

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

“双争”进行时

市应急管理局：“干”字当头 提振“双争”精气神

本报讯(记者祁洁 通讯员赵超然)市应急管理局深入开展“双争”活动,聚焦重点发力,坚持“干”字当头,强力推进落实,用实际行动助力文明城市创建。

通过专题培训、学习研讨、心得交流等多种方式,切实把学习成效转化为做好本职工作、推动应急管理事业高质量发展的生动实践,在全局营造比学赶超的良好氛围。

围绕燃气安全、用电安全、防火安全等多项工作,在华北商厦、解放西路社区等场所开展一系列生活安全知识科普活动,向群众宣传应急管理政策法规制度和公共安全知识,进一步提高群众的法治意识和安全防范能力。

局机关干部职工积极开展“爱卫有我健康生活”“公勺公筷 文明用餐”“文明出行 平安相伴”等志愿服务活动,深化“提质增效 文明服务”活动,引导市民积极参与文明城市创建。

政务服务窗口聚焦利企便民,实施集中“一站式”管理,做到办件不出政务大厅,持续精简申请材料,减少审批环节,压缩工作时限;推行“微笑服务”,建立实施信息公开、一次性告知、文明服务等制度,要求窗口工作人员日常做到耐心、热心、恒心、精心四项基本要求,不断增强服务意识,提升服务质量,为企业、百姓提供便捷服务。

接下来,市应急管理局将把“双争”活动与本职工作相结合,深挖内涵、拓宽思路,打造特色亮点,提升活动质量,努力为河北争光,为沧州争气。

新闻速递

运河区小王庄镇：“创建+”

助力文明村镇展新颜

本报讯(记者祁洁 通讯员张芳芳)近日,运河区小王庄镇在韩家场村举办四季村晚之“蝉鸣果香 平安纳凉”文化活动,老党员说快板、孩子们表演武术,一个个由群众自编自演的节目,让人们在欢快的氛围中感受乡村巨变。

四季村晚是小王庄镇为辖区群众奉上的一道“文化大餐”。为巩固文明城市创建成果,小王庄镇紧紧围绕“创建+”,组织各方力量,分类推进、重点突破,加快补齐农村人居环境短板,全面提升村庄文明程度。

“创建+服务”,助力村庄提速发展。发挥新时代文明实践站志愿者网格员作用,加大对村庄的巡查力度,严查垃圾乱倒、小广告乱贴等不文明行为。建立志愿者分包、全员参与的文明城市创建机制,由党员干部、退休职工、普通群众组成100余支志愿服务队伍,进村入户开展“五保户”帮扶、卫生环境整治等志愿服务活动300余次,使得村庄环境焕然一新。

“创建+党建”,推进文明乡村建设。党员干部发挥带头作用,依托新时代文明实践站,开展“抱团科普”助力乡村振兴行动40余次,将农业技术、健康知识、科学常识等,以老百姓喜闻乐见的形式向人们普及,提升村民的文明素质。

“创建+服务”,绘就美丽画卷。以全国文明城市、国家卫生城市创建为契机,结合美丽乡村和大运河文化带建设,对沿运河的11个村庄进行重点打造,通过拆除违建和残垣断壁、整治坑塘、清理垃圾,改善运河沿岸村庄环境。同时引导村民自觉参与庭院美化、村庄绿化,营造环境整治人人参与的浓厚氛围。

接下来,小王庄镇将以人居环境整治为抓手,统筹整合多方资源,积极探索长效机制,让文明村镇展新颜。

新华区市场监管局：“你点我检”

守护“舌尖上的安全”

本报讯(记者祁洁 通讯员王妹菊)近日,新华区市场监督管理局开展食品安全“你点我检”“你送我检”活动,引导市民主动参与食品安全监管。

活动中,监管人员走进幼儿园和养老机构,对市民关注度较高的蔬菜、水果、面粉、食用油等食品进行抽检。检测过程全程展示,人们近距离了解食品安全检测流程,第一时间知晓食品检测结果。

下一步,新华区市场监督管理局将广泛征集消费者最关心的食品品种和检验项目,深入开展“你点我检”和“你送我检”活动,以检验检测“小窗口”促进食品安全“大监管”,切实守护百姓“舌尖上的安全”。

银行网点,是为市民提供金融服务的重要场所,也是展现城市文明形象的重要窗口。

今年以来,市地方金融监管局(市金融办)充分发挥在全市金融领域的统筹协调作用,通过选树优秀大堂经理、评比授予流动红旗等方式,带动全市金融系统深入开展“提质增效、文明服务”创建竞赛活动,持续巩固文明城市创建成效。

