

对于沧州市公共法律服务中心的每一位工作人员、律师和法律援助志愿者来说，“办的不是案子，而是别人的人生”这句话，从来都不是一句空泛的口号。

他们相信，向弱势群体伸出的法律援助之手，不仅能改变求助人的命运，让阳光照进他们心里，更是维护社会公平正义的重要保障。

法律背后有双温暖的手

在数以千万计的号码“江湖”里，“12348”法律服务热线这串短的数字，有着非同寻常的意义。

在沧州，这串数字的一端是沧州市公共法律服务中心。

2022年1月1日，《中华人民共和国法律援助法》正式施行，并首次以法律形式全面系统规范我国法律援助工作，为维护人民群众合法权益、促进社会公平正义提供了法治保障。

同年4月，沧州市公共法律服务中心开始试运行。在线上与线下，这里的每一位工作人员、律师和法律援助志愿者一起，通过法律援助、法律咨询、“12348”法律服务热线等服务项目，为群众尤其是残疾人、老人、妇女、儿童、民工等社会弱势群体，提供普惠式、公益性、可选择的公共法律服务。

14个月和5.5小时

因为面对的大多是弱势群体，在承办法律援助案件的过程中，市公共法律服务中心的律师们总会遇到五花八门的难题——有时是求助人不肯留存证据，需要做大量取证工作；有时是求助人身在异地，案件沟通只能在网上进行……

沧州市东方伟业律师事务所的刘宪超，2022年10月成为市公共法律服务中心400余名调解律师中的一员。此后，他每年经手的案件中，有20%属于法律援助案件。

承办这些案件并不轻松。刘宪超曾为一位在沧州打工的江苏籍民工提供过法律援助，整个案件历时14个月，历经劳动仲裁、一审、二审才最终胜诉，而像这样耗资精力与时间的法律援助案件不在少数。

时间或许是办案难度最直观的表现，但绝非唯一标尺。

渤海新区黄骅市法律援助中心工作人员汪静，就在距离开庭仅剩5.5小时的时候，接待了一位因遭受家暴而前来寻求法律援助的女性。汪静不仅帮她联系到了律师、顺利完成庭审，还最终胜诉。

“很多人觉得法律援助是社会法律服务的底线，其实不然。因为我们都相信，向弱势群体伸出的法律援助之手，不仅能改变求助人的命运，让阳光照进他们心里，更是维



▲值班律师为群众答疑解惑



▲法律援助公益咨询讲座

护社会公平正义的重要保障。”沧州市公共法律服务中心主任及元戎说。

庄严与温情

法律是庄严的，但在市公共法律服务中心却从来不乏温情。在这里，“办的不是案子，而是别人的人生”这句话，从来都不是一句空泛的口号。

刘畅和张翼都是市公共法律服务中心的工作人员。工作久了，她们越发觉得诉讼并非解决问题的唯一办法，有时甚至都不能称之为好办法，真正为求助者解决问题才是每个案件追求的目标。

2023年的一天，70岁的徐开慧

(化名)推开了市公共法律服务中心的大门，她想起诉子女不履行赡养义务。

市公共法律服务中心工作人员经过了解得知，徐开慧与子女之间存在误会，没有必要通过法律途径解决问题。

在对双方进行了调解和法律常识科普之后，工作人员将法律服务热线的号码告诉了徐开慧。

嫌隙不会通过一次调解就能消除。接下来的半年时间里，市公共法律服务中心的工作人员几乎每天都会接到徐开慧打来的电话。及时接听、走访调查、耐心劝导……在一次次交流中，徐开慧与子女之间的疙瘩解开了。

在一次法律服务热线接线员的业务总结会上，刘畅和张翼这样说：“案件并非只有输赢。对于很多寻求法律援助的人来说，打官司并不是目的。如果我们为他们提供援助，只是机械地走完法律流程，不去追求一个实实在在的结果，不去化解矛盾、解开疙瘩，当事人便感受不到法律的尊严、得不到平等的对待。”

“不够，还是不够”

