

2023年,中国工商银行沧州分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,聚焦金融工作“三项任务”,积极践行金融工作的政治性和人民性,强化金融为国、金融为民的使命担当,充分发挥国有大行主力军、压舱石的作用,在服务地方经济、服务社会民生中不断实现自身高质量发展新突破。截至2023年末,工商银行沧州分行融资规模达700亿元,为全市350万个人客户和6万对公客户提供优质金融服务。

# 金融为民守初心 携手共进谱新篇

## ——中国工商银行沧州分行2023年支持地方经济、服务社会民生“十项行动”

### 1 胸怀“国之大者”,全力支持国家重大战略

认真落实习近平总书记视察河北重要讲话精神,紧扣市委市政府“加快建设现代化沿海经济强市”总要求,成立以分行行长任组长的工作专班,积极向上级争取贷款政策和投放额度。先后与渤海新区黄骅市、中住闽源、沧州港发集团、沧州港务集团、沧州市人民政府签订全面战略合作

协议,优先支持黄骅港后续建设,有效推动重大项目落地。2023年,累计向全市重点领域、重点项目、重点企业投放566亿元,向渤海新区黄骅市区域投放贷款145亿元。积极走访市农业农村局、农业龙头、种植大户等,支持旱碱麦相关产业链共计32户,金额4800万元。



与沧州港务集团签订战略合作协议

### 2 发挥国有大行“头雁”担当,倾力服务重点项目

全面对接“项目建设突破年”活动,对省市重点建设项目、重点基础设施建设项目优先支持,扎实做好覆盖项目全生命周期的综合金融服务,全年项目贷款累计投放88亿元,是上年全年增量的3倍。聚焦城市环境容貌提档升级,做好对园博园、新华区南部和北部片区城市更新项目、

开发区及高铁新区城中村等项目的支持工作,全年城市更新项目贷款投放达到26.44亿元,助力沧州品质之城建设。聚焦基础设施改造,成功组建曲港高速项目贷款银团,做好对邯港高速、石衡沧港城际铁路、邯黄铁路、沧港铁路建堆项目的支持,累计向基础设施领域投放67.71亿元。



与沧州市人民政府签订战略合作协议

### 3 聚焦现代化产业体系,全力服务制造业发展

制造业是实体经济的压舱石。工商银行沧州分行始终把服务制造业发展作为自身重要职责,组建制造业资产业务发展团队,集中优势资源,聚焦重点领域和薄弱环节,全力做好制造业金融服务提质工程。围绕制造业高端化、智能化、绿色化、融合化发展趋势,主动对接沧州市头雁企业、单项冠军、专精特新企业,持续加大信贷投入和金融支持力度,打造制造业领军银行,全方位

助力沧州制造强市建设。2023年,制造业贷款余额突破100亿元,较上年增长158%。积极开展支持科技创新重点企业“春苗行动”,全面走访全市53家产业集群、513户专精特新企业,创新推出“科创贷”、专精特新专属融资产品,向沧州市一批具有先进技术和工艺的专精特新、高新技术企业、科技型中小企业发放贷款21亿元,向制造业领域发放贷款超40亿元。

### 5 持续深耕普惠金融,激发小微企业发展活力

工商银行沧州分行贯彻“没有小微就没有未来”的经营理念,认真落实针对小微企业和个体工商户的各项纾困政策,积极开展“工银普惠行”系列活动,围绕“经营快贷、网贷通、数字供应链”三大融资产品线,大力发展数字普惠,创新推出“园区e贷”、特色产业贷、东光塑包贷、肃宁针纺贷等特色方案,深化与金控公司的合作进程,加快“一键融”平台对接,打造批量获客场景,持续推动普惠金融增量、扩面、降本、提质,全力保障小微企业信贷支持,全年普惠贷款增加35.29亿元,高于各项贷款增速44个百分点,服务近1万户小微企业和个体工商户。

