创城创卫专刊

#### 创文明城市 建美好家园 四个全民"进行时

# "银发"生辉聚合力 基层治理添助力

本报记者 祁 洁 本报通讯员 章晨雨 赵 越

运河区公 园街道办事处 福安社区,在 满足老年人看 病就医等特殊 需求的同时, 充分挖掘辖区 内乐于助人、 组织能力强、 身体好的老年 人组成"银发 智囊团",在 调解邻里矛 盾、解决居民 身边难题等方 面发挥余热。 在这些热心老 年人的带动 下,越来越多 的居民主动参 与到社区事务 中来。

#### 居民呼声有回声,"幸福 之家"满满幸福感

"您最近恢复得不错,我给 您调了些药,您一定按时吃药、 定期过来做理疗。"近日,在运 河区福安社区日间照料中心,中 心医院的医护人员为居民李文宣 开完药, 又特意叮嘱了几句。

"太感谢了,自从'医院' 搬到了'家门口',我们上岁数 的人可享福了。没有你们的精心 护理, 我哪能恢复这么快?看, 我这步子越迈越大了。"说着, 李文宣拄着拐杖走了几步。

今年71岁的李文宣,家住福 安社区安馨家园小区。他口中所 说的"医院",是社区的日间照 料中心, 距离他家仅20米。

李文宣患有脑梗和帕金森 症,腿脚行动不便。以前,他每 次去医院检查,都得让孩子带着 去,抽血、化验、等结果,哪次 都得折腾多半天。自从社区有了 日间照料中心,他在家门口就能 做检查、做理疗,还能享受医保 报销。说起便捷的就医服务,李 文宣接连称赞:"医院搬到了 '家门口', 老年人看病不用愁。'

社区日间照料中心的打造, 是福安社区满足辖区老年人就医 需求的新举措。福安社区下辖安 馨家园和福馨家园两个小区,常 住居民8000多人。这俩小区都是 政府保障性住房, 老年人约占 15%。平日里,社区工作人员在 入户走访过程中了解到,一些老 年人因为岁数大、行动不便,看 病就医成了一大难题。为满足老 年人的这种特殊需求,福安社区 在市民政局和市中心医院的支持 下,精心打造了一处面积为750 平方米的日间照料中心。每周一 到周五, 中心医院安排专家到这 里轮流坐诊,对于病情危急的老 年人,还专门开通了绿色诊疗通

福安社区党委书记李春石告 诉记者, 自社区日间照料中心建 立以来,已服务老年人2万余人 次。社区还在日间照料中心内打 造了多功能活动室,老人们在看 病就医之余,还能到这儿下下



棋、唱唱歌、学习健康知识。如 今,这里已成为辖区老年人的 "幸福之家"。

#### 当参谋出主意,"银发" 生辉树榜样

"张姨,咱小区的车停得有 点儿乱,赶上谁家老人有病,连 救护车都进不来。"近日,安馨 家园的不少居民向张月英这样反

张月英得知情况后,第一时 间向社区汇报。社区党委随即联 系物业负责人及"银发智囊团" 的代表一起商量这事儿,不出一 周,就把小区的停车位画好了。

今年81岁的张月英,是福安 社区"银发智囊团"的成员之 一。这个智囊团由辖区的10多位 乐于助人、组织能力强、身体好 的老年人组成。他们平均年龄都 在60岁以上,每天穿行在小区里

"银发智囊团"架起了社区 和居民沟通的桥梁, 经他们多方 "牵线",社区不少难题都得到了

去年,安馨家园小区的不少 居民反映, 小区里没有电动车充 电桩。经"银发智囊团"、社区 和物业多次协商、多方协调,最 终,为这个小区安装了200多个 充电桩。

安馨家园小区东门进出小区 的道路, 既窄又不平, 老年人出 来进去不方便。经"银发智囊 团"、社区工作人员和有关部门 多次协调,2米宽的砖路修成了6 米宽的水泥路,路两侧还加装了 便民把杆。

自"银发智囊团"成立以 来, 共为辖区居民解决了充电桩 安装、停车位施划等二三十件烦 难事。"只要身体条件允许,我 们将一如既往地为社区当好参 谋、出好主意。"张月英说。

