文明城市创建，人人都是参与者。

作为服务行业和窗口单位，沧州公交集团将创城工作融入企业文化体系和日常管理考核，以“公交是窗口 人人是名片 处处是精品”的高标准服务理念，跳出“争创”建文明，不断提高文明服务水平，为市民提供更加方便、快捷、舒适的出行服务。

如今，穿行在大街小巷的公交车，犹如一张张靓丽的名片，展示着沧州公交集团文明城市创建路上的魅力风采。

“和美公交” 狮城流动的名片

本报记者 祁 洁 本报通讯员 赵 静 李凤华

志愿者为乘客提供暖心服务

抓好顶层设计，凝聚思想共识，跳出“争创”建文明

“市政公司西门路西站亭公益广告安装倾斜。”“中医院宿舍路南站台有烟头、杂物。”每天，沧州公交集团都对实地点位进行巡查，一旦发现问题，能立即解决的，绝不过夜。

沧州公交集团创城点位点多、线长、面广、服务群体流动性强。作为服务行业和城市文明窗口单位，沧州公交集团将创城工作融入企业文化体系及日常管理考核，增强全员的创城积极性、主动性，避免检查中被动应付和搞突击情况的发生。

文明城市创建，人人都是参与者。为了将各项创建任务落细落实，沧州公交集团将文明城市创建标杆一抬再抬。

落实创城“一把手”工程，成立创城工作领导机构和专项办公室，建立7个指挥巡查组，对6个公交枢纽站、20个首末站和停保场、1132个中途站点及1070台公交车创建管理责任到人，为创城工作高效推进奠定组织基础。

细化制定创城考核管理办法，创城工作指挥部、指挥巡查组、创城办、属地单位和责任人员“五方”协调联动，实行台账精细化管理，建立日检日通报、整改通知、联查互鉴及月度考核等工作机制。

抽调精干力量组成交叉巡查督导组，作为创城工作“评分员”和“指导员”，确保创城巡查无空档、不断档。

直面痛点、不留盲点、克服难点，沧州公交集团打响了一场以快动、快干、快提升为主基调的创城攻坚战。

群众有所需，公交必有应，共创文明和谐车厢

“公交车长每天的工作流程是什么？”“车厢内如果发生火灾，乘客该如何逃生？”近日，沧州公交集团一公司、三公司和四公司共同开展“公交因你而美”社会开放日活动。

活动中，车长代表向乘客代表详细介绍了安全乘车小常识和车载灭火器、安全锤等应急设备的使用方法。“虽然经常坐公交，但是真正了解公交还是第一次。公交驾驶员为了方便市民出行，每天工作都很辛苦，我们要自觉遵守乘车秩序，爱护车厢环境。”乘客代表们纷纷感慨道。

“集中汇民意 开门办公交”活动，是沧州公交集团提升服务的一项创新举措。

为营造“人人参与创城 处处遇见文明”的浓厚氛围，沧州公交集团紧紧围绕创建为民、创建惠民的总体要求，以群众需求为导向，组织开展“集中汇民意 开门办公交”活动，做到群众有所需，公交必有应，共创文明和谐车厢。自活动开展以来，共收到有效评价万余条，其中采纳乘客意见300余条。除此之外，以线路为依托，沧州公交集团建起60余个和美公交微信群，设立随车评价二维码，为乘客打造点对点的高效服务平台，真正架起与群众沟通的桥梁与纽带。

此外，沧州公交集团紧跟城市更新步伐，围绕大运河文化带及园博园设置站点线路，开通园博园观光专线和直通车，完善狮城旅游文化带公交线网，形成交旅融合发展的格局，促进狮城旅游经济发展；开通3条微循环线路和60余条定制公交专线，打通服务群众出行“最后一公里”，让百姓共享文明创建成果；创新打造“狮城夜景”双层网红巴士，车内璀璨的灯光带、梦幻的星空顶及多彩的主题摆件，让公交车成为夜间狮城街头一道惹眼的风景线。

线路有终点，服务无止境。沧州公交集团近距离倾听市民心声，积极推进民生实事项目建设，持续巩固绿色出行示范城市创建成果，以“公交是窗口 人人是名片 处处是精品”的高标准服务理念，为市民提供更加方便、快捷、舒适的出行服务。

一线一特色，文明路上童声朗，十米车厢变课堂

“文明城市，共建共享，提醒您清风楼到了”“请您爱护环境，不要在车厢内随意乱扔垃圾、踩踏座椅。”记者踏入420路公交车，萌萌的播报声让人耳目一新。

为了让公交车厢变成充满关爱的港湾，沧州公交集团联合市文明办、市教育局开展“共建共享文明城 童声童语满车厢”活动，先后与10多所小学结对打造教育基地，实现提高文明素质从娃娃抓起，带动全社会广泛参与到文明出行、文明乘车行动中来。

