

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

“双争”进行时

运河区南湖街道办事处：人大代表进社区听民意

本报讯（记者祁洁 通讯员陈雅君）8月8日，运河区南湖街道办事处组织区人大代表开展“夯实基层基础，推进基层治理体系和治理能力现代化”观摩活动。人大代表们通过听取汇报、实地查看、现场询问等方式，重点对政务服务事项、智慧社区建设、城市更新回迁小区建设等情况进行观摩调研，并与居民面对面沟通交流，为提升基层服务水平献策出力。

在街道服务中心，得知工商登记、食品经营许可证（备案）、卫生许可、民生保障救助申请、保障性住房等与经济、民生息息相关的事项，都可以在这里一站式办理，代表们纷纷点赞：“太便捷了！”

晴川路社区将智慧社区建设作为提高工作效率、转变基层治理方式的重要载体，精心建设智慧服务平台，通过智慧党建、社区治理、网格管理、消防安全四大功能板块，实现信息共享、智慧互联，让居民在家门口享受便捷服务。通过工作人员的现场演示和详细讲解，代表们切身体验了一把服务“加速度”。

人大代表们一路走、一路看、一路问。宜居的社区环境、便捷的服务大厅、完善的便民设施，向人们展示了基层工作的新进展、新突破，也更加坚定了人大代表履职尽责、服务发展的信心和决心。人大代表们纷纷表示，要认真履行职责，广泛收集民意，为经济社会发展贡献力量。

接下来，南湖街道办事处将以群众满意为标准，进一步提升行政服务能力，打造议事协商平台，真正打通服务群众“最后一公里”。

新闻速递

市消防救援支队：消防安全宣传“赶大集”

本报讯（记者祁洁 通讯员刘磊）为进一步提高农村群众的消防安全意识，近日，市消防救援支队工作人员深入乡村集市，开展消防安全知识宣传活动。

活动中，消防宣传人员以通俗易懂的话语，向来往群众、集市商贩讲解日常生活中用气、用电、用火方面的消防安全知识，并叮嘱人们记住不要私拉乱接电线、不乱扔烟头等。

通过开展消防安全宣传“赶大集”活动，人们对消防安全有了更为深入的认识。下一步，市消防救援支队将持续开展形式多样、内容丰富的消防安全宣传和自防自救能力，营造人人关心消防、支持消防、参与消防的浓厚氛围。

新华区小赵庄乡：农家书屋成文化“加油站”

本报讯（记者祁洁 通讯员徐倩）近日，新华区小赵庄乡在唐庄子村农家书屋开展“亲子阅读会”。20多个家庭或分享读书心得，或互动讨论，现场其乐融融。

唐庄子村党支部书记刘治星说，如今，农家书屋已成为村里的“文化大院”，他们经常依托农家书屋开展政策宣讲、亲子阅读、非遗体验等活动，村里打麻将、酗酒的人少了，看书学习成了新时尚，村民民风悄然改变。

农家书屋是老百姓的文化充电站。建好活用农家书屋，对于引领社会风尚、促进基层治理有着十分重要的作用。今年以来，小赵庄乡持续加强农家书屋软硬件建设，积极探索“农家书屋+”，将农家书屋的文化惠民功能转化为新时代文明实践活动的有力抓手。小赵庄乡党委相关负责人表示，要不断丰富内容、创新载体，开展群众便于参与、乐于参与、主动参与的活动，让农家书屋成为村民学习理论政策的“充电站”、培育文明乡风的“加油站”。

中国人民银行沧州市中心支行联合辖区银行业金融机构，依托自身优势和行业特点，以不断满足人民日益增长的金融服务需求为出发点和落脚点，将全国文明城市创建融入日常工作，创新金融宣传形式，打造特色志愿服务品牌，把优质金融服务送到百姓心坎上，为地方经济发展增势赋能。

金融为民 擦亮服务底色

本报记者 祁洁 本报通讯员 冯志鹏

邀请客户上门“挑毛病”，哪儿有问题，就从哪儿改起

营业厅内的便民物品有无损坏？服务流程有没有纰漏？每个月，人民银行沧州市中心支行都要联合交通银行沧州分行、民生银行沧州分行、华夏银行沧州分行、河北银行沧州分行、运河青隆村镇银行5家金融机构，开展志愿服务体验活动。

