

推进全国文明城市省级卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

我市卫生健康系统坚持创城与业务“两手抓”“两促进”，将创城工作纳入绩效考核，处处是“主战场”，人人肩上扛着责任。广大医务工作者以文明城市创建为契机，聚焦老百姓看病就医的急难愁盼问题，关键时刻冲在前、真诚服务树标杆，将优质的诊疗服务送到老百姓“家门口”，让群众共享文明城市创建成果。

# 优质服务心贴心 百姓健康有“医”靠

本报记者 祁洁 本报通讯员 王文赏



市妇幼保健院志愿者帮助就诊患者使用智能设备

## “双争”进行时

### 新华区：“党群服务+文明实践” 延长“半径”扩大“幸福圈”

本报讯（记者祁洁 通讯员孙萌萌 吴红妹）近日，新华区道东街道办事处化建社区邀请沧州好人代表和党员志愿者，在新时代文明实践站开展“倡导移风易俗 传扬优良传统 这个端午粽飘香”主题实践活动。活动现场，你递粽叶，他捆绳，人们边包粽子边唠家常，其乐融融。

化建社区积极探索“党建+文明实践”模式，打造“党群服务+文明实践”活动圈，围绕学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行社会主义核心价值观、丰富活跃文化生活、深入推进移风易俗五方面，创新开展丰富多彩的文明实践活动。今年以来，通过组织开展“码上学”创新讲、志愿同行共创文明城市宣讲、义诊温暖入人心等活动30余场，营造了社区共建共享的浓厚氛围。

化建社区党委书记兰涛表示，要聚焦居民需求，依托“党群服务+文明实践”活动圈，延长服务群众“幸福半径”，切实提升辖区居民的归属感和幸福感。

## 新闻速递

### 沧州经济开发区：沉浸式普法 护航青少年成长

本报讯（记者祁洁 通讯员苏尚琪）近日，共青团沧州经济开发区委员会与区教研室组织区中心学校和市第十八中学的学生代表，走进市中级人民法院，通过沉浸式的体验，增强学生们的法律意识和法律观念。

“全体起立，现在开庭！”随着一声清脆的法槌声响起，模拟法庭正式开庭。身着法袍的小法官们分别扮演审判长、审判员、书记员、公诉人等角色，亲身体验法庭的威严，整个“庭审”现场有模有样。

随后，同学们现场观看了科普短片，与智能机器人“小法”进行了互动，并学习警械器材的使用方法和日常防身小技巧。

此次普法教育活动，学生不仅学习了法律知识，更体会到学法守法的重要性。共青团沧州经济开发区委员会相关负责人表示，要不断创新方式、方法，深入开展形式多样、内容丰富的普法教育活动，引导青少年做爱国守法的新时代好少年。

### 运河区南环中路街道办事处：

### 大家的事 大家商量着办

本报讯（记者祁洁 通讯员李一鸣）“我们小区有的楼墙体防水沿破损，墙皮脱落，既不好看又存在安全隐患……”近日，运河区南环中路街道办事处学府花园小区市民监督员聂福荣向社区反映。社区工作人员到实地查看后，随即组织召开居民一社区一物业三方议事会，认真听取居民代表的意见建议。经过三轮议事，最终决定由物业组织人员修缮24栋楼的墙体外面，修缮费用由小区物业负责。

南环中路街道办事处下辖33个小区，其中，14个为老旧小区。为改善辖区居民的生活环境，提高居民参与社区治理的积极性，办事处利用网格化开展“走千家访万户”志愿服务活动，对辖区居民开展全覆盖式大走访，广泛征集居民对创城工作的意见和建议，并形成《居民合理化建议台账》。推选居民代表、市民监督员、物业公司，主动搜集居民的急难愁盼问题，及时向社区党委反映。社区定期组织召开议事协商会，为居民排忧解难。今年以来，通过居民议事厅议事，共为居民解决化粪池清掏、充电桩安装等16件烦心事。

接下来，南环中路街道办事处将继续坚持“大家的事大家商量着办”，把小区难题“议一议”，让民心“聚一聚”，努力让民声、民意落到实处，切实提升居民的幸福感和获得感。

### 创红旗窗口、当服务标兵，比学赶超冲在前

近日，沧州市人民医院开展“争创红旗窗口”“争当服务标兵”创建评选活动。此次评选活动以窗口形象塑造、服务质量和效率为考核标准，对全院16类37个考核窗口及窗口工作人员进行综合评分，名次靠前的窗口和工作人员，将分别被授予“红旗窗口”“服务标兵”荣誉称号。

持续提升服务的不仅是沧州

市人民医院，沧州中西医结合医院强化“以病人为中心”的服务理念，改造门诊环境，优化就诊流程和标识导引，建立一站式投诉管理机制，竭力为来院患者提供便捷的医疗服务。

这仅是我市卫生健康系统提升医疗服务水平的缩影。

为进一步解决老百姓看病就医的急难愁盼问题，不断改善医疗服务和患者就医体验，市卫健

系统全面开展“改善就医感受、提升患者体验”主题活动。

强化院前医疗急救与院内急诊的无缝衔接，优化急诊就诊绿色通道流程，完善急危重症患者多学科协作救治机制，提升患者救治效果；

优化门诊和急诊的诊疗工作流程，加强门诊手术、门诊化疗、门诊输液等门诊服务的质量安全管理，并把门诊急诊工作质

量作为考核科室和医务人员的重要内容；

大力发展互联网诊疗，推进电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”智慧医院建设，做好电子病历分级评价工作；

