

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

创文明城市 建美好家园
“四个全民”进行时

新华区铁路三角线社区破解老旧小区管理难题亮新招——

大家的事情大家办

本报记者 祁洁 本报通讯员 杨月芳

家门口议居民急难事，网格服务别具一“格”，社区“英雄榜”树新风……为破解老旧小区管理难题，新华区铁路三角线社区不断探索新举措。

“星空夜话”速解急难事

最近，新华区铁路三角线社区建材厂小区的居民终于了却了一桩心事，“小区门口的飞线不见了，大伙儿出来进去不用提心吊胆了。”

就在几天前的一个晚上，社区工作人员、小区业委会代表和移动、联通、电信的工作人员，还在小区活动室商量飞线迁移的问题。

“这两根粗电缆架在小区门口上头，存在安全隐患，得尽快移走。”“这事耽误不得，小区里万一有紧急情况，应急车辆都进不来。”

“大伙儿有什么好建议，都敞开说说，看看怎么解决更合适。”

……

议事现场，大家坐在一起，你一言我一语畅所欲言。社区党委书记孙丽一边认真听，一边作记录。经大家共同协商，决定由移动、联通和电信的工作人员把没用的电线拆除，将有用的电线埋设入地。

没过几天，工作人员就进场施工，建材厂小区门口的飞线问题很快得到了解决。

哪儿出现难题，社区就召集相关人员在哪儿共同商量。人们白天忙，就在晚上协商。铁路三角线社区创新“星空夜话”议事新方式，将议事地点从会议室挪到小区里，通过面对面征求居民意见、聆听居民心声，实现大家的事情大家商量着办。

“我们辖区下水道疏通、墙面破损等多项难题，都是通过这种方式解决的。‘星空夜话’议事拉近了居民之间、居民和社区之间的关系，大大提升了辖区凝聚力。”孙丽深有感触地说。

网格服务圈便民暖心

近日，铁路三角线社区工作人员张婷在三角线小区入户走访时，发现3号楼前的自来水井周围

塌陷，她赶紧联系市供排水集团工作人员。

工作人员到了现场，对这个自来水井内的水表和管道进行了检修，并将塌陷的地方修复好。

张婷还有另外一个身份——社区网格员。她不定期对所负责的小区进行走访，及时收集居民的建议和诉求，努力帮人们解决各种难题。

铁路三角线社区辖区内共有4个生活小区，其中，2个是没有物业的老旧小区。这几个老旧小区建成时间较早，房屋破旧、基础设施落后，各种问题亟待解决。为及时了解居民所需所盼，铁路三角线社区创新打造“一网暖心”服务圈，将辖区内的生活小区以楼栋为单位划分为10个网格，每个网格由一名社区工作人员负责。平日里，网格员定期对所负责的楼栋进行走访，发现新问题，能在网格内协商解决的，网格员自己协调解决。解决不了的，网格员再向社区求助。

翻开铁路三角线社区民情收集台账，楼道内墙面和扶手破损、车辆乱停放、杂物乱堆放……这些问题分别是哪个网格员发现的？如何协调解决的？台账里记录得清清楚楚。孙丽说，社区工作人员努力解决好居民的烦心事、揪心事，才能调动人们参与社区治理的积极性。接下来，社区要精心组织为民服务网，及时解决居民的急难事。

跟着“英雄榜”追“星”

“6号楼3单元门口多了一个扶手，有人知道是谁装的吗？”近日，铁路三角线社区石化器材库小区再次上演“好人搜寻”行动。

经多方打听，社区工作人员才弄清楚，这个扶手是小区居民孙久昌安装的。“我们这个单元有10多位老人，在门口装上个扶手，老人们进出更方便。这只是举手之劳的小事，不值得一提。”居民们找到孙久昌表示感谢，孙久昌谦虚地说。

孙久昌是一名老党员，也是铁路三角线社区退休老党员志愿服务队的一名志愿者。平时，他经常在小小区里悄悄做好事：楼梯



社区网格员走访慰问老年人



▲热心居民清理小区杂物

▶网格员冒雨解决居民难题

上的木扶手坏了，他悄悄修好了；楼道内墙皮脱落，他主动买来材料修补……“不能光让孙伯伯一个人受累，再有事，大伙儿都出把力。”在孙久昌的带动下，居民们积极参与小区事务。

