新华区东环中街街道办事处有效整合辖区资源，探索创新多元主体参与、精准化服务“136+N”新模式，广泛吸纳“双报到”党员、党员志愿者、新就业群体等力量，加入网格员队伍，持续提升基层治理水平，形成党员带动、群众参与的新格局，唱响社区共建、共治、共享“大合唱”。

网格员入户了解居民需求

“136+N”汇聚“多份力”拧成“一股劲”

本报记者 祁 洁 本报通讯员 王 帆 牛 林

“红色管家”解民忧

“3号楼楼下有几块地砖塌陷了，居民进出不方便。谁这会儿不忙，咱们一块儿过去看看。”近日，魏国在小区溜达时，发现情况，立即在业委会群里反映。

“行，咱都带着工具，看看这活怎么干合适。”几位业委会代表一致响应。

几个人迅速赶到现场，有撬地砖的，有和水泥的，有抹砖的，不一会儿，塌陷的地方恢复了原样。

魏国家住新华区东环中街街道办事处南环中路社区军转干小区。他和这几位业委会代表都是小区的“红色管家”。

军转干小区是个无物业的老旧小区。前几年，小区里飞线乱拉、车辆乱停、杂物乱堆乱放，到处杂乱不堪。改善小区环境，成为居民的共同心声。但小区问题多、事务杂、居民意见也难统一，怎么改？由谁牵头？亟待解决。

平日里，小区里有几位老党员乐于帮助别人，在居民中威望很高。2016年，经办事处党工委和社区党委牵头、居民公开选举，这些“热心肠”有了新头衔——“红色管家”。从此，小区里有啥难题，他们都带头想办法解决。经过“红色管家”的多方协调，小区外墙粉刷、车位施划等多项难题都得到了解决。

“以前，每家每户关起门过自己的日子，而如今，在业委会的带动下，大伙儿争着为小区出力，成为和睦的一家人。”说起变化，居民们赞不绝口。

东环中街街道办事处辖区共有13个社区、79个生活小区，其中，老旧小区占80%。目前，共有67个小区成立了红色业委会。党员带头，积极带动居民参与小区各项事务，将“多份力”紧紧地拧成“一股劲”，改变了过去小区治理社区唱“独角戏”的局面。

社会资源“联”起来

提起外卖小哥，人们不觉得陌生。但东环中街街道办事处活跃着一群与众不同的外卖小哥，他们除了派送外卖，还收集辖区民情、民意。

近日，外卖小哥陈世超在兴元社区广信小区送外卖时，发现垃圾分类箱上的一个公益广告牌松动了。他立即用手机拍照上传至“136民意快递”小程序。社区“接单”后，立即派工作人员到现场查看，一会儿工夫，就把公益广告牌固定好了。

“136民意快递”，是新华区在全区推广的党建引领、网格联动、共享共治的基层社会治理新模式。“1”即党建引领1条主线；“3”即街道、社区、基层网格3级平台；“6”即物业委员会、楼院长等6方面基层组织。

为有效整合辖区资源，东环中街街道办事处在“136民意快递”模式基础上，探索创新多元主体参与、精准化服务“136+N”新模式，广泛吸纳“双报到”党员、党员志愿者、社会组织、新就业群体、“两新”党组织、青年团员等力量，加入网格员队伍，为居民提供更精准的服务。同时依托“红色议事厅”、“红色书吧”、党建文化广场等党建阵地，定期组织党员志愿服务队、网格员、居民代表召开居民议事会，广泛听取居民建议，自觉接受社区居民监督，让社区党组织阵地“活”起来、社会资源“联”起来、党员居民“动”起来、居民自治“议”起来。

“旁观者”变成“合伙人”

“没有共产党，就没有我们今天的幸福生活……”近日，在蔡御社区党建文化广场，一场别开生面的宣讲活动开讲了。辖区银发初心老党员宣讲队成员刘明亮用大白话、身边事，生动地向居民宣传党的二十大精神。

