创城创卫专刊

推进全国文明城市省级卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

"把全国文明城市创 建变成解决问题、服务群 众的过程,让每个高新区 人获得实打实的幸福感。"

沧州高新区对照标 准台账、问题台账、责任 台账"三本台账",从百姓 关心的事做起,从百姓不 满意的地方改起,细化网 格管理、提高创建标准, 把创城工作做到百姓心 坎上。



"三本台账"办好群众"关键小事"

本报记者 祁 洁 本报通讯员 徐元元



一督到底"三本台账"见真章

"韩正庄村南入口处有大片垃 圾,请立即清理。"3月20日7时, 沧州高新区创城督导团在对实地点 位进行检查时,将现场发现的问 题,第一时间拍照发送到督导群 中。点位负责人立即在下方回复: "收到,马上落实!"

当天17时,督导团对这个问题 点位进行"回头看"时,垃圾已被 清理干净。

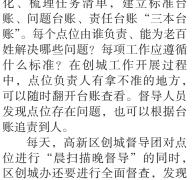
高新区创城督导团由区领导 点位包联人及纪委、督查室工作人 员组成。每天7时,区领导亲自带 队,实地督导各点位工作开展情 况。当天17时,再对问题整改情况 进行"回头看"

督导过程中一旦发现问题,能在 当天解决的,决不允许拖到第二天。 在高新区,这是一条"铁纪律"。

为全力推进各项创城任务,高 新区成立了由党工委副书记任指挥 长、各分包部门为成员单位的创城 工作指挥部,并抽调纪工委监察 组、督查室等部门同志充实创城力 量。为压实责任、细化分工,指挥 部根据不同点位的实际情况,细 化、梳理任务清单,建立标准台

位进行"晨扫描晚督导"的同时, 区创城办还要进行全面督查,发现 问题,形成台账和工作简报,明确 包联部门、责任人及完成时限。区 纪工委全程介入, 定期抽查整改完 成情况,对整改不到位的点位进行 通报,并约谈相关负责人,大大提 高整改实效。

每天都调度,一事一督导,高 新区精准对照"三本台账", 锁定标 准、一督到底,推动创城工作在短 时间内见行动、见成效。





细化网格 点位人员全覆盖

"这是三轮车停放区,请您把 车停在这里。""请您按箭头指示方 向停车。" ……每天6时到18时, 明珠商贸城A座和早市门口,都有

地引导商户和顾客规范停放车辆、 维护周边卫生环境。

这些志愿者是明珠商贸城的网 格员,专门负责商贸城外围的环境 秩序。在商场内部,同样设置了网



格员,负责规范商户物品摆放和卫 生检查。

明珠商贸城作为集批发零售于 一体的大型商业体系,每天人流穿 梭、物流如潮。作为高新区的重要 点位, 创城工作该从何抓起?

为确保责任无盲区, 明珠商贸 城专门成立管理服务中心, 将各栋 楼、各个楼层都纳入网格化管理, 层层确定包联责任人,形成"网上 有格、格中有点、点上有人、人上 有责"的全覆盖管理体系。

为细化网格管理, 高新区将明 珠商贸城、居民小区、村庄、道路 等重点点位,分包给22个部门, 并将固定点位之外的企业、道路、 建筑工地、沿街门市等随机点位, 全部纳入网格化管理, 分包到部 门, 压实责任到人, 实现点位、人 员全覆盖。

提高标准 办好群众关键事

一进弘仁里小区, 一个志愿服 务岗亭格外显眼。岗亭内, 打气 筒、工具箱、小型拖车器等物品非 常齐全, 供业主免费使用。

弘仁里小区志愿服务站原先位 于小区门卫室一角,为了给居民提 供方便, 小区将服务站升级为单独 的服务岗亭,并添置了许多便民物 品。"东西特别全,随时需要,随 时过来取,太方便了。"过往的居 民赞不绝口。

自觉提高标准的,不只是弘仁 里小区。

按照全国文明城市创建标准, 明珠商贸城在每个楼座都设置了一 间母婴室。商贸城网格员在日常巡 查过程中发现,精品馆内的母婴室 距离入口较远,随即将情况层层向 上反映。为了方便顾客, 明珠商贸 城在精品馆又增设了一间母婴室, 一天时间就打造完了。