### 4 聚焦国际视野,打造外汇业务首选银行

工商银行沧州分行依托系统国际化经营和全球机构布局优势,全面深化本外币一体化服务。2023年实现结售汇量6.04亿美元,办理衍生品签约超7200万美元,实现跨境人民币结算量28.75亿元,本外币结算量达到16.16亿美元。积极开展支持外贸稳外资“春融行动”,重点服务我市钢铁、原油、化工等大宗商品进口企业资金需求,办理国际贸易融资共计9500万美元,外汇贷款增量位居同业首位。积极参与RCEP燕赵行

沧州地区活动,积极对接中英绿色低碳与再制造产业发展会议、中东欧国家(沧州)中小企业合作论坛、远景(沧州)零碳智能产业供应链精准招商会,推进“跨境贸易便利通”金融服务,贸易外汇收支便利化备案试点企业数量位居同业前列,积极向外商投资企业及上下游客户提供开户、结算、融资等金融服务,促进我市招商引资项目落地,认真宣传外汇中性风险管理理念,着力打造境内外汇业务首选银行。

### 6 全力支持乡村振兴,为“三农”发展注入金融活水

乡村振兴是乡村振兴的重中之重。工商银行沧州分行充分发挥自身优势,下沉渠道、创新产品,以工银“兴农通”为抓手,推出种植e贷、农担贷等专属信贷产品,以数字化手段助力城乡区域间要素资源优化配置,涉农贷款规模突破260亿元。加快县域网点进驻和布局优化,在全市建立乡村普惠金融服务点共29处,并不断丰富服务点金融功能,真正做到金融活水到村头,普惠服务解烦愁。与省农担公司共同调研,创设针对奶牛养殖户设置的“青储贷”、为黄骅区域村集体授信“党建强村贷”等产品正在陆续应用。

### 7 加快推动场景建设,拓展金融服务辐射范围

工商银行沧州分行围绕总行“数字工行”建设,按照五维数字化布局以科技硬实力创新产品服务、拓展场景生态。围绕住建、医疗、社保、水务系统、高校等各领域应用,建设有效服务场景生态,构建综合化服务生态,提升“利民”“惠民”“便民”服务水平。完成医保移动支付、沧州银行数字人民币项目、住建局E企付

项目、校园一卡通以及智慧食堂等27个项目测试并投产,丰富综合化服务生态,不断提高金融服务的可得性和便利性,擦亮“您身边的银行 可信赖的银行”金字招牌。其中,搭建23家医保移动支付,实现在线挂号、缴费、医保退费等业务全部线上办理,切实提升老百姓就医体验。

### 8 坚持“房住不炒”定位,提升住房贷款服务水平

进一步适应城镇化加速带来的居民消费升级需求,倾斜个人信贷资源,增强民生金融供给。坚持“房住不炒”定位,积极助力保交楼、保民生、保稳定,推动重点项目加快建设,向优质房地产投放住房开发贷款,支持房地产业良性循环和健康发展。截至2023年末,个人住房贷

款规模达258亿元,累计投放33.31亿元。坚持以客户为中心,做好存量首套个人住房贷款的利率调整工作,切实将工行的利好政策服务传递到每一位客户身边。主动缓解个人贷款还款压力,根据经济新常态灵活调整还款安排,共办理733笔宽限期业务3.67亿元。



### 9 提升助商惠民能力,促进民生消费升级

牢牢把握扩大内需战略要求,积极响应我市提振消费市场信心号召,建立智慧商户金融服务体系,以网点周边消费圈和社区周边生活圈为阵地,围绕与老百姓生活密切相关的衣食住行等领域,做好商户营销拓展工作,并对个体工商户开展先收后奖活动。2023年末,累计为超7万家商户提供优质服务,全年实现商户消费额216亿元。围绕重要消费节点开展“工

