

创文明城市 建美好家园
 “四个全民”进行时

运河区朝阳南社区探索老旧小区自治新路径
 居民是怎样“当家”的

本报记者 祁洁 摄影报道

“议事骨干团”帮助街坊邻居解决急难事；“六事工作法”让居民做主身边事；“帮帮团”成为社区治理好帮手……近年来，为破解老旧小区治理难题，运河区朝阳南社区积极探索老旧小区自治新路径。

老旧小区成立“议事骨干团”

“大伙儿出来进去看见哪儿贴着小广告，就顺手清理一下。咱们小区没有物业，处处需要大家一起维护。”近日，李文良在楼下和几位邻居聊着聊着，又“跑了题”。

李文良家住运河区朝阳南社区二医院小区，是小区议事骨干团成员之一。这个议事骨干团由小区热心居民组成。平日里，居民遇到急难事，常常找他们帮着协调解决。

二医院小区是个无物业老旧小区。几年前，经过老旧小区改造，小区环境有了很大改善，但如何长效保持成为新难题。“仅环境卫生这一项，就让人头疼，杂物堆放、车辆停放……哪儿没人管都不行。”作为小区的老住户，李文良和几位热心居民坐不住了。他们主动站出来，带头帮着街坊邻居解决急难事。

“李伯伯他们每天为小区的大事小情忙前跑后，我们不能光瞅着，也得干点力所能及的事情。”在李文良和几位热心居民的带动下，许多居民主动加入小区议事骨干团。

朝阳南社区下辖的4个小区中，2个是没有物业的老旧小区。如今，每个小区都自发成立了议事骨干团。“实现老旧小区自治，凝聚居民的力量是关键。”社区党委书记吕艳茹介绍，为破解老旧小区治理的种种难题，社区定期召集各小区议事骨干团成员坐在一起，就普遍存在的问题进行协商。今年以来，经议事骨干团多方沟通协调，先后为居民解决了下水道堵塞、路面破损等多项难题。

“六事工作法”打开“幸福门”

朝阳南社区辖区内共有居民3200多户。如何及时了解居民诉求、解决各个小区的“疑难杂症”？仅靠社区工作人员力量很有限，调动居民的参与积极性最为关键。

为引导居民主动参与到基层治理中来，朝阳南社区在原先议事骨干团协商议事的基础上，创新“六事工作法”基层治理新模式。通过居民说事、社区理事、多方议事、整合力量办事、集体评事和回访督事，实现小区的事情大家

议、大家管。

前不久，二医院小区议事骨干团的一位成员向社区反映：“我们小区5号楼2单元楼顶的排水管漏水，得赶紧修修。”

社区工作人员实地查看情况后，随即召集居民代表和议事骨干团成员在小区里商量解决办法。

“漏水的排水管直接影响2单元西户和3单元东户居民的排水，这两个单元的居民有什么好建议，都说说。”一上来，吕艳茹直奔主题。

“我建议大伙儿摊钱修，大家分头联系施工队，一块儿压压价。”

……

经多方说事、议事、评事，最后由5号楼2单元西户和3单元东户共同摊钱，更换的排水管。排水管修好后，社区将维修费用在小区公示栏内进行了公开。

二医院小区排水管漏水问题的解决，在朝阳南社区并不是个例。吕艳茹说，“六事工作法”像一把金钥匙，打开了居民自治、社区共治的“幸福门”。通过众人事务众议，越来越多的居民从旁观者变成当家人，主动为社区事务出点子、提建议。

“帮帮团”成为好帮手

“您血糖有点儿高，日常要注意饮食。”日前，沧州中西医结合医院神经内科的医护人员来到朝阳南社区，免费为辖区老年人进行体检。医护人员热情地为居民量血压、测血糖，并耐心解答人们的疑问。

沧州中西医结合医院是朝阳南社区“医疗帮帮团”成员之一。这个“医疗帮帮团”，由辖区沧州中西医结合医院和爱尔眼科医院的党员志愿者组成，定期为居民开展医疗健康服务。

除了“医疗帮帮团”，朝阳南社区还整合辖区京剧团、艺术团、模特队等文艺团队，组成“文化文艺帮帮团”。这个帮帮团的成员，不仅是社区文艺活动的踊跃参与者，还是参加志愿服务活动的骨干力量。

为更好更快解决居民身边事，朝阳南社区创新思路，广泛吸纳辖区多方力量成立“帮帮团”。吕艳茹介绍说，过去，一遇到难题，许多人持观望态度。渐渐地，人们被身边的热心人打动。如今，“帮帮团”成为社区治理的好帮手，许多居民主动加入“帮帮团”队伍。“同在社区住，就是一家人”成为居民们的共识。



▲社区代表协商小区事务



▲志愿服务活动暖民心



▲社区活动室增进邻里情

新华区欣欣家园社区创新推行“邻长制”，巧解社区治理“千千结”——
 “邻长”变“家长” 服务不断档

本报记者 祁洁 本报通讯员 柴晓宁



▲社区网格员和邻长走访小区征集民意



▲邻长主动修理小区破损井盖

“我们楼下的化粪池往外冒污水，不抓紧吸污，大伙儿都没法进出了。”近日，新华区欣欣家园社区南苑小区1号楼邻长马秀玲，焦急地拨通了社区网格员代丽梅的电话。

代丽梅和社区党委书记尹丽到现场查看情况后，立马召集居民代表在现场协商。

“我们2号楼南阳台的水也往这个化粪池里排，花多少钱大家平摊。”2号楼邻长陈玉岐开门见山地说。

“光把化粪池里的污水吸走不行，最好把整条管道疏通一遍，这样更保险。”马秀玲紧接了一句。

“那就先吸污再疏通管道，现在咱们就分头行动，有人负责挨家挨户收钱，有人联系施工队。”大家分工协作，很快就将化粪池污水外溢的问题解决了。

南苑小区化粪池污水外溢问题的解决，得益于欣欣家园社区推行的邻长制社区治理新路子。

欣欣家园社区辖区内的5个

小区中，3个是没有物业的老旧小区。另外的一个平房区和一个有物业的小区，由于建成时间较早，也存在不少难题。“社区治理的关键，在于把小区管理好和为居民服务好。但做好这两件事，仅靠社区工作人员的力量很有限。尤其是没有物业的老旧小区，存在的问题比较多，调动居民的参与积极性非常重要。”尹丽深有感触地说。