活动中，各银行网点邀请10名以上客户上门“挑毛病”，客户指出哪儿有问题，他们就从哪里改起，以群众的实际体验，提高设施的便民性和业务服务水平。

银行作为窗口单位，其服务水平直接体现着社会的文明程度。

为深入推进“四个全民”活动和全国文明城市创建工作，人民银行沧州市中心支行党委主要领导精心部署、一线督办，定期带队对各银行网点进行督导检查。督导过程中，对照创建责任标准，逐一对环境卫生、非机动车停放、行业规范、公益广告、学雷锋志愿服务站、无障碍设施及文明规范服务等多个方面进行细看严查，一旦发现问题，现场提出整改要求。

同时要求各银行业创建责任单位将文明城市创建要求融入日常工作，完善制度，规范流程，形成长效机制，对点位创建工作再梳理、再

排查、再提升，切实提高窗口从业人员的业务素质和服务水平，确保所有创建点位达到“红名单”标准。

人民银行沧州市中心支行主要领导和分管领导多次带队前往包联社区（村）运河区北环桥社区和白庄子村开展“我为群众办实事”实践活动，积极对接建立助农取款点，开展环境卫生清理和创城宣传，积极为村民解决难题，提高人们的创城意识。

抓住弱点、难点、重点，强力整改补缺，人民银行沧州市中心支行高标准、高质量推进各项创建任务。

内容形式接地气，线上线下相结合，把金融服务送到百姓心坎上

今年“6·14信用记录关爱日”，正值《征信业管理条例》颁布实施10周年。为进一步提升公众的信用意识和维权意识，6月12日，人民银行沧州市中心支行依托“一键融”平台直播间，举办“普及征信知识 共建诚信社会”线上征信知识宣讲会，为市民送上全新的征信学习体验，吸引5000余人次在线观看。

此次线上宣讲会采取访谈形式，邀请5家金融机构负责人共同走进直播间，对各类征信问题进行答疑解惑。直播宣讲会还建立了征信知识咨询服务群，收看直播的用户扫描屏幕

中的二维码，可进入服务群进行详细咨询，主播一对一进行精准解答。

将传统的线下讲座转变为线上访谈，是人民银行沧州市中心支行创新征信宣传方式的新举措。为提高群众的金融风险防范意识，人民银行沧州市中心支行和各银行业金融机构围绕“普及金融知识 防范金融风险 共享美好生活”活动主题，组织开展了一系列形式多样、内容丰富的金融宣教活动。

人民银行沧州市中心支行将征信知识编写成快板书，还制作了《征信业务管理办法微解读》《征信修复不可信 擦亮双眼莫上当》《信用报告有“错误”怎么办》等短视频微课，提升征信知识宣传效果；联合建设银行沧州分行走进市老年大学，结合生活小案例，向老年人讲解防范金融诈骗的重要性；联合民生银行沧州分行在商超通过有奖问答的形式，对老年人防诈骗、防范非法集资等相关内容进行宣传；联合平安银行沧州分行在天成名著社区开展“金融知识进万家”活动，向居民讲解账户和银行卡安全、转账汇款注意事项等内容，提醒市民守护好自己的“钱袋子”……

丰富多样的内容，更接地气的方式，切实提高了市民群众的金融风险辨识能力，营造了积极和谐的金融消费环境。

服务社会所盼，服务百姓所需，奏好文明城市创建“协奏曲”

开展“敬老爱老 金融同行”关



银行网点开展志愿服务体验活动



业务技能竞赛

爱空巢老人志愿服务活动；沿运河捡拾垃圾，向市民发放环保倡议书，以实际行动保护运河环境……翻开人民银行沧州市中心支行的志愿服务活动记录，各种形式的志愿服务活动不胜枚举。

