

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

创文明城市 建美好家园
 “四个全民”进行时

“楼门”变“客厅” “小家”成“大家”

本报记者 祁 洁 本报通讯员 史飞飞 张广钊

楼门长作表率，主动为居民解难题、搞服务；“智囊团”群策群力，化解“家门口”的烦难事；越来越多的居民为社区事务建言出力，邻里互助亲如一家……运河区在综合网格管理的基础上，以楼栋为基本单元，通过多种方式推选楼门长，打造“一家亲”楼门长队伍，推进社区治理向小区治理、楼门治理深化。全区80个社区均实现楼门长队伍全覆盖，1884名楼门长成为小区管理的带头人、服务居民的先行者和社区治理的多面手。



楼门长自发清理小区绿化带

“热心肠”打头阵 社区新添好帮手

刚刚得知的一件事情，让运河区名著社区党总支书记韩广生多了份意外的感动。

辖区一位居民向他反映，前段时间下雪，他们小区的一名老党员自发组织居民扫雪，大人孩子齐上阵，很快就将小区里的雪清干净。

经打听，韩广生才知道，这名悄悄做好事的老党员，是吉祥天著小区的楼长张宝山。他特意联系张宝山表示感谢，张宝山却谦虚地说：“我做的仅是力所能及的小事，邻居们选我当楼长，不能辜负大家的信任。”

名著社区辖区内的5个居民区，都是新建小区，都有物业管理，基础设施、生活环境等方面都不错。为给居民提供更加精细化、多样化的服务，社区广泛吸纳辖区有热心、善调解的“双报到”党员担任楼长，让其成为社区的好帮手，一起为居民解难题、搞服务。

如今，在运河区，像张宝山这样愿意为社区出力的楼长，不是个例。楼门是居民走出家门参与社会活动、沟通邻里情感的纽带。为进一步推进社区治理向小区治理、楼门治理深化，破解基层治理的“最后一公里”，运河区在综合网格管理的基础上，以社区党组织牵头，以楼栋为基本单元，通过多种方式推选楼门长。目前，全区1884名楼门长发挥示范带头作用，积极参与基层治理，为居民带来更贴心的服务，也为社区工作提供助力。

“智囊团”群策群力 破解难题症结

最近，幛园社区化机宿舍小区的居民了却了多桩心事：下水管道统一换的新管道，楼体外墙粉刷一新，小区里还新划了不少车位……说起小区的新变化，居民们异口同声地说：“没有路伯伯和各个楼门长的忙前跑后，哪能有这些变化？”



楼门长带头清理道路积雪

居民口中的“路伯伯”，叫路振海，是化机宿舍小区的一名楼长。化机宿舍小区共3栋楼、100多户居民，是个没有物业管理的老旧小区。楼体外墙破损、下水道淤堵、车辆乱停乱放……为解决小区的多项难题，楼门长们一拍即合：“咱发挥带头作用，邻里和睦，小区才能改变。”绿化带该修剪了，路振海带头修剪；小区门口安装道闸需要摊钱，楼门长们入户做工作；修路、安装天然气、修排水管道……在楼门长的共同努力下，小区的一项项难题陆续得到了解决。

幛园社区共有4个小区、近6000名居民。为及时了解居民的呼声，幛园社区推选辖区内的一些老党员和热心居民担任楼长，并将他们纳入社区“智囊团”，通过“问题收集、统筹协调、群众评议”协商机制，将矛盾化解在家门口、服务送到家门口、力量凝聚在家门口。

不只是幛园社区，如今，运河区全区80个社区均实现了楼门长队伍全覆盖。尤其是一些老

旧小区，没有物业管理，各项基础设施较为落后，环境保持、设施维护等都存在一定难度。可喜的是，由楼门长组成的“全能管家”“睦邻团”“智囊团”，任劳任怨地为居民解难题、办实事，为基层治理注入了新“栋”力。

众榜样组团 陌生邻里成“家人”

“‘飞线’充电不安全，大伙儿必须提高警惕。”“咱别随便往楼道里堆杂物，既影响小区环境，又存在安全隐患。”平日里，文庙社区金街小区居民于军跟邻居们聊天，经常“跑题”。

于军是金街小区4号楼的楼长，也是社区“帮帮团”的志愿者。这个“帮帮团”，由辖区的楼门长自发成立，邻里有矛盾、居民有难事，常常找他们帮忙。

文庙社区位于市区商业街区，下辖8个小区，其中，7个小区为开放式小区、没有物业管理。这些开放小区中，又有4个小区为商住一体，租房户多、流动人口多、环境脏乱……为及时

