

推进全国文明城市国家卫生城市创建 全面加快沿海经济强市建设步伐

## 创文明城市 建美好家园 “四个全民”进行时

### 运河区天成社区——

# 做好服务“加减法” 居民呼声变掌声

本报记者 祁洁

社区夜校丰富居民生活；特色志愿服务活动拉近“零距离”；“好邻居”为社区发展建言出力……运河区天成社区以居民需求为导向，在服务方式上做“加法”，在服务距离上做“减法”，蹚出一条社区治理新路。

#### 居民家门口上公益课

“两脚并步站立，两臂垂于体侧，目视前方……”日前，在运河区天成社区新时代文明实践站内，居民们正在老师的指导下练习八段锦。为进一步丰富辖区居民的夜间生活，天成社区“星光课堂”正式开课。

八段锦课堂上，老师一边详细讲解动作要领，一边做示范。在老师的鼓励和纠正下，居民们逐渐掌握了要领，动作越来越流畅。

居民王楠告诉记者，以前晚上吃完饭，她就靠刷手机打发时间。自从社区开办了“星光课堂”，自己没事就过来充充电，不仅锻炼了身体，还结识了许多新朋友。

目前，天成社区“星光课堂”每周五晚上开课，除了八段锦，还开设了健康讲座、瑜伽课等课程。为保障“星光课堂”的课程类别、学习时长等符合居民需求，开班前，天成社区工作人员在辖区生活小区进行了问卷调查，广泛征集居民的意见和建议。

“如今，‘白天上班，晚上在家门口学艺’成为我们辖区的新风尚。社区将不断征集居民的意见和建议，丰富课堂内容。”社区党委书记陈姝彤说，如今，“星光课堂”成为辖区居民学习交流的新平台，通过这个平台，社区党委能够及时了解居民需求，也让人们渐渐融入到社区这个大家庭中来。

#### 多彩活动贴心走心

“小朋友们，月季花是沧州的市花，大家仔细观察下这种花有哪些特征？”在市植物园，一群小朋友正站在花儿前，饶有兴趣地这瞧瞧、那瞧瞧。近日，天成社区联合运河区科协组织辖区孩子开展“小小少年 悦读自然”科普活动。

了解完多种花儿的不同特征后，孩子们在科普老师的指导下，开始动手制作植物画。你用小花和树叶拼成一个可爱的卡通造型，他用彩笔在树叶上画了个笑脸，孩子们尽情发挥着想象力，把大自然的美丽定格在画框中。

“小小少年 悦读自然”科普活动，是天成社区近期开展的志愿服务活动之一。为满足辖区居民的多元需求，天成社区聚焦辖区一老一小，不断创新志愿服务内容和形式。健康知识讲

座、阅读分享会、义诊……丰富多样的志愿服务活动，让辖区居民直呼“贴心又走心”。

天成社区下辖天成郡府东区、西区和南区3个小区，共有居民4000多户。“我们辖区的这几个小区都有物业管理，联合物业为居民做好服务，是社区的首要工作。”陈姝彤介绍说，为了解辖区居民的所思所想，社区工作人员通过入户走访、线上沟通等多种方式征求意见。目前，天成社区联合多方力量，打造了“小白杨”少儿艺术课堂、“萱草花”亲子时空和“金银杏”老年健康驿站三个志愿服务品牌。

#### “邻里”携手扩大服务圈

“孩子们放暑假了，社区能不能多组织开展些公益课。”最近这些日子，不断有居民给社区工作人员提建议。

社区工作人员和辖区一家吉他培训机构一沟通，这家机构负责人立马答应了：“可以让孩子们来这儿学，我们也可以去社区教。我们免费教孩子们，也算是为社区做点力所能及的事情。”