#### 多方携手聚合力,奏响

"姑娘,再遛狗的时候千万 把狗拴上,别对别人造成伤害,

也别给自己添麻烦。"徐宝通在 小区广场打乒乓球时, 看见旁边 有人遛狗没拴绳,他撂下球拍就 过去做工作。

不光打球的时候走神,遛弯 儿、买菜、理发……不管在干什 么,只要发现身边有不文明的行 为,徐宝通都得上前给对方"上

徐宝通是福安社区"树荫里 宣讲队"的骨干成员,这个宣讲 队由辖区的一些热心老年人组 成。他们走到哪儿,就把党的政 策和社区的发展变化生动地融入 到身边人和身边事中。如今, "树荫里宣讲队"成员由最初的2 名发展到11名,在这些老年人的 带动下,不少年轻居民主动参与 到社区各项事务中来。

李春石说,如今,辖区的热 心老年人已成为社区联系居民 的桥梁和纽带。社区将进一步 探索"银发资源"与基层治理 力量参与到社区治理中来,让 越来越多的人从被服务者转化

新华区道东街道办事处千童北大道社区地铁小区是个没有物业的老旧小区。多年来,小区楼下小房里没有电表,为 方便电动自行车充电,居民只得从楼上引线。杂乱无章的飞线,既影响了小区环境,又带来很大的安全隐患。为了给小 房安装电表,社区党委和居民多次进行协商,热心居民跟着忙前跑后。经多方努力,电表终于装好了。





▲为给楼下小房装 电表,各方代表多次在 小区里协商。

■安装电表过程 中,社区工作人员和热 心居民一直在现场帮着 协调解决问题。

## 安电表

本报记者 祁 洁 本报通讯员 杨月芳 摄影报道

"装电表的工作人员来了, 咱赶紧下去。"3月8日9时,侯 秀森透过窗户看见楼下有几个人 搬着梯子、拎着工具箱,正往院 里走,他赶紧招呼老伴儿。从7 点多吃完饭,他一直在窗户旁盯

"我得拎上壶热水。"老两口 锁上门正要下楼, 侯秀森又开开 门提了个暖壶。

侯秀森和老伴儿刚到楼下, 王玉良、刘振江等几位邻居也过 去了。"小伙子,你们受累了, 有什么需要我们帮忙的,尽管 说。"这几个人分头协作,有给 工作人员扶梯子的,有负责递工 具的,脸上一直挂着笑容。

侯秀森家住新华区道东街道 办事处千童北大道社区地铁小 区,是小区里有名的"热心 肠"。为何他和邻居们对楼下小 房安电表这事如此兴奋? 因为他 们一直为这事忙前跑后, 盼这一

天盼了好多年。

地铁小区是个老旧小区,没 有物业管理,共5栋楼、219户 居民。原先, 楼下小房里没有电 表,为了方便电动自行车充电, 许多居民从楼上往下引线,一根 根飞线悬在空中, 既影响小区环 境,又造成了很大的安全隐患。 多年来,给小房安电表,一直是 这个小区居民的共同期盼。

居民的心事,就是社区的大 事。为解决这个难题,这两年, 社区党委召集居民代表不知在小 区里现场协商了多少次。就在电 表安装前两天,有居民向社区咨 询,小房里装上电表,电动自行 车能充电,电动汽车行不行?为 此, 社区专门把区住建局、区电 力局的相关负责人邀请到小区

"电动汽车充电功率大,需 要单独引线、单独安装充电桩。" "好不容易装上了电表,大

里,又现场协商了一次。

伙儿都自觉维护,不要私自在电 表上引线。"

"我提议,每个人都签一份 承诺书, 谁有特殊需求, 在承诺 书上备注。回头咱统计好了, 联 系电力部门一块儿装充电桩。"

居民有疑问,现场提出来, 相关部门负责人面对面解答。需 要居民配合的,大伙儿争着出 力。居民与社区、相关部门一次 次的现场协商,解决了一个又一 个难题,最终,才促成了小房电 表的顺利安装。

3月11日下午, 电表安装的 最后半天,10多位居民一直跟着 忙前跑后,有人帮着清理地上零 碎的线头,有人协助工作人员剪 飞线,还有人帮着收拾工具,现 场忙碌而温馨。

