



对标先进做法，找差距、抓整改、强监管、优服务；着眼群众需求和企业期盼，提高效率，降低成本，创新实干，便民利企。一串串数据，一项项措施，体现出沧县各部门优化营商环境的决心和力度。

今年以来，沧县各部门联动，补齐短板、锻造长板，以工作链条打造责任链条，以机制建设保障营商环境持续优化，让“无事不扰、有求必应”优质营商环境成为核心竞争力。

厚植发展沃土 激发经济活力

——沧县优化营商环境侧记

■ 本报记者 尹超 本报通讯员 岳培新 王焱 郭聪慧

■ 搭平台 整合资源促创新

日前，“百家院校进沧县——特色产业科技创新高峰论坛暨河北科技成果对接直通车进沧县”活动成功举办。活动现场，沧县人民政府与河北工业大学签署战略合作协议，河北科技大学、河北工程大学、河北省科学院、河北省自动化研究所分别与沧县多家企业签署了技术合作协议。目前，此类科技成果对接活动在沧县已举办多场，促成了百余家企业与高校和科研院所有效对接。

通过强化政策和制度创新，搭建校企人才、技术交流平台，不断提高企业创新能力和科技成果转化水平。截至目前，沧县数十家企业分别与北京林业大学、北京工业大学、华南理工大学等高校和科研院所建立了合作关系，多家企业联合高校申报了省级技术创新中心，沧县国家枣树良种基地成功引进中国工程院外籍院士，并建立了院士合作重点机构。

下一步，沧县将充分发挥“百家院校进沧县”活动的资源整合优势，加快推动创新链产业链人才链深度融合，助力县域优势特色产业转型升级。

同时，沧县不断深化经济体制改革，创建书记县长企业家微信群、8912345民心热线、政企恳谈会“三版企业家直通车”服务体系，让企业家可通过平台说话，为企业解决问题。

4月28日，县工商联邀请部分民营企业召开“优环境 谋发展 促健康”座谈会，就优化营商环境、促进民营企业“两个健康”等方面与民营企业进行深入交流。

会上，各位民营企业代表纷纷表示，沧县工商联协会作用充分释放，“三版企业家直通车”服务体系助企纾困，打通了服务民营企业“最后一公里”，有效助力民营经济发展。

■ 重细节 优化营商大环境

近日，沧县市场监管局李天木分局，在日常监督检查中发现，辖区很多企业单位和餐饮单位都有办理健康证的需求，但因餐饮服务从业人员健康证明定点办理机构都在市区，办证不方便。得知这一情况后，沧县市场监管局李天木分局积极协调、主动提供场地，方便辖区企业和餐饮单位人员集中办理从业健康证明。截至目前，已为300余人顺利办理了餐饮服务从业人员健康证明。

近来，按照县委、县政府要求，沧县市场监管局立足市场监管职能，把工作做细做实，持续优化营商环境。

扎实开展知识产权工作。2023年以来，帮助沧县多家企业签订知识产权托管合同，帮助企业解决知识产权方面疑难问题，谋划企业知识产权布局，助力沧县企业在知识产权方面进一步发展，帮助企业解决企业融资难、融资贵的问题，解了企业的燃眉之急。

重点食品领域重点监管。今年以来，开展多次专项行动和宣传培训活动，食品快检检验均合格。同时，及时将检查结果录入至河北省食品安全监管平台，对相关食品企业进行风险分级。

推行信用修复。完善经营主体信用承诺制度，激励经营主体自律守信。



行政审批工作人员为群众办理特种设备登记业务



执法人员对相关单位开展“双随机、一公开”监督检查



税务局“新”政速递服务专精特新企业



交通运输局执法人员维护高铁站前出租车秩序

■ 争“第一” 擦亮沧县“最”品牌

2023年以来，沧县行政审批局不断提升服务水平、提高审批效能、展示整体形象，优化营商环境，强力打造“第一服务窗口、第一效能平台、第一廉洁高地、第一营商环境”的机关文化，助力擦亮“四最”——审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、经营主体和人民群众获得感最强的沧县品牌，优化营商环境和沧县高质量发展。

作为全县最大的为民服务平台，行政审批局变被动服务为主动服务，狠抓服务中心公共环境建设，实施中心环境美化、服务窗口标准化、办事设

施智能化、人员服务规范化四大工程。扎实推行首问负责、一次性告知等8项服务机制；坚持推行延时服务、预约服务、代办服务、上门服务四大服务；认真开展办件查询、咨询引导、失物招领、急救药箱、共享轮椅等特色服务，打造第一服务窗口，让群众办事事项更加便捷。

牢固树立“今天再晚也是早、明天再早也是晚”理念，把一切目标、任务落实在“快”字上。在贯彻落实上级各项决策部署和工作要求上做到第一时间贯彻、第一时间执行，在每一项工作、每一个环节上做到