这家吉他培训机构是天成社区的“好邻居”之一。“辖区居民人数多、诉求多，而社区工作人员事情多、人手少，如何满足人们的多样化需求？仅靠社区工作人员的有限力量很难做到。”陈姝彤介绍说，为此，天成社区探索“邻里”携手共治新模式，发动辖区多方力量参与社区治理，让居民不出社区就能享受到便捷服务。

沧州工贸学校的老师义务为社区“星光课堂”授课；沧州医学专任教师定期来社区开展健康讲座；沧州师范学院艺术系的师生免费教辖区孩子唱歌、跳舞……如今，不光是辖区内的单位、门店，就连辖区外的多家学校、医院等，都成了天成社区的“好邻居”。

“社区干的对准居民盼的，才能调动辖区居民参与社区治理的积极性。”陈姝彤说，接下来，社区将不断收集居民需求，在服务方式上做“加法”，在服务距离上做“减法”，把居民呼声变为满意掌声。



▲公益舞蹈课堂



▲社区组织辖区小朋友到市博物馆参观



▼中医保健公益讲堂

## 运河区河长办 赶大集宣传河湖保护

本报讯（记者祁洁 通讯员史飞飞）“您好，这是保护河湖环境倡议书，上面有一些节水护水小妙招，您在日常生活中可以借鉴下。”日前，在运河区小王庄镇胡嘴子村大集上，区河长办的工作人员正在向村民宣传河湖保护知识。这是为进一步提升广大群众的河湖保护意识，运河区河长办开展的幸福河湖创建宣传赶大集活动。

活动现场，工作人员通过发放宣传材料、知识问答等形式，向村民宣传河湖长制相关政策知识，详细讲解当前水生态环境现状及保护措施，引导更多的人主动参与到“节约用水、保护河湖”行动中。

作为这次活动的延续，区河长办将深入辖区学校、村庄、生活小区等，广泛宣传河湖环境保护的重要性，营造“保护河湖环境人人有责”的浓厚氛围。

## 沧州公交集团 开展防汛应急演练

本报讯（记者祁洁 通讯员赵静）“车在积水中熄火了，得赶紧转移车厢里的乘客！”“大家不要慌，救援车辆马上就来。”公交车司机在请求工作人员前来救援的同时，安抚着车上乘客情绪。这是日前市公交集团防汛应急演练中的一幕。

为进一步提升员工应对汛期突发事件的应急处置能力，日前，沧州公交集团开展防汛应急演练。

演练模拟了公交车在积水路段抛锚等场景。演练过程中，值班人员、应急队员、机务员、车长等人员分工协作，均按照应急处置要求，做好各路段积水测量、数据上报、抢险救援、疏导乘客等工作，对紧急情况及时进行有效处理。

演练结束后，沧州公交集团认真总结经验，进一步细化和完善应急救援机制，加大隐患排查治理力度，切实保障市民出行安全。

## 新华区城管局 多形式普及垃圾分类



本报讯（记者祁洁 通讯员孔鹏华）近日，在新华区小赵庄乡西村社区，区城管局垃圾分类宣传员正在向居民宣传垃圾分类知识。连日来，新华区城管局深入辖区街道、社区开展垃圾分类系列宣传活动。

在鼓楼广场，工作人员通过小游戏、参观分类体验馆等形式，加深居民对垃圾分类知识的了解。

在粮食局宿舍，垃圾分类宣传员为市民发放垃圾分类宣传手册，并对容易混淆的垃圾种类进行详细介绍。

接下来，新华区城管局将以更贴近群众的形式普及垃圾分类知识，引导和带动更多人积极参与到垃圾分类行动中。

## 沧州炼化 身边榜样感染身边人

本报讯（记者祁洁 通讯员王立梅）“在我们身边，榜样如繁星闪烁，他们是师傅、工友和朋友……”近日，在中国石化沧州炼化公司，“双争”有我 我身边的榜样”企业文化故事会正在进行。

