

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

## 创文明城市 建美好家园 “四个全民”进行时

# 创城有我 志愿同行

### ——我市集中开展“四个全民”活动侧记

本报记者 祁洁 本报通讯员 刘金星 摄影报道

“那边是共享单车停放区，请您把车子规范停放好。”3月2日上午，市区西河街与御河路十字路口附近，市委办公室的党员志愿者正在对过往行人进行文明劝导，并对随意停放的共享单车进行规范摆放，以实际行动助力文明城市创建。当天，我市集中开展“四个全民”（全民行动、全民体验、全民参与、全民监督）活动，全市84个直属党组织、17家企业纷纷开展形式多样的主题志愿服务活动，共组织发动志愿者3200余名，服务总时长达5700余小时。

为弘扬和培育社会文明风尚，广泛发动群众参与文明城市常态化创建，我市全面深化“四个全民”活动，通过开展主题鲜明、内容丰富的主题活动，动员广大群众参与到志愿服务、基层治理、文明实践等工作中去。

市政府办公室的志愿者深入河北街社区警苑小区，开展环境卫生清理志愿服务活动。志愿者们对小区广场及绿化带中的枯枝杂草进行清理。河北街社区党委书记孟令凯告诉记者，社区与包联单位常态化开展志愿服务活动的同时，每天早上，由辖区楼院长、网格员和党员志愿者组成的文明监督队伍，对各个小区进行“晨扫描”，现场发现问题，立即采取相应措施。如今，在文明监督员的带动引导下，辖区

越来越多的居民主动加入到文明城市创建中来。

孔雀城社区雍和小区内，市委宣传部的志愿者和社区工作人员对楼道内的小广告进行集中清理。参加活动的市委宣传部长姚传森说：“文明城市创建人人有责，我们要从身边事做起，为全国文明城市创建出力添彩。”

“您好，打扰一下，我们是市信访局的志愿者，沧州正在创建全国文明城市，我们正在开展入户调查。您对小区周边环境满意吗？有什么好的意见和建议？”市信访局联合四合社区开展文明城市创建入户走访活动。活动中，志愿者敲开居民家门，发放宣传资料，听取居民对文明城市创建的意见和建议，进一步提高群众对文明城市创建的知晓率、支持率和满意度。

从卫生清洁到爱心服务，从机关干部到普通市民，一声声礼貌的提醒，一个个善意的举动，深深感染着每一位群众。市文明城市建设服务中心相关负责人表示，要以群众需求为导向，以根植文明为目标，精心设计志愿服务项目，持续深化“四个全民”活动。通过群众点单、政府接单、志愿者送单，影响和带动更多的人参与到文明城市创建中来，全面营造文明城市全民共建、创建成果全面共享的浓厚氛围。



▲入户走访，文明宣传入心。



◀规范摆放共享单车，争做文明先行者。

房屋老旧、基础设施落后、没有物业……老旧小区管理是基层治理和文明城市创建的重点和难点，改造完后，谁来管、怎么管，成为“老大难”。我市不少社区从居民关心、反映强烈的问题入手，将文明城市创建与为民办实事相结合，不断充实“后援团”、创新议事平台，多渠道、多途径动员多方力量参与老旧小区共治，解开居民心里的“疙瘩”。

## 多方合力解难题 老旧小区换新颜

本报记者 祁洁



“帮帮团”“红色监督员”等成为“后援团”，居民关心的事有人牵头、有人协调

“杨书记，我们小区里有几块沟盖板塌下去了，老人、孩子进出不安全，得赶紧加固一下。”近日，新华区建行宿舍的一位居民向社区党委书记杨柳这样反映。杨柳得知情况后，立即联系辖区“帮帮团”的几位成员赶到现场。他们把沟盖板撬开，用水泥抹了抹，不一会儿，就把沟盖板固定好了。建行宿舍位于新华区南大街街道办事处小树林社区。这