掌握辖区各个小区的情况和居民的诉求，文庙社区发挥楼门长的熟人优势，让其在收集民意、调解纠纷、化解矛盾等方面发挥作用。如今，“帮帮团”成了文庙社区街坊邻居的“贴心人”。在“帮帮团”的带动下，越来越多的居民主动参与到环境治理、文明城市创建等工作中来，邻里关系更和睦、社区氛围更和谐。

楼门长作为小区居民，有人熟、地熟、情况熟的优势，发挥他们的作用，能有效激活社区治理的“神经末梢”。如今在运河区，邻里互助的暖心场景时常出现，越来越多的居民站出来，积极为社区事务建言出力。

“现在，楼门不再只是一个公共区域，而是属于大家的‘客厅’。走进楼门就是家，大家成了相亲相爱的一家人。”运河区委组织部相关负责人介绍，要在育能人、建机制上下功夫，以小楼门解锁基层治理“新密码”，带动更多的居民参与家园共建。

社区书记擂台赛 晒晒“看家本领”

本报记者 祁 洁 本报通讯员 柴晓宁

“电动车摆放整齐、楼道干净、路面平整……”3月26日上午，由新华区南大街街道办事处各社区书记组成的观摩团，一边围着各个社区转，一边在本子上上写写画画。

为深入推进文明城市创建，提高社区书记的业务能力，南大街街道党工委组织开展以“‘擂台比武’展风采 ‘以赛促学’强实干”为主题的社区书记擂台赛。这场擂台赛虽然没有搭台，但每位社区书记负责的辖区就是他们的舞台。社区书记们通过实地观摩交流，互学互鉴、各展风采。

“嘘！小点儿声！屋里正在商量事呢。”一进志强路社区党群服务中心，有人提醒了一句。志强路社区党委书记王亚男忙上前说：“没事，我们辖区的居民代表和党员代表经常在这儿议事。最近，各个小区要集中清理杂物，代表们正在商量这事呢，大家可以进去听听。”

不是长法，必须得转变居民的观念，不行咱分头一户户做工作。”

“硬性灌输不如积极引导效果好，可以尝试着搞些活动调动大伙儿的积极性，比如搞‘月服务之星’评比。”

……

议事讨论热火朝天，旁听者听得津津有味。

“为什么你们辖区的居民对社区的事情这么上心？”议事结束后，社区书记们纷纷向王亚男“取经”。

“我们辖区的小区，多数是没有物业的老旧小区。老旧小区的情况大家都了解，需要解决的难题太多了。为及时了解居民的诉求，我们打造了邻里会客厅，辖区内有什么事情急需解决，大伙儿就坐在一块儿商量。像井盖破损、墙皮修复等好多问题，都是通过这个红色阵地解决的。”王亚男介绍完，大家一致称赞：“这办法好。”

在欣欣家园社区南苑小区转了一遭，人们都觉得好奇：“这个小区没有物业管理，怎么楼里楼外这么干净？”社区党委书记尹丽笑着解释道：“虽然我们的

小区旧，但是居民们的心齐。我们将辖区以楼栋为单元，划分成一个个小网格。每个网格推选有精力、热心的楼长和老党员担任基层网格员。在这些热心网格员的带动下，人人成了监督员，谁出来进去看见哪儿堆着杂物、哪儿贴着小广告，主动就清理干净了。”

来到泰和社区，社区党委书记高爱红直接领着大家来到了泰和世家小区里面的篮球场、足球场和乒乓球场。“这些场地是拉近居民关系的纽带，人们没事就过来锻炼身体，我们还经常在这举办比赛，慢慢地，居民们由陌生变熟悉，邻里之间越来越融洽。”

邻里关系怎么拉近？小区环境如何保持？每到一社区，社区书记都晒出各家特色、亮出自己在基层治理方面的“看家本领”。大家边走边看、边听边议，在横向对比中寻找差距、纵向分析理清思路。社区书记们纷纷表示，要把这次擂台赛学到的好思路、好方法、好经验，及时转化为民服务的动力，切实为群众办实事、解难题，推动辖区基层治理提质增效。



邻里会客厅议事现场



办事处工作人员正和社区书记们交流经验

沧州经济开发区行政执法办
 推行“一线工作法”

服务“端口”前移 治理“末梢”有力

本报讯（记者祁洁 通讯员孙利红 姜博宇）“你好，请不要随意在店外摆放物品。”连日来，沧州经济开发区行政执法办通过“车巡+步巡”的方式，对辖区门店出店经营、乱堆乱放等突出问题进行集中整治。