银爱购”系列消费促销活动,依托个人消费信贷产品助力汽车、家装等大宗消费恢复,更好满足人民群众多样化消费金融需求,全年发放信用卡分期21.8亿元。开展商户贴息分期零手续费、e分期手续费5折、现金分期6折以及购物、出行、线上消费立减等活动,让利超3000万元,惠及客户15万人次,真正成为百姓“身边的银行”。

### 10 保障金融消费者权益,履行社会责任

主动承担金融行业防范风险主体责任,组织各级机构开展“金融知识普及月”“金融知识进校园”“3·15消费者权益保护”等金融消费者权益保护活动,与公安部门联合开展防范诈骗知识宣讲,接受客户咨询,受众人数

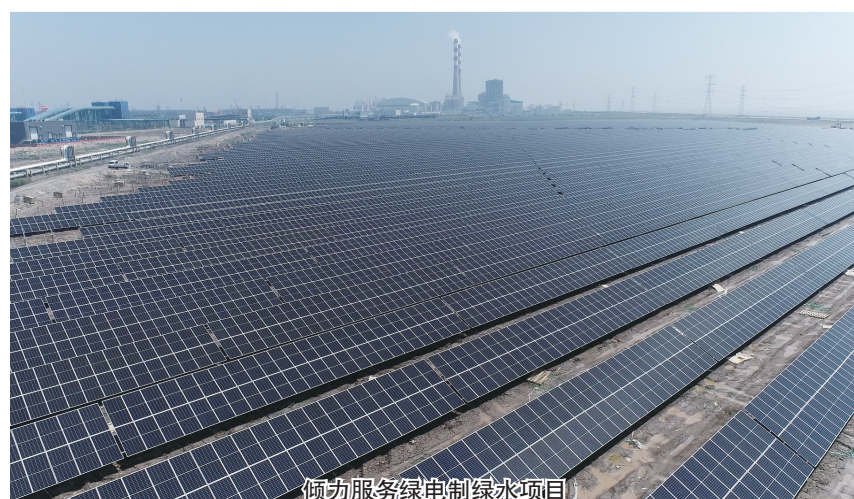
超10万人,有效提升群众防范意识。深化与团市委合作建设,依托“工行·小青星驿站”为广大群众提供饮用水、手机应急充电等20余项便民服务,形成以71家网点为矩阵的公益服务体系。



积极支持风能发电项目



倾力服务绿电制绿水项目



全力支持大运河项目建设



2023年,中国工商银行沧州分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,聚焦金融工作“三项任务”,积极践行金融工作的政治性和人民性,强化金融为国、金融为民的使命担当,充分发挥国有大行主力军、压舱石的作用,在服务地方经济、服务社会民生中不断实现自身高质量发展新突破。截至2023年末,工商银行沧州分行融资规模达700亿元,为全市350万个人客户和6万对公客户提供优质金融服务。



# 金融为民守初心 携手共进谱新篇

## ——中国工商银行沧州分行2023年支持地方经济、服务社会民生“十项行动”

### 1 胸怀“国之大事”，全力支持国家重大战略

认真落实习近平总书记视察河北重要讲话精神,紧扣市委市政府“加快建设现代化沿海经济强市”总要求,成立以分行行长任组长的工作专班,积极向上级争取贷款政策和投放额度。先后与渤海新区黄骅市、中佳闽源、沧州港发集团、沧州港务集团、沧县人民政府签订全面战略合作

协议,优先支持黄骅港后续建设,有效推动重大项目落地。2023年,累计向全市重点领域、重点项目、重点企业投放566亿元,向渤海新区黄骅市区域投放贷款145亿元。积极走访市农业农村局、农业龙头、种植大户等,支持旱碱麦相关产业链共计32户,金额4800万元。