各医疗机构以群众满意为标准，用贴心的服务态度、娴熟的业务水平，用心、用情为患者提供更加优质的医疗服务。

### 当好健康守护者，将优质诊疗服务送到百姓“家门口”

“体型过胖对身体危害大，平时，我们要少吃高糖、高油的零食，不要成为小胖墩。”近日，市中心医院内分泌糖尿病科三科医师张文静走进市第十三中学，为七年级、八年级的学生们上了一堂“少吃多动 不做小胖墩”健康课，进一步提高学生们的健康意识。

不只是市中心医院，市妇幼保健院到市职业技术学院开展健康知识讲座；沧州中西医结合医院走进朝阳社区开展“我为群众办实事”义诊活动；市第三医院与盐山县卫健局联合开展“健康科普进乡村，健康知识云上行”健教义诊活动……

作为基层群众的健康守护者，我市各大医疗机构积极落实市卫健委“党建引领 护佑健康”志愿服务活动，开展多种形式的医疗健康进校园、进基层志愿服务活动。

市卫健委机关党委负责人介

绍说，完善医疗卫生服务体系是护佑百姓生命健康的坚实盾牌，在文明城市创建过程中，全市卫生健康系统党员干部打头阵、作表率，将优质的诊疗服务送到老百姓“家门口”。

由“大国工匠”、“五一”劳动奖章获得者、省党代表、学科带头人、优秀共产党员、百名好支书等组成的“沧医先锋”红色宣讲团，深入学校、社区开展义诊，让群众健康有“医”靠。

万名卫健人投身“党建引领 护佑健康”志愿服务活动，深入基层开展“医心为民”“护航青苗”“情暖桑榆”“黄金救援”等特色志愿服务，打通服务群众“最后一公里”。

政策在一线宣传，感情在一线联络，作风在一线磨炼，全市卫健人“医”路服务，用“厚德精医”守护百姓健康。



沧州中西医结合医院开展关爱户外劳动者志愿服务活动



市人民医院“党建引领 护佑健康”志愿服务活动启动会

## 创文明城市 建美好家园

# 助老餐厅 暖心餐里故事多

本报记者 祁洁 摄影报道



一份爱心餐 暖胃又暖心



志愿者在厨房忙碌着

“菜买回来啦，赶紧来卸车！”6月19日8时30分，随着冯丽娜一声高嗓门，运河区明珠社区大运河慈善助老餐厅顿时热闹起来。

6时30分，冯丽娜和刘桂芹就骑着电动车往菜市场赶。当天是她俩负责采购的日子，得早早地把中午用的菜买好了，不能误了饭点儿。

冯丽娜和刘桂芹是助老餐厅的志愿者。这个助老餐厅由市民政局推动指导，市慈善总会与市力行社会工作服务中心设立，每周一到周五为辖区高龄空巢独居老人提供免费午餐，餐厅的运营费用全部来自社会募捐。

当天中午的菜谱是小白菜炖粉条、地三鲜、白菜疙瘩汤和米饭。这边，几个人负责择菜、洗菜、切菜，那边忙着蒸米饭、做汤，社工和志愿者们分工协作，忙碌却有条不紊。“老人们牙口不好，小白菜一定切小段，炖烂糊点儿。”“米饭稍微多放点水，别忒硬了。”不时有人提醒着。

“高姐，你怎么来了，快在家

多歇几天。”高海燕的出现，让大家有些意外。

“我看群里消息，今天中午做地三鲜，每次都是我炒，我把料配好了，教你们炒完了再走。”高海燕身体不舒服在家歇着，还不放心助老餐厅里的事。

不一会儿，米饭熟了，菜和汤也准备就绪。11时，准时开餐。

88岁的肖德胜排头一个，打饭的间隙，他跟记者说：“我和老伴儿自己住，儿女不在身边，做饭也麻烦。自从有了助老餐厅，每天中午都能吃上免费的热乎饭，还天天不重样，真是暖胃又暖心，太感谢这些好心人了。”

明珠社区辖区的8个小区都为老旧小区，60岁以上的老人约占40%。老人吃饭问题既是老年人关心的“关键小事”，也是事关千家万户的民生实事。助老餐厅负责人曹淑雨告诉记者，助老餐厅的设立，本来是为了解决一些高龄空巢独居老人的“吃饭难”问题，没想到无数人的绵薄之力渐渐汇成爱心海洋，越来越多的好心人加入进来。

辖区居民马俊杰年轻时开过包子铺，听说社区有助老餐厅，她主动报名当志愿者，包子、花卷、大饼……她每天变着花样给老人们做。

再庄芬每天不光在餐厅里忙活，还负责给行动不便的老人送餐。每年暑假，她的儿子都来当志愿者，辖区居民称她们为“母子送餐小分队”。

赵俊玲是聋哑人，她每天除了负责给邻居送餐，还是助老餐厅的专职“卫生监督员”。餐厅里哪儿脏一点儿，她都得赶紧收拾干净了。

“曹老师，端午节粽子别买枣了，我家有，我带两箱过去。”曹淑雨正说着，志愿者王梅林给她打来电话。

听着暖心的故事，翻开助老餐厅的爱心记录本，记满了热心人捐助的食材：一袋杂粮、两兜鸡蛋、4捆大葱……好人之城，善美满城。

## 记者在一线