志愿者施划消防通道标志。

个“帮帮团”，由辖区党员代表和热心居民组成。平日里，这些人穿梭于辖区各个小区，热情地帮助居民解决生活难题、调解矛盾纠纷。

小树林社区辖区内的老旧小区，多数为没有物业的老旧小区。为及时解决居民的急难愁盼，社区党委从辖区内挖掘出一批有威望、能力强的热心居民和党员，组成“帮帮团”，协助社区党委解决居民的烦难事。

小树林社区“帮帮团”解百家难，运河区南湖社区、红色楼门长在老旧小区管理中挑大梁。南湖社区推选每个小区的热心党员担任红色楼门长，积极为小区的大事小情忙前跑后。在红色楼门长的带动下，小区道路整修、自来水表改造等多项难题都得到了解决。

基础设施谁来维护？环境卫生如何保持？在没有物业管理的老老旧小区，这些事情，桩桩件件都关乎居民的日常生活。为破解老旧小区管理的诸多难题，我市一些社区从辖区党员代表、热心居民中，选出一些热心人成立“帮帮团”“红色监督员”等，让其成为基层治理强大的“后援团”，使居民关心的关键事，在有人牵头、有人协调、有人监督中化解。

众人的事情众人议，小区是我家，共治靠大家

近日，运河区朝东社区党

群协商议事厅内，一群人正围在一起讨论得热火朝天。

“艾书记，现在孩子们对手机太依赖，社区能不能在周末搞些孩子们感兴趣的户外活动？”“可以组织亲子阅读活动，让大人孩子一起放下手机。”……

最终，经过多方协商、初定方案、居民表决等“八步议事”，社区决定每周末开展公益书法和亲子阅读活动。

在朝东社区，有好点子，共同分享；碰到难处，一起商量。朝东社区辖区内的12个小区，只有2个小区有物业管理。老旧小区多、人口多、商户多……面对这种种难题，朝东社区广泛吸纳辖区有威望、善调解的老党员、热心居民参与社区治理，创新推行“八步议事”协商机制。通过“八步议事”，先后帮助居民解决了下水道疏通、安装便民长椅等难题。

朝东社区解决难题，邀请各方代表共同协商；新华区欣怡社区则专门打造了一个“聆听屋”，哪个小区存在难题，就把相关代表邀请过来，共同商量对策。凉亭议事、“话聊室”……我市许多社区都根据辖区实际，打造了居民面对面议事的新平台。

众人的事情众人议，才能充分激发居民参与社区治理的积极性。我市不少社区积极探索老旧小区共建共治的新方式，搭建起居民自治圈、社区共治圈，使得“小区是我家，

共治靠大家”成为居民的共同心声。

小事一格解决，大事全网联动，一网“兜”起大小事

老旧小区改造三分建、七分管。改造完后，如何长效保持成为“老大难”。为破解老旧小区管理中的诸多难题，我市一些社区不断谋划自治新路。“解放北街有个沟盖板被轧碎了，得赶紧换上。”近日，新华区站东社区解放北街小区居民发现情况后，立即在小区网格群里反映。

社区工作人员得知情况后，有在群里通知附近居民警示牌的，有联系施工人员的，当天就把问题解决了。

站东社区共有9个小区，其中，7个为没有物业管理的老老旧小区。站东社区将辖区划分为26个网格，社区党委为一级网格，业委会、居民和党员代表为二级网格，志愿服务队及帮扶单位为三级网格。平日里，小事一格解决，大事全网联动，一张网“兜”起了大小事。

面对老旧小区点多、面广、问题繁杂的现状，我市许多社区着眼居民最关心、反映最强烈的问题，创新精细化网格管理模式，将辖区细化为若干网格，每个网格都由专职管理员。小网格把多方力量凝聚到一起，形成人人参与、人人尽力的社区共治新格局。

## 拾趣园博园

### 辛集园： 品玉石文化 赴千年之约

本报记者 宁美红 本报通讯员 杜浩

出了承德园，一抬头，便与辛集园撞了个满怀。只见一条弯弯的“玉带”呈现在眼前，不同于其他展园的雄伟壮阔，辛集园以别具一格的设计给人以清丽婉约之感。

辛集园以“玉园新颂，古韵雅集”为主题，各个景点由“玉带”串联，借《西园雅集图》中文人雅士的五幕游园场景，打造出“咏、听、画、题、辩”五大玉石文化园林景观，展现人文内涵深厚的雅集新貌。