让每个网点都成文明窗口

本报记者 祁洁 本报通讯员 王颖慧



贴心服务暖人心 陈春雷 摄

高标准、严要求,优化服务不止步

“大姐,我来教您使用手机银行。”近日,沧县联社组织开展“银行行业行规约、文明规范服务”活动。33个农村基层网点的工作人员深入乡村集市、田间地头,手把手地教村民使用手机银行支付等业务,将贴心的金融服务送到百姓家门口。

银行网点,是为市民提供金融服务的重要场所,也是展现城市文明形象的重要窗口。

今年4月份,市文明办、市金融办联合印发《关于在全市金融系统开展深化文明行业创建活动的通

知》。市地方金融监管局牵头,组织全市各银行业金融机构开展“提质增效 文明服务”创建竞赛活动。各银行机构对网点环境、网点设施、服务功能、员工管理等方面不断完善,进一步规范从业人员的职业行为准则。

农行沧州分行解放路支行每季度评选一名服务明星,并组织网点员工开展文明服务大讨论活动,对网点服务中的亮点、创新点和客户的新需求、新建议进行集中讨论。

浦发银行沧州分行通过早会模拟训练、观摩交流等多种方式,全面提高员工的综合素质,积极打造文明服务窗口。

建行沧州分行研究制定《2023年沧州分行营业网点文明服务质效

考核及奖惩方案》,综合运用考核奖惩机制推动网点文明服务水平持续提升。

全市各银行业金融机构以“提质增效 文明服务”创建竞赛活动为契机,以高标准、严要求不断提升工作效能和服务质量,为文明城市创建增光添彩。

学榜样、做标兵,展现行业新风

“您好,请问需要办理什么业务?”走进我市各个银行网点,大堂经理面带笑容主动迎上,耐心地解答客户的业务咨询。

大堂经理的言行举止和服务质量代表着银行网点的形象。我市金融系统将选树优秀大堂经理作为加强队伍建设和网点建设的重要载体,通过示范引领,带动全市金融系统文明服务再上新台阶。

各金融机构涌现出的先进典型,充分发挥示范带动作用,以实际行动在岗位上持续提升文明服务水平,学榜样、做标兵已成为全市金融系统的思想共识和自觉行动。

今年以来,经过金融机构申报、资料审核、专题会议研究等一系列程序,中国银行沧州分行营业部付珊珊等10人被评为2023年度沧州市金融系统“优秀大堂经理”。评选出的优秀大堂经理中,沧州银行高洁荣获“创建文明城市·河北金融业在行动”优秀个人、沧州银行巾帼标兵、沧州银行技能标兵和沧州

银行综合服务技能大赛大堂经理三等奖;沧州农商银行小王庄支行翁龙昌获2022年度“沧州市优秀志愿者”、2022年12月份“沧州好人”和省级学雷锋先进典型等荣誉;浦发银行沧州分行于志娟精准识别两起电信诈骗案件,共为客户挽回经济损失5万余元。

办实事、解难事,点滴小事见真情

4月19日下午,一位女客户来到中信银行荣盛广场支行办理跨行汇款业务。大堂经理见客户手中拿着一张纸,上面写着账户信息,便询问客户是否认识对方。这位客户说,她是在网上刷单认识的对方,对方说转账投资可获得高收益,她一时心动,决定转6.9万元试试。但由于限额,钱没有转过去。大堂经理耐心地向这位客户介绍了常见的金融诈骗手段,并帮助客户拨打报警电话,及时为客户挽回了损失。

细微之处见服务,点滴小事见真情。在我市金融系统,为客户提供优质、高效、有温度的金融服务,从来不只是一句口号,而是每一位工作人员的日常工作写照。

工行沧州车站支行结合老年客户的金融服务需求,在取号机上设

置了“70周岁以上老人”优先服务按钮,并联动“爱心窗口”专柜,为70周岁以上的老年客户提供优先叫号服务。此外,还专门打造了老年客户专属(无障碍)卫生间、无障碍通道、无障碍升降梯、低位ATM机,供行动不便的老年客户使用。

渤海银行沧州分行针对不同业务类型、不同客户类型,对窗口进行优化配置,开设涉外窗口、爱心窗口、绿色通道和快速窗口,为客户提供更加细致周到的服务。

兴业银行“走出去”“请进来”相结合,向同行业单位学习先进经验。

我市各银行网点将客户的难事当作金融服务的大事解决,不断提升客户的服务体验。今年6月份,农行沧州解放路支行、建行沧州新华路支行、邮储银行沧州东环支行等11个银行网点被授予2023年度全市金融系统第一批流动红旗。