“零停滞、零延误”。在审批工作中推行“135”办结制，即综合窗口在收件后，不需了解情况就能解决的，必须当天给予答复；需要调查了解征求意见的，必须在3个工作日内给予答复；需要局党组研究决定的，在5个工作日内给予答复，效率大大提高；加速建设项目审批效能，审批时限大幅压缩；对企业实行“跨区域通办”“加快释放住所（经营场所）资源”和“一件事一次办”。

2023年以来，群众办事投诉率为零，全部依法依规高效办理，赢得了社会各界普遍认可和赞同。

■ 抓关键 软环境聚硬实力

今年以来，沧县税务局坚持把优化营商环境作为“一号工程”，抓实抓牢，聚焦市场主体“急难愁盼”问题，围绕“减时提效”“降本减负”“权益保障”3个关键，推出一系列服务措施，打造优质营商环境。

“减时提效”，打造优质便民“软”环境。积极宣传推广网上办、掌上办、自助办、邮寄办等多元服务方式，完成智慧办税厅升级改造，设立“阳光e税”远程帮办中心，在兴济、杜生两个分局设置办税服务室，在沧东工业园设立“自助微厅”，打造形成“十分钟办税圈”，平均办理时长缩短30%以上。

“降本减负”，力推惠民优商“硬”举措。完善政策匹

配、精准推送服务，通过电子税务局进行“政策速递”，组织开展电台专题访谈、“云走访”、“一把手走流程”等活动，网格员“点对点”辅导、“一对一”确认。强化内部预审、预评、预判，并加强与财政、国库等部门沟通，保障退税资金足额到位。

“权益保障”，完善诉求响应“快”机制。畅通问题诉求收集渠道，对12366、8912345等热线进行“热线联办”，确保“热线容易打通、问题快速解决”。组织小微企业法人、财务人员、涉税服务机构代表召开座谈会，邀请人大代表、政协委员作为“税费服务体验师”，零距离体验便民办税和优惠政策“直达快享”。

同时，为帮助市场主体纾困解难、减负增效，沧县税务局全面深化税收征管改革，精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，积极为全县打造“有求必应、无事不扰”最优营商环境贡献税务力量。

沧县税务局连续10年开展“便民办税春风行动”，深化涉税服务“点、线、面”结合，全面推动诉求响应提速，政策落实提效、精细服务提档，切实以营商环境之“优”，促高质量发展之“进”。

下一步，沧县将坚持从细处着手、向实处发力，用心用情解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题，努力实现“春风化雨、惠民润企”，进一步优化营商环境、促进高质量发展。

■ 多联合 蓄势赋能谱新章

为进一步优化营商环境，更好服务企业用电需求和经营发展，自2月10日起，国网沧县供电公司开展“助千企、解难题、保供电”活动。

沧县公安局全面推进各项优化营商环境措施落实到位，主动服务保障重大发展战略、努力提升交通管理服务质效、持续深化“放管服”改革、深化服务保障企业工作机制，同时全面从严打击涉企违法犯罪、审慎稳妥规范办理涉企案件，为优化营商环境保驾护航。

沧县法院围绕“着力打造监管更加规范的法治环境”和“着力打造行为更加守约的信用环境”两项重点任务，迅速开展工作，积极化解党政机关拖欠民营企业、中小企业债务案件，有效保护民营企业及其经营者的经营权、财产权，让企业在合法经营中更有安全感，助力企业健康发展，促进营商

环境改善。同时加快破产审理、加强政务诚信。开展“实施优化执行合同专项行动”，坚持问题导向、抓好核心指标、强化审判管理、落实专管责任。

高铁新区坚持把优化营商环境作为增强园区竞争实力、提升招商实效的重要载体，启动优化营商环境系列工程，精准服务，实行在谈项目跟踪责任制，有效提高了楼宇总部企业注册、入驻高铁新区的积极性和主动性。截至目前，高铁新区为楼宇企业解决办公场所、企业注册、规范制度等多种问题，有效助推了楼宇企业的规范化、集约化发展，打牢了高铁新区高质量、跨越式发展的坚实基础。

沧东经济开发区持续完善基础设施，水、电、热、气、网等管线按照企业需求，全部接至厂区“一米线”，且费用较周边地区价格最低。在企业用工方面，

多部门联合就技能人员定向培养深入交流。已与沧州职业技术学院签署战略合作协议，协助明珠新城与其达成校企合作意见，并建立“校企实训基地”，开展职业技术学院（东院区）建设，为企业发展提供人力保障。

沧县农业农村局大力宣传“1+20”相关政策，以商招商、以情招商，通过抓引进、抓落实、抓扶持，三管齐下开展招商工作。同时，持续全面加强农产品质量安全监管，结合质检站“双认证”工作整体推进，认真开展定量检测和速测。推行食用农产品合格证制度，坚决守住食用农产品安全底线。

各部门坚持政治站位、深化思想认识，聚焦打造“无事不扰、有求必应”最优营商环境，不断培育和激发经营主体活力，为谱写沧县经济社会高质量发展新篇章蓄势赋能。