“天堂晶洞微，雪知剔透霜。光过通天日，碧波雨珥翠”……园门口，青灰色的墙上，一篇篇诗作引人驻足。这些诗作，都是乾隆的咏玉诗，开门见山展现了辛集园的主题。

一进展园，游人便被园围墙围了起来，目之所及多是青灰色。近距离细瞧，更能感受到每一处设计流淌的巧思。围墙中部的砖不是规则摆放的，而是斜竖着的，从正面看是一面普通的墙，但微微转身再看，砖之间的镂空设计透着精致典雅，更增加了空间的通透感。

走出围墙，视线变得开阔，3个从大到小依次摆放的水钵甚是惹眼。据工作人员介绍，下雨的时候，这3个水钵的妙用便显露出来。水钵上方廊檐的顶部是倾斜的，落在上面的雨水汇到一起，流到下面那个最大的水钵中。等最大的水钵中的水蓄到一定程度，便顺势流到中等水钵中，然后再流到最小的水钵中。由于3个水钵大小不一、深度不同，水滴落下时会发出不同的声音。最终，从水钵中流出的雨水会顺着地上的水渠、水池等蜿蜒而下，极具雅趣。

仔细观察，辛集园的巧思真不少。花池上、地面上多用青瓦装饰。这些青瓦整齐排列，一波波、一环环，在园内蜿蜒，宛如运河里悠悠流淌的水波。

一切景语皆情语。辛集园以辛集玉石文化之魂，以园林为载体，尽显地域文化特色。

怎么样，按捺不住了吧？快来这里转转吧！



### 新华区南大街办事处： “导师帮带”传经验 “结对帮扶”共进步

本报讯（记者祁洁 通讯员柴晓宁 孙夏星）“基层工作千万条，居民参与头一条。我们辖区内出现新难题，就将党员代表、退休老干部、大学生志愿者等请到邻里会客厅商量，大伙儿集思广益，很快就将难题解决了。”近日，新华区南大街街道办事处欣欣家园社区特邀志愿服务路社区党委书记王亚男，为社区工作“传经送宝”。

作为帮带导师，王亚男就自己在文明城市创建、环境卫生整治等方面的经验，与欣欣家园社区党委书记尹丽进行了交流。随后，王亚男带领欣欣家园社区工作人员深入小区，对居民提出的问题进行答疑解惑。

为有效破解社区治理难题，南大街街道党工委探索推行“导师帮带”工作机制，选派熟悉党建业务、工作经验丰富的社区党委书记，担任帮带导师，围绕党建引领基层治理、创建文明城市、安全稳定等重点工作，以“书记讲给书记听”“书记跟着书记学”等方式，不断解决基层工作中出现的新情况、新问题。

接下来，南大街街道党工委将进一步改进和完善“导师帮带”方式，根据帮带对象的短板弱项和能力提升需求，进行“一对一”帮扶，不断提升社区工作人员的能力和素质，为基层治理聚力赋能。

### 沧州高新区： 志愿服务暖心更走心

本报讯（记者祁洁 通讯员栗兵）近日，沧州高新区流津社区联合高新区实验学校、市公交集团等单位开展“学雷锋·文明实践我行动”志愿服务活动。社区志愿者和学校师生对公交车内外的卫生进行清扫。志愿者们有的擦拭座位，有的清洗车身，经过大家的共同努力，一辆辆公交车焕然一新。

三月春光志愿行，无限微光暖人心。连日来，沧州高新区各部门积极行动，开展系列学雷锋志愿服务活动，用实际行动让雷锋精神薪火相传。

形式多样的学雷锋志愿服务活动，让雷锋精神在新时代焕发出新光彩。接下来，沧州高新区将以文明城市创建为契机，以暖人心更走心的志愿服务活动为引领，持续壮大志愿服务力量，推动学雷锋志愿服务常态化。

