

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

创文明城市 建美好家园 “四个全民”进行时

新华区维康社区破解无物业老旧小区管理难题有把“金钥匙”——“能人”带众人 众人变“能人”

本报记者 祁洁 本报通讯员 李云

居民的事居民在“家门口”商量；“能人”组团解难题；“能人”带动众人，好人好事树新风……新华区维康社区破解无物业老旧小区管理难题，妙招不断。

“民意直通车”开到家门口

“今天，我们把华润燃气公司的工作人员请过来了，大家有需要咨询的问题，可以当面跟工作人员交流。”近日，在新华区建北街道办事处维康社区运输一厂平房区，社区工作人员、居民代表及华润公司工作人员，一边围着小区转，一边商量天然气安装的事情。

“我们这儿老人多，没有天然气或不方便了。我想咨询下，安装的话管道怎么走，一户大概掏多少钱？”

“大家放心，我们实地踏勘完了要进行精确测算，一定会在安全、省钱的前提下，给大家伙儿把天然气装好了。”

…… 辖区各方代表和燃气公司工作人员边走边商量。“大伙儿别着急，工作人员实地踏勘完了，很快就进场施工。”当天议完事，社区党委书记邢超公布的好消息，让居民们兴奋不已。

运输一厂平房区是个没有物业的老旧小区，多年来，受多种原因影响，小区没有安装天然气，给居民生活带来很大不便。为解决这一难题，社区工作人员多次入户征集意见，并多次召集居民代表在小区里商量解决办法，才使得安装天然气的事情渐渐有了眉目。

运输一厂平房区天然气安装问题的不断推进，得益于维康社区推行的“家门口”议事社区治理新模式。哪儿存在问题，社区就召集相关人员在哪儿共同协商。维康社区创新议事形式，通过居民的事居民议、居民定，提高居民参与社区治理的积极性。

“今年以来，通过在‘家门口’议事，我们先后为居民解决了下水道淤堵、井盖塌陷等多项难题。”邢超说，社区把“家门口”议事打造为“听居民说事、在居民身边议事、群策群力为居民办事”的“民意直通车”，着力解决好居民关心的急事、难

事。

“能人”显身手 化解小烦恼

“咱们先把路灯线路检查一遍，线路没问题的话就是灯泡坏了。”日前，在维康社区大化二区，辖区便民服务社负责人毕铁剑和几位志愿者正在维修小区路灯。

就在前两天，大化二区有居民向社区工作人员反映，小区里的4个路灯都不亮了，不及时修，老人们晚上出来进去容易磕着碰着。社区工作人员随即联系毕铁剑，“这事耽误不得，明天我就叫几个人一块儿过去看看。”第二天，毕铁剑就和几位志愿者过去把路灯修好了。

维康社区便民服务社由辖区有一技之长的老党员和热心居民组成。平日里，辖区居民谁家水管坏了、下水道堵了，他们都义务为大伙儿帮忙。

吸纳社区“能人”为居民解难题，是维康社区探索社区治理的又一创新举措。维康社区辖区内共有16个小区，其中，14个是没有物业的老旧小区。房子旧、设施落后、没人管理……面对这现状，如何及时解决居民的各种诉求？多年来，一直是老大难问题。

“平时，我们在辖区各小区走访时，时常发现一些热心居民乐于帮助街坊邻居解决难题。可以发挥这些热心人地熟、人熟、地熟的优势，建立‘能人库’，打通无物业老旧小区管理的‘梗阻’。”在邢超看来，发挥社区“能人”的带头作用，既能增进邻里感情，也能带动更多的人从社区治理的旁观者变为参与者。

如今，维康社区便民服务社的志愿者从最初的两三名，发展到10多名，提供的服务涵盖电器维修、管道清洗、水暖安装等多方面。邢超说：“我们将吸纳辖区共建单位、沿街商铺等加入便民服务社，让居民在家门口享受各种便捷服务。”