银发初心老党员宣讲队队员平均年龄已达70岁，但是他们精神抖擞、学习劲头十足。平日里，他们把党的二十大精神融入身边故事，向居民传递党的“好声音”。

楼院长深入小区走访

在蔡御社区，除了银发初心老党员宣讲队，社区依托“136”智慧网格管理体系，联合共驻共建单位水文四队，将“双报到”党员充实到网格员队伍，吸纳科普文化人才担任三级网格员，成立“蒲公英党员志愿服务队”，在科普知识宣讲、助老扶贫、关爱青少年等方面，开展科普惠民志愿服务活动，推动基层治理工作全面开展。

为打造一支兼具专业特长与参与热情的共治力量，鼓励条件适合的“旁观者”变成“合伙人”，东环中街街道办事处从辖区中挖掘出一批能人，形成能人先锋队，引领社区共建、共治、共享模式再升级。

荣兴社区发挥“青年汇智团”力量，组建了6支青年志愿服务队，让青年党员担任网格志愿者服务队队长。各志愿服务队根据志愿者的特长，对队伍进行合理分配，分领域发挥作用，提高网格内居民急难愁盼问题的办结率。

南环东路社区联合区人民法院，以“法律融入网格 做法律明白人”为主题，开展人民法院调解进社区、进网格普法宣讲活动，增强居民“解决问题用法、化解矛盾靠法”的意识。

东环中街街道办事处党工委副书记、办事处主任孙亚英表示，办事处将不断汇聚多元治理力量，持续提升基层治理水平，形成党员带动、群众参与的新格局，唱响社区共建、共治、共享“大合唱”。

创文明城市 建美好家园

“金+”结出幸福果

本报记者 祁 洁

运河区金鼎社区创新推行“金+”便民服务模式，为居民打造家门口的“幸福生活圈”：社区党委联合物业用实实在在的服务，当好居民的“金管家”；社区党委、物业和居民代表三方联动，为各种难题出“金点子”；形式多样的志愿服务活动，成为凝聚民心的“金丝带”……居民参与、社区共治实现良性互动，“我的社区我的家”的理念深入人心。

“金管家”优服务

“空调外机网更换的问题终于有了眉目，从楼下过，不用战战兢兢了。”最近，运河区金鼎社区金鼎领域小区的居民长舒一口气，尤其是1号楼、2号楼和3号楼居民。

这3栋楼的1200余块铁质空调外机网由于年久失修，许多已摇摇欲坠，存在很大的安全隐患。因更换成本高、施工难度大，小区物业公司犯了难。

“这么高的楼，空调外机网万一掉下来，砸到人或者车就麻烦了，得抓紧想办法。”物业公司负责人边跟社区沟通，边到处寻求帮助。

由于金鼎领域1至3号楼靠近街道，一家广告公司有意向在这几栋楼外墙安装电子屏，免费为这几栋楼更换空调外机网、加固楼体外立面。经过物业公司与社区党委、居民代表多次沟通，最终物业与这家广告公司签订协议。目前，1号楼的空调外机网已更换完毕。

物业是小区的管家，更是加强和创新基层社会治理的切入点之一。金鼎社区党委充分联合物业，把居民反映的每件小事都当成大事来办，用实实在在的服务，提升辖区居民的幸福感和满意度。

“金点子”解难题

“最近我们单元的电梯老坏，困了好几次人，太危险了。”近日，金鼎领域小区9号楼2单元的居民向社区反映。

社区党委书记刘文博得知情况后，立即召集物业公司负责人和9号楼的居民代表一起商量解决办法。

由于电梯故障信号的捕捉，只能在出现故障后的有限时间内。为了查明原因，经过社区、物业和居民代表三方多次探讨，只能让电梯维修工作人员在楼里盯守。经过三天三夜的盯守，工作人员及时捕捉到故障信号，很快将电梯修好。

在金鼎社区，社区党委、物业和居民代表是社区的“智囊团”。居民有难处、小区出现难题，“智囊团”多方联动，及时商量“金点子”。今年上半年，社区“智囊团”先后为金鼎领域小区居民解决了消防改造、管道铺设、道路整修、下水管道疏通等多个棘手难题。

“金丝带”聚合力

“陈姐，我们快把场地扫完了。”