为及时解决居民的烦心事，欣欣家园社区在对辖区进行网格化管理的基础上，广泛征集居民意见，推选有威望、责任心强、有组织协调能力老党员和热心居民，担任邻长，帮助居民协调解决各种急难事。如今，在欣欣家园社区辖区，每个小区的每栋楼都有邻长。

尹丽解释道，以前，我们推行的是两级网格管理体系，社区“两委”干部担任网格长，其他社区工作人员担任网格员。平日里，网格员定期对自己所负责的片区进行走访，发现问题，能在

网格内解决的，第一时间解决。不能立即解决的，再向上级网格求助。自从小区有了邻长，原来的两级网格升级为三级。每位邻长负责联系30户居民，他们像家长一样，关心、维护、服务着自己的“小家庭”，常态化协助社区党委收集居民的意见和诉求，实现小事不出小区、大事不出社区。

井盖破损了，邻长带头维修；楼顶漏水，邻长召集居民代表共同商量解决办法……今年以来，经邻长们多方沟通协调，使得一个个难题得以顺利解决。“邻长是我们的大家长，服务群众不断档。”说起身边的好邻居，居民们赞不绝口。

“如今，在邻长们的带动下，越来越多的居民积极参与社区治理。”尹丽说，居民的边小事就是社区要解决的大事，社区将定期组织开展邻长碰头会，通过邻长们面对面交流经验，快速解决居民们的急难愁盼问题。

沧县检察院
 送法进校园
 向校园欺凌说“不”

本报讯（记者祁洁 通讯员梁建）近日，沧县人民检察院“起禾”未检团队联合沧县人民检察院派驻姚官屯工作队，为姚官屯小学的学生带来了一堂生动的防范校园欺凌法治教育课。

课堂上，检察干警从校园欺凌是什么、面对校园欺凌我们该做些什么、如何防范校园欺凌等内容入手，结合典型案例，进行了深入浅出的讲解，让学生们深刻认识到校园欺凌的危害性。

下一步，沧县人民检察院将进一步创新法治宣传方式，丰富法治进校园活动内容，为青少年健康成长保驾护航。

沧州高新区东区管理服务
 中心执法大队
 便民疏导区
 为摊贩“安家”

本报讯（记者祁洁 通讯员张军 王玲玉）“自从有了便民疏导区，我们摆摊不用‘打游击’了，每天可以安安心心做买卖了。”近日，在沧州中西医结合医院骨科院区便民疏导区经营摊点的一位商户高兴地说。

这位商户口中的便民疏导区，位于沧州中西医结合医院骨科院区南门对面，是沧州高新区东区管理服务中心执法大队新规划设置的，可容纳摊位10多个。

据了解，沧州中西医结合医院骨科院区日常就医量大，商贩占道经营经常造成医院周围道路拥堵。沧州高新区东区管理服务中心执法大队在广泛征询商贩和周围居民意见的基础上，按照“便民、利民、不扰民”的原则，因地制宜设置便民疏导区，让流动商贩在划定区域内有序经营。

沧州经济开发区安委办
 开展宣传活动
 普及安全知识

本报讯（记者祁洁 通讯员马磊 胡祝源）“大家要时刻绷紧安全弦，电动车不要在室内充电，楼道内不能堆放可燃物……”日前，沧州经济开发区安委办组织13个成员单位在兴业公园广场开展“安全进万家 幸福你我他”主题志愿服务活动。

活动现场共设置培训演示区、应急装备展示区、咨询服务区、签名践诺区四个区域。在培训演示区，沧州中西医结合医院护理专家为人们介绍了急救“黄金八分钟”的重要意义，并详细讲解心肺复苏和伤口处理等急救常识；应急装备展示区内，沧州经济开发区消防救援大队的消防队员现场对应急救援装备进行操作演示，并为人们讲解日常用火、用电的安全注意事项；在咨询服务区，工作人员和安全生产专家为现场群众发放宣传资料，耐心解答人们关于紧急情况逃生避险、燃气安全等方面的问题。许多居民和企业员工纷纷在安全承诺墙上签名。

接下来，沧州经济开发区安委办将多形式、多举措开展安全宣传活动，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围。

新华区文明办联合市
 义工协会开展敬老助老活动
 文明实践
 送暖到身边

本报讯（记者祁洁 通讯员孔鸥华）“大姨，您觉得前面头发留这么长可以吗？”日前，在沧州万盛老年公寓，几位“红马甲”一边跟老人们聊着天，一边为他们理发。新华区文明办联合市义工协会开展敬老助老文明实践活动，将暖心服务送到老人们身边。

在养老院厨房里，择菜、切菜、揉面、擀皮儿……义工们分工协作，不一会儿，就将一屉屉包子包好了。活动大厅内，有的义工为老人剪指甲，有的给老人理发。红枫沧州义工之声艺术团志愿者们还为老人们带来了精彩的文艺演出。老人们沉浸在欢声笑语中，脸上洋溢着幸福的笑容。

