



中国保险业协会发布 《二〇二三年中国保险业社会责任报告》

日前，中国保险行业协会正式发布《2023中国保险业社会责任报告》（以下简称《报告》）。据了解，这是保险业协会连续第5年组织行业编写社会责任报告，系统呈现了2023年保险业履行社会责任的具体举措和突出绩效。《报告》用详实的数据及860余个案例，全面展示了保险业充分发挥经济减震器和社会稳定器功能，认真做好金融“五篇大文章”，在服务中国式现代化中的行业价值和社会责任。

积极参与国家防灾减灾救灾体系建设。保险业着力提升巨灾保险承保能力，通过保险产品创新，扩展保险责任，优化保险服务，满足各地区差异化保险保障需求，增进和提高国家灾害综合管理水平。《报告》显示，2023年，针对多地持续强降雨状况，保险业第一时间启动大灾响应机制，向北京、河北等16个秋季水灾地区及时赔付126亿元。持续拓展巨灾保险保障，巨灾保险已在10多个省落地运行。截至2023年底，城乡居民住宅地震巨灾保险累计为全国2134万户家庭提供了7918亿元的地震风险保障，累计赔付逾1亿元。

扎实做好科技保险，服务新质生产力发展。《报告》显示，2023年，科技活动主体保险业务保单数量3.8亿件，科技活动主体保险业务赔款支出138亿元。保险业大力支持国家重点战略和重点领域科技创新，首台（套）、新材料保险补偿机制为全国各类重大技术装备和全国重点新材料首批次应用提供了近万亿保险保障，集成电路共保体共计为24家集成电路企业提供保险保障约1.34万亿元。

大力发展绿色保险，服务经济社会全面绿色转型。《报告》显示，2023年，保险业积极实施绿色运营，倡导绿色生产生活方式，促进节能减排，应对气候变化，助力行业高质量、可持续发展。其中，66家机构建立了ESG管理制度，占参与调研总数的1/2。绿色保险业务2023年保费收入2298亿元，占行业保费4.5%；提供保险保障709万亿元。

加快推进普惠保险，全面践行金融为民发展理念。《报告》显示，2023年，保险业持续提升农业保险保障水平，为1.64亿户次农户提供保险保障4.98万亿元，同比增长9.1%；针对小微企业等经营主体和老年人、新市民等特定群体，研究开发个性化、差异化、保费低廉、保障适度的保险产品，为1305万户次中小微企业提供保险保障，为60岁以上老人提供人身保险产品数量近1万个，4.5亿人次的60岁以上老人得到人身保险保障。

积极服务健康养老，织密织牢民生保障网。保险业服务“健康中国”和“积极应对人口老龄化”国家战略，优化商业医疗保险产品供给，助力养老体系建设，促进多层次医疗、养老保障有序衔接，助力织密保障网络。《报告》显示，2023年，大病保险覆盖人群达到12亿人，保险业积累的养老准备金超过6万亿元、长期健康保险责任准备金超过2万亿元。商业保险机构养老社区项目建设数量（包括在建和建成）129个，企业年金受托管理规模近2万亿元。

加快数字化转型，积极发挥金融科技作用。保险业积极推进综合金融发展与科技创新的相互融合，有力推动数字金融高质量发展，加速深化数字化转型，运用科技力量赋能业务发展、风险管理，并以数字化科技提升客户服务效能。《报告》显示，2023年，保险行业加大科技投入，提升服务质效，重疾险平均理赔天数中位数5天，比上年缩短1天；年度专利申请总数6469项，AI坐席服务量31亿个。

践行行业主体责任，加强保险消费者权益保护工作。《报告》显示，保险业聚焦保险从业人员，持续深化消保理念入脑入心，超过70%的保险公司员工消保培训覆盖率达到了100%；截至2023年末，保险机构设立公益基金会18个，行业公益捐赠总额超9亿元。

坚持高水平对外开放，服务引进来和走出去。《报告》显示，2023年，保险业参与国际交流合作超过700次，同比增长43%；为跨境贸易服务提供保险保障1.97万亿美元，同比增长20%；“一带一路”再保险共同体成员公司累计为188个国家和地区的1.72万项次中国海外利益项目提供保险保障，保障境外资产总规模逾4.49万亿元。

