨询等志愿服务；开展道德讲堂活动，邀请道德模范、身边好人走进包联社区，宣传助人为乐、孝老爱亲、诚实守信社会美德，引导居民见贤思齐、崇德向善。自创城工作开展以来，沧州中西医结合医院共派出党员志愿者865人，服务2000余人次，美化环境、清理社区广告32次，多次受到社区居民的表扬。沧州中西医结合医院相关负责人表示，将坚持状态不放松、标准不降低、力度不减小，以创城工作为抓手，进一步改善就医环境，提升服务品质，让文明之风润泽患者心田。

运河区大化社区：实打实解难题 心贴心搞服务

本报记者 宁美红

楼长当起“联络员”

“楼长，我家下水道堵了，能联系个人过来帮忙修修吗？”“楼长，楼下不知谁堆了杂物，咱赶紧清理干净吧。”……自从当上了楼长，大化生活区东区居民何宗娣愈加忙碌。作为一

楼之长，她更像一名联络员，帮助小区居民解决大事小情。大化社区成立于1978年，包括大化生活区东区、西区和永济东路大化生活区北区3个小区，共46栋楼、4000余人。这3个小区基础设施老旧、人口多、没有物业管理，管理起来难度较大。为了切实为居民排忧解难，大化社区在网格化管理的基础上推行“楼长制”，在居民与社区间架起一道“连心桥”。大化生活区东区、西区地势低，每逢夏季雨大、雨急时，小区里经常积水。“一下大雨，楼下都是水，连门都出不去。”何宗娣回忆道。去年雨季前，社区党委组织召开楼长会，协商进行小区雨污分流改造。各个楼长入户做工作，听取居民建议、向社区打申请，使得小区雨季内涝问题很快得到解决。“大忙小忙找楼长，大事小事好协商。这几年，楼长帮我们做了许多实实在在的好事，小区环境变好了，基础设施提升了，我们和社区的心更近了。”居民们赞不绝口。

身边人讲身边事

“那时候，工地进行‘三通一平’，沧州刚下过大雪，天寒地冻，工人们却光着膀子干得热火朝天……”红色大讲堂上，社区红色宣讲员讲起大化初建时工人们不惧困难、敢教日月换新天的精神，不由热泪盈眶。为了增强社区凝聚力，大化社区定期组织开展红色大讲堂，挖掘社区红色记忆，邀请老党员用百姓话谈百姓情，激励带动更多人见贤思齐。

多彩活动聚民心

最近，大化社区又在筹划“亲子笔记、孝心笔记”活动。回强告诉记者，亲子笔记是让孩子记录为孩子做的事，孝心笔记



社区红色大讲堂

则是让孩子写下对老人做的事。届时，他们将组织老人孩子一起读亲子笔记、孝心笔记，弘扬孝老爱亲的传统美德。在大化社区，这样的活动还有很多。依托新时代文明实践站，开展红色主题宣传活动，从红色文化、红色基因中汲取奋进的力量；开展“蔚蓝地球、童心守护”宣传活动，让孩子们认识到保护环境的重要性，自发成为节约资源、保护地球的小卫士；开设露天电影院，丰富居民的文化生活；举办书画展，弘扬红色文化……一场场形式多样的活动，拉近了社区与居民的距离，增进了邻里感情。回强表示，社区将一如继往直面群众心声、直通民情民意，不断创新活动形式，实打实地为民解难，心贴心地为民服务。