### 2 发挥国有大行“头雁”担当,倾力服务重点项目

全面对接“项目建设突破年”活动,对省市重点建设项目、重点基础设施建设项目优先支持,扎实做好覆盖项目全生命周期的综合金融服务,全年项目贷款累计投放88亿元,是上年全年增量的3倍。聚焦城市环境容貌提档升级,做好对园博园、新华区南部和北部片区城市更新项目、

开发区及高铁新区城中村等项目的支持工作,全年城市更新项目贷款投放达到26.44亿元,助力沧州品质之城建设。聚焦基础设施改造,成功组建曲港高速项目贷款银团,做好对邯港高速、石衡沧港城际铁路、邯黄铁路、沧港铁路煤堆项目的支持,累计向基础设施领域投放67.71亿元。



### 3 聚焦现代化产业体系,全力服务制造业发展

制造业是实体经济的压舱石。工商银行沧州分行始终把服务制造业发展作为自身重要职责,组建制造业资产业务发展团队,集中优势资源,聚焦重点领域和薄弱环节,全力做好制造业金融服务提质工程。围绕制造业高端化、智能化、绿色化、融合化发展趋势,主动对接沧州市头雁企业、单项冠军、专精特新企业,持续加大信贷投入和金融支持力度,打造制造业领军银行,全方位

助力沧州制造强市建设。2023年,制造业贷款余额突破100亿元,较上年增长158%。积极开展支持科技创新重点企业“春苗行动”,全面走访全市53家产业集群、513户专精特新企业,创新推出“科创贷”、专精特新专属融资产品,向沧州市一批具有先进技术和工艺的专精特新、高新技术、科技型中小企业发放贷款21亿元,向制造业领域发放贷款超40亿元。

### 5 持续深耕普惠金融,激发小微企业发展活力

工商银行沧州分行贯彻“没有小微就没有未来”的经营理念,认真落实针对小微企业和个体工商户的各项纾困政策,积极开展“工银普惠行”系列活动,围绕“经营快贷、网贷通、数字供应链”三大融资产品线,大力发展数字普惠,创新推出“园区e贷”、特色产业贷、东光塑包贷、肃宁针织贷等特色方案,深化与金控公司的合作进程,加快“一键融”平台对接,打造批量获客场景,持续推动普惠金融增量、扩面、降本、提质,全力保障小微企业信贷支持,全年普惠贷款增加35.29亿元,高于各项贷款增速44个百分点,服务近1万户小微企业和个体工商户。

### 4 聚焦国际视野,打造外汇业务首选银行

工商银行沧州分行依托系统国际化经营和全球机构布局优势,全面深化本外币一体化服务。2023年实现结售汇量6.04亿美元,办理衍生品签约超7200万美元,实现跨境人民币结算量28.75亿元,本外币结算量达到16.16亿美元。积极开展支持稳外贸“春融行动”,重点服务我市钢铁、原油、化工等大宗商品进口企业资金需求,办理国际贸易融资共计9500万美元,外汇贷款增量位居同业首位。积极参与RCEP燕赵行

沧州地区活动,积极对接中英绿色低碳与再制造产业发展会议、中东欧国家(沧州)中小企业合作论坛、远景(沧州)零碳智能产业供应链精准招商会,推进“跨境贸易便利通”金融服务,贸易外汇收支便利化试点企业数量位居同业前列,积极向外商投资企业及上下游客户提供开户、结算、融资等金融服务,促进我市招商引资项目落地,认真宣传外汇中性风险管理理念,着力打造境内外汇业务首选银行。

### 6 全力支持乡村振兴,为“三农”发展注入金融活水

乡村振兴是乡村振兴的重中之重。工商银行沧州分行充分发挥自身优势,下沉渠道、创新产品,以工银“兴农通”为抓手,推出种植e贷、农担贷等专属信贷产品,以数字化手段助力城乡区域间要素资源优化配置,涉农贷款规模突破260亿元。加快县域网点进驻和布局优化,在全市建立乡村普惠金融服务点共29处,并不断丰富服务点金融功能,真正做到金融活水到村头,普惠服务解烦愁。与省农担公司共同调研,创设针对奶牛养殖户设置的“青储贷”、为黄骅区域村集体授信“党建强村贷”等产品正在陆续应用。