望着这暖心的一幕, 社区党 委书记于彦文红了眼眶。"只要 小区有'向心力',就没有解决 不了的难题。"她心中默念道。

#### 沧州高新区: 清洗公交站台 擦"靓"文明窗口



本报讯(通讯员栗兵 记者祁洁)公交站台是展 示城市形象的一扇窗口。为美化文明窗口, 助力文明 城市创建,3月13日,沧州高新区建投公司、科创公 司组织开展"清洗公交站台 擦亮城市名片"志愿服

活动中, 志愿者们带着水桶、抹布等工具, 对求 是大道河工大科技园附近的公交站台,集中进行清洗 保洁。他们有的冲洗站牌,有的擦拭垃圾桶。在大家 的共同努力下,公交站台焕然一新。志愿者们纷纷表 示:"城市是我家,创建靠大家,希望通过我们的行 动,带动更多的人自觉爱护家园、保护环境。"

通过开展此次志愿服务活动,为乘客打造了整洁 的候车环境。沧州高新区将持续开展内容丰富、形式 多样的志愿服务活动,营造文明城市共建共享的浓厚

## 新华区东环办事处: 居民争当监督员 老旧小区展新颜

本报讯(记者祁洁 通讯员牛林)"小区里有几块 地砖塌下去了, 谁这会儿不忙, 咱们一块儿过去看 看。"近日,魏国在小区溜达时,发现这一情况, 立即在小区微信群里反映。几位热心居民迅速赶到 现场,有和水泥的,有抹砖的,不一会儿,塌陷的 地方就恢复成了原样。

魏国家住新华区东环中街街道办事处军转干小 区,平日里,他既是小区的业委会代表,也是辖区 的文明监督员。东环中街街道办事处把"136"智 慧网格和"四个全民"活动有机结合,成立了一支 由老党员、居民代表、业委会成员等组成的文明监 督员队伍, 发动群众的力量, 破解无物业老旧小区 问题多、事务杂、居民意见难统一等难题。

文明监督员既是监督员又是宣传员。他们对身边 乱扔烟头、随地吐痰等不文明行为进行劝导,发现侵 占公共空间、杂物乱堆乱放等问题,通过手机"136 民意快递"小程序上报。经过文明监督员的不懈努 力,飞线消失了、停车有序了、杂物垃圾清理干净 了,老旧小区大变样。

如今, 东环中街街道办事处13个社区已实现文 明监督员全覆盖。东环中街街道办事处将广泛吸纳多 方力量加入文明监督员队伍,营造"人人参与创城、 人人尽责奉献"的浓厚氛围。

### 运河区小王庄镇: 环境大扫除 唱响文明大合唱

本报讯(记者祁洁 通讯员张芳芳)"请把商品规 范摆放到自己的经营区域内。"近日,运河区小王庄 镇富强市场内,镇城管中队执法人员正在对商品乱摆 乱放、车辆随意停放等不文明行为进行劝导。连日 来,小王庄镇全面开展"四清、四修、七规范"环境 整治专项行动, 为群众打造干净整洁、文明有序的生 活环境。

"四清",指清垃圾、清杂物、清小广告、清违停 车辆;"四修",指修路面、修墙面、修玻璃、修照 明;"七规范",指规范公益广告、规范垃圾桶、规范 晾晒、规范消防设施、规范无障碍设施、规范摆摊设 点、规范文明养犬。

农贸市场和沿街门店是文明城市创建的重点和难 点。执法人员和志愿者对辖区农贸市场和沿街门店进 行走访, 重点对环境卫生是否干净整洁、非机动车停 放是否规范有序等,进行详细查看,并向群众宣传文 明城市创建的重要意义。此外,志愿者们还深入辖区 小区、村庄主干道等重点区域, 对垃圾、杂物、小广 告等进行集中清理。

"四清、四修、七规范"环境整治专项行动,营

造了爱护环境、宣传 文明的良好氛围。下 一步, 小王庄镇将坚 持创建为民与全民创 建相结合,把文明城 市创建工作做到百姓 心坎里, 唱响文明城 市创建大合唱。