"要把全国文明城市创建变成 解决问题、服务群众的过程,让人 们感受到实打实的幸福感。"在高 新区,这已成为共识。

群众的呼声是创城工作的指 南。高新区从老百姓关心的事做 起,从老百姓不满意的事改起,多

头推进办好群众的"关键小事": 增设居民小区和主次干道的景观小 品、公益广告,浓厚创城氛围;更 换护栏,修补破损道路,整治飞线 充电、小广告乱贴及非机动车乱停 乱放,设施更完善、环境更宜居; 干部群众积极参加志愿服务,清扫 垃圾、清理杂物, 为文明城市创建 出力……诚信经营我示范、排队礼 让我遵守、清洁环境我参与、文明 出行我带头……一系列文明实践行 动,成为高新区一抹亮眼的风景线。

创文明城市 建美好家园

居民议事亭 有事敞开说

本报记者 祁 洁 本报通讯员 柴晓宁 邢金荣 摄影报道

"一会儿,我们在凉亭商量事 儿, 你们对小区各方面情况有什 么建议,我可以为大伙儿提提。 4月17日14时,毛文华来到楼下 小游园,跟在那儿锻炼的人征集 建议。

毛文华家住新华区车站街道办 事处荷花池社区禧福荷塘A区。作 为小区居民党员代表,他一直在收 集街坊邻居关心的问题。

14时30分,社区党委、居民党 员代表、"双报到"党员、物业、辖 区共建单位等各方代表到齐, 大家 围坐在小亭子里开始议事儿。

"今天,把各方代表都邀请过 来,一块儿说说最近有哪些需要解 决的问题。大家别着急,一个一个 说。"社区党委书记梁珊珊开门见

Ш。 "梁书记,我们小区电动车充电 桩不够用,能不能协调相关部门再 增加些?"毛文华第一个发言。



"大爷,您放心,我们正在协调 这事儿, 计划在1号楼下的花池子 旁边加装充电桩。"物业代表马婷婷

回复道。 "咱小区的车混着停,经常有电 动车、自行车倒了, 把汽车划了 的现象,最好分区停放,这样看上 去更整齐。"老党员姜东升建议道。

"小区电梯、监控都得及时维护。" "得把小区的文明养宠便民箱充

分利用起来, 引导大伙儿遛狗拴 绳,及时将动物粪便清理干净,小 区环境需要大家一起维护。

代表们纷纷围绕自己的身边事 提问题、谈想法。

凉亭本是居民休息聊天的地 方,在荷花池社区,却成为社区收 集民意的新平台。梁珊珊介绍说, 打造居民议事亭的想法,源于2021 年的一次"协商"。

禧福荷塘 A 区 1 号楼曾有一户 居民装修, 把几个旧沙发扔在楼 下,老人们经常坐那儿聊天。旧沙 发方便了居民, 却影响了小区环 境。社区工作人员找居民商量,想 把沙发挪走,居民们一致建议:"楼 下没有坐的地方,能不能装点儿座 椅?"通过面对面协商,社区在1号 楼楼下为居民安装了景观座椅。

居民有建议、意见上哪儿提 去? 小区里有个凉亭, 大伙儿正好 能坐在那儿商量。于是,小凉亭有

了一个新名字——居民议事亭。

每次在凉亭下议事儿, 社区各 方代表围绕邻里关系、小区环境等 各方面问题,拉家常、提建议。能 现场解决的,现场答复,不能解决 的,社区党委详细记录下来,及时

跟相关部门协调。 众人的事众人议,才能充分激 发群众参与社区治理的热情。梁珊 珊说,在街道党工委睦邻党建的引 领下,社区各方代表已成为为民发 声的"红色智囊团", 使特色楼道打 造、车辆乱停乱放等难题很快得到 了解决。居民有事儿敞开说,"智囊 团"收集意见,社区尽力去办,凉 亭议事儿听民声、汇民意、解民 忧,提高了居民参与社区治理的积