这仅是沧州经济开发区行政执法办全面推行“一线工作法”的动作之一。为进一步提升辖区环境管理水平，沧州经济开发区行政执法办以市容秩序整治、环境卫生提升、基础设施改善为主攻方向，开展全方位、深层次的市容环境综合治理，真正做到领导指挥在一线、力量集中在一线、问题解决在一线。

深入推进水洗机扫深度保洁模式，全面提升道路保洁精细化作业水平。每日出动扫路车、洗扫车等车辆，对辖区道路进行全方位洗扫。环卫工人每天对指示牌、防护栏等进行擦洗，每人各包一段路，责任到人、落实到位。

以“惠民、便民、利民”为目标，对便民疏导街等重要路段的破损路面和路沿石进行集中修复，并在便民疏导街设置城市管理服务站，为居民和商户提供充电、饮水、临时休息等服务。

通过践行“一线工作法”，以“绣花”功夫督导解决存在的问题，消除管理盲区，进一步让服务“端口”前移、治理“末梢”更有力。沧州经济开发区行政执法办将持续聚焦点、破难点、提品质、优环境，把精细化贯穿于城市治理的方方面面，为群众打造整洁舒适的生活环境。

市妇联开展“知子花开 同悦书香”
 家庭亲子阅读品牌活动

小手拉大手 传递好家风

本报讯（记者祁洁 通讯员王珍 吴柯彤）“如果孩子不爱读书，从今天开始，尝试一下这40种方法，总有一种方式能让孩子爱上阅读。”连日来，市妇联在线上推出“知子花开”公益讲堂系列专题活动，帮助家长了解亲子阅读的技巧和方法，引导孩子爱上阅读，并通过阅读启迪思想、树立良好的道德品质。

“知子花开”公益讲堂系列专题活动，是市妇联“知子花开 同悦书香”家庭亲子阅读品牌活动之一。亲子阅读，对家庭文明建设和未成年人思想道德建设具有重要推动作用。市妇联以“知子花开 同悦书香”为品牌，把家庭亲子阅读活动作为推动家庭文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的创新实践，引导更多的家庭树立正确的教子观、亲情观和阅读观。

为引导更多的家庭爱读书、读好书、善读书，市妇联向全市发出“知子花开 同悦书香”家庭亲子阅读“六共”活动倡议，通过倡议共建阅读空间、共订计划安排、共同坚持阅读、共游知识海洋、共享心得感悟和共同撰写家书，使更多的家庭在相伴共读中传递良好家风家教。

此外，市妇联面向全市儿童和家庭策划开展“知子花开 同悦书香”家庭亲子阅读“三送”（送书香、送温暖、送服务）活动，并在公众号上推出亲子阅读作品展示专栏，营造阅读在身边、培育好家风的浓厚氛围。

最是书香能致远，读书之乐乐无穷。市妇联将因地制宜开展形式新颖、特色鲜明的家庭亲子阅读活动，持续擦亮“知子花开 同悦书香”家庭亲子阅读活动品牌，让小手拉大手传递好家风，推动社会主义核心价值观在家庭落地生根。

市卫健委深入包联社区开展志愿服务
 包联共建齐发力 携手行动解民忧

本报讯（记者祁洁 通讯员贾海敬）近日，市卫健委机关党员志愿者，走进包联社区运河区机床厂社区，开展环境卫生清洁志愿服务活动。志愿者们对通用小区、工商楼、浴池楼及南关平房等区域乱堆乱放的杂物进行集中清理，并向居民宣传文明城市创建的重要性，呼吁人们自觉维护环境卫生，共创文明美丽家园。

为进一步推进全国文明城市创建工作，市卫健委不断细化包联督导方案，创新帮扶形式，常态化开展形式多样的志愿服务活动，引导和发动越来越多的人参与到文明城市创建中来。

市卫健委将包联社区辖区内的12个小区划分为5个网格，每个网格由一名班子成员担任网格长，以基层党组织为单位，建立网格队伍，通过分块管理、网格到人、责任到人，实现创建点位全覆盖、责任落实无缝隙。

立足行业特色在包联社区开展“健康集市”大型义诊活动。医护人员结合老年人的既往病史和日常生活习惯，给出有针对性的防治建议，并详细做好义诊对象的信息记录，为老人建立健康档案，让居民在家门口享受便捷的医疗服务。

接下来，市卫健委将持续加强同包联社区的沟通联系，通过开展系列志愿服务活动，集各方之智、聚各方之力，营造文明城市创建全民动员、人人参与的浓厚氛围。