除此之外，沧州公交集团基于公交车流动性强、辐射面广、贴近群众的特点，还根据实际线路情况创新打造主题文化车厢。

走进11B路公交车厢，“尊老爱老从我做起”字样首先映入眼帘，一幅幅关爱老人的卡通漫画及国学知识，让人深刻感受到狮城厚重的文化底蕴。此外，沧州公交集团结合各线路特点，还打造了党建、创城、大运河、学习强国等主题车厢，让十米车厢真正成为传播文明的流动课堂，不断掀起文明城市创建的热潮。

公交是展现城市文明的一个重要窗口。沧州公交集团充分借助微信、沧州行APP、公交专刊等宣传平台，以文明创建为核心，以公交文化建设为依托，以车厢、站牌、站台、场站为宣传阵地，面向社会有声、有色、有形地宣讲文明创建的重要意义和主要内容。

乘客体验公交

在园博会开幕前夕，沧州公交集团对九河路、永济路、清池大道等园博园沿途街道的公交站台进行升级改造，将狮城的文化底蕴与现代城市建设有机结合，进一步提升了城市形象。

目前，全市“四个全民”活动正在如火如荼开展。沧州公交集团相关负责人表示，将继续发挥文明窗口示范引领作用，以车辆、场站为主阵地，围绕安全行车、文明服务、环境卫生等重点工作开展常态化文明创建，努力为市民提供更加方便、快捷、舒适的出行服务。

创文明城市 建美好家园

入户走访接地气，居民议事聚人气，多彩活动汇和气，新华区志强路社区“三步走”破解社区“疑难杂症”——

“陌邻”变“睦邻” “独奏”成“合唱”

本报记者 祁 洁

志愿者清理小区垃圾杂物

入户走访，与居民“拉近乎”，“热心肠”加入“朋友圈”

“王书记，最近社区要是有活动，你提前告诉我，我通知大伙儿。”每次听到电话那头恳切的语气，新华区志强路社区党委书记王亚男都十分感动。

5年前，当时刚走马上任的她，怎么也想不到自己会有这样的“幸福烦恼”。

志强路社区共有10个小区，其中，6个小区没有物业。平日里，居民之间很少打交道，居民与社区之间联系也不多。每次社区在微信群里发通知，响应的人都少得可怜。怎样拉近社区与居民的关系？社区党委急于找到一剂“良方”。

不能光等着居民有事找上门，得想方设法地了解居民的诉求，主动为居民办实事。道理虽然如此，可整个社区有2785户居民，仅凭六七位工作人员一户户走访不现实。“各个小区都有‘热心肠’，先和他们‘拉近乎’。”经过反复商讨，社区党委决定每个小区选一两户代表，一户户进行走访。

“大姨，听小区邻居们说，您是‘热心肠’，在小区里有威望，居民有着急事，您可以向社区反映，我们一定全力帮咱解决。”通过面对面地交心谈，辖区退休老干部、老党员、退役老兵等纷纷加入社区的“朋友圈”。

邻里会客厅，有事好商量，烦难事变顺心事

有了居民代表的支持还不够，怎样扩大“朋友圈”，带动更多居民参与到社区工作中来？新问题出现了。

平常，辖区的一些热心肠没少给居民帮忙，可以借助他们的力量，把人们的烦事、难事收集上来。为了实打实地为居民服务，社区党委绞尽脑汁琢磨。

以开会的形式商量事儿，让人觉得拘束，不如换个温馨点儿的环境。于是，社区将办公楼一楼的一间大屋打造成邻里会客厅。会客厅里，大会议桌变成了一个个小圆桌，桌上摆着茶水、果盘，居民代表和社区工作人员三五一桌，说笑着就把事情商量了。

前些日子，辖区的党员代表、居民代表及楼栋长刚开了一次“碰头会”。

“王书记，我们小区的树好几年没修剪了，垂到地面的枝条经常划车，能不能联系相关部门给修剪修剪？”

“我们小区电动车充电的地方是露天的，下雨天太危险。”

……

“碰头会”现场，讨论声、笑声此起彼伏，其乐融融。

除了组织居民代表在邻里会客厅里议事，志强路社区还把议事会搬进小区业委会、广场和凉亭。今年以来，通过居民议事，已解决了下水道疏通、井盖修理、杂物清理等12件烦难事。

一家有事，大家帮忙，“陌邻”变“睦邻”