### 7 加快推动场景建设,拓展金融服务辐射范围

工商银行沧州分行围绕总行“数字工行”建设,按照五维数字化布局以科技硬实力创新产品服务、拓展场景生态。围绕住建、医疗、社保、水务系统、高校等各领域应用,建设有效服务场景生态,构建综合化服务生态,提升“利民”“惠民”“便民”服务水平。完成医保移动支付、沧州银行数字人民币项目、住建局E企付项目、校园一卡通

以及智慧食堂等27个项目测试并投产,丰富综合化服务生态,不断提高金融服务的可得性和便利性,擦亮“您身边的银行”金字招牌。其中,搭建23家医保移动支付,实现在线挂号、缴费、医保退费等业务全部线上办理,切实提升老百姓就医体验。

### 8 坚持“房住不炒”定位,提升住房贷款服务水平

进一步适应城镇化加速带来的居民消费升级需求,倾斜个人信贷资源,增强民生金融供给。坚持“房住不炒”定位,积极助力保交楼、保民生、保稳定,推动重点项目加快建设,向优质房地产投放住房开发贷款,支持房地产业良性循环和健康发展。截至2023年末,个人住房贷

款规模达258亿元,累计投放33.31亿元。坚持以客户为中心,做好存量首套个人住房贷款的利率调整工作,切实将工行的利好政策服务传递到每一位客户身边。主动缓解个人贷款还款压力,根据经济新常态灵活调整还款安排,共办理733笔宽限期业务3.67亿元。

### 9 提升助商惠民能力,促进民生消费升级

牢牢把握扩大内需战略要求,积极响应我市提振消费市场信心号召,建立智慧商户金融服务体系,以网点周边消费圈和社区周边生活圈为阵地,围绕与老百姓生活密切相关的衣食住行等领域,做好商户营销拓展工作,并对个体工商户开展先收后奖活动。2023年末,累计为超7万家商户提供优质金融服务,全年实现商户消费额216亿元。围绕重要消费节点开展

“工银爱购”系列消费促销活动,依托个人消费信贷产品助力汽车、家装等大宗消费恢复,更好满足人民群众多样化消费金融需求,全年发放信用卡分期21.8亿元。开展商户贴息分期零手续费、e分期手续费5折、现金分期6折以及购物、出行、线上消费立减等活动,让利超3000万元,惠及客户15万人次,真正成为百姓“身边的银行”。

### 10 保障金融消费者权益,履行社会责任

主动承担金融行业防范风险主体责任,组织各级机构开展“金融知识普及月”“金融知识进校园”“3·15消费者权益保护”等金融消费者权益保护活动,与公安部门联合开展防范诈骗知识宣讲,接受客户咨询,受众人数

超10万人,有效提升群众防范意识。深化与团市委合作建设,依托“工行·小青星驿站”为广大群众提供饮用水、手机应急充电等20余项便民服务,形成以71家网点为矩阵的公益服务体系。





2023年,中国工商银行沧州分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,聚焦金融工作“三项任务”,积极践行金融工作的政治性和人民性,强化金融为国、金融为民的使命担当,充分发挥国有大行主力军、压舱石的作用,在服务地方经济、服务社会民生中不断实现自身高质量发展新突破。截至2023年末,工商银行沧州分行融资规模达700亿元,为全市350万个人客户和6万对公客户提供优质金融服务。



# 金融为民守初心 携手共进谱新篇

## ——中国工商银行沧州分行2023年支持地方经济、服务社会民生“十项行动”

### 1 胸怀“国之大事”，全力支持国家重大战略

认真落实习近平总书记视察河北重要讲话精神,紧扣市委市政府“加快建设现代化沿海经济强市”总要求,成立以分行行长任组长的工作专班,积极向上级争取贷款政策和投放额度。先后与渤海新区黄骅市、中佳闽源、沧州港发集团、沧州港务集团、沧县人民政府签订全面战略合作