关于市公共法律服务中心，有这样一组数据——

2023年，沧州市共办理各类法律援助及法律帮助案件12874件，

本报记者 李颖 张智超

提供法律咨询30533人次。其中，民事案件的办理数量从2022年的400多件，增加到1400多件；“12348”法律服务热线的接线量从2022年的1万余次，增加到3.6万次，首次接通率达到90%以上，好评率超过60%，接通率与好评率皆为省内最高。

在大多数人眼里，这是一份不错的成绩单。毕竟从试运行到现在，市公共法律服务中心仅仅经历了不到两年的沉淀，很多业务都要从零开始。

但市公共法律服务中心的工作人员依然觉得不够：“法律公共服务不应仅仅局限在事后，还要向前推进，普法宣传工作同样重要。”

这个想法，源于一份统计报告——在市公共法律服务中心办理的各类案件中，涉及最多的是婚姻家庭纠纷、人身损害纠纷、劳动争议类案件，其中有相当一部分涉及残疾人、老人、妇女、儿童、民工等社会弱势群体。

比如，在很多劳动争议类案件里，让人心痛的不仅仅是民工的遭遇，还有他们在权利受到侵害时，常常因为对法律的不了解，不知道该如何保护自己。“很多民工找到我们时，拿不出有效的证据，哪怕是一张照片、一张收据，更甚至有的人连自己的就用人单位都不清楚。”及元戎说。

正因如此，面向弱势群体尽可能多地开展法律科普活动，也成为市公共法律服务中心众多工作中的一项。春运期间，他们组织专业律师来到汽车站、火车站，为候车的民工科普法律常识、树立法律意识、介绍寻求法律援助的方式方法和注意事项……及元戎相信，在需要的时候，这些将会为弱势群体撑起一把无形的伞。

“今后，我们将开展更多‘遇事找法，拨打12348’主题宣传活动，让均等、普惠的公共法律服务惠及更多群众，打造群众信得过的法律援助沧州品牌，让法律的公平与正义之光照到每个人身上。”及元戎说。

职业的坚守

今年3月5日，是全国第61个学雷锋纪念日。61年过去了，我们的生活发生了翻天覆地的变化，但岁月长河的洗礼并没有让雷锋成为记忆，雷锋依然是我们的精神丰碑，雷锋精神依然值得我们每一个人去学习、传承。

总有人问，什么是雷锋精神？

他的文章和事迹会给你答案——“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗……”

“雷锋”很近，每个人都能成为一滴水、一线阳光。在城市街头，在乡村阡陌，哪怕只是举手之劳，也是一份温暖、一缕光亮。个体的力量或许微小，但当千万滴水汇聚在一起，千万缕阳光散放光亮，便是江河，便是太阳。滋润彼此，温暖彼此，共同守护着世间的美好。

今天的中国，一如既往地需要雷锋精神，这是一股平凡而伟大的精神力量。

身处平凡的岗位，就把平凡的工作做好。只要有心，任何人在任何时间、任何地点，都可以成为“雷锋”。做好自己，守护彼此，用一份善良与责任，呵护我们心中的光。每一个这样的人，既是凡人，也是英雄，都是这个社会的支柱和财富。

让雷锋精神永远热辣滚烫下去。希望越来越多的人愿意化作一滴水、一线阳光，坚守所坚守的，希望所希望的。当无数细小而深刻的感动、平凡又伟大的故事汇聚在一起的时候，一定会催生出更强大的责任感和使命感，凝聚成更澎湃的力量。



十三年的牵挂

本报记者 张智超
本报通讯员 刘晓蕾

3月2日下午，在青县木门店镇后董景村，欢笑声从73岁的独居老人王树来家中传出。来串门的不是别人，是王树来的“亲戚”——沧州交发集团沧廊（京沪）分公司木门店收费站志愿者小分队的成员们。

2012年，建站刚刚两年的沧廊（京沪）分公司木门店收费站成立志愿者小分队，所有工作人员全部成为志愿者，并对木门店镇及周边的困难群众展开帮扶活动，王树来就是其中之一。

