

创文明城市 建美好家园
“四个全民”进行时

民心热线全天候、多渠道解决群众的急难愁盼；围绕特殊群体的所需所盼，开展“滴灌式”帮扶；文明实践活动延伸到群众家门口、融入百姓生活……我市各县（市、区）依托新时代文明实践中心（所、站），不断拓展文明实践阵地，创新文明实践载体，一颗颗新时代文明实践的“种子”，悄然在百姓心中生根、发芽。

文明实践“小阵地”释放惠民“大能量”

本报记者 祁洁 本报通讯员 韩振兴 马文妍 孔鹏华

群众诉求有回声，“民心热线”解难事暖民心

“您反映的问题我们已记录清楚，我们将联系燃气公司尽快为您解答……”2月19日10时21分，沧县“8912345”民心热线服务中心话务员高立梅的座席铃声响起。家住纸房头镇的孙先生来电反映，家中燃气报警器突然报警，不知该如何处理。记录诉求后，高立梅立即联系燃气公司，说明诉求人的情况。燃气公司第一时间安排维修人员前去查看，从接单到问题办结，仅用了20分钟。

电话那头，群众急于解决问题；这头，多方联动快速推进问题解决。沧县进一步深化拓展新时代文明实践中心建设，将“8912345”民心热线打造为集政务咨询服务、解决困难诉求等于一体的文明实践新平台，不遗余力地为群众解决就业、教育、社保、医疗、养老等实际问题，着力打造沧县新时代文明实践特色名片。

中心负责人黄建军介绍说：“‘8912345’民心热线并不是普通的服务台，而是将县、乡两级100多个政务咨询、投诉、举报等非紧急类热线进行了整合。对于无法当场办结的事项，工作人员将形成工单转交有关单位处理，事情办结后，第一时间进行回访，确保群众诉求件件有着落。”为缩短问题办结时限，“8912345”民心热线还与沧县行政审批局业务

窗口咨询电话对接，遇到群众咨询求助，话务员可一键转接、三方通话，做到当场答疑。

为畅通群众诉求渠道，沧县在民心热线基础上，开通了“沧县民心热线”微信小程序及手机APP，全天候、多渠道解决群众的急难愁盼。

黄建军说：“下一步，我们将聚焦水电气讯、道路交通等方面的热点问题，在各职能部门、各乡镇、各村设置问题解决专员，对热线服务中心无法直接办理且较为重要紧急的群众诉求，精准派单到人，大大提高问题解决实效。”

群众需要什么就开展什么，变志愿服务“大水漫灌”为“精准滴灌”

自闭症儿童、高龄老人、困难家庭……这些特殊人群，是社会需要格外关注的对象。如何更好地满足他们的需求？是开展新时代文明实践必须思考的问题。

“身体坐直，手腕放平，横平竖直，撤捺舒展……”近日，在位于市区福地阳光小区附近的“星月社”活动室中，几位家长正在老师的指导下，一笔一画地练习书法。

在课堂上学习的这些家长，他们的孩子都是自闭症儿童，他们掌握了相应知识之后，再回家一点点教给孩子。

“星月社”发起人王珍平告诉

记者：“就拿写拼音来说，正常孩子一学就会，但自闭症儿童将拼音正确写到四线格中，可能需要三四年的时间。有些孩子虽然在沟通上存在障碍，但在某些方面有超于常人的天赋，只有家庭和社会共同努力，才能帮助这些孩子走出孤独。”

“星月社”是我市首家帮扶自闭症家庭的公益组织。为让自闭症儿童融入社会，“星月社”免费为自闭症家庭进行心理疏导，成立读书会，开设绘画班、书法班、剪纸班等多个兴趣班。截至目前，星月社已为我市100多个自闭症家庭送去关爱与温暖。在王珍平的带动下，沧州乃至全国各地的100多位志愿者加入到这个“爱心大家庭”中。

在运河区丽景社区，有一家爱心理发店，每月12日，都免费为辖区60岁以上的老人理发。除此之外，社区还有一间“三为书屋”、一个武术大院、一个工作室和一个心理沙龙。这5个场所成为开展新时代文明实践活动的特色站点，无偿为社区各个年龄段的居民提供贴心服务。

