

吴桥县税务局

变纳税人“心愿单”为服务“发力单”

本报通讯员 刘耐岗

吴桥县税务局以群众需求为导向，结合工作实际，推出“清凉”办税“三心”服务举措，通过网上办、延期办、问答办、一网联办等多种方式，构建便捷高效的办税服务体系。

整合业务窗口，让群众“走进一门，一次办好”。

日前，在吴桥县政务服务大厅不动产登记处，来办理业务的群众络绎不绝。吴桥县桑园镇居民张丽说：“我从镇上赶过来，在一个窗口就把不动产登记和税务、水电气过户这些业务办理好了，真是太方便了。”为解决好群众关切的身边事，吴桥县税务局统筹税务、人社、医保、银行四方服务资源，将参保缴费业务、二手房交易业务、新办企业登记业务等窗口全面整合，同步加强导税服务，把群众参保缴费、二手房交易、创业等手续一次办好。

今年以来，吴桥县全面推行二手房转移登记及水电气过户、涉企不动产登记“一件事一次办”，将包括税务等多个部门相关联的“单件事”整合为企业及群众视角的“一件事”，有效解决了群众以往办理社保医保缴纳、新办企业登记、不动产过户时关联事项材料多、折返跑、耗时长等堵点痛点问题。

聚焦涉税需求，让群众“一卡在手，办税无忧”。

“我开了个小超市，也没有招会计，报税都得自己报，这个小卡片说得挺清楚的，扫描取得业务流程图，按照上面指示走，在家十几分钟就能办完业务，方便多了！”经营超市的王女士对便民卡连连夸赞。

为持续优化营商环境，助力

地方经济发展，吴桥县税务局为提升纳税人、缴费人满意度，打造“办税吴优 从心出发”特色服务品牌，从高频业务所需资料、经办流程和最新政策适用范围入手，全面梳理业务办理时可能遇到的痛点、难点、堵点，制作成简单、明了、易懂的便民卡，变“被动问询”为“主动告知”。

便民卡分门别类，涵盖“个体申报流程”“清税注销办理流程”“税务登记办理流程”“用人单位参保缴费退费流程”“存量房买卖所需材料”等。

在便民卡的另一面，县税务局将电子税务局的常见操作流程制成二维码，和“河北税务”“办税指南”的二维码放在一起，纳税人、缴费人只需要打开手机“扫一扫”，就可以了解相关业务办理流程。

强化数字赋能，让群众“轻轻一点，线上办好”。

“自从新的留抵退税政策实施以来，我们只需在网上申请，就能办理。电子税务局会根据前期的申报数据，将申请留抵退税相关数据栏次自动填写完毕，简化了操作流程，方便了企业财务人员，也极大地提高了退税效率。”一家民营企业财务人员办理留抵退税业务之后，对退税办理“无纸化”连连称赞，“税收红利让我们真切感受到国家对民营企业的扶持，这笔资金将用于企业日常生产经营，会有效缓解资金的周转压力。”

针对企业退（抵）税费等业务办理，吴桥税务部门持续强化线上互动辅导，纳税人不仅可以自行通过电子税务局办理，而且可以连线远程帮办获得在线指导，在线解



税务人员入企了解生产情况

答疑问，大大提升网上办税体验。

“先前注销营业执照要跑市场监管、税务登记两个部门，还要填很多表格、跑很多流程，现在不用出门，网上点一点，就办好了所有业务，省心省时又省力。”吴桥县个体工商户范女士在导税员的指导下，体验了一把网上办税的快节奏。

开辟绿色通道，服务特殊人群。

近日，77岁的铁城镇居民闫先生来到办税服务厅，吴桥县税务局工作人员立即请他到纳税人休息区休息，并主动上前询问他需要办理什么业务。询问后得知闫先生家是低保户，他为了老伴在世前缴纳

的38元城乡居民基本医疗保险特地从铁城镇赶来。导税人员帮助闫先生传递材料，第一分局也立刻开启绿色通道，为闫先生核实相关情况并出具“退费汇总表”“退费申请表”“社会保险费退费申请”。

完成税务部门负责的业务后，工作人员见纳税人行动不便，便同医保局派出窗口协调，由工作人员代表闫先生办理医保局退费业务，将需要闫先生核对或签字的材料带到纳税人休息区，交给闫先生完成核实并签名，顺利办完了业务。

