

创新社会化养老路径初探②

关注新型工业化系列报道②

有稳定收入、有更高认知、有更多情绪价值追求……

当城市老年人开始面临养老问题时，以日间照料和居家上门养老服务为主的养老，亟待破题。

从送餐、助浴、智慧养老，到为老人打造全业态养老体系，在摸索中找到便民服务、三助一护、康复器具租赁、智能设备服务打包等盈利点，相关机构正在持续强化自身造血能力。



没有围墙的养老院 “造血”的N种方式

本报记者 吕坤 摄影 殷实

600余万元投资智慧养老

大屏幕上，数十个“点点”正在地图上跳动，这每一个跳动的“点”对应一个戴着智能腕表的老人，他们的行动状态、运动轨迹、姓名、年龄、联系方式，都轻松可查，力争必要时相关人员可以最快速度开展救助。

位于新华区的沧州吴福养老产业发展有限公司的服务中心，各色终端设备让人大开眼界：固定一键呼、智能手环、视频互动终端、智能拐杖、陪伴机器人……有需求的老年人只需轻按按钮，一键接通专业养老平台，在家就能轻松享受包括生活照料、家政服务、康复保健等在内的数十种涵盖主要生活需求的项目。

深耕养老产业多年，吴福养老公司负责人李建国认准这一夕阳工程是朝阳产业。尽管道路是曲折的。

四菜一汤，每餐6元。这是吴福对所服务社区60岁以上老人的饮食

福利。这个价格，多少是有着公益属性在里面，而对外正常营业的食堂，同样餐品收费每位12元，尽管也利润微薄，但还可以用来反哺公益。

在政府购买服务的这些年，老年人更热衷于用政府补贴偶尔点餐，至于一些上门的服务，大多数人因为习惯问题，在心理上接受比较慢。李建国做过统计，从2016年5月建立平台，通过信息平台为用户提供各类居家养老服务近百万次，点餐服务应用就超过90万人次。

但公司要长久运营，不能仅仅把眼光放在饮食上。打造自己的核心竞争力，才是关键。

多年来，公司先后在智慧养老服务平台管理系统的软硬件建设上投资



资料片

600余万元，自主研发的系统获得国家计算机软件著作权12项。目前吴福智慧养老服务平台已有网龄老年用户1.7万名，成为国内为数不多的经历过长期实际运营考验的智慧养老服务平台管理系统。

大数据的应用，既方便了老人，又能够实现民政部门的全程数字化监管，大幅提升政府的监管工作效率，同时有效降低企业管理成本，更为政府精准投放养老服务资源提供了翔实的数据支持。

“时间银行”兑换服务

一年的志愿服务，换取87积分。家住运河区福安社区的李海霞，是福安社区“夕阳红”志愿服务队队长。和她一样的志愿者，在60岁以前存下的时间，可以在60岁以后兑换社区的养老服务。凡在日间照料中心备案并在这里参与志愿服务活动，均可获得相应积分，每服务1小时积1分。积分的50%可用于60岁以后兑换养老服务，剩下的50%积分可兑换体检卡或中医理疗服务。

在福安社区，60岁以上的老人占了居民总数的五分之一，高龄、空巢、伤残和需要帮助的老人较多。为此，社区建起了700余平方米的日间照料中心，无偿提供助医、助餐、助浴、助洁、精神慰藉和日常生活应

急协助等服务。为了让更多老人享受到这些周到、细致的服务，福安社区秉承“低龄存时间 高龄享服务”的理念，于2021年启动“时间银行”，积极探索并逐步完善“时间银行”志愿服务积分兑换办法，鼓励社区的年轻老年人加入“夕阳红”志愿服务队，将参与公益服务的时间存进“时间银行”，年满60岁后再以“零存整取”或者“随要随取”的方式兑换养老服务。

在这里，大家存储的不是现金，而是帮助别人的“爱心时间”。体检、理疗、健康评估，送餐，也都能以积分来衡量。

根据第七次全国人口普查数据，

养老盈利的更多可能

来到沧州不足半年，张文峻就已经跟小伙伴们把沧州的“特产”摸了个遍。除去大家都熟悉的冬枣、面花、鸭梨，他还把目光投向了土猪、溜达鸡、小磨香油，这些沧州“土生土长”的优质产品，不仅能追根溯源，还能够实现从田间地头直接到百姓餐桌，省去“中间商”的层层加码，让社区居民能够用最低的价格采购到最优质的产品，实现农户、居民、机构的多赢。

张文峻是小橙长护（沧州）养老服务有限公司负责人。作为一家除了新疆、西藏，已经在国内所有省会城市铺满的智慧社区居家养老服务运营商，小橙近年来发展势头强劲，也探索出一套行之有效的运营模式。2023年8月，小橙集团正式布点沧州，如今已经运营3个社区日间照料中心，还有10个服务点