发布会上，人保财险党委委员、副总裁陈彩石介绍了保险业服务国家防灾减灾救灾体系建设和金融科技发展现状。他表示，我国是世界上自然灾害最为严重的国家之一，做好防灾减灾救灾和减灾工作是保险业发挥经济减震器和社会稳定器功能，推动高质量发展应有之义。国寿寿险党委委员、副总裁刘晖在介绍了保险业服务健康养老的具体实践情况时表示，当前，我国已进入老龄化阶段。老年人口的养老、医疗，乃至更高层次的社交互动、自我实现等需求，将成为未来一段时间最迫切的民生需求之一。养老金融具有长期性的内在特征，保险行业参与养老金融体系建设具有天然优势，要立足民众多元保障需求，丰富健康养老保险供给；同时要用好保险长期保障功能，夯实社会养老资金储备；此外，还要加强构建康养服务生态体系，丰富健康养老服务供给。

据《经济日报》



沧州大化实现生产全流程的数字化、智能化管控

数字仿真 激活沧州企业“神经元”

本报记者 吕坤

数字仿真系统的发展应用，正赋能沧州的千行百业，助力机械制造、化工、教学等行业“出圈”。

远程运维成“标配”

沙特阿拉伯、苏丹、美国、几内亚、委内瑞拉……沧州中拓冷弯成型设备有限公司的客户已遍及全球百余国家和地区。今年以来，越来越多的国际客户享受到了远在沧州的企全天候的远程运维服务。

便捷高效的服务背后，是中拓不断升级的数字仿真技术的加持。

远隔万里的沙特阿拉伯的广袤沙漠中，一款来自中国沧州的龙骨机被应用于某大型项目中，用于承担这一

关键部件的生产。沧州中拓公司的这一设备，加工精度可达毫米级，公司提供的全天候远程运维服务，更是赢得了顾客的赞誉。据统计，自这一设备在沙特阿拉伯的项目投入使用后，设备故障率低于0.5%，相较于同类产品，效率提升了30%。

在中拓公司的冷弯技术研究中心，数字仿真系统被广泛应用于冷弯成型过程的运算优化。通过三维模型和三维动画，客户可以直观地看到整个产品的成型过程。这种

立体的方案展示，不仅可以让客户对产品有了更深入的了解，还能预见生产过程中可能出现的问题，从而提前作出调整。

这种新颖的展示方式，让国外客户赞不绝口。

去年底，中拓公司成为进博会上为数不多的签约西门子的民营企业。双方“牵手”后，西门子为中拓提供高品质的自动化及驱动产品，并为中拓生产的冷弯成型设备建立数据中心，实现在线监控、远程协助、智能

维护等功能。而中拓则可以为西门子的用户提供优质的冷弯成型设备及更高效的生产方案。双方共同开展技术研发和创新，努力探索在人工智能、产业生态圈建立等诸多领域的合作。

从今年开始，中拓发往全世界的设备，都可以在西门子上官网上查询。西门子控制系统的加入，不仅使得中拓生产线的操作更加简便，还可以通过实时监控和数据分

虚拟仿真 让医学生“沉浸式”学习

头戴VR设备、手持操作工具，无须真实的人体组织，一场虚拟仿真的人体局部解剖就这样开始了。

在北京协和医学院、北京大学医学部、上海复旦大学、沧州医学高等专科学校等院校，学生都可以利用这样轻便的虚拟仿真设备进行模拟训练。而这—设备，正是位于沧州高新技术开发区的奥医（沧州）科技软件有限公司研发生产的。

传统虚拟仿真的教学设备，每套采购价格约20万元，且这种教学设备组合繁琐、对使用场景要求较高，但即便如此，高昂的投入也不能保障学生“独享”教学资源，虚拟仿真课堂的真正价值难以体现。

奥医（沧州）历时一年多搞研发，最终推出移动版VR人体解剖系统。这套重量

仅为390克的VR一体机，可支持近万个数字模型、中英文注解翻译、200多组仿真实动图等数字资源流畅使用，系统涵盖22项三维交互功能，还支持无线投屏、多人协同操作，且设备采购成本大大降低。

如今，不仅国内头部医学院校纷纷来沧寻求“量身定制”，海外客户也陆续递来橄榄枝。

数字仿真的发展促进了虚拟仿真的落地。

近年来，奥医（沧州）搭建起了虚拟仿真云教中心，教师只需将PPT一键导入编辑器，即可生成直观立体可交互的3D课件，以满足课堂教学、网络教学、科研比赛、资源库建设等多场景应用；学生端则采用AR技术，实现所有三维资源的AR展示。内质的AR教材，



虚拟仿真技术应用教学

可以匹配和同步国内所有出版社出版的基础解剖材料；学生端和教师端通过信号连接，学生可以随时随地接收老师发送的3D课件和测试习题，高质量地完成课程预习和测试任务；数据端负责

收集教师和学生使用情况。之后，系统会根据反馈自动生成3大模块、20个维度的教学数据，为院校在日常教学管理、学科建设、资源库建设、科研等方面提供更多大数据支持。

整合系统 建成智慧“大脑”