吴桥县税务局关注老年群体的业务办理体验，旨在为老年人提供更贴心、更细致的服务，帮助老

年人在智能化时代跨越数字“鸿沟”。遇有像闫先生这样的老年办事群众，导税人员即刻启动传统的人工办事通道、免排队等候，专人全程引导服务，并提供放大镜、老花镜等用品，方便他们办理相关事项。

“办税吴优”解民忧，税务匠心暖民心。吴桥税务部门紧紧围绕“高效办成一件事”的要求，持续开展好“便民办税春风行动”，以纳税人、缴费人需求为导向，将纳税人缴费人、“心愿单”作为“发力单”，提高税费服务便民利企水平，全力打造一流税收营商环境，不断增强纳税人缴费人的获得感和满意度。

本 报 讯（陈志燕 于爽）叠粽叶、装糯米、扎绳子……6月6日，在吴桥县实验小学午托班，伴着师生的欢声笑语，一个个形状不一的粽子在孩子手中包得有模有样。

实验小学在端午节开展端午主题活动，开设传统文化课，引导学生感悟中华民族传统节日文化。

“在老师的指导下我学会了包粽子，了解了端午文化，还可以把自己做的粽子带给爸爸妈妈吃，这样的活动

真有意义。”10岁的小学生陈小毅说，他要把劳动成果带回家给爸爸妈妈品尝，共同感受端午节的氛围。

老师手把手教，小学生们听得仔细、做得认真，传统文化在大手和小手之间传递着。

剪布料、针线缝、装艾草……在非遗布艺社团，老师带领学生们缝制起端午香囊。“小绣娘”和老师们坐在一起，在一针一线间体验着端午文化和传统技艺的独特魅力。

“这是我做的龙舟。”“这是我的屈原。”“我来给大家讲一讲屈原的故事。”……学生们将端午节的历史、风俗、典故、诗词娓娓道来，讲述端午故事，用卡片和黏土制作龙舟和卡通端午粽。各个班级利用黑板报、手抄报、班会课等形式，普及端午节知识，开展传统文化教育。

吴桥县实验小学还将中华优秀传统文化编入校园社团课程，在寓教于乐中，让传统文化浸润孩子心灵。



国网吴桥县供电公司以“十足电力”保障夏收复种。图为公司员工深入田间地头，开展供电线路巡视测温。

郝亮 摄

小庭院变成“增收园”

本 报 讯（王昱鑫 张学维）6月9日，在吴桥县于集镇齐庄村党群服务中心，一场以“庭院+手工”为主题的培训课吸引了村里的众多妇女，村里的巧手达人许宝森现场展示仿真花产品，讲解仿真花制作技巧。

今年44岁的许宝森是村妇女主任，看到村里留守妇女居多的现状，便考虑将她们闲散的时间利用起来，通过庭院经济带动农村妇女增收。

“做手工不需要投资，学起来简单，技术熟练后利用闲散时间就能挣钱，适合村里的留守妇女做。”许宝森介绍，为了带动更多的留守妇女参与进来，她带头制作仿真花，还为妇女们提供制作场所，现场教授制作技艺。待技术娴熟后，大家可以领原材料在自家进行加工。

为了带动村里更多妇女就业，她多次走访附近村庄的企业，为她们联系电

子配件加工工作，拓宽就业渠道，帮助村里留守妇女实现家门口就业。

方寸小庭院里，有自己的致富门道，“庭院经济”让广大农村妇女充分利用空闲时间，在庭院里实现就业创业，既能照顾家庭，又增加了收入。

妇女们有活干，有钱赚，村里的男劳动力也不闲着。在桑园镇徐羊皮村一家庭院宫面厂，刘希希带领着10余名男工，利用传统手工工艺制作宫面。经过和面、醒面、盘条、上杆、拽条、拉



丝、阴干等13道工序后，手工宫面呈现眼前。

“庭院经济”让农村剩余劳动力实现就地消化，并通过组织化生产方式，实现产销有效对接，拓宽农民增收渠道，“方寸地”变成“增收园”。

新闻速递

吴桥县文化馆

“市民夜校”丰富群众文化生活

本 报 讯（王胜男 胡意鸣）6月11日晚8时，在吴桥县文化馆舞蹈教室内，学员们正在老师的指导下学习基本动作。每个动作都做得认真、到位。

“非常喜欢这种课程，白天忙工作，下班后和朋友一起来市民夜校，既放松了身心，又解锁一项新技能。”学员王瑜介绍，通过市民夜校重拾自己的小爱好，让8小时之外的生活更加健康、充实。