为推动志愿服务由“大水漫灌”变为“精准滴灌”，运河区发挥新时代文明实践志愿服务在提升群众福祉中的重要作用，围绕特殊群体的所需所盼，进行全覆盖“滴灌式”帮扶，形成上下联动、各方配合、社会各界广泛参与的浓厚氛围，让新时代文明实践中心（所、站）成为距离群众最近的“百姓之家”。

发出，微信群里就不断有人回复：“房产楼小区已扫出路来了，顾和新世界小区路上的积雪已经扫了一多半了……”范娜紧绷着的心一下放松了，她加快步子往社区赶。

范娜是运河区水月寺街道办事处一中前街社区的党委书记。她之所以对扫雪这件事格外着急，是因为辖区9个小区中，8个小区都是没有物业的老旧小区。辖区区内上数的人多，积雪不及时清扫，老人们出来进去不方便。为方便居民出行，她必须第一时间召集人员把小区路上的雪扫干净。

就在前一天下午，看到外头雪渐大，区



民心热线解民忧

活动接地气聚人气，“小课堂”演绎“大精彩”

老年人和小朋友分工合作，一块块五颜六色的面团经过搓、揉、刻、划，变成了栩栩如生的小兔子、小柿子。近日，新华区道东街道办事处化建社区在新时代文明实践站，举办“柿柿如意”面塑DIY手工活动。

新华区依托中心、所、站三级文明实践阵地，以搭建平台、植根基层、服务百姓为宗旨，不断丰富内容、创新载体，开展群众便于参与、乐于参与、主动参与的新时代文明实践“小课堂”演绎“大精彩”，使新时代文明实践阵地成为宣传党的理论政策的主阵地、服务基层群众的主平台、提升乡村文明的主引擎。

走进唐庄子村农家书屋，书架上分门别类地摆放着儿童读物、农业种养技术、法律知识等方面的书籍。几位村民正在老师的指导下学习剪纸，不一会儿，鱼、红灯笼、粮囤……一

幅幅栩栩如生的图案呈现于面前，书屋里其乐融融。村党支部书记刘治星说，如今，农家书屋已成为村里的“文化大院”，他们经常依托农家书屋开展政策宣讲、亲子阅读、非遗体验等活动，村里打麻将、酗酒酒的少了，看书学习成了新时尚，村风民风悄然大变。

争创文明城，先育文明人。新华区依托中心、所、站三级文明实践阵地，以搭建平台、植根基层、服务百姓为宗旨，不断丰富内容、创新载体，开展群众便于参与、乐于参与、主动参与的新时代文明实践“小课堂”演绎“大精彩”，使新时代文明实践阵地成为宣传党的理论政策的主阵地、服务基层群众的主平台、提升乡村文明的主引擎。

统战部 and 区工商联社区的工作人员就提议：“范书记，地上都白了，咱先把门口的雪扫干净，来这儿办事的人多，别滑倒了。”紧接着，一中前街社区包联单位沧州银行党政办的负责人给范娜发了一条微信：“范书记，社区什么时候扫雪，你提前告诉我们，我们及时组织人员过去。”为了能及时回复大家，范娜在社区总微信群里发了一条信息：“大伙儿都别着急，先把路扫出来，等雪停了，咱们再集中行动。”

雪一直在下，一晚上，范娜的微信响个不停。“范书记，扫雪的工具够吗？不够我们想办法。”“范书记，咱们几点开始行动？在哪儿集合？”不停有人在群里询问。“咱们先暂定明天早上9点，各小区分头行动，若有变化，我在群里及时通知大伙儿。”初定好扫雪时间，已是晚上11点。

而第二天早上，看到地上积雪这么厚，一时半会儿也清不完，范娜更着急，她焦急地在群里发通知，没想到许多人早已行动起来。不到中午，许多小区的楼门长纷纷在群里回复：“我们小区路上的雪已清理干净。”顿时，范娜心里暖暖的。

怕有的地方的积雪还没清理完，范娜和社区主任赵其昌围着辖区转了一大圈。附近的主次干路上，志愿者两人一伙、三人一群，挥动着铁锹，正干得热火朝天；铲雪车正在紧张作业，清理路面压实的积雪；交警正值守在路口，清理积雪、疏导车辆，全力保障道路的安全顺畅……雪后狮城，银装素裹，美不胜收。而那些忙碌的身影，则成了这座城市别样的雪景。