近日，在沧州大化集团有限责任公司厂区的自动装车现场，司乘人员将货车停在指定位置后，通知智能装车系统管理人员。接下来，无需人工装卸，现场设备自动灌装，大大提升了效率，减少了安全隐患。

近年来，沧州大化利用数字仿真技术，实现了信息数字化、决策指令化、指令数字化，公司管理层级也由10级减至3级。

在控制中心，生产管控平台大屏幕上，呈现出不同颜色的提示，分别反映了设

备运行指标情况——指标处于正常状态时显示绿色，稍有异常就会显示黄色，异常情况加剧就会显示橙色，如果达到通常所说的报警程度，指标就会显示成红色。一旦指标出现异常，显示黄、橙、红颜色，系统就会立即给出提示，让每一位操作员、调度员根据不同颜色的提示，第一时间对运行指标进行“纠偏”，让生产更加高效。相较于之前的运行方式，使用数字仿真技术后，设备报警发生的次数下降了约90%。不仅如此，工作人员还通过编程、设备改造等

方式，解决了从前需要频繁编辑指令的问题。如今，厂区各种设备的操作基本实现自动化，控制中心工作人员对生产环节的操作频次仅为投运初期的15%左右。

数字仿真带来的还有设备维护的智能化。沧州大化推行了基于数字化的设备全生命周期管理制度，将设备的档案、检修、备件等静态信息和振动、温度、电流、巡检、工艺指标异常等动态信息进行整合，形成了设备状态评估结果，实施预防性维护，实现了设备的一体化管理。以

往，工作人员在厂区进行巡检，需要将数据抄写在本子上，并根据经验判断数据是否异常。如今，他们配备了智能设备，需要人工观察的数据相较之前也减少了。

虽然工作人员依然需要每小时进行一次巡检、24小时不间断，但如今，公司采用了可视化智能化巡检新模式，大大提高了效率和准确率。巡检信息通过系统分析，以数字、图片和视频等形式，向相关管理人员进行推送，从而实现现场巡检管理的标准化、规范化和数字化。

经济观察 省优秀新闻专栏

大数据应用 “算法”别成“算计” 素心

在相同平台、相同时间预订同一航班，不同账号显示的机票价格相差近千元，有的会员价甚至比普通用户还贵；有人预订酒店失败，换个手机查询，价格竟然涨了……

暑期以来，各地迎来旅游旺季。人们频繁地使用在线旅游平台购买机票、订酒店，与此同时，大数据“杀熟”的问题再次引发关注。不少消费者更是苦叹“懂我的人坑我最深”。

数据“杀熟”背后，是商家对“算法”的滥用。当算法成为“算计”消费者的工具时，便触及了商业伦理的底线。

在数字化浪潮席卷全球的今天，大数据已成为人们生活中不可或缺的一部分。大数据的战略意义并不在于掌握庞大的数据信息，更在于对这些数据进行专业化处理。

不可否认，大数据算法的精准推送，满足了人们多元化、个性化的信息需求，通过定制化、智能化的信息传播机制，实现了用户与信息的高速精准匹配，大大降低信息传播和获取的成本，为生活带来便利。

对于生产企业来说，可以收集产品、客户、供应商等方面的大数据，获取重要的信息资源。越来越多的企业已经将数字化应用于日常采购、营销、宣传等方面。从某种意义上来说，作为与资本、劳动力等生产要素并行的要素，大数据正在为企业高效生产提供不竭动力。

从大数据赋能企业生产效率的视角看，数据科学、预测分析和大数据应用也会为企业供应链管理带来彻底变革。大数据技术对于提高供应链效率及企业绩效具有显著的正向调节作用，不仅能促进供应链高效、合理地分配资源，提升协同能力，而且有助于实现供应链管理的技术创新及更好的风险控制。

获取大量的内部运行数据有助于企业的下一步创新，而大量的用户使用数据，则能够更好地为客户提供服务。

沧州一家医疗设备生产企业，就在用户佩戴日常监测设备的过程中，成功检测到数据的小幅异常，并给予用户做专项身体检查的建议。正是及时的数据收集反馈，让用户第一时间发现潜在的疾病风险并接受专业治疗，以阻断病情发展。

也是因为大量的数据收集和分析，才让虽与用户相隔千里万里的沧州企业，在第一时间为用户进行远程设备维护，避免设备故障的发生，并大大降低维护成本、提升设备使用效率。

大数据是把“双刃剑”，用好了，则能够助力企业转型升级，更好地为用户服务，实现资源在企业、行业之间的流动，从而提高资源配置效率，进一步增强企业跨界能力。

无论何时，应用大数据，都离不开共同营造一个风清气明的数据时代，大数据才能更好地为我们所用。