创文明城市 建美好家园
“四个全民”进行时

“暖新”服务 “新意”满满

本报记者 祁 洁 本报通讯员 郭丽芹 杨雪娇 史飞飞

以快递小哥、外卖小哥为代表的新业态新就业群体，穿行在狮城大街小巷，服务着千家万户。我市多部门聚焦新业态新就业群体的需求，不断创新服务方式，把温暖与关爱送到新业态新就业群体心坎上。

▲社区邀请交警为快递小哥、外卖小哥讲解交通安全知识。

◀“暖新驿站”让新业态新就业群体有了歇脚处。

▼“暖新食堂”暖了外卖小哥的心。

“暖新食堂”暖胃暖心

7月29日8时左右，美团外卖小哥张旭送完几单外卖后，走进新华区谷养元粥铺禧福荷堂店。他来这儿不是取餐，而是吃早饭。

“粥、主食和小咸菜加起来一共3元钱，吃口热乎的早饭，自己干起活儿来更有劲了。”张旭说，平时，他越到饭点儿越忙，为了节省时间，自己随身带着吃的，饿了就坐在路边吃口。“自从有了‘暖新食堂’，我们在送餐途中就近就能吃上热乎饭，而且价格实惠，感谢爱心商家对我们的关爱。”张旭高兴地说。

张旭口中所说的“暖新食堂”，是日前新华区为快递小哥、外卖小哥、网约车司机等新业态新就业群体打造的。为解决这一特殊人群的吃饭问题，新华区整合辖区部分餐饮企业和门店，首批打造了13家“暖新食堂”。

记者走进谷养元粥铺禧福荷堂店，看到一楼大厅靠墙的座位上，张贴着“爱心专座”标识，两位快递小哥正坐在那儿吃饭。二楼还有单独的休息室，里面有桌椅、沙发、空调和饮水机。餐厅负责人许俊图介绍说：“快递小哥、外卖小哥每天都在赶时间为别人服务，自己却顾不上吃饭。我们为他们推出了‘3元爱心早餐’和充值优惠活动，为他们做点儿力所能及的事情。”

在新华区，除了谷养元粥铺禧福荷堂店，马兰拉面店也在周年店庆期间，为快递小哥、外卖小哥等新业态新就业群体推出充值优惠活动；快递小哥、外卖小哥到意旺肉饼新华区店就餐，可享受八折优惠……新华区对辖区13家“暖新食堂”进行了统一挂牌，并在牌子右下角设置了名为“连心桥”的征集意见二维码。快递小哥、外卖小哥等新业态新就业群体有什么意见诉求，可以直接扫描二维码反映。

新华区委社会工作部相关负责人表示，将进一步扩大“暖新食堂”的覆盖范围，为快递小哥、外卖小哥等新业态新就业群体提供更多的帮助和支持。

“暖新驿站”“家”般温暖

“我们一天天在外面跑，以前，累了就坐在路边歇会儿。自从这里有了‘暖新驿站’，我们来这儿不仅能热饭、给手机充电，还可以休息。”7月29日14时，顺丰快递小哥左玉军走进位于市区黄河路旭弘大厦一楼的“暖新驿站”，靠在沙发上休息。

为解决快递小哥、外卖小哥等新业态新就业群体休息难、手机充电难等问题，沧县县委两新工委整合辖区党群活动服务中心、工会之家、银行营业网点等，打造了100余个“暖新驿站”。

记者在旭弘大厦“暖新驿站”看到，里面桌椅、饮水机、医药箱等物品齐全，不时有快递小哥、外卖小哥进来休息。沧县县委两新工委相关负责人告诉记者：“日前，我们为‘暖新驿站’购置了防蚊液、冰袖、雨伞等，快递小哥、外卖小哥等新业态新就业群体有需要可以随时过来取。”

为给快递小哥、外卖小哥等新业态新就业群体提供全方位服务，沧县县委两新工委在设立“暖新驿站”的基础上，还联合沧县多部门，“组团”推出了“关爱暖‘新’”“健康贴‘新’”等多项服务。

“暖新服务圈”以“心”唤“新”

“您好，您的外卖到了。好的城市环境需要我们共同维护，请您不要将外卖包装随意丢弃。”近日，美团外卖小哥王朋将外包装贴有“共创文明城市 关爱生活环境”温馨提示的外卖送到市民手中。