在铁路三角线社区，像孙久昌这样默默付出的热心人还有很多。铁路三角线社区共有退休老党员志愿服务队、大兵志愿服务队、巾帼志愿服务队、文艺志愿

服务队和楼长志愿服务队5支志愿服务队。如今，这5支志愿服务队的志愿者已从最初的30名，发展到现在的136名。孙丽说：“这些任劳任怨为居民服务的志愿者，就像满天星一样，在辖区各个角落散发着光芒，为居民们树立了榜样。”

为影响和带动更多的居民从旁观者变成参与者，铁路三角线社区创新志愿服务积分制奖励机制。居

民参与辖区志愿服务活动，可获得相应积分。积分累积到一定数量，可兑换生活物品。社区每年都会根据积分排名，对志愿者进行表彰。

孙丽指着社区志愿者“英雄榜”高兴地介绍道：“这些人都是我们辖区的星级志愿者。如今，追‘星’成了我们辖区的新风尚。居民们都说，得向星级志愿者看齐，不能落在后头。”



伸出你我的手 拉住“星儿”的手
无人面包售卖摊 暖心故事一串串

本报记者 祁洁



▲苏醒（左一）和小伙伴正在制作面包

◀无人面包售卖车

“大姐，您先别走，剩下的这些面包我都要了。”

“您明天再过来买吧，这几个被雨淋了。”

“外面包装湿点儿不要紧。2个巧克力的、2个芋泥的、2个椰蓉的，一共19元，钱我用微信转过去了。下雨了，您赶紧回家吧。”

雨越下越大，那个推着面包售卖车的人，望着这位热心人远去的背影，心里暖暖的。

这是日前发生在运河区御景狮城小区南门的温馨一幕。

当时，坚持要把剩下的面包买走的，是路过那儿的御景狮城小区的一位居民。正在收摊的人叫王珍平，是沧州帮扶自闭症家庭公益团队组织“星月社”的发起人。这个公益组织通过多种方式为自闭症家庭提供帮助，让自闭症患者得到疗愈、掌握一技之长。

6月23日下午，记者来到御景狮城小区南门，找到了这个面包售卖摊。不同于其他卖面包的地方，这个售卖摊没有门脸、也没人守着。仅有的一个带轮子的双层置物架上，整齐摆放着许多面包。每个

面包包装袋上，都标明了口味和价格。架子侧面，“无人售卖 扫码自取”几个字非常显眼。原来，这是一个无人售卖摊。

王珍平并不是这个无人面包售卖摊的主人。尽管她每天负责出摊、收摊。这个无人售卖摊的主人，是一个叫苏醒的13岁中轻度自闭症男孩。

“自闭症儿童被称为‘星星的孩子’。他们虽然存在社交障碍等问题，但在某些方面有一定的天赋。这个无人面包售卖摊的主人苏醒就是这样一个孩子。他从小就喜欢做饭，为了给他打开融入社会的一扇窗，他的父亲把他送到一家适合的机构学习烘焙。在学习烘焙的过程中，虽然状况百出，但是苏醒在家人鼓励下坚持了下来，很快就掌握了烘焙要领。”说起苏醒的创业经历，刚才还眉头紧蹙的王珍平脸上露出了笑容，“如今，苏醒的父亲专门为他在市区开了一家面包店，面包烘焙过程中80%的工作，苏醒都可以独立完成。”

王珍平告诉记者，每天面包店关门后，苏醒的父亲都会将剩下的

面包放在面包店门口的无人售卖车上销售。为了帮助“星儿”们就业，同时唤起更多人对自闭症儿童的关爱，她决定在自己小区门口设一个无人面包售卖摊。“没想到，小小的无人面包售卖摊变成了一个爱心磁场，吸引越来越多的人参与到守护与关爱自闭症儿童这个爱心大家庭中来。”说着，王珍平哽咽了。