社区议事现场

9月11日6时20分，陈俊华到达金鼎领域小区羽毛球场时，虽然比往常提前了10分钟，却又被两位队友抢了先。

“明天我再多提前会儿，不信争不过你们。”她拿起扫帚，跟队友边扫边开玩笑。

陈俊华是金鼎社区柔力球队队长。每天早上，她和队友在羽毛球场练习柔力球前，都要把场地打扫一遍。目前，这个柔力球队已经有30多名队员。平日里，这些人既是辖区文艺活动的熟面孔，又是参与志愿服务活动的积极分子。“有一分光，发一分热。良好的生活环境需要大家一起维护。”陈俊华和队友异口同声地说。

陈俊华带领的柔力球队，仅是金鼎社区金丝带志愿服务队中的一支。为切实解决关系居民的大小事，金鼎社区党委积极发动辖区“双报到”党员和企业、门店等多方力量，成立金丝带志愿服务队，通过定期开展形式多样的志愿服务活动，实现居民参与、社区共治良性互动，让“我的社区我的家”的理念深入居民心中。

“四个全民”活动一线掠影

“双争”进行时

沧州高新区和园社区：

社区艺术节 居民唱主角

本报讯（记者祁洁 通讯员杨林林）舞台上，舞蹈、秧歌……精彩节目轮番上演；舞台下，掌声、喝彩声此起彼伏。9月10日晚，沧州高新区小流津河公园成了欢乐的海洋。

为深入开展“我是文明市民、要为城市争光，我是燕赵儿女、要为河北争气”活动，丰富辖区群众的精神文化生活，沧州高新区和园社区举办“‘双争’有我·舞动河北”2023年社区文化艺术节。

参加这次文化艺术节的所有演员均为辖区居民。悠扬的旋律，优美的舞姿，感染着在场每一个人。“这些演员都来自普通老百姓，演的也是大伙儿喜欢看的节目，真是太接地气了。”现场观众纷纷点赞。

“‘双争’有我·舞动河北”社区文化艺术节，为辖区营造了浓厚的文化氛围。沧州高新区将进一步整合辖区多方资源，常态化开展“双争”系列主题活动，充分发挥文化春风化雨、浸润人心的作用，引导广大居民共建文明和谐家园。

新闻速递

沧州经济开发区：

爱卫行动 再掀热潮

本报讯（记者祁洁 通讯员孙利红）9月11日上午，沧州经济开发区组织机关部门、区属企业等22个单位的120余名志愿者，对辖区14个生活小区、机关单位的“三包”区域开展环境卫生专项整治。

志愿者们清理公共区域杂物，规范摆放非机动车辆，擦拭公益广告牌，使得辖区环境焕然一新。

为引导辖区居民养成讲文明、讲卫生、讲科学的健康生活方式，沧州经济开发区持续组织开展“爱卫有我 健康生活”专项行动，为辖区居民打造整洁卫生、文明有序的生活环境。

通过持续组织开展“爱卫有我 健康生活”专项行动，提高了居民主动践行文明健康、绿色环保生活方式的积极性。沧州经济开发区将通过开展主题宣传、志愿服务等活动，在全区掀起“爱卫有我 健康生活”专项行动热潮，引导广大干部群众积极参与全国文明城市、国家卫生城市创建，不断提升辖区居民的幸福感和获得感。

运河区小王庄镇：

塑形铸魂 创建文明村镇

本报讯（记者祁洁 通讯员张芳芳）近日，运河区小王庄镇组织志愿者深入辖区村庄，通过填写调查问卷、发放明白纸等方式，广泛征求村民对文明城市创建的意见和建议，引导村民崇尚文明，摒弃陋习，传承美德，弘扬正气。

为常态化推进文明城市创建，提升村民的知晓率和参与度，小王庄镇整体推进抓重点，环环紧扣重实效，多层次开展环境整治，多形式收集民情民意，多渠道宣传文明城市创建成果。

将文明城市创建作为中心工作抓牢抓细，不断瞄准环境短板弱项，整治乱堆乱放、乱画乱贴、占道经营、车辆乱停乱放等不文明行为，为村民营造整洁优美、文明有序的生活环境。

依托新时代文明实践所（站），经常性开展人居环境整治、惠民政策宣传、技能培训等多种形式的新时代文明实践活动，提升村民的文明素养。

文明村镇创建，既要塑形，也要铸魂。小王庄镇将以文明城市创建为契机，直击农村人居环境难点，弘扬文明新风，奋力打造崇德向善、生态宜居、乡风文明的文明村镇。