浙江小伙陆春明, 从北京到沧 州二次创业,主打时尚服装销售, 通过大数据精准定位客户,强化供 应链,将直播间搬进车间,以智能 生产凸显企业产业优势,吸引1500 多家店铺抛来橄榄枝。

秀场进车间 抓牢客户心

本报记者 吴 梦

4小时直播 销售700多万元

"大家好,欢迎亲们准 时来到直播间,我们今天 带来多款羊绒大衣,将逐 一为大家展示……和大家 分享的第一款宝贝是这件 褐色大衣,朋友们可要多 多关注,喜欢的朋友请点 击小黄车……"

日前,在沧东开发 区,服装电商陆春明带领 团队开始了新一天的直播。

陆春明主要销售自家 品牌时尚服装,在春节假 期,他们4小时直播就销 售了700多万元,吸引周 边众多同行的关注。

"我们的产品就是主打 时尚和高性价比,通过直 播展示, 让顾客亲自见识 衣服的良好质量, 因此实 现了较高的流量转化率。 陆春明笑着说。

陆春明经营时尚服装 工厂多年,在入驻沧东开 发区后引入数字化生产, 并聘请香港设计师负责产 品设计,因此服装款式时 尚新颖;同时,通过大数 据筛选,他们将30岁以上 的女士作为产品消费主力 群体,在直播中,针对潜 在消费者特点,团队比较 注重直播环境的安静,通 过展示产品细节, 以产品 设计和品质赢得顾客,因 此每次直播都有不错的销

产品"攻占"1500家店铺

在做电商之前, 陆春 明在北京创业成为一名传 统服装生产商,专注高端 服装事业, 在业内快速成 长起来。但随着产业的发 展,他的事业却进入瓶颈

电商直播市场的出 现,为实体企业拓宽了销 售渠道,也让陆春明看到 了事业突破的新方向。

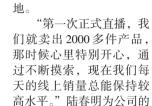
2016年,嗅觉敏锐的 陆春明带领团队搭上了直 播电商的快车。

"我们首先入驻了抖音 平台,初期在西安基地进 行直播。当时平台不允许 有直播销售,我们就通过 拍有趣的段子, 在短视频 中通过展示商品吸引流 量,再将线上流量引导到 公司店铺中。"

陆春明介绍,段子引 流很快初见成效, 很多顾 客慕名前来,让公司线上 店铺流量快速增长,带动 产品销量逐步提高。

随着平台规则修改, 陆春明又入驻了快手等平 台,正式开启了自己的直 播电商事业。

随着沧州工厂的建



成长感到高兴。

设,陆春明将事业的重心

搬到沧州,同时开始集中

公司资源打造沧州直播基

更让陆春明高兴的 是,除了自家店铺,他们 还吸引国内1500多家店铺 合作,大家共同开拓国内

工厂直播生产

陆春明在电商直播市 场的实践,吸引了越来越 多同行的效仿,这让他倍 感压力。

"时尚服装消费市场 有限,线上日益激烈的竞 争,让业务的增长出现了 短暂的瓶颈期。"陆春明 回想起当时的情景,为 尽快走出困境,他和团 队开始复盘公司发展直 播电商过程, 再与同行 对比,试图从差异中寻

"通过复盘,供应链优 势凸显。"陆春明笑着说。

"公司拥有工厂,自己 设计、生产, 品控更有保 障,产品性价比凸显。"新 发现, 让陆春明不断强化 供应链建设,同时将直播 间搬进了车间。

"时尚服装直播,大家 主打T台秀场展示,进入 工厂内直播的商家很少, 但我们可以。"陆春明走进 车间介绍道:"我们的沧州 工厂是按照智能化生产建 设的新型工厂, 内部有 序、新颖,具备展示条 件,通过生产现场展示或 直播间素材插入,可营造 多场景, 让消费者看到我 们真实的设计、生产能力 和过程,能进一步提高顾 客的消费体验, 因此将秀 场搬进工厂是一种很好的 尝试。'

现在,每次直播中, 主播都会将同批次产品的 生产视频或照片展示给粉 丝,再通过产品细节展 示,让消费者进一步看到 他们的产品品质, 快速认 可公司的品牌。

"走进工厂,现场直播 一下抓住了顾客的心。前 不久,我们的一款大衣, 一场直播还未结束,2000 件产品就销售一空, 在粉 丝要求下工厂正追加生产 1000件。"陆春明一脸兴





设计师探讨服装设计



利用AR技术传递真实场景及全景视频,实现生产设备与3D数字可视化数据融合, 轻松掌握运行数据,实现远程指挥无人作业、快速反应,将安全隐患消弭于无形,大大 节省工业企业生产管理的时间成本。