有人主动在无人面包售卖摊旁当导购，为路过的人讲述“星儿”和这个面包摊的故事；

一些人通过买面包包了解到“星月社”的情况，纷纷联系王珍平说“我想给自闭症儿童特长班的孩子们捐一架古筝”“我想义务教孩子们画画”；

王珍平所在小区的不少邻居都加入了“护星团”，每次，人们见着王珍平都说：“有什么需要帮忙的，别不好意思，我们是你的坚强后盾。”也经常有人付了钱，却没有拿面包；

……

说起这个无人面包售卖摊背后的暖心故事，王珍平几度落泪。她说：“沧州城市美，人更美。”

沧州公交集团
征集市民意见
优化公交服务

本报讯（记者祁洁 通讯员赵静）“您经常乘坐哪路公交车？您觉得这条线路的站点设置是否合理？”近日，沧州公交集团开展“面对面倾听乘客心声 便民服务零距离”乘客满意度调研，及时了解市民对公交出行服务的需求。

公交公司志愿者在客流量集中的站台发放调查问卷，广泛征集乘客对行车安全、服务设施、车辆环境卫生、乘车便捷度等方面的意见建议，耐心解答乘客关于公交出行方面的相关问题。许多市民根据自己的乘车体验，认真填写调查问卷。

活动结束后，沧州公交集团对本次问卷调查结果进行汇总，及时根据乘客的反馈意见优化公交线网、提升服务水平，为市民提供更加便捷的公交出行服务。

运河区检察院联合三部门
检查食品药品
守护“舌尖安全”

本报讯（记者祁洁 通讯员史飞飞）近日，运河区人民检察院联合区市场监管局、区卫健局、区农业农村局开展食品药品安全监督检查。

运河区人民检察院联合三部门深入辖区农贸市场、城郊超市、便民药店、社区门诊等场所，对食品药品进行抽检。工作人员重点对食品经营许可证、从业人员健康证信息、食品标签、食品进货台账等进行全面检查，详细查看食品和药品的生产日期、有效期、存储状态等。针对发现的问题，要求经营者立行整改。

接下来，运河区人民检察院将以这次食品药品安全大检查为契机，加强与相关部门的协作配合，持续在食品药品安全保护领域精准发力，保障群众舌尖上的安全。

新华区文联联合区书协
墨韵传薪校园行

本报讯（记者祁洁 通讯员孔鹏华）“握笔要有力，笔画要流畅……”日前，在市中学小学，学生们正在书法老师的指导下，一笔一画练习书法。新华区文联联合区书法家协会，在市中学小学开展“墨韵传薪火 文化润新华”书法进校园活动。

活动现场，新华区书协的老师们为学生们介绍了书法丰富的文化内涵，并为孩子们详细讲解书法的书写要领。从如何正确握笔，到每一笔该注意的力度变化，再到每种字体的运笔技巧，老师手把手教，学生们学得认真。

“墨韵传薪火 文化润新华”书法进校园活动是新华区“‘双争’有我 画说河北”文艺志愿服务校园行主题系列活动之一。接下来，新华区文联将广泛组织辖区文艺志愿者、非遗传承人、文化名家等走进学校，通过开展形式多样的活动，让中华优秀传统文化在校园内生根发芽。

沧州经济开发区消防大队
开展高层建筑
火灾救援演练



本报讯（记者祁洁 通讯员胡祝源 张媛媛）“着火啦！着火啦！”近日，沧州经济开发区花语馨苑小区的一栋楼内传来紧急呼救声。不用慌，这是沧州经济开发区消防救援大队在这里开展高层住宅火灾事故救援演练。

这次救援演练模拟小区住户因电动自行车入户充电发生火灾，火势迅速蔓延且有人被困。沧州经济开发区消防救援大队接到报警后，立即调集人员赶赴现场。消防人员迅速利用水枪、灭火器、云梯等消防设备对火势进行压制，同时组织居民有序撤离。经过紧张救援，火势得到有效控制，被困居民被安全救出，演练至此结束。

沧州经济开发区消防救援大队大队长韩天禄表示，将持续开展形式多样的消防安全宣传活动，增强居民的火灾防范意识和自救避险能力。