活动中，5位讲述人依次上台，生动讲述了5位石化人精彩的奋斗故事。故事中的主人公，有不让隐患“破门得分”的操作员，有在“数字王国”里寻找“宝藏”的工艺工程师，还有获得集团公司技能竞赛金牌的青年员工……这些身边人、身边事，被同事原汁原味搬上了舞台。精彩的讲述和动人的故事，深深打动了在场的每一位观众。

故事会还设置了向榜样致敬环节，故事主人公走上舞台，讲述人为他们献花致敬，现场掌声此起彼伏。

举办“我身边的榜样”企业文化故事会，是沧州炼化深化“双争”有我”系列活动举措之一。接下来，沧州炼化将不断创新活动形式，用身边榜样感染身边人，营造赶超争先的浓厚氛围。

## 新华区蔡御社区推行社区共治新模式——

# “合伙人”进社区 共解居民急难事

本报记者 祁洁 本报通讯员 张雯雯



▲社区“合伙人”共同议事



▲社区共建单位为居民宣传反诈知识

最近，新华区东环中街街道办事处蔡御社区地质队小区的居民，谈论着一件喜事，“3号楼和4号楼之间的那一大片空地终于硬化好了，听社区工作人员说要在哪儿安装电动自行车充电桩。”

居民们口中所说的那片空地，面积约为1500平方米，以前，上面是违建和菜园。2023年，为改善小区环境，蔡御社区党委联合小区业委会成员对这片地方上的违建和菜园进行了清理。但清理出来的空地怎么利用成了新难题。

社区党委书记上官秀介绍说，这片空地硬化小区空地，硬化费用较高，小区又没有物业，费用分摊到每户不是个小数目。为解决这一难题，社区一直在四处沟通协调。

好消息终于盼来了。今年5月份，社区包联单位中国建设银行沧州分行的负责人得知地质队小区的情况后，主动联系上官秀说：“我们出钱硬化小区空地，为社区出出力。”没过几天，施工队就进场施工，地质队小区的那片空地很快就硬化好了。

地质队小区空地的硬化，得益于蔡御社区推行的“合伙人”社区共治新模式。

除了是蔡御社区的包联单位，中国建设银行沧州分行还有另外一个特殊身份——社区的“合伙人”。

蔡御社区辖区内共有5个小区，其中，4个是没有物业的老旧小区。“幸福感”一直是居民挂在嘴边的词。如何提升人们的幸福感？归根结底，做好服务是关键。”在上官秀看来，尤其是老旧小区，满足居民的多元化需求，让人们的呼声及时得到回应，才能引导和带动更多的人主动参与到小区各项事务中来。

道理虽如此，但社区人员、力量都有限，居民需求又不一，如何及时了解人们的诉求？又如何解决种种难题？单纯靠社区的力量，很难做到。自身力量有限，能不能借助外援？经社区“两委”反复商讨，终于找到了解决问题的办法——面向辖区内外的单位、门店广发“合伙人”招募令，挖掘和整合多方力量，“合伙”参与社区治理。

“有意愿为社区出力的个人、企业或群体，都可以成为我们的‘合伙人’。”上官秀说，社区党委和“合伙人”通过难题共解、活动共办、资源共享，携手解决居民的急难愁盼问题。

蔡御社区共建单位水文四队的92名“双报到”党员根据自身特长，自发成立了蒲公英科普宣讲志愿服务队、绿色环保志愿服务队等多支志愿服务队，主动参与社区环境治理、科普宣传等活动。

辖区一些老党员成立银发初心志愿服务队，以居民喜闻乐见的形式，宣传党的理论政策和文明城市创建相关知识；辖区一家门店将常态化深入学校、幼儿园普及眼保健知识，并免费为家庭困难的儿童配眼镜；……

如今，已有10多家企业和单位成为蔡御社区的“合伙人”。蔡御社区将充分整合各个“合伙人”的资源优势，把优质服务资源与居民需求精准对接，通过多方联动，共解居民急难事。