“能人”带众人 抢着做好事

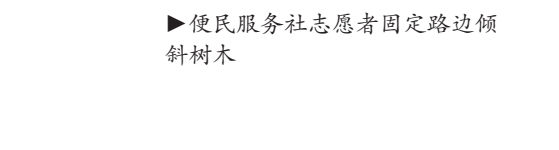
“大伙儿出来进去发现小区里哪个地方脏，就主动打扫。咱们小区没有物业，处处都得靠大



▲文明新风大家唱



▲热心居民维修小区破损井盖



▶便民服务社志愿者固定路边倾斜树木



家自觉维护。再说小区环境好，咱住着多舒坦。”近日，维康社区电业局小区居民李琦君在楼下和邻居们聊着聊着天，又“跑题”了。

今年69岁的李琦君是维康社区退役军人文艺队的负责人。平日里，她不光领着居民们一起排练节目，有时间，就到社区报个

到，“社区有需要帮忙的就告诉我，我一个人不够，就招呼文艺队的队员们一块儿过来。”

除了退役军人文艺队，维康社区还有一个老年合唱团。邢超告诉记者：“这两个文艺队的成员不仅是辖区的文艺骨干，还成为服务居民的骨干力量。如今，这些人不光比才艺，还争着为社区

做好事。”

“居民最了解、最关心社区发展，通过在居民中挖掘和培养‘能人’，可以带动更多居民主动参与社区治理。”邢超说，社区是个“百宝箱”“人才库”，今后将吸纳多方力量扩充“能人库”，通过发挥“能人”的示范带头作用，实现“能人”带众人、众人变“能人”。

运河区荣盛社区创新“社区+物业”共治新模式，合力解决社区治理难题——社区物业联手共奏“幸福曲”

本报记者 祁洁 本报通讯员 李一鸣



▲物业工作人员向居民宣传消防安全知识



▲社区多方代表共同议事

近日，在运河区荣盛社区香堤荣府小区4号楼前，社区工作人员和物业公司负责人正在协商扩大电动自行车停放区域的事情。

“这栋楼有居民反映楼下放电动自行车的地方不够用，咱们转转看看在哪儿还能扩出地方来。”“能不能挨着原先的停放点儿，往旁边扩出去一块儿。”

…… 经社区和物业共同协商，目前，4号楼楼下增设的电动自行车停放处已硬化完毕。

香堤荣府小区4号楼电动自行车停放问题的解决，得益于荣盛社区推行的“社区+物业”共治新模式。

居民之间有矛盾，社区和物业共同做工作。小区里出现难题，二者联手协调解决。在荣盛社区，社区和物业是互帮互助的好搭档。

荣盛社区下辖香堤荣府小区1

个小区，共有50多栋楼、1400多户居民。社区党总支书记张晶晶介绍说，对于新建小区来说，物业服务管理是社区治理的关键一环。社区和物业服务企业共同的服务对象都是居民，二者各展其长、共同发力，才能为辖区居民服好务。经社区“两委”和物业服务企业反复沟通协调，荣盛社区创新“社区+物业”共管新路子，将楼宇管家纳入辖区网格，通过党建共建、活动联办、问题联管、工作联推、业务联学、资源联享，合力解决居民的急难愁盼问题。

去年4月份，荣盛社区想以香堤荣府小区部分楼栋为试点，为电梯上保险，有些居民不同意。随后，社区和物业联合，邀请电梯安装方负责人与居民进行了面对面交流。居民有不明白的地方，工作人员当场解答。为什么要为电梯上保

险？电梯有保险的优势有哪些？经工作人员详细介绍，居民心中的疑问慢慢消除了。目前，香堤荣府小区内的74部电梯都上了保险。

平日里，并不是辖区出现问题，社区和物业工作人员才碰面。每个月，双方相关人员都要围着辖区转几圈。发现哪儿存在问题，他们立刻协调解决。前几天，张晶晶和物业工作人员在香堤荣府小区别墅区查看情况时，发现部分路面有破损，他们马上联系施工队。目前，施工人员正在对破损路面进行修补。