AR 搭桥 企业数字转型降本增效

本报记者 吴 梦

AR技术助力石化企业安全拆解

日前,随着最后一根原油输送管道 被智能机械拆除, 我市的海江集团利用 AR技术成功安全拆解了西安一处石化 企业,再次引起了人们对AR技术在工 业生产中应用的关注。

"我们入场后,使用业内领先的AR 增强技术传递真实场景及全景视频技 术,在公司总部的控制室内,工程人员 就可以利用5G技术,对石化企业拆除 现场实现可视化、全景化指挥拆除机器 人完成拆除工作,并将对周边环境影响 和人员的往来限制降到了最低。目前, AR技术已开始广泛应用于集团的工业 设施拆除业务中。"集团董事会主席刘

AR技术使生产车间的工作人员能 够有效地对生产设备和产量进行管 理。创建了一个虚拟现实的交互式环 境,将可视化数据集成在现实车间的 实时场景上,对设备进行分析和数量 统计,针对需要解决的问题或需要完 成的任务提供远程指导,可大大节省

现在人们熟知的北京冬奥会国家冰 雪运动训练科研基地项目按期竣工, AR技术功不可没。

"我们在北京冬奥会国家冰雪运动 训练科研基地建设中运用AR技术,使 场馆建设提前一个月,为运动员赢得了 宝贵的备战时间。"刘海江回溯当时情

当时北京市政府要求2个月时间完 成中国中车集团下属一片废旧厂区拆除 工作, 为国家冰雪运动训练科研基地提 供建设用地。但由于厂区属于老旧工业 生产区, 很多区域道路过窄, 大型机械

无法进场; 加之年代久远, 厂房和设备 老化严重,建设方还要求保留厂房立 柱,以备将来建设时再次利用,更是无 法运用大型机械进场拆除。

面对时间紧、任务重的紧迫现实, 海江集团决定试水 AR 技术用于场地拆

在工业场地拆解中,施工团队依托 5G 通信技术大带宽、低延时、高可 靠、低功耗的特性,实现AR增强技术 传递真实场景及全景视频, 攻克了液压 剪自动控制、电液转换、姿态传感三大 技术难关,实现了远程无人精准控制。

同时,研发团队还采用了人工智能 设施, 升级改造监控系统, 利用视频的 实时分析和可视化能力,施工人员在控 制中心就能精确掌握设备的运行情况, 实现了现场无人作业。

AR全景地图快速锁定违规人员

"注意、注意,作业厂区内有人违 反安全规定,没有佩戴安全帽!"

日前,位于渤海新区黄骅市港城区 的鑫海化工集团安全管理智能指挥中心 内,安全风险实时监测与应急处置系统 监测到有工人没有按规定佩戴安全帽, 立刻发出安全预警并通过AR全景地图 标出违规工人位置。

听到预警后,中心值班人员立刻通 过AR全景地图锁定违规人员,通过物 联网通知违规工人戴好安全帽,一处安 全隐患就这样消弭于无形。

"除了工人不戴安全帽外,其他一 些细小安全隐患, 我们也能通过集团搭 建起的数字化安全风险实时监测与应急 处置场景及时发现排除。"集团安全总 监韩月树站在 AR 全景地图前自豪地

"搭建安全风险实时监测与应急处 置场景,帮助我们实现了安全隐患源头 管理,系统通过AR全景地图,监测精 度达到了厘米级,实现了进厂人脸识别 和车牌清晰显示。"

韩月树介绍, 场景基于机器视 觉,利用大数据分析 技术,建立AI视频 分析, 实现人员信息 的识别、人员异常的 自动报警、火灾识别 等,降低风险发生概 率,提高企业安全管 控水平,提高应急响 应速度,增强对突发 事件的防控能力, 实现了应急协同。

场景基于人员 安全角度,利用5G

网络、智能终端等新一代信息技术的应 用,建立人员定位,实现人员定位可视 化、人员数量统计分析、异常报警、人 员活动轨迹分析等,及时了解人员的安 全状态,提升人员安全防护水平,同时 在进行救援时提供指导和帮助。

场景通过综合监控预警, 汇聚感知 层的监测数据和统计分析数据,进行全



方位一张地图展示,包括企业当前值班 人员信息、"两重点一重大"分析、作 业许可统计、隐患排查治理统计、安全 承诺公告、风险分布、日常巡检、实时 报警信息等。同时,接入气象服务信 息、安全监测设备信息及重大危险源数 据等并进行预警提示,为企业的安全管 理工作提供了决策参考。

