

创新优质护理服务措施,实现预约上门服务;建成全市首家退役军人医疗门诊,为退役军人提供医疗优先服务;牵头成立市县合作联盟,让老百姓在家门口享受优质医疗服务;东部院区加快建设,满足群众多层次、多样化就医需求……

这些亮眼成绩的背后,是沧州市人民医院全力提升群众健康水平的生动写照。2023年8月以来,沧州市人民医院锚定“以患者为中心”发展目标,降本控费提质、创新便民举措,优质资源下沉、建设东部院区,一项项成绩有目共睹,一项项成就便民惠民。如今,越来越多的老百姓选择到市人民医院看病就医。

让老百姓看病就医更方便更舒心更省钱

——沧州市人民医院坚持以患者为中心引领高质量发展

图/文 刘钊

1 打造最省钱的“惠民医院”

“真没想到这么重的病,手术费、医药费加在一起只花了两万多块钱。”今年70多岁的孔先生患有肺癌,在市人民医院做了腔镜下的胸部微创手术,顺利切除肺部肿瘤。“医护人员不仅

对我们照顾细致入微,还处处为我省钱,出院后帮忙联系了吴桥县医院做化疗,时刻关注我的身体状况。”孔先生感激地说。

如何有效降低患者就医成本,是全面提高医疗服务质量的关键。市人民医院坚持以技术创新为突破口,科学制定诊疗方案,按照经济、有效的原则筛选检查项目和使用药物,科学规范大型仪器设备检查和贵重药品使用,对各类检查报告规定时限要求,加快床位周转,切实缩短患者平均住院日。

王先生也是医院降本控费提质的受益者。不久前,他到相关科室进行结肠直肠方面的手术,通过日间手术模式,实现当天住院、当天手术。“从入院到出院仅用24小时,还享受到门诊检查费用报销、免收门槛费等优惠政策。”王先生说,时间短、花费少,医保报销之后,自费部分不足2000元,大大减轻了经济负担。

在市人民医院,患者经诊断需进行日间手术的,其日间手术费用,包括按照诊疗计划发生的日间手术住院期间医疗费用,以及住院前和出院后合计时间不超过一周的合规门诊费用,符合医保政策范围内的均纳入医保住院费用结算,患者从入院到出院最多不超过48小时,有效减少住院时间、节省医疗费用。

市人民医院还积极推动“互联网医院”建设,在平台上开设图文问诊、视频问诊、预约挂号、预约检查、网上缴费、报告查询等,满足常见病、慢性病复诊,并逐步完善取药、配送等业务流程,实现看病取药“零接触”,大大减轻患者医疗成本。



沧州市人民医院互联网医院小程序



门诊志愿者指导患者使用自助挂号机



门诊护士在指导使用网上挂号

2 打造最便民的“暖心医院”

走进沧州市人民医院肿瘤院区一楼服务大厅,门诊导诊人员正向部分患者讲解如何通过支付宝APP进行预约挂号,在他们的指导下,患者直接进入医院小程序,无需再到窗口排队,大大节省候诊时间。

排队难、挂号难,一直被不少患者所诟病。对此,医院推行实名制预约、分时段预约,开展线上支付宝、微信公众号、百度APP和线下自助机、人工分诊台等多途径预约挂号模式,医保卡、就诊卡、电子健康卡、医保电子凭证、身份证等多种有效证件均可预约。同时,推广诊间、跨科、复诊等多种就诊模

式,减少患者退换号和门诊等待环节。

“现在看病特别智能化,取药、采血都不需要二次排队,通过报到机取号、按号等候取药或采血,既方便又节省时间。”从盐山专程来就诊的患者王女士说,医院还配备了共享轮椅、直饮水机,放置了爱心雨伞和失物招领箱,药房还免费提供塑料袋,这些服务让她的

心里暖暖的。

围绕创新优质护理服务措施,医院发挥辅助人员作用,在患者办理住院手续、入院服务、基础护理、外出检查陪检陪送、出院准备等环节,提供免费服务,并推行延伸护理,患者通过网络预

约即可享受上门服务,让高龄或失能老人、康复期或终末期患者、孕产妇及婴幼儿等足不出户就能享受专业照顾。

家住市区的马先生,他的父亲因车祸造成脊髓神经损伤,出院后携带尿管回家居家卧床,与肾内泌尿外科医护人员取得联系后,经过网上操作,成功预约服务。“真没想到过年期间,一个电话你们就来了,真是太感谢了。”马先生对医院延护中心上门服务的护理人员由衷地感激道。