在香堤荣府小区北门，有一个红色便民服务站。里面，打气筒、扳子、钳子等便民物品十分齐全。张晶晶说：“这是社区和物业联合新打造的，为居民日常生活提供便利。我们将对准居民需求，不断优化服务，合力破解社区治理难题。”

沧州经济开发区 群众登台唱新风

本报讯（记者祁洁 通讯员孙利红）一首首曲风不同的歌曲让观众过足了瘾。近日，沧州经济开发区兴业公园内热闹非凡。沧州经济开发区“双争”有我 唱响河北”群众歌唱大赛正在火热进行。

本次比赛共有20名选手参赛。舞台上，歌手们用深情的歌声，表达对祖国的祝福和对理想的执着追求；舞台下，观众时而轻声和唱，时而拍手叫好。现场，歌声、掌声、欢呼声汇成欢乐的海洋。

经过选手激烈角逐和评委现场打分，活动评出了一等奖、二等奖和三等奖。

“‘双争’有我 唱响河北”群众歌唱大赛，是沧州经济开发区“双争”有我”系列群众文化活动之一。接下来，沧州经济开发区将不断创新思路，积极为群众搭建展示平台，让群众登台唱响文明新风。

沧县三部门联合开展活动 “小法官”沉浸式学法

本报讯（记者祁洁 通讯员庞利利）“现在开庭！”随着一声清脆的法槌声响，一场别开生面的模拟法庭在沧县实验学校拉开序幕。近日，沧县人民检察院联合沧县人民法院、沧县教育局，在沧县实验学校开展少年模拟法庭普法宣传活动。

模拟法庭上，学生们身着制服，分别扮演审判员、公诉人、辩护人等角色。“书记员”宣读法庭纪律；“公诉人”宣读起诉书；“辩护人”进行辩护……“小法官”们有条不紊地依照审判程序，完整展现法庭审理的全过程。

随后，检察官从专业角度对模拟法庭进行点评、分析，并结合具体案件，深入浅出地为学生们解读未成年人相关法律法规。

新华区小赵庄乡 “板凳课堂” 传递“好声音”

本报讯（记者祁洁 通讯员孔鹏华 王斐然）“以前，村里这边堆着个粪堆，那边坐个猪圈，尤其到了夏天，想在外头坐会儿都坐不住。现在不一样喽，村里环境大变样，大伙儿没事就坐在外面聊聊天。”日前，在新华区小赵庄乡庄子村，别开生面的“板凳课堂”再次开讲。村民们围坐在一起，你一言我一语，畅谈村里的新变化。

“大伙儿对村庄发展有什么好建议，都说说。”庄子村党支部书记韩福祥的一句话，引发现场村民热议，“村里道路两侧再多种些花和树。”“可以把主街墙面刷成文化墙，给村子提提神。”

“板凳课堂”不受场地限制，选个小场地，几个小板凳围成一圈，就是一个小课堂。今年以来，小赵庄乡围绕人居环境整治、文明城市创建、基层社会治理等方面工作，创新打造“板凳课堂”，将理论宣讲、移风易俗宣传等搬到村头巷尾、田间地头，以更接地气的方式，传递党的“好声音”。

“这种拉家常的方式，少了距离感，多了亲切感，深受村民欢迎。”小赵庄乡政府工作人员说，如今，“板凳课堂”已成为宣讲理论政策、收集民意的新平台。

运河区 村民家门口看“村晚”



本报讯（记者祁洁 通讯员史飞飞 张培兰）动听的歌曲唱起来，欢快的舞蹈跳起来，村民脸上笑开了花。近日，运河区“四季村晚”示范展示点活动在小王庄镇何家场村举办。

活动在一场通俗生动的红色宣讲中拉开序幕。随后，舞蹈、歌曲、杂技、武术等节目接连登场，不断将活动推向高潮。现场观众纷纷拿起手机记录精彩瞬间。活动中还穿插了移风易俗、暑期防溺水、全国文明城市创建等知识有奖问答。

作为本次活动的延续，运河区将在辖区村庄开展“四季村晚”巡演活动，把精彩的文艺演出送到村民家门口。