签约待启动。“高频次、低利润，米面粮油和高品质生活必需品的采购，这是我们便民服务的盈利点之一。”张文峻坦言，集团的自有商城有采购和运输的优势，加之对当地特产的销售合作，通常都可以实现盈利。

而对于已经在全国拥有5000多位护师、拥有自己培训学校的小橙来说，专业的“三助一护”（助医、助餐、助洁、上门照护）服务也颇具优势。“小橙与天津几家医院联动合作，可以实现绿色就医，挂号助医。”张文峻介绍，沧州市民如果有去天津医院排队、预约的需求，小橙有专业的人员可以代办。

小橙的第三张“王牌”，是公司自有品牌康复器具的研发、销售和租赁。

一张价值7000元的护理床，集

合了4项发明专利。使用者躺在床上，无需任何其他辅助工具，通过一个在墙上的探头，就可以“扫描”得到呼吸、脉搏、体温等各项基础数据，并在危险时发出警报。

为了降低消费者使用费用，小橙还推出康复器具租赁的业务，7000元的护理床3000元即可租赁使用多年，而家庭用品的适老化改造也正在为公司带来更多盈利点。

“每个站点至少需要站长、助老员、运营专员、护师、康复治疗师等7人，工资、社保等每月固定支出约为4万元。”张文峻虽然不到40岁，但在行业内已摸爬滚打了10余年，2011年养老行业与他并肩的万人队伍，如今只剩下少数人还在坚持，大家观望的观望、离开的离开。“但总有些人要去探路者，探出一条路来，才会有更多人跟上来。”他说。

经济观察

省优秀新闻专栏

从“喂都养老院”说开去

素心

一个“90后”，一群“80+”的老人，每天一条独家原创视频，在天津的“喂都养老院”，火了。

“建议不要给年轻人建议”“坚持不自律，本身也是一种自律”，这些“扎心”的话，戳中了很多人年轻人的内心后，又治愈了他们的焦虑。

天津静雅养老院坐落在一个呈“L”形走向的双层建筑中。从晨起到日落，这里每天承载了70多位老人的日常。

他们都拥有各自精彩的前半生，在不可逆的衰老时刻，来到养老院。

这本是间普通的养老院，却因“90后”院长陈卓的到来，打破了日复一日的平静。

在陈卓虚构的一个叫作“喂都养老院”的“平行时空”里，战胜衰老、告别病痛的老人们做“逆龄”、编排“生死簿”，稍有不慎，还会被送到“南天门”。反差感强烈的视频吸引了众多年轻粉丝，“喂都养老院”凭借124个作品，收获83万粉丝，在全网获得了千万级的点击率。

他们穿着中学校服拍摄短视频，也在视频里大开死亡的玩笑，他们讲着反内卷、反催婚的段子，谈论当代人的精神内耗、嘲讽“爹味”发言，他们对年轻人没有规劝说教，只有理解和尊重。

“喂都养老院”流量最高的视频已经超过1亿次观看，这些网红老人们的生活一如往常，按时吃饭、休息、晒太阳，在院内一圈又一圈地缓慢遛弯儿。

随着年龄的增长，大部分老人都会有一种失落感，这种失落感，来自于自我价值感的缺失。

比如父母明明刷碗已经不如年轻时干净，却总是拦住要洗碗的我们说“去歇着吧，我来刷”。

从某种程度上来说，这种价值感，其实就是关注的目光。在陈卓看来，他带着老人拍视频，就是为了让老人们重新找到自己的价值感，再通过社交媒体上积极正向的评论，让老人们发现，原来世界上还有这么多来自陌生人的善意和关注。

这是老人们过往几十年的生命当中，从未体验过的。

在笔者看来，给予老人们价值感，恰恰是破解养老问题的重要突破口。

只需一人辅助，失能老人就可以通过按键完成洗浴，水温适宜，清洗适度，擦拭干净。就是这些发明，可以让失能、失智老人更体面地度过余生。

智能照护领域的技术突破，正在不断拓宽蓝海。技术更新之外，提供情绪价值是企业发展更大的落脚点。

正在养老服务领域破冰的小橙集团，汇聚了大量人才，张文峻就是其中之一。

在过往的经历中，他曾带着老人一起租汉服、拍写真、拍段子；也曾带着老人组团出国，4000多人的团队甚至让当地政要出面亲自接待；也曾策划以老年人为主要参与对象的系列综艺中为公司赚回数十万元的赞助费用……