我是文明市民 要为城市争光 我是燕赵儿女 要为河北争气

市退役军人事务局：强服务树形象 创建模范机关

本报讯（通讯员赵超然 记者祁洁）市退役军人事务局将“双争”活动与“创建文明城市、建设美好家园”工作有机结合，通过组织开展丰富多彩的活动，激励干部职工用心用情做好退役军人服务保障工作。持续抓好《沧州市文明行为促进条例》宣传教育和贯彻实施，在局属各单位加强文明礼仪专题培训，进一步提高工作人员的服务水平。积极开展“文明交通”“精准服务 志愿同行”等文明实践活动，营造人人有礼貌的新风尚。推行文明政务服务活动，把履行职能、文明管理的过程变成生动有效的实践活动，围绕宣传贯彻党的二十大精神这一主线，促进文明创建、文明实践、文明培育各项工作同频共振。充分发挥各责任主体作用，强化宣传引导，组织开展“弘扬主旋律，传播正能量”绘画摄影作品征集活动，并通过微信群、活动宣传栏等发布宣传简报，充分调动干部职工的参与积极性。市退役军人事务局相关负责人表示，将持续强服务、树形象，着力创建政治忠诚、为民务实、争先出彩的模范机关，为创建全国文明城市贡献力量。

新闻速递

市委网信办：落细落实创城任务

本报讯（通讯员赵超然 记者祁洁）市委网信办多次召开会议专题研究部署全国文明城市创建工作，明确责任分工，细化任务清单，确保各项任务落实落地。提高站位再对标。坚持问题导向，对照《全国文明城市测评体系》，加强与网格社区之间的强化联动、统筹协调和通力合作，确保责任全覆盖、全纳入、无盲区、无空白，集中力量解决私搭乱建、乱堆乱放、占道经营等突出问题。靶向攻坚再发力。严格落实包联责任，充分利用微信公众号、抖音等传播方式，持续推送创城知识，不断提高群众对创城工作的知晓率、支持率和参与率，形成人人关心、人人支持、人人参与创城的生动局面。文明机关再创建。对办公场所进行美化装饰，精心打造“党建长廊”等区域，营造干净整洁的办公环境，为全国文明城市创建增添光彩。

运河区西环办事处：科学破题开“良方”

本报讯（记者祁洁）运河区西环街道办事处紧紧围绕《全国文明城市测评体系》工作要求，科学破题开“良方”，深入推进全国文明城市创建工作。用好创建“指挥棒”。深入辖区商业街区、背街小巷、生活小区等场所开展文明城区创建督查，发现问题立即整改。同时，督促各社区精准创建，及时生成调整创城网格责任表，形成齐抓共创的浓厚氛围。精准制胜“杀手锏”。结合安全生产、我为群众办实事、爱国卫生运动等重点工作，全力以赴抓整改、举一反三补短板、齐心协力共创建。组织环卫、物业、社会组织等群体开展联合联动大治理，强化对住宅小区、背街小巷、农贸市场周边等区域车辆乱停放、占用消防通道、占道经营等不文明行为的整治力度。用足宣传“工具箱”。依托新时代文明实践所（站），利用微信公众号、微信群、电子显示屏、宣传车等，广泛宣传社会主义核心价值观、创建文明城市等内容。同时，开展“红色电影进社区”“我的红色故事”等文化活动，丰富群众的精神生活，传播文明新风。

沧州开发区生态环境局：“管家式”服务帮扶企业

本报讯（通讯员张振 李磊 记者祁洁）生产治理设施是否正常运行？台账是否健全？是否存在安全隐患……近日，沧州经济开发区生态环境分局深入企业“把脉问诊”，为企业发展保驾护航。沧州诚毅科技有限公司是一家专业生产汽车内饰的企业，在环境管理方面存在困惑。沧州经济开发区生态环境分局得知情况后，第一时间深入企业现场指导。企业负责人表示：“此次现场帮扶，让我们对环保政策有了更深刻的了解。今后，我们将践行绿色发展理念，努力打造环境友好型企业。”接下来，沧州经济开发区生态环境分局将持续开展“服务企业跟进帮扶”活动，聚焦重大项目、重点企业生产关键环节，抽调业务骨干组成环保管家团队，为企业提供全流程管家式服务。同时，畅通线上线下帮扶渠道，及时跟进帮扶做好服务，助力企业夺取首季度“开门红”。