王朋既是一名外卖小哥，也是运河区顺河社区的一名志愿者。如今，已有70多名外卖小哥加入顺河社区志愿服务队伍。

顺河社区位于市中心商圈，沿街餐饮门店多。顺河社区开展“社区需要‘小哥’报到”活动，引导外卖小哥在等餐、送餐的过程中，化身文明城市创建宣传员和群众意见收集员。

顺河社区党委书记陈志超告诉记者，为吸纳外卖小哥主动参与社区治理，社区通过以下举措，不断扩大“暖新服务圈”：联合共建单位，组织外卖小哥开展理论学习、技能培训；定期召开座谈会、交流会，了解新业态新就业群体的急难愁盼……一系列“暖新”行动，让外卖小哥在服务社会的过程中，感受到社会的关爱。

在运河区，顺河社区的做法不是个例。迎宾路社区整合辖区沿街门店，打造“暖新门店”，常态化为新业态新就业群体提供休息、手机充电等服务；配件北路社区在打造“暖新食堂”的同时，面向快递小哥开展微心愿征集活动……

运河区委社会工作部相关负责人表示，将持续关注新业态新就业群体的需求，以“心”唤“新”，引导更多的新业态新就业群体参与基层治理，为文明城市创建贡献“新”力量。

2024年度沧州市新时代好少年刘锦桐——

帮助别人 快乐自己

本报记者 祁 洁

刘锦桐是青县树人学校三年级学生。近3年来，她一直和妈妈把家里积攒的纸箱，送给一位家庭困难的老人，还积极参加小区志愿服务活动……刘锦桐平凡却闪着光。她说：“帮助别人，快乐自己。”

小举动传递大爱心

上周，刘锦桐和妈妈从小区物业借了一辆三轮车，把家里攒的纸箱给同小区的一位老人送了过去。

这样做，刘锦桐已经坚持了3年。

她的妈妈告诉记者，一次，刘锦桐在小区里玩，突然跑过来跟她说：“我经常看见这位老爷爷在小区里捡纸箱，我们可以把家里的纸箱攒着，给老爷爷送过去。”刘锦桐的话让妈妈感到很意外。后来，刘锦桐的妈妈了解到这位老人家庭困难，娘儿俩隔段时间就把家里的纸箱整理好，给这位老人送过去。

刘锦桐的妈妈在自己小区物业管理部门工作，小区开展志愿服务活动，刘锦桐经常参加。渐渐地，刘锦桐主动当起小区的“文明监督员”。平日里，看到身边有纸屑、塑料袋，她就捡起来扔到垃圾桶里。发现小区里存在安全隐患，她第一时间告诉妈妈。刘锦桐的妈妈说，一天，刘锦桐在小区一个单元楼门口经过时，发现有个井口没有井盖，“万一有人从这经过时不注意，太危险了，得先找个东西把井口盖上。”刘锦桐把妈妈叫来，娘儿俩从旁边抬来两块儿厚木板，把井口盖上了。忙完后，刘锦桐高兴地说：“这下我放心了。”

五本日记记录生活感悟

“奶奶岁数大了，经常手指关节肿胀，我从网上学习了一些简单的按摩方法，今天给奶奶按摩了一会儿。”这是刘锦桐前几天写的一篇日记。

在刘锦桐的书房里，有5本厚厚的日记本。她从小学一年级起，就养成了用日记记录生活的习惯。

在家里，刘锦桐是全家人的贴心“小大人”：家人过生日，她每次都亲手制作一份特殊的礼物；一放假，她就帮着爷爷奶奶做家务。在学校里，她是老师的得力“小帮手”、同学的好伙伴：老师交代的任务，她认真完成；同学遇到困难，她主动帮助。同学和老师称她为“助人为乐的‘小雷锋’”。刘锦桐却说：“我只是做了自己应该做的事情。”

小小督察员“工作”有一套

“妈妈，您抽空再给我买两条红领巾，开学我带到学校去。”这几天，刘锦桐反复对妈妈说。

“你有红领巾，怎么还买？”妈妈好奇地问。

“班上经常有同学忘记戴红领巾，我备着两条。”刘锦桐这么一说，妈妈才弄清楚原因。

刘锦桐在班上担任督察员，负责检查同学的仪表。刘锦桐说：“做督察员不是为了给同学们扣分，而是引导大家自觉遵守学校规章制度。”