■ 3DAR展示实现外商远程验厂

春节刚过, 孟村圣雄管件有限公 司就迎来了多家国外企业的验厂,但 不同的是,此次验厂外商代表并没有 到厂,而是坐在办公室内通过3DAR 技术考察了公司的生产、管理等各个 环节,并顺利下达订单。

"我们通过3DAR技术搭建起了企 业全景展示平台, 国内外客户无需到 厂,随时随地通过网络就能检验我们 生产管理的全过程,方便、快捷,为 双方节约了宝贵的时间成本。"公司总 经理刁荣华笑着打开展示平台。

几年前,受疫情影响,众多客户

企业不方便到圣雄验厂, 为此公司在 2022年利用AR全景技术和3D增强技 术搭建起3DAR全景展示平台,方便 国内外客户远程考察验厂。

'经过两年多使用, 3DAR 验厂得 到了国内外客户普遍认可,我们正在 筹划将相关技术应用到生产管理的其 他环节中。"刁荣华又有了新想法。

AR工业应用是将生产车间的实际 设备与3D数字可视化数据看板合并的 一种生产解决方案。方案通过利用AR 工业应用技术来改善和增强生产车间 设备的生产过程各个方面, 例如维 护、维修、制造、现场服务、客户支 持或培训等。AR工业应用是一种全新 技术的交互式体验, 通过将三维的数 据看板跟现实的用户设备等进行集成 交互,使用者通过使用智能手机或者 平板电脑, 手机跟电脑的摄像头或带 有手势捕捉的AR眼镜来对集成的内容 进行查看。



人工智能+协同办公提升工作效率

人工智能+协同办公, 让我们看 到无数企业和岗位的工作效率得到极 大提升。为什么效率会提升? 因为人 工智能帮我们把很多重复性的事情做

一小米集团人工智能实验室主任 五 斌

在人工智能这个新的时代, 当我 们信息基础设施充分的时候, 就不再 需要让人去呈现数据了,只需要告诉 AI 你想要看一张什么样的报表,以 怎样的方式呈现, 你就可以快速得到 自己想要的信息。因此以后要看数 据,考验的是老板提问题的能力,可 能一个问题没提好, 报表界面就完全 不同了。

一脑虎科技创始人 彭 雷

人工智能赋能教育一个是家庭, 一个是进校。一些试点学校打造"双 师",一个是真正的老师,一个是人 工智能助教。课上由传统的老师授 课,人工智能配合着作记录分析和改 进意见, 课后人工智能也可以通过嵌 入场景, 让教育能够在学校和家庭端 打通,提供全方位的助学和反馈。

一图灵机器人创始人 俞志晨

减无可减才能出精品

想要实现品牌升维, 就应该在多 个维度——速度、宽度、强度、深度 和高度里,挑选你最具优势的,注入 精力和资源,将你的优势最大化,才 有望实现品牌升维。

——老乡鸡公司董事长 束从轩

加法是顺人性的, 人人都想做, 而减法是反人性的, 只有少数人愿意 做,但这恰恰是品牌向上的路径,减 无可减,才能出精品。

──方大集团董事局主席 方 威

品牌即是流量, 当品牌价值累积 到了一定程度后,稳固的品牌认知就 能够带来持续的、免费的流量。量变 到质变, 企业打造品牌, 要聚焦品牌 价值, 唯有品牌价值的累积才能享受 时间的复利。

一德胜洋楼董事长 聂圣哲

好产品自己会说话

高端的内核在于满足高价值用户 的需求, 那高价值用户的需求又是靠 积累,才能塑造起出众的产品力,才 能凭"真功夫"来打动高端用户。

-OPPO 手机首席产品官 刘

消费者最重视的还是他们所得到 的产品或服务, 这就要求企业要创造 好的产品,提升产品的消费价值,让 好产品自己去说话。

——北京大学教授 何志毅

产品并非生来平等,对于每一个 品类, 顾客的心智中都会形成一个有 选购顺序的阶梯,一旦你的产品成为 首选,在顾客大脑中就已经屏蔽了竞 争对手, 因此让产品占据消费者心智 是企业第一要务。

---凯度大中华区CEO 王 幸

懂人性是事业做大的底层逻辑

懂人性是事业做大的底层逻辑。 企业首先要和消费者同频, 面对消费 者,要知道当下消费者需要什么。其 次对内部员工,不画饼给实惠。一个 企业能做多大体量取决于有多少优秀 人才愿意追随, 也就是我们常说的激 活组织力。第三是尊重合作伙伴,有 共赢思维。

-小菜园控股公司董事长 汪

一个企业管理要有效, 一定要 两条腿走路,一条腿是员工信仰的 价值观,另一条腿就是制度的管 理。两条腿走路,才能保证企业健

一中国企业管理研究会副会 长 苏 勇

个人观点仅供参考