拾趣园博园

衡水园：“听”船工号子品“衡韵”悠悠

本报记者 宁美红 本报通讯员 杜浩

从1号门进入园博园，一直向南走，就到了衡水园。

一进展园，刻着“衡韵园”三个大字的景观石映入眼帘。“园”字右上方，盖上了“运河记忆”的“红印”，想必衡水园的景观以运河故事为主题。

展园入口两侧的石雕格外惹眼。一侧的石雕上，几个人弓着身子拉船，一旁是拉纤号子的音谱；另一侧，一群人坐在船上，两个人手握船桨正用力地划动着，旁边是起锚号子的音谱。

工作人员告诉记者：“船工号子是伴随着运河漕运的兴盛而产生的。过去没有机械的时候，船只启程或靠岸都要靠纤夫拉。打号的喊一句，后头的人接一句，接号的同时大家一起用力，这样才能保持步调一致。”听工作人员这么一介绍，再看看眼前的场景，时而高亢时而低沉的号子声，仿佛在耳畔响起。

从悠远的号子声中抽出神儿来，一低头，发现脚下的地砖竟雕刻着帆船造型。船下，波浪滚滚；岸边，亭台楼宇，顿时，昔日运河的繁忙景象跃入脑海。精巧用心的设计，让人们还没有正式进入园内，就已沉浸于运河故事之中。

整个衡水园依水而建，呈包围式。展园处，衡韵水榭临水而建，两侧连着折线型的游廊。游廊内，一个个屏风装点其中。透过屏风，园内景观收入眼底，韵味十足。屏风上，一首首诗词映于其上，更添古风古韵。

走过听槽轩、阅帆阁、悠然亭，每个建筑的名字都颇具韵味。一问，才知道这些建筑都有相关的文化底蕴。

“听槽”，意为听到船桨声，和运河的生产生活正契合；“阅帆阁”，名字来源于唐代诗人温庭筠《望江南·梳洗罢》中的诗句“过尽千帆皆不是，斜晖脉脉水悠悠”，取“阅尽千帆”之意，与运河文化相得益彰；悠然亭前的柱子上，“一抹浅红天欲暮，久凝深翠雨初收”，展示了一幅岁月静好的运河美景；而一进门的“通波廊”，则是取“千里通波”之意。

一园一景，一景一情。衡水园从细微之处着手，通过一处处的文化布景，将运河记忆装点其中，让人们在游览中，欣赏到了衡水园的雅致，也对运河故事有了更深刻的记忆。



新华区：食品安全宣传进社区

本报讯（记者祁洁）为营造健康、安全的市场环境，保障市民的消费安全，近日，新华区科协联合区科工局在化建社区开展以“民以食为天，食以安为先”为主题的食品安全科普志愿宣传活动。

活动现场，工作人员通过发放宣传资料、现场讲解等形式，向群众普及食品安全法律法规，讲解食品安全知识，传递厉行节俭、反对浪费的消费理念，呼吁群众在日常生活中主动参与食品安全监督。

此次宣传活动，让居民在家门口了解食品安全知识，增强了人们的食品安全意识，营造了全民关注食品安全的良好氛围。

运河区迎宾路社区：非遗体验增进邻里情

本报讯（记者祁洁 通讯员张美玲）为大力传承和弘扬中华优秀传统文化，丰富辖区居民的精神文化生活，近日，运河区迎宾路社区组织开展非遗龙灯制作体验活动。

活动现场，老师为居民们讲解了龙灯的起源、寓意和制作流程。居民们聚精会神，一边听着指导，一边动手操作，他们或是搭建框架，或是细心拼装，或是开动脑筋进行DIY创作。不一会儿，一盏盏造型各异、色彩斑斓的龙灯就制作完成。

此次活动，不仅激发了居民对中华优秀传统文化的热爱，也让人们在互动交流中感受到社区大家庭的温暖，大大提升了归属感和获得感。



铲雪机械在紧张作业

别样雪景

本报记者 祁洁



全员齐上阵 扫雪暖人心