王树来是低保户，无儿无女。这些年，每逢节假日，志愿者小分队的成员都会结伴去看他，打扫卫生，擦拭门窗，帮他整理换季衣物……

一晃13年过去了，沧廊（京沪）分公司木门店收费站的工作人员不管怎么调动，王树来都是他们不变的牵挂。而王树来也把志愿者视作自己的“亲戚”，每当自家院里的核桃树、杏树结了果子，他总会提前打电话告诉“亲戚”们。

“除了关爱弱势群体之外，我们志愿者小分队也积极参与创城、创卫，希望能够贡献更多公益力量。”沧廊（京沪）分公司木门店收费站志愿者说。



日前，沧州医学高等专科学校与沧州公交集团开展急救公益大讲堂活动，老师们为公交车长们讲解急救知识，并现场演示了心肺复苏的正确做法和AED的使用方法。

唐亮 张智超 摄

李维岩的“孩子”有很多。他是教师，三个班级、150多个学生，每一个都被他当成自己的孩子来看待。他还是上百个困难孩子眼里的恩人，入户走访，扶危助困，组织爱心人士进行帮扶……许多车辆抵达不了的地方，都留下了他的身影。

奔走在三尺讲台之外

本报记者 张智超 本报通讯员 周如凤

3月2日是个星期六，凌晨4点多的时候，李维岩发了一条朋友圈：失眠了，怎么也睡不着。

两个小时之后，他的朋友圈有了新内容：坐车开启公益路，走访需要帮助的学生。周末，做一个善良的自己。

今年54岁的李维岩是沧州渤海新区第二小学的一名英语教师，三个班级、150多个学生，每一个都被他当成自己的孩子来看待。他更是上百个困难孩子心里的恩人——

从事公益近10年，逢节假日外出走访帮扶困难孩子已成为一种习惯，许多车辆抵达不了的地方，都留下了他的身影。

基因

就像基因一样，作为教师，任何与孩子相关的信息，总能在第一时间得到李维岩的关注。

那是2015年的春节，在黄骅港贴吧，李维岩看到一条信息：一个

两岁女孩被开水严重烫伤，本就拮据的家庭因此陷入困境。

李维岩的心被深深刺痛了。他一边找到孩子家长进行捐款，一边联系吧主发起线下募捐活动。

活动一共持续了两天，有20多个网友参与其中，共募集善款22084元，而这也成为李维岩从事公益的起点。

募捐活动结束后，李维岩组织发起了“阳光爱心”QQ群。其后几年，这个爱心团体规模日益壮大，志愿者从最初的20多人发展到200多人，更多的困难群众因此得到帮助。

不过，在李维岩的帮扶对象里，孩子始终是第一位的。

为了掌握更多困难孩子的情况，这些年，李维岩加入的爱心组织不下10个。每个月，他都会逐一向这些爱心组织转去一笔钱。这些年一共捐过多少钱，连他自己都记不清了。

改变

“物质是生活的基础，但对于大多数困难孩子来说，只靠物质帮扶远远不够。”李维岩很早就意识到了这一点。

从成为教师的那年起，他就学

习心理知识，帮助学生解决心理问题，如今已经获得家庭教育高级指导师等多个心理专业证书。这些年，他把这些收获也用在了公益上。

2018年前后，李维岩认识了正读初二的李艾雪（化名）。彼时的李艾雪正承受着前所未有的巨大压力——母亲患有精神疾病，身为家里顶梁柱的父亲遭遇车祸，李艾雪既要照顾父母，还要照顾年幼的妹妹。“去她家时，房子正盖到一半，如果她父亲没有遭遇车祸，他们的生活应该会好一些。”李维岩说。

从那以后，李维岩便格外关注李艾雪，时常给予帮助和关心。如今，李艾雪已经是一名大学生，开朗、乐观的性格，让每一个帮助她的人都感到欣慰，尤其是李维岩。

“我最近一次去她家时，她们已经搬进了当年还未盖完的房子里，虽然装修很简陋，但收拾得特别干净，屋子里贴满了李艾雪的奖状。”李维岩说。

桥梁

在很多人眼里，李维岩是阳光，也是桥梁。这些年，每逢节假日，他都



李维岩被评为渤海新区黄骅市2023年度道德模范