在市人民医院,咨询有人答、困难有人帮、求助有人应、问题有人管,这也成为越来越多患者的共识。

3 打造最有担当的“公益医院”

“请注意尝试握拳……休息……”“要想握拳的动作,努力坚持,一定能做到。”市第五医院(青县人民医院)康复科病房里,随着康复治疗师发出指令并积极鼓励,70多岁的王女士正在进行手功能康复训练。几个月前,王女士突发中风,左手无法自如活动。康复期间,在市人民医院相关科室的指导下,市第五医院医生和康复治疗师为其定制个性化康复方案,目前王女士恢复良好。

提升基层医疗服务能力,重点在于让老百姓在家门口享受到优质医疗服务。康复医疗正值“黄金发展期”,市第五医院致力于推动康复科发展壮大,而这恰恰需要市人民医院的技术支持和人才支撑。市人民医院始终突出公益性,充分发挥自身优势,围绕

技术、管理、人才、医疗、科研等方面与第五医院开展合作,持续增强群众获得感、幸福感。

立足提升区域整体医疗水平,市人民医院牵头与各县(市、区)人民医院结成合作联盟,在市、县医院之间建设“信任之桥”“合作之桥”“人才之桥”“友谊之桥”,共同提升医疗服务能力及运行效率,切实解决狮城百姓看病就医难题,有效改善患者就医体验。

泊头市医院是市人民医院的定点帮扶医院。今年,市人民医院派出内分泌、康复、重症医学等科室5名优秀骨干医护人员,通过结对帮扶,提供人员支持、技术支持和设备支持等途径,实现优质诊疗资源下移。泊头的刘女士就是受益者,今年她因高血

压症状到泊头市医院就诊,经过市人民医院帮扶骨干内分泌科副主任医师尚恒的治疗,血压基本维持在正常状态。“不需要奔波劳碌,足不出户就享受到‘三甲医院’同质医疗服务,老百姓看病真方便啊!”刘女士说。

市人民医院充分发挥三甲医院公益性和引领性作用,积极与兄弟单位开展业务交流,通过人才资源、医疗技术下沉,帮助各联盟单位学习新技术、开展新业务,努力构建上下联动、区域协同、地方融合的优质高效的医疗卫生服务新体系,解决群众“看病难、看病贵”问题。就在去年,医院还建成全市首家退役军人医疗门诊,以“绿色通道”、暖心服务和优惠模式,让广大退役军人感受到“专属荣光”以及党和政府的关心关怀。

4 打造最具发展前景的“样板医院”

沧州市人民医院新生儿科,设备先进、设施完善,成立且成功运行全市首家母乳库,并在救治超低出生体重儿方面经验丰富,曾成功救治胎龄最低早产儿为24周、出生体重最低420克,是沧州乃至京津冀地区的王牌科室。

得益于积极开展胸痛、卒中、创伤、高危孕产妇救治、危重新生儿救治“五大中心”建设,医院聚焦打造现代化急诊就诊平台,为患者提供医疗救治绿色通道和“一站式急救”服务,全方位提升急危重症救治能力和水平,最大限度缩短急危重症救治时间。

就在“五大中心”不断发展壮大的同时,医院东部院区正在加快建设,探索以人体重要系统、重点器官、重大疾病为核心的“中心化建设”发展模式,以构建学科群为学科建设重心,重拳打造内、外科交叉融合发展的七大优势学科群,重点建设脑病中心、胸肺疾病中心、心血管疾病中心、消化疾病中心、肾病泌尿中心、内分泌代谢病中心、骨病中心等七大医疗中心,进而从七大学科群衍生出优势病种、优势技术、优势学科。

以七大学科群为基础,东部院区将大力发展“以患者为中心、以疾病为链条”的整合医学(HIM)及多学科诊疗(MDT)模式,组建强大的MDT团队,建立多个MDT平台,融合优势学科资源,打破传统学科间的壁垒,为患者提供一站式服务、系统化诊疗和全流程管理。

突出高端服务特色,东部院区还建设发展集口腔美容、皮肤美容、中医美容、外科美容、整形外科等为一体的医疗整形美容中心和集西医疗养、中医养生、专业护理为一体的公寓式医养中心等具有鲜明特色的专科、专科中心,满足群众多层次、多样化就医需求。

心怀百姓,大医为民。沧州市人民医院将始终坚持为患者提供更舒适、更便捷、更惠民的就医体验,持续为人民群众幸福加码,守护狮城百姓身心健康。



MDT会诊现场



开设全市首家退役军人医疗门诊