为推进公共文化服务体

系建设，实现文化供给与市民需求精准对接，吴桥县文化馆利用晚上市民闲暇时段，面向爱好文化艺术的老、中、青群体，推出市民夜校，满足市民高品质精神文化生活需求。目前，市民夜校已开设了舞蹈、非遗扎染、架子鼓、毛笔书法四门课程。

县文化馆还将不断调整丰富课程内容，为市民提供更多更优质的普惠性文化资源，满足群众的多样化需求。



市民夜校

吴桥省级非遗传承人方士英

千锥万鏊雕出石影画

本 报 讯（蒋欣茹 王昱鑫）5月23日，在第20届中国（深圳）文博会上，来自吴桥县的石影雕技艺传承人方士英以石板为“纸”，以铜鏊作“笔”，现场展示石影雕技艺，引来大量观众围观，直呼太震撼。

石影雕是雕刻在岩石上的影像，创作者用铜鏊在花岗岩上凿击出或白或灰深浅不一、疏密不均的小点，创作出颇具立体感的画面，其题材主要有山水风景、飞禽走兽、花卉虫鱼、古今人物像四大类。

吴桥县石影雕技艺于2013年被列入河北省省级非物质文化遗产名录。传承人方士英在继承传统工艺的基础上，将摄影光学效果与绘画技法相结合，以“滴水穿石”之功在石头上“绣花”，20多年来创作了上千件石影雕作品。

“每一幅完整的作品背后，都是上万次的敲击，凿点的深浅粗细需借助腕力调节，凿点的位置与疏密程度对眼力要求十分严

苛。”方士英介绍，因为不能擦拭和涂改，石影雕制作过程中不允许出现任何差错，一旦有差错只能毁掉重新开始。技艺精进的背后，是数不清的失败和重新开始。

起初，方士英创作的石影雕作品主要以黑白形式呈现，随着技艺的娴熟，方士英大胆创新，在作品中加入颜料，创作出彩色石影雕。同时，他不断丰富石影雕的表现内容和表现形式，其作品不仅有传统摆件，也有小型挂件，让石影雕艺术“飞入寻常百姓家”。

近年来，方士英举办了多届石影雕艺术学习班，山西、山东、福建等地的学员来到吴桥，潜心学习石影雕，让更多人了解石影雕文化、传承石影雕技艺。谈及未来，方士英满怀信心：“国家非常重视非物质文化遗产的保护、传承和发展，越来越多的人开始学习石影雕这门艺术，我坚信这门技艺可以传承下去。”

“小网格”织就乡村“幸福网”

本 报 讯（赵迎春 李正民）日前，在吴桥县桑园镇大第九村，网格员正在组织清洁人员清理卫生死角。当地不断深化网格治理，以“网格化”为抓手，用“小网格”织就乡村振兴“幸福网”，为乡村振兴注入新动力。

“路修好了，墙美化了，树也多了，现在的生活越来越舒心。这么好的环境来之不易，大家都自觉地维

护。”大第九村村民于立新对村里的变化深有感触。

近年来，吴桥县在人居环境整治工作中，不断建立健全网格化管理机制，形成县、乡、村三级包联体系，实现全县人居环境提升综合整治工作规范化、制度化、常态化。从“村容整洁”的小提升到“生态宜居”的大改善，“小网格”正推动吴桥和美乡村建设步入快车道。

“工作下沉”暖民心

本 报 讯（张俊峰）连日来，吴桥县退役军人事务局驻何庄乡高田村下沉工作队，联合医院、公安等部门开展了退役军人政策宣传、惠民义诊服务和反诈宣传活动，为广大村民提供更加全面、贴心的服务。

普法进乡村，政策送到家。为进一步加强退役军人政策宣传，提高退役军人政策知晓率，县退役军人事务局和高田村退役军人服务站工作人员通过分发宣传手册、设立法律咨询热线等形式，宣传退役军人保障法、优待政策常识等法律法规。

健康进乡村，义诊暖民心。工作队联合吴桥县中西

医结合医院开展健康义诊活动，进行量血压、测血糖、彩超等常规项目的检查，为村民们提供了专业的医疗服务，并耐心细致解答村民们的健康疑问，普及卫生保健、合理用药等方面的知识。

反诈宣传进乡村，保村民财产安全。下沉工作队联合县公安局刑警大队民警，通过具体案例向村民们详细解析了诈骗的常见手段，并特别强调了改签退票、刷单返利及冒充公检法等高发类型诈骗的防范要点。同时，积极推广国家反诈中心APP，帮助村民们提升防范意识，加强村民对电信网络诈骗的认识。