人民银行沧州市中心支行始终坚守“金融为民”初心，围绕“服务央行所需、服务社会所盼、服务人民所求”的总目标，着力打造“央行沧小青”和“沧州市金融系统志愿者服务队”两个特色志愿服务品牌，不断深化志愿服务内涵，弘扬文明新风尚，累计开展各类志愿服务174次，参加志愿者2183人次。

多次组织志愿者开展“守住钱袋子 护好幸福家”“支付结算知识乡村行”等金融知识宣传活动，并将金融知识宣传与义诊、义务理

发、文艺演出相融合，为群众提供“金融+”立体化志愿服务体验；

举办“金融夜校”，在村民活动广场通过播放宣传视频、发放宣传页等形式进行金融知识宣传，并通过有奖问答的形式与村民进行互动，增强宣传效果；

组织开展“爱心献运河 助建文化带”、文明交通劝导等多种形式的志愿服务活动，引导干部职工人人当志愿者，个个做文明人；

……

金融为民办实事，志愿服务暖人心。人民银行沧州市中心支行相关负责人表示，将一如继往依托自身优势和行业特点，健全组织领导、协调联动、志愿服务机制，擦亮服务底色，提升金融消费者体验，为地方经济发展增势赋能。

创文明城市 建美好家园

新华区千童北大道社区：话聊室“动”起来

本报记者 祁洁 摄影报道

8月7日9时，新华区千童北大道社区铁路北楼小区，一群人“吵”起来了。

当天，社区党委和小区居民、党员代表及辖区单位志愿者来到这里，一块儿商量小区环境问题。大家你一言我一语，说着说着，“争”开了。

“咱不能为了应付创城检查，搞卫生突击，得一直保持好了。这次把大家召集到一块儿，就是商量商量如何维护好小区的环境秩序。”社区党委书记于彦文一抛出主题，现场的人便坐不住了。

“于书记，你这话说到大家心坎上。小区环境好了，受益的不还是我们自己吗？犄角旮旯的卫生，我们单元长、楼长带头打扫！”居民石同英第一个表态。

“我插一句，我们上岁数的不能

只看不干。没事时，我们在院里多转转，发现哪儿不干净，大家共同出动。”94岁的周玉华迫不及待地说。

“我们单位离这儿不远，平日里可以多组织志愿者过来搭把手。”沧州中西医结合医院东院区的志愿者代表白告奋勇。

现场，一人一个小马扎，大家坐在一块儿，像一家人一样，为了维护小区环境，抢着说掏心窝子的话。看着、听着，于彦文不知不觉红了眼眶。

如今，这样的温馨场面，在千童北大道社区经常出现。

千童北大道社区辖区的5个小区都是老旧小区。没有物业管理，小区设施维护、卫生保持等都靠居民自觉。怎样调动居民参与小区治理的积极性，一直是个难题。

头两年，为了及时了解居民的心声，为大家搞好服务，社区党委定期组织居民和党员代表到社区一块儿商量事，还给议事的地方起了一个接地

气的名字——“话聊室”。大伙儿坐在一块儿，边聊天边说各自的难处，社区党委了解情况后，再与相关部门协调解决。看到社区工作人员实心实意地为大伙儿干事，居民参与小区治理的积极性越来越高。

后来，于彦文发现，召集居民来社区议事，虽说是征集民意的好办法，但一些上岁数的居民上下楼不方便，再有，化建二区和华馨小区离社区远，人们来回路上不安全。经过再三考虑，社区党委决定创新议事形式，让话聊室“动”起来，哪个小区有问题需要商量，就在哪个小区现场议事。今年以来，千童北大道社区先后组织了20多场现场议事会，共为居民解决下水道疏通、路面修补、房顶漏水等30多件烦心事。

于彦文笑着说：“如今，话聊室流动起来，不光地点和形式变了，参与的人也越来越多。辖区23家单位刚和我们签订了党建共创协议，要和社区联合为居民们服务。有了这么多



小区里召开议事会

人的支持，我们不加把劲干都说不过去。我们要用一颗滚烫的心打通服务

居民‘最美一米’，这‘最美一米’，就是让居民感受到实实在在的幸福。”

“四个全民”活动一线掠影