新一代的老年人有经济基础、有认知高度，他们正在追求的，或许就是一种价值感，而这，可能就是养老机构可以实现“造血”的盈利点。

新型工业化以绿色发展为底色，这底色的背后，是科技含量提高、产业链条完善、智能物联应用的支撑——

传统产业踏“绿”而行

本报记者 吕坤

“新能源+海水淡化”效益双丰收

近日，国家能源投资集团河北沧东发电有限责任公司“绿电制绿水”综合能源示范项目获得备案批复，这一项目采用“新能源+海水淡化”模式，建设63MW光伏发电设施

配套每天5万吨的膜法海水淡化，光伏所发电量优先供给海水淡化制水，剩余电量送入公用电网，年发电量约8986万千瓦时，年制水量1563万吨。与相同发电量的燃煤机组相比，每年可节约标煤2.74万吨、二氧化碳7.5万吨、烟尘排放量3吨、二氧化硫14.5吨、氮氧化物13.53吨，实现经济效益和社会效益“双丰收”。

今年以来，沧东电厂发挥产业特点和区位优势，已实现供电、供水、供热、供汽、供浓海水、供原海水、供灰渣、供石膏的“八联供”产业链，构建了“新能源光伏发电+综合能源供应”的绿色发展新模式。

海水淡化工程为港城产业园区经济社会发展提供了优质稳定的淡水资源保障。电力、石化等行业用水，一般为水质比较高的纯净水。海水淡化水质纯净，可直接或简单处理后用作高品质工业用水，比企业自身将地表水处理为同品质的水成本低。同时，海水淡化水还有效节约和压减了地下水开采，有助于区域地面沉降治理。

不仅如此，海水淡化工艺产生的浓盐水输送至港城产业园区沧海文化风景区，景观水再经过提纯、处理，输送至盐业集团作为食盐的原料，以确保不对环境造成污染。

今年以来，沧东电厂发挥产业特点和区位优势，已实现供电、供水、供热、供汽、供浓海水、供原海水、供灰渣、供石膏的“八联供”产业链，构建了“新能源光伏发电+综合能源供应”的绿色发展新模式。

岸电接驳 船舶作业零碳排放

在黄骅港码头泊位旁，工人缓缓放下线缆，在岸电智能控制柜上点击操作，船只很快接上岸电，轰鸣的柴油发电机声随之消失。

率先在国内实现码头高低压岸电综合布局全覆盖，是黄骅港绿色变革的重要举措。

目前，全世界几乎所有的船舶均使用以柴油为燃料的发电机自行发电，每艘船舶相当于一个小型发电厂、一个移动的烟囱，既造成污染又浪费能源。

港口碳排放量60%至80%，是由船舶停靠港口作业期间启用辅助发电机而产生的。

而岸电，就是在停泊靠岸期间，关闭自备的柴油发电设备，转而使用港口方提供的清洁电力能源向船载系统供电，同时为沿海及内河港口的新能源电动船提供充电服务，它是治理船舶污染问题的一剂良方。这一新技术，可以让船方减少燃料费用，让船员减轻劳动强度，同

时还可以增强港口竞争力、优化港口环境。

自2021年6月，国能黄骅港务公司作为中国交通强国建设试点项目的试点单位，积极建设岸电项目。国能引入高效节能技术，率先实现远方控制技术，为船舶客户增强服务体验感，大幅提升了船舶使用岸电的积极性。

日前，黄骅港21个已投产泊位全部完成岸电项目安装，率先在国内实现码头高低压岸电综合布局全覆盖，实现了靠港停泊船舶作业零碳排放。

黄骅港煤炭港区岸电相关负责人表示，黄骅港煤炭港区岸电船舶全面接驳后，每年船舶供电量将达到近500万度，替代船舶用油1100吨，碳排放量减少3500吨，有效促进了港口及其周边区域空气质量的提升。

一项技术适应两代汽油标准提升

近日，省工业和信息化厅发出《关于公布河北省2023年度绿色制造名单的通知》，位于沧州高新区的河北精致科技有限公司成功获批省级绿色工厂企业。

了油品升级更高的环保要求。

实至名归。一项技术适应了二代汽油标准的提升，这是河北精致科技有限公司硬碰硬却又寻常的操作。此前，精致科技和中国石油大学（北京）、东北石油大学共同开发的“石油液化气深度脱硫近零排放新技术”，经鉴定，其碱渣尾气零排放工艺具有独创性，成果整体技术达到国际先进水平。

河北精致的业务一直伴随着国内汽油标准的提升，作为从事石化技术开发的企业，其生产的石化三剂，在一定程度上助力

了油品升级更高的环保要求。液化气是生产MTBE的原料，而MTBE是提升汽油品质的重要调和成分。“国IV车用汽油标准，要求车用汽油的含硫量降到50ppm以下，我们及时推出了液化气深度脱硫技术，将催化液气化的含硫量降到10ppm以下，在保证MTBE调和后汽油合格的基础上，我们提前布局了MTBE脱硫至10ppm的技术，保证了车用汽油的及时达标。”在公司董事长郝天臻看来，专注于细分市场，坚持每2到3年推出一项新技术的目标，才让河北精致得以在全球行业的巅峰站稳。