用心服务,才能让客户放心;急客户之所急,才能赢得客户的信任。市地方金融监管局(市金融办)相关负责人表示,将不断引导各金融机构秉承“以客户为中心”的服务理念,在文明城市创建中率先垂范、争当标杆,提高窗口文明服务水平,努力为百姓提供有温度的金融服务。

创文明城市 建美好家园

暖“新”服务 心心相融

本报记者 祁洁 本报通讯员 杨雪娇 郭聪慧

小哥“下单” 部门“接单”

以快递、外卖小哥为代表的新就业群体穿行在城市大街小巷,服务着千家万户。沧县县委两新工委立足新就业群体的职业特点,将他们纳入基层治理,通过开展全方位的暖“新”行动,不断增强新就业群体的归属感和幸福感。

近日,沧县韵达快递小哥宋玉彬在祥和佳苑送快递时,发现楼下堆着建筑垃圾,立刻拍照上传到“先锋沧县”小程序,并注明“建筑垃圾乱堆放,请及时处理。”不到半个小时,垃圾就被清理干净。

宋玉彬既是快递派送员,也是不文明行为监督员。在沧县,活跃着一支由快递、外卖小哥为主体的志愿服务队,他们化身移动“探头”,在环境治理、矛盾调解、创城宣传等方面发挥重要作用,成为基层治理的得力助手。

快递、外卖小哥每天走街串巷,对负责的区域熟门熟路。沧县县委两新工委充分发挥他们流动性强、接触面广的职业特点,将其编入基层网格员,并建立“先锋沧县”小程序。快递、外卖小哥在日常工作中遇到突发事件或发现不文明行为,以随手拍的形式在小程序中“下单”,相关部门“接单”后,及时对问题进行处理。

如今,沧县以“先锋骑手”和“最美骑手”为骨干,组建了5支党员先锋队,设立流动“党员先锋岗”60余个。200名快递、外卖小哥积极发挥移动“探头”作用,3月以来,共反映解决飞线充电、下水道

堵塞等问题600余次。

暖“新”驿站 家般温暖

7月17日14时30分,位于黄河路旭弘大厦的暖“新”驿站里,几位快递小哥正在歇脚休息。

“原先跑累了,只能把电动车停在路边,找个凉快的地方歇会儿。现在有了暖‘新’驿站,不仅能热饭、充电,还可以休息、看书,真跟家一样温暖!”快递员左玉军说。

记者在现场看到,暖“新”驿站内,桌椅、饮水机、医药箱等各种设施一应俱全,不时有快递、外卖小哥进来充电、接水。

为解决以快递、外卖小哥为代表的新就业群体用餐难、喝水难、休息难、如厕难等问题,沧县县委两新工委整合党群活动服务中心、工会之家、银行营业网点等阵地资源,打造了100余个暖“新”驿站,并发布导航地图,方便快递、外卖小哥一图速览、一键直达。同时,在驿站内设立暖“新”邮箱、开通需求热线,多渠道、常态化征集快递、外卖小哥的意见诉求,统筹相关职能部门解决他们的急难愁盼。

组团帮扶 服务贴心

“大伙儿最近遇到了什么难题,



都敞开了说。”近日,沧县县委两新工委联合县交通局、市场监管局、工会等多个部门,在新业态新就业群体党群服务中心开展集中接待咨询服务。相关部门负责人同快递员、外卖小哥代表坐在一起,面对面地倾听他们的困难、建议。

这样的集中服务,沧县县委两新工委每个月都组织一次。

为把关心关爱实实在在送到新就业群体心坎上,沧县县委两新工委联合县交通、市场监管、工会等16个部门,“组团”推出“关爱暖‘新’”“健康贴‘新’”等28项服务事项清单,以菜单式服务解决新业态企业、新就业群体的后顾之忧。并定期组织司法、消防、卫健、人社等部门,开展“送政策、送清凉、送温暖、送健康”活动,举办新业态企业专场招聘会,打造新业态新就业群体党建直播室,多

渠道、常态化征集新就业群体人员的意见诉求。

今年春节期间,沧县县委两新工委通过走访调研,了解到不少新业态企业节后面临着人员流动大、用工缺口大等问题,立即联合县人社局、就业局、工会等部门举办新业态企业专场招聘会。招聘会采取线上线下同步的方式,重点聚焦快递、外卖小哥等新就业群体,近20余家优质企业进场招聘,100余人现场达成就业意向。

下一步,沧县县委两新工委将紧扣新就业群体的需求,提供全方位的贴心服务,不断增强新就业群体的归属感和幸福感。

创城进行时



沧县暖“新”驿站分布图