协议,优先支持黄骅港后续建设,有效推动重大项目落地。2023年,累计向全市重点领域、重点项目、重点企业投放566亿元,向渤海新区黄骅市区域投放贷款145亿元。积极走访市农业农村局、农业龙头、种植大户等,支持早碱麦相关产业链共计32户,金额4800万元。



### 2 发挥国有大行“头雁”担当,倾力服务重点项目

全面对接“项目建设突破年”活动,对省市重点建设项目、重点基础设施建设项目优先支持,扎实做好覆盖项目全生命周期的综合金融服务,全年项目贷款累计投放88亿元,是上年全年增量的3倍。聚焦城市环境容貌提档升级,做好对园博园、新华区南部和北部片区城市更新项目、

开发区及高铁新区城中村等项目的支持工作,全年城市更新项目贷款投放达到26.44亿元,助力沧州品质之城建设。聚焦基础设施改造,成功组建曲港高速项目贷款银团,做好对邯港高速、石衡沧港城际铁路、邯黄铁路、沧港铁建煤堆项目的支持,累计向基础设施领域投放67.71亿元。



### 3 聚焦现代化产业体系,全力服务制造业发展

制造业是实体经济的压舱石。工商银行沧州分行始终把服务制造业发展作为自身重要职责,组建制造业资产业务发展团队,集中优势资源,聚焦重点领域和薄弱环节,全力做好制造业金融服务提质工程。围绕制造业高端化、智能化、绿色化、融合化发展趋势,主动对接沧州市头雁企业、单项冠军、专精特新企业,持续加大信贷投入和金融支持力度,打造制造业领军银行,全方位

助力沧州制造强市建设。2023年,制造业贷款余额突破100亿元,较上年增长158%。积极开展支持科技创新重点企业“春苗行动”,全面走访全市53家产业集群、513户专精特新企业,创新推出“科创贷”、专精特新专属融资产品,向沧州市一批具有先进技术和工艺的专精特新、高新技术、科技型中小企业发放贷款21亿元,向制造业领域发放贷款超40亿元。

### 5 持续深耕普惠金融,激发小微企业发展活力

工商银行沧州分行贯彻“没有小微就没有未来”的经营理念,认真落实针对小微企业和个体工商户的各项纾困政策,积极开展“工银普惠行”系列活动,围绕“经营快贷、网贷通、数字供应链”三大融资产品线,大力发展数字普惠,创新推出“园区e贷”、特色产业贷、东光塑包贷、肃宁针织贷等特色方案,深化与金控公司的合作进程,加快“一键融”平台对接,打造批量获客场景,持续推动普惠金融增量、扩面、降本、提质,全力保障小微企业信贷支持,全年普惠贷款增加35.29亿元,高于各项贷款增速44个百分点,服务近1万户小微企业和个体工商户。

### 4 聚焦国际视野,打造外汇业务首选银行

工商银行沧州分行依托系统国际化经营和全球机构布局优势,全面深化本外币一体化服务。2023年实现结售汇量6.04亿美元,办理衍生品签约超7200万美元,实现跨境人民币结算量28.75亿元,本外币结算量达到16.16亿美元。积极开展支持稳外贸稳外资“春融行动”,重点服务我市钢铁、原油、化工等大宗商品进口企业资金需求,办理国际贸易融资共计9500万美元,外汇贷款增量位居同业首位。积极参与RCEP燕赵行

沧州地区活动,积极对接中英绿色低碳与再制造产业发展会议、中东欧国家(沧州)中小企业合作论坛、远景(沧州)零碳智能产业供应链精准招商会,推进“跨境贸易便利通”金融服务,贸易外汇收支便利化备案试点企业数量位居同业前列,积极向外商投资企业及上下游客户提供开户、结算、融资等金融服务,促进我市招商引资项目落地,认真宣传外汇中性风险管理理念,着力打造境内外汇业务首选银行。