记者在一线

我是文明市民 要为城市争光 我是燕赵儿女 要为河北争气

市自然资源和规划局: 规定动作不折不扣 特色动作创新创优

本报讯(记者祁洁 通讯员杨俊杰)为 持续推进"双争"活动深入开展,切实提升 市民文明素质和社会文明程度, 市自然资源 和规划局不断细化活动方案、丰富活动内 容,做到规定动作不折不扣、特色动作创新

局领导班子成员带头深入御宇社区 百合社区,用通俗易懂的"家常话",面对 面地向居民宣讲党的二十大精神,深入浅 出的讲述, 让人们愿意听、听得懂、记得

组织黄河路小学小记者走进规划馆, 开 展以"培养健康生活方式,促进儿童身心健 康"为主题的宣讲活动,并在规划馆设立道 德模范展板、雷锋服务站, 以实际行动引导 人们争做文明市民、为城市争光,浓厚"讲 文明、树新风"的良好氛围。

开展"爱国卫生大扫除",每周组织全 局干部职工和物业工作人员,对办公室、楼 道、院落及门口周边环境进行全面清理,营 造优美的办公环境。同时, 党员干部发挥模 范带头作用,积极深入社区开展清理垃圾、 小广告活动, 助力全国文明城市创建。

充分发挥不动产登记窗口职能作用,积 极开展"提质增效 文明服务"活动,通过 转作风、优服务,培树行业文明新风。

下一步,市自然资源和规划局要把"双 争"活动与提升业务水平、改进工作作风相 结合,大力开展文明城市常态化创建,助推 "双争"活动落到实处。

新闻速递

运河区公园街道办事处: "千分制"为创城加分

本报讯(记者祁洁 通讯员仪璐)"发现 的破损路面,已及时修补。""个别小区的卫 生死角,已彻底清理干净。"每天,在运河 区公园街道办事处创城工作督导群中,各个 点位负责人都要对当天工作开展情况进行汇

点位每天汇报进度, 社区每周向街道 党工委汇总情况,街道党工委定期对点位 进行全方位督导,公园办事处高规格抓文 明城市创建,紧盯创建目标,在精细化上

公园办事处下辖14个社区、106个小 区。为营造比学赶超、创先争优的浓厚创建 氛围,公园办事处今年创新推行"千分制" 工作举措,每社区是1000分基础分,根据 创城工作开展情况给予加分或扣分,每周通 报情况,并纳入年终考核体系。自"千分 制"推行以来,公园办事处成立4个督导小 组,对照测评标准,对辖区136个创城点位 进行全方位督导,一旦发现问题,现场督促 整改, 切实提高创建成效。

此外,大力实施"社区专项提升""市 场集中整顿提升"等15项集中行动,发挥 机关干部、志愿者、楼门长及网格员的联动 作用,每周二、周五常态化开展志愿服务活 动,引导广大党员群众积极参与支持创城。 截至目前,累计疏导游商散贩200余处、更 新宣传标语和公益广告200余块、施划车位 130余个。

接下来,公园办事处将对各个测评 点位进行"回头看",在认真总结经验的 基础上,深入查找问题和不足,以"钉 钉子"精神把各项工作做实、做细、做 到位。

市人社局: 对照标准找差距 一线督导促提升

本报讯(记者祁洁)近日,市人力资 源和社会保障局相关负责人带队到运河区 金狮社区,实地查看社区办公场所卫生秩 序,以及雷锋服务站、活动室开展活动等 情况, 并对御景国际小区的公共设施、环 境卫生、车辆停放等进行现场督导, 切实 提高全国文明城市创建成效。

每到一处,市人社局工作人员都全面 了解困难和问题,现场指导、现场交办解 决。同时,工作人员对近期督导中发现的 问题进行"回头看"。经实地查看,精神 文明宣传牌倾斜、楼前垃圾桶不盖盖、小 区内非机动车无序停放等问题均已整改完

接下来,市人社局将严格对照创建标 准查找差距,发现问题全面整治,确保文 明城市创建工作出成果、见实效。