“我想用这几本漫画书换你家的玩具。”“我家的电风扇用不着了，能跟你家的电吹风交换一下吗？”近日，志强路社区联合辖区七彩阳光幼儿园开展“给闲置物品找新家”活动。

既丰富了居民的闲暇生活，又增进邻里感情，类似这样的活动，志强路社区月月都开展。

王亚男介绍说，人和家才美，通过组织开展形式多样的活动，居民从陌生变熟悉，大家互帮互助，社区凝聚力越来越强，暖心的故事也越来越多。

一次刮大风，安馨家园小区好几棵大树被刮倒了，堵住了安全通道，还砸了好几辆车。居民发现情况后，有人用电锯锯，有人拿铁锹挖，老少齐出动，一天就把现场清理干净了。

为了改善小区环境，丰泽园小区清理小菜园清出一片200来平方米的空地。经过和居民协商，社区向有关部门申请了一些老旧小区替换下来的地砖，将空地硬化成车位。居民们知道后，自发组织起来，有的平地，有的搬砖，有的铺砖，大家齐心协力，3天就把空地硬化好了。

辖区大学生、“双报到”党员及爱心门店自发成立志愿服务队，热心地为居民排忧解难。

一家有事，大家帮忙。如今，志强路社区好人好事蔚然成风。

王亚男说，通过入户走访、居民议事、活动带动“三步走”，破解了社区的“疑难杂症”。如今，居民的“幸福曲”由社区“独奏”变成了全民“大合唱”。

创城进行时

“双争”进行时

市教育局：

文明创建手拉手 关爱成长心连心

本报讯（记者祁洁）整洁优美的校园环境，丰富多彩的主题活动，各具特色的校园文化，走进我市各所学校，不仅有琅琅读书声，更有浸润人心的文明新风。

为广泛发动全市各所学校深入开展“双争”活动，市教育局成立“双争”活动领导小组，协调推动各学校扎实开展“双争”活动。各学校将“双争”活动纳入文明校园创建，通过组织开展丰富多彩的主题活动，大力培育和践行社会主义核心价值观，营造向真向善向美的浓厚氛围。

立德树人，成风化人，学习的地点不只是在课堂上。为培养德才兼备的优秀学生，市教育局组织开展形式多样的德育主题活动：组织10所大中专院校的基层宣讲员，在全市1500余所中小学开展宣讲活动；开展“护苗·网络安全知识进校园”网络答题竞赛活动，全市近30万中小学生参与；全市164所乡村学校少年宫、14所青少年活动中心、24个爱国主义教育基地及70余所公益性文化设施，均发挥阵地优势，组织开展亲子诵读、讲故事比赛、文艺演出等活动2900余场次；各学校结合“小手拉大手”主题活动，通过国旗下的讲话、主题班会、校园广播等多种形式，让文明之花在校园绽放。

接下来，市教育局将不断提升校园文明程度和师生文明素养，积极营造文明创建手拉手、关爱成长心连心、价值养成肩并肩的良好氛围。

新闻速递

新华区：

搭建志愿服务展示交流平台

本报讯（记者祁洁 通讯员张军）为进一步激发志愿服务在创新社会治理及服务群众、凝聚群众中的重要作用，6月6日，新华区在维康社区新时代文明实践站开展志愿服务交流展示会活动，全区40余名志愿者代表参加活动。

活动现场气氛热烈，各志愿服务队代表分别通过项目陈述、PPT演示等方式，对志愿服务活动开展情况和经验做法进行了精彩展示。从爱护未成年人到为老年人服务，从公益爱心奉献到文化文艺活动，丰富的活动内容，展现了志愿者脚踏实地、服务社会的精神风貌和新时代文明实践志愿服务的成果。

下一步，新华区将继续开展形式多样的交流活动，搭建志愿服务展示交流新平台，进一步推动志愿者队伍不断壮大、服务领域不断拓展，在全区营造关注、支持、参与志愿服务的良好氛围，为全国文明城市创建注入活力。

运河区南湖街道办事处：

市民监督员在行动

本报讯（记者祁洁 通讯员陈雅君）近日，运河区南湖街道办事处组织辖区市民监督员，围绕环境卫生、垃圾分类、停车秩序等方面开展实地文明监督活动。

市民监督员深入辖区社区、小区及沿街，对随地吐痰、杂物乱堆乱放、破坏绿化带等不文明行为进行劝导，发现电动车和共享单车乱停乱放、公益广告破损等问题，立即向所在社区提出整改建议。

这些市民监督员，由辖区各个小区的“热心肠”组成。自去年组建以来，他们积极发挥带头作用，除了对小区环境卫生、公共设施维护等进行监督，还及时收集居民反映强烈的热点难点问题。

为营造文明城市创建共建、共治、共享的浓厚氛围，南湖街道办事处积极落实全市“四个全民”创建活动，各社区持续开展“市民监督员在行动”，积极邀请市民监督员对辖区部分点位进行观摩巡查、实地剖析。

接下来，南湖街道办事处将充分发挥市民监督员在文明创建工作中的主力军和社会监督作用，引导更多居民积极参与到文明城市创建中来。