### 6 全力支持乡村振兴,为“三农”发展注入金融活水

乡村振兴是乡村振兴的重中之重。工商银行沧州分行充分发挥自身优势,下沉渠道、创新产品,以工银“兴农通”为抓手,推出种植e贷、农担贷等专属信贷产品,以数字化手段助力城乡区域间要素资源优化配置,涉农贷款规模突破260亿元。加快县域网点进驻和布局优化,在全市建立乡村普惠金融服务点共29处,并不断丰富服务点金融功能,真正做到金融活水到村头,普惠服务解烦愁。与省农担公司共同调研,创设针对奶牛养殖户设置的“青储贷”、为黄骅区域村集体授信“党建强村贷”等产品正在陆续应用。

### 7 加快推动场景建设,拓展金融服务辐射范围

工商银行沧州分行围绕总行“数字工行”建设,按照五维数字化布局以科技硬实力创新产品服务、拓展场景生态。围绕住建、医疗、社保、水务系统、高校等各领域应用,建设有效服务场景生态,构建综合化服务生态,提升“利民”“惠民”“便民”服务水平。完成医保移动支付、沧州银行数字人民币项目、住建局E企付项目、校园一卡通以及智慧食堂等27个项目测试并投产,丰富综合化服务生态,不断提高金融服务的可得性和便利性,擦亮“您身边的银行可信赖的银行”金字招牌。其中,搭建23家医保移动支付,实现在线挂号、缴费、医保退费等业务全部线上办理,切实提升老百姓就医体验。



### 8 坚持“房住不炒”定位,提升住房贷款服务水平

进一步适应城镇化加速带来的居民消费升级需求,倾斜个人信贷资源,增强民生金融供给。坚持“房住不炒”定位,积极助力保交楼、保民生、保稳定,推动重点项目加快建设,向优质房地产投放住房开发贷款,支持房地产业良性循环和健康发展。截至2023年末,个人住房贷

款规模达258亿元,累计投放33.31亿元。坚持以客户为中心,做好存量首套个人住房贷款的利率调整工作,切实将工行的利好政策服务传递到每一位客户身边。主动缓解个人贷款还款压力,根据经济新常态灵活调整还款安排,共办理733笔宽限期业务3.67亿元。

### 9 提升助商惠民能力,促进民生消费升级

牢牢把握扩大内需战略要求,积极响应我市提振消费市场信心号召,建立智慧商户金融服务体系,以网点周边消费圈和社区周边生活圈为阵地,围绕与老百姓生活密切相关的衣食住行等领域,做好商户营销拓展工作,并对个体工商户开展先收后奖活动。2023年末,累计为超7万家商户提供优质服务,全年实现商户消费额216亿元。围绕重要消费节点开展

“工银爱购”系列消费促销活动,依托个人消费信贷产品助力汽车、家装等大宗消费恢复,更好满足人民群众多样化消费金融需求,全年发放信用卡分期21.8亿元。开展商户贴息分期零手续费、e分期手续费5折、现金分期6折以及购物、出行、线上消费立减等活动,让利超3000万元,惠及客户15万人次,真正成为百姓“身边的银行”。

### 10 保障金融消费者权益,履行社会责任

主动承担金融行业防范风险主体责任,组织各级机构开展“金融知识普及月”“金融知识进校园”“3·15消费者权益保护”等金融消费者权益保护活动,与公安部门联合开展防范诈骗知识宣讲,接受客户咨询,受众人数

超10万人,有效提升群众防范意识。深化与团市委合作建设,依托“工行·小青星驿站”为广大群众提供饮用水、手机应急充电等20余项便民服务,形成以71家网点为矩阵的公益服务体系。