当选2024年度沧州市新时代好少年，让刘锦桐非常高兴。她说，自己要做有担当的好少年，用平凡的微光照亮他人。

关爱孤困儿童

我市有了2个帮扶团

本报讯（记者祁洁 通讯员王珍）“我们不仅要为孤困儿童提供物质上的帮助，还要用滚烫的爱让他们重拾自信，勇敢面对生活的磨难。”近日，沧州市手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会运河区帮扶团成立。这是继南皮县孤困儿童帮扶团成立之后，我市成立的第二个孤困儿童帮扶团。

孤困儿童是一个特殊群体。他们或是孤儿、事实孤儿，或是精神病患者家庭儿童、服刑人员家庭儿童。由于家庭变故、教育缺失等原因，这些孩子普遍存在性格缺陷和心理障碍，有些甚至成为“问题儿童”。

为帮助孤困儿童走出阴影和困境，2023年12月，我市学习借鉴山东省临沂市孤困儿童心理辅导志愿者服务团的帮扶模式，成立以心理辅导为主的手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会。志愿者们在给予孤困儿童物质帮助的同时，通过开展“一对一”谈心、共吃暖心饭等活动，给予他们鼓励与关爱。

沧州市手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会运河区帮扶团的志愿者，将深入辖区村庄（社区）进行摸排走访，对孤困儿童给予心理辅导和精神抚慰，帮助他们树立正确的世界观、人生观和价值观。

市文明办相关负责人表示，沧州市手牵手孤困儿童心理辅导志愿服务协会运河区帮扶团的成立，为我市孤困儿童帮扶工作再添新力量。我市将利用好文明实践中心（所、站）现有阵地、平台等优势，吸引更多热心人积极参与到孤困儿童帮扶志愿服务活动中来。

沧州经济开发区

举办儿童读书分享会

本报讯（记者祁洁 通讯员曲晨曦 胡祝源）“小朋友们，你们看过《西游记》吗？谁能给大家讲一个里面的故事？”主持人话音刚落，孩子们争先恐后举起了小手。日前，沧州经济开发区在金岛社区新时代文明实践站开展“童趣书海 快乐暑期”儿童读书分享会。

活动中，小朋友们在志愿者的帮助下，纷纷挑选自己喜欢的书籍进行阅读。阅读完后，孩子们用讲故事的方式，向大家分享自己的阅读心得。

活动还设置了知识问答环节，孩子们积极抢答，现场气氛活跃。

沧州经济开发区还将针对群众需求，持续开展形式多样的新时代文明实践活动，丰富辖区群众的精神文化生活。

运河区

举办孤独症患儿书画展

本报讯（记者祁洁 通讯员史飞飞）丰富的色彩、简单的线条、抽象的图案……每幅绘画作品背后都有故事。7月29日上午，运河区“大运河畔连心桥”新时代文明实践活动暨2024年第二届孤独症患儿爱心书画展，在理享艺术空间拉开帷幕。

这次书画展展出的作品都是由孤独症患儿亲手绘制的。活动中，志愿者向参加活动的“沧州好人”代表赠送绘画作品。现场还开展爱心义卖，众多爱心人士通过爱心认购的方式，为帮扶孤独症患儿尽一份力。

本次书画展，是运河区“‘双争’有我”系列活动之一。运河区将整合辖区阵地资源，开展丰富多样的新时代文明实践活动，进一步关注特殊群体，传递温暖与关爱。

参展作品。

新华区道东街道办事处

社区书记“擂台比武”

本报讯（记者祁洁 通讯员孔鹏华）近日，一群人在新华区道东街道办事处各社区边转边提建议。这些人是新华区道东街道办事处各社区党委书记。道东街道办事处举办社区书记擂台赛，通过经验共享、问题共商、难题共解，探索社区治理新路子。

在社区观摩现场，各社区党委书记边走边看边议，重点围绕居民自治、环境卫生整治、基础设施提升等方面，说做法、谈思路。

擂台赛汇报现场，各社区党委书记通过生动的故事和朴实的语言，讲述自己在社区治理方面摸索出的经验。

道东街道办事处将以此次擂台赛为契机，定期组织开展社区治理经验分享系列活动，不断提升社